

Hajnówka, dnia 27.01.2026r.

**MIEJSKI OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ**

PS.420.33.2026.BSS

**Biuro Rady Miasta  
Pani Marzena Tichoniuk  
Rada Miasta Hajnówka**

W odpowiedzi na interpelację Pani Marzeny Tichoniuk — Radnej Rady Miasta Hajnówka, która została przekazana przez Urząd Miasta Hajnówka do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce (zarejestrowana pod poz.453) w dniu 14 stycznia 2026r., informujemy co następuje:

Działania podejmowane przez Ominę Miejską Hajnówka obejmują:

- zapewnienie schronienia osobom w kryzysie bezdomności na podstawie zawieranej cyklicznie umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług w postaci schronienia, posiłków oraz podstawowych środków czystości dla osób z terenu Gminy Miejskiej Hajnówka w Schronisku dla Osób Bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim 18;
- - wspólne działania pracowników socjalnych MOPS Hajnówka, dzielnicowych jak i prewencji z KPP Hajnówka polegające na regularnym monitorowaniu pustostanów, ogródków działkowych, piwnic i klatek schodowych. Monitorowane są również przez pracowników socjalnych środowiska osób i rodzin zamieszkujących w skromnych warunkach, szczególnie narażonych na niskie temperatury. Nadmienić należy, iż pracownicy socjalni przez cały rok, w ramach świadczenia pracy socjalnej na terenach im przypisanych mają rozeznanie o środowiskach osób samotnych, niepełnosprawnych, w podeszłym wieku i rodzin tzw. niezaradnych życiowo;
- przez cały rok kalendarzowy, a w szczególności w okresie później jesieni i zimy realizowana jest przez Ośrodek pomoc o charakterze pieniężnym. Osoby o najniższych dochodach mają przyznane m.in. zasiłki celowe na dofinansowanie do zakupu opału, dofinansowania do zakupu leków. W ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, przyznawana jest pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności;
- we współpracy Ośrodka Pomocy Społecznej z organizacją pozarządową tj. Hajnowskim Stowarzyszeniem „Sami Sobie” realizowana jest również pomoc doraźna jak i rzeczowa. Uzyskamy wsparcie w formie odzieży, obuwia jak i żywności z krótkim terminem przydatności. Punktem tym jest magazyn znajdujący się przy ul. Lipowej 39 w Hajnówce;
- prowadzona przez Policję akcja „Nie bądźmy obojętni” to kolejna forma reagowania, kiedy

ktoś jest narażony na wychłodzenie organizmu (wystarczy telefon na numer 112).

O miejscach, gdzie przebywają osoby potrzebujące pomocy, można powiadomić Policję przez Krajową Mapę Zagrożeń Bezpieczeństwa, wybierając zakładkę "osoba bezdomna wymagająca pomocy" i zaznaczając to miejsce na mapie. Zagrożenie można nanieść z dowolnego urządzenia posiadającego dostęp do Internetu. Zostanie ono sprawdzone przez funkcjonariuszy, a w przypadku potwierdzenia, objęte nadzorem w ramach codziennych służb policjantów.

Nadmienić należy, iż w nocy z 3 na 4 marca 2026r. planowane jest przeprowadzenie ogólnopolskiego badania liczby osób w kryzysie bezdomności. Uzyskane dane pomogą w przygotowaniu i wdrożeniu kompleksowych działań pomocowych.

**DYREKTOR**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Hajnówce**

*mgr Mariusz Iwaniuk*