

**Projekt**

z dnia 7 marca 2012 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA HAJNÓWKA**

z dnia 7 marca 2012 r.

**w sprawie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Na podstawie art. 24 ust. 1, 2, 3, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858; Z 2007 r. Nr 147, poz. 1033; z 2009 r. Nr 18, poz. 97; z 2010 r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz. 1578) Rada Miasta Hajnówka, uchwala co następuje:

**§ 1.** Zatwierdza się taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedłożone przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Hajnówce, w brzmieniu określonym we wniosku z dnia 21 lutego 2011 roku, a w szczególności:

1. taryfa opłat za pobór 1 m<sup>3</sup> wody dla gospodarstw domowych i innych odbiorców - 2,52 zł,
2. taryfa opłat za odprowadzenie 1 m<sup>3</sup> ścieków dla gospodarstw domowych i innych odbiorców - 3,39 zł,
3. opłata abonamentowa na odbiorcę w zł/miesiąc - 1,66 zł.

**§ 2.** Do stawek określonych w taryfach, dolicza się obowiązujący podatek VAT.

**§ 3.** Taryfy wymienione w § 1 obowiązują od dnia 01 maja 2012 roku do 30 kwietnia 2013 roku.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Hajnówka.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Eugeniusz Saczko**

## **Uzasadnienie**

### **1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG – RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI**

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia Zarządu Miasta Hajnówka z dnia 09.09.2002 roku. Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa jest działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie miasta Hajnówka za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych.

### **2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY**

1) Rodzaj taryfy – taryfa jednolita

2) Struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa

### **3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG**

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje wszystkich odbiorców wody z ujęć zlokalizowanych na terenie miasta Hajnówka oraz wszystkich odbiorców korzystających z usług zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków na terenie miasta Hajnówka i części Gminy Hajnówka.

### **4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT NA OKRES OD 01.05.2012r. DO 30.04.2013r.**

1) opłata za pobór 1m<sup>3</sup> wody dla gospodarstw domowych i innych odbiorców: 2,52 zł netto + VAT ( zgodnie z obowiązującymi przepisami )

2) opłata za odprowadzenie 1 m<sup>3</sup> ścieków dla gospodarstw domowych i innych odbiorców: 3,39 zł netto + VAT ( zgodnie z obowiązującymi przepisami )

3) opłata abonamentowa na odbiorcę z złotych za miesiąc: 1,66 zł netto + VAT ( zgodnie z obowiązującymi przepisami )

### **5. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI USŁUG**

#### **5.1. Sposób obsługi**

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone: - w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, - regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, - umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowo – kanalizacyjnych, - przepisach prawnych dotyczących: ochrony środowiska, prawa wodnego, zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Dział obsługi klienta PWiK Sp. z o.o. mieści się w siedzibie przedsiębiorstwa przy ul. Słowackiego 29 i czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 700-1500; tel. 873 30 32, 683 30 30 w.34 lub tel./fax 873 30 34. Istnieje dodatkowa możliwość kontaktu poprzez pocztę e-mail: [biuro@pwik-hajnowka.pl](mailto:biuro@pwik-hajnowka.pl) lub zasięgnięcie informacji na internetowej stronie Przedsiębiorstwa: [www.pwik-hajnowka.pl](http://www.pwik-hajnowka.pl). Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego (poprzez sekretariat PWiK, listownie lub faxem). Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa, które w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia rozpatruje reklamację. Odczyty wodomierzy od odbiorców indywidualnych przyjmowane są telefonicznie w godzinach pracy Przedsiębiorstwa pod w/w numerami lub poprzez stronę internetową. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku zgodnie z normami zużycia określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (DZ.U. Nr 8 poz. 70). W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie: średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza; średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu, jeżeli trwał on krócej niż trzy miesiące. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku ilość ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usługi. Rozliczenie z odbiorcą odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen oraz ilości świadczonych usług. Wysokość opłaty stanowi iloczyn ceny i ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są pobierane na podstawie faktur wystawianych w terminach ustalonych przez Przedsiębiorstwo w harmonogramie rozliczeń: - odczyty podmiotów gospodarczych przeprowadzane są co miesiąc (w zależności od przekroju

wodomierza), - odczyty odbiorców indywidualnych w Hajnówce przeprowadzane są jeden raz na dwa miesiące. Przy braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, inkasent zostawia „zawiadomienie” z prośbą o jego samodzielne spisanie i podanie telefonicznie lub za pomocą strony internetowej wskazań liczydła. Po otrzymaniu odczytu Przedsiębiorstwo wystawia fakturę, która wysyłana jest pocztą do odbiorcy (ewentualnie banku, w przypadku płatności w formie zlecenia stałego z konta bankowego klienta). W przypadku gdy odbiorca nie poda wskazań wodomierza, na koniec miesiąca, w którym powinien nastąpić odczyt, wystawiana jest faktura ze średnim naliczeniem zużycia za dany okres rozliczeniowy. Zapłatę za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki nabywca reguluje w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. Wszyscy odbiorcy mogą dokonywać wpłat bezprovisionalnie - w kasie Przedsiębiorstwa (ul. Słowackiego 29, w godz. 7.00-14.30) oraz Sklepie Firmowym „Akwedukt” (ul. Białostocka 112, w godz. 8-17.00). W przypadku niezapłacenia faktury w terminie wysyłane jest przez PWiK drogą pocztową upomnienie/wezwanie do zapłaty oraz naliczane są odsetki za zwłokę.

**5.2 Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o określenie warunków przyłączenia złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług. Poziom dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa oraz Gminy. Opłaty za wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci ustalane są na podstawie kalkulacji usług za okres roku poprzedzającego zmianę cen.

**5.3 Dane ilościowe – zestawienie.**

Liczba odbiorców usług – dane wg przyłączy ( na dzień 31.12.2011 rok ).

TEREN WODA KANAŁ

Hajnówka - 4001 .

Gmina Hajnówka

- Dubiny - 288

- Lipiny - 90

- Nowosady - 72

- Orzeszkowo - 54

## **6. JAKOŚĆ USŁUG ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**

**6.1 Niezawodność dostaw wody, awarie wodociągowe - MIASTO HAJNÓWKA.**

W roku 2011 wystąpiło 71 awarii wodociągowych, gdzie przyczyną było korozja lub rozszczelnienie przewodów. Zgłoszenia w zakresie złej jakości wody – 3 zgłoszenia telefoniczne, po których była pobierana woda do sprawdzenia jakości. Wynik kontroli nie potwierdzał zasadności zgłoszenia.

**MIASTO I GMINA HAJNÓWKA.**

W 2011 roku sprzedaż wody wyniosła 809633 m<sup>3</sup>. Potrzeby technologiczne wynikające z płukania sieci w mieście oraz płukania odżelaziaczy wyniosły 28405 m<sup>3</sup>.

**6.2 Jakość wody** W celu poprawy jakości usług Przedsiębiorstwo prowadzi bieżącą i stałą kontrolę procesów produkcyjnych, co pozwala na natychmiastową reakcję w przypadku jakichkolwiek zakłóceń w procesie, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Stały nadzór nad jakością wody prowadzi, zgodnie z ustawowym obowiązkiem, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna. W ramach monitoringu, Przedsiębiorstwo we własnym zakresie wykonuje pomiary poprawności procesu uzdatniania wody. W latach 2010 – 2011 została zmodernizowana część technologiczna stacji uzdatniania wody, co wpłynęło na zdecydowaną poprawę jakości wody pod względem właściwości fizyko – chemicznych. Inwestycja została sfinalizowana przy współudziale środków unijnych oraz pożyczki w Wojewódzkim Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Białymstoku.

**6.3 Ciśnienie wody** Ciśnienie wody podawanej do sieci wodociągowej wynosi od 0,36 MPa.

**6.4 Utrzymanie i obsługa wodomierzy** Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności administrowanych urządzeń wodociągowych do wykonania dostawy wody w określonej ilości i wymaganej jakości oraz pod odpowiednim ciśnieniem. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Przedsiębiorstwa. .

## **7 JAKOŚĆ USŁUG ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**7.1 Dane ilościowe** W roku 2011 sprzedaż wyniosła 1 015 157 m<sup>3</sup> .

**7.2 Ciągłość odprowadzania ścieków** Analizując rok 2011 należy stwierdzić, iż w systemie kanalizacji sanitarnej wystąpiła 1 awaria kanalizacyjna na osiedlu Kolejki Leśne w Hajnówce. Poza tym nie było większych zakłóceń w odbiorze ścieków od dostawców. Najwięcej problemów sprawiały strefowe przepompownie ścieków, które w wyniku gwałtownych dopływów ścieków (opady atmosferyczne, roztopy) nie były w stanie odebrać

spluwających objętości nieczystości. Sytuacja taka prowadziła zazwyczaj do podtopień lub wysięków ścieków w miejscach najniżej położonych w zlewni.

7.3 Dotrzymanie warunków jakości ścieków wprowadzanych do wód lub ziemi Na podstawie raportów z badań wykonywanych przez akredytowane laboratorium Hamilton Poland LTD wynika, iż ścieki wprowadzane do rzeki Leśna Prawa odpowiadały warunkom określonym w pozwoleniu wodno – prawnym. Wykonano łącznie 12 pomiarów z których żaden nie przekroczył maksymalnych parametrów określonych w pozwoleniu wodno prawnym.

7.4 Zalania ściekami z sieci kanalizacyjnych ulic i piwnic W 2011 roku odnotowano 2 zgłoszenia zalania piwnic ściekami w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej oraz 5 zatorów z podtopieniami w budynkach Wspólnot Mieszkaniowych przy ulicy Oś. Millenium.

7.5. Infiltracja wody do sieci w wyniku jej szczelności Ilość wód gruntowych, które infiltrują do systemu kanalizacji jest bardzo trudna do zmierzenia. Możemy ją jedynie przypuszczalnie określić na podstawie różnic ilości ścieków, jakie dopływają na oczyszczalnię w okresach, kiedy poziom wód gruntowych znajduje się poniżej rzędnych dna kanałów kanalizacji grawitacyjnej a okresami, kiedy poziom ów znajduje się powyżej tych rzędnych. Jeśli chodzi o wartości liczbowe to największa ilość ścieków jaka dopłynęła na oczyszczalnię przypadała na miesiąc sierpień i kształtowała się na poziomie 174070 m<sup>3</sup>/miesiąc (5615m<sup>3</sup>/dobę), natomiast miesiącem o najniższym napływie ścieków okazał się miesiąc listopad, w którym spłynęło 118571 m<sup>3</sup>/miesiąc (3952m<sup>3</sup>/dobę). Tak duża ilość ścieków w miesiącu sierpniu spowodowana była wysokim poziomem wód gruntowych spowodowanych intensywnymi opadami deszczu w okresie letnim.

7.6 Rozległość i czas usuwania awarii i zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych W ostatnim roku w Hajnówce zanotowano 265 awarii typu zatorowego. Awarie te polegały przede wszystkim na nagromadzeniu się części stałych w rurach co w konsekwencji doprowadzało do zaślepienia przekroju tychże przewodów i uniemożliwieniu przepływu ścieków. Takie niedrożności usuwa się przy pomocy specjalistycznego sprzętu będącego na wyposażeniu PWiK Sp. z o. o. Hajnówka. Jeśli chodzi o czas usuwania to reakcja następowała natychmiast po zgłoszeniu. Rozległość podpiętrzeń wywołanych zatorami zależy od miejsca jego usytuowania oraz czasu jaki upłynął od jego powstania do zgłoszenia.

## 8 PODSUMOWANIE

1. Spodziewany wynik ekonomiczny przy wprowadzaniu nowych metod alokacji kosztów W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wykazano jedną grupę taryfową odbiorców usług. Bazując na zbiorczych danych uśrednionych, taryfy proponowane na okres od 01.05.2012r. do 30.04.2013r. w porównaniu z obecnie obowiązującymi: - ceny wody wzrosną o 0,37 zł brutto za 1 m<sup>3</sup> dla odbiorców ( 15,74 % w stosunku do obowiązującej taryfy) - ceny ścieków wzrosną o 0,32 zł brutto za 1m<sup>3</sup> dla odbiorców ( 9,58% w stosunku do obowiązującej taryfy) - stawka opłaty abonamentowej wzrośnie o 0,29 zł brutto za miesiąc na odbiorcę ( 19,33% w stosunku do obowiązującej taryfy) Średnie zużycie wody i odprowadzenie ścieków w gospodarstwie domowym, składającym się z 4 osób, wynosi 5 m<sup>3</sup> miesięcznie. Przy proponowanych taryfach, opłata za dostawę wody i odprowadzenie ścieków w gospodarstwie domowym, wzrośnie o 3,74 zł brutto miesięcznie. Na takie ukształtowanie się poziomu cen i stawek opłat rzutuje w zasadniczy sposób wzrost kosztów stałych ponoszonych przez Przedsiębiorstwo ( tj. energia, podatki, amortyzacja, wynagrodzenia ) oraz realizowany projekt „Rozbudowa i modernizacja gospodarki wodno-ściekowej w mieście Hajnówka – etap I” z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013, w ramach której, zadania w 20% finansowane są z własnych środków. Przedmiotem projektu jest kompleksowe uregulowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie miasta Hajnówka. Wykonanie projektu przewidziano w realizacji następujących zadań: - modernizacja oczyszczalni ścieków - modernizacja SUW – poprawa jakości wody - budowa sieci kanalizacji sanitarnej na terenie miasta Hajnówka Opłata abonamentowa określona została na poziomie faktycznie poniesionych kosztów związanych z utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, odczytami wodomierzy oraz rozliczaniem należności za wodę i ścieki.

2. Zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania taryf Przy ustalaniu taryf na okres od 01.05.2012 do 30.04.2013 podstawę ich ustalania stanowiły (zgodnie z wymogami rozporządzenia) dane ewidencji księgowej za okres roku obrachunkowego od 1 stycznia 2011 r. do 31 grudnia 2011r. Dane na rok obowiązywania nowej taryfy ustalono w następujący sposób: - pozycje kosztów (materiały, energia, usługi obce, odpis na fundusz socjalny, inne świadczenia na rzecz pracowników, podatki i opłaty oraz pozostałe koszty) zostały zwiększone o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych tj. 102,8%, zgodnie z projektem ustawy budżetowej na 2012 rok, - składki ZUS zgodnie z ustawą o ubezpieczeniu społecznym i ustawą budżetową naliczane są w łącznej wysokości 20,02%.