



TARYFA dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i
zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie
GMINY MIEJSKIEJ HAJNÓWKA i GMINY HAJNÓWKA
na okres 3 lat

2023

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Słowackiego
29 17-200 Hajnówka

SPIS TREŚCI

	Strona
1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	6
6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	8
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	9
7.1. zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług	9
7.2. standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	9

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem, które na terenie Gminy Miejskiej Hajnówka i Gminy Hajnówka realizuje zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (Hajnówka, Lipiny, Dubiny, Sawiny Gród, Postołowo, Skryplewo) i zbiorowego odprowadzania ścieków (Hajnówka, Lipiny, Dubiny, Nowosady, Zwodzieckie, Sawiny Gród, Postołowo, Bielszczyzna, Wygoda, Przechody, Sorocza Nóżka i Orzeszkowo). Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie decyzją nr: LU.RZT.70.25.2021.DR.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miejskiej Hajnówka i Gminy Hajnówka.

Podstawą opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074).

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę.

Zgodnie z art. Ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. (Dz.U. 2023 poz. 537) o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytych do zasilania

publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

PWiK Sp. z o.o. w Hajnówce, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zezwolenia Zarządu Miasta Hajnówka z dnia 09.09.2002 roku nr GKM.7033/11/2002 oraz zezwolenia Wójta Gminy Hajnówka z dnia 06.03.2003 roku nr IP.7033-40/02/03, na czas nieoznaczony oraz w oparciu o umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami usług.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa jest działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo, w zakresie objętym niniejszym wnioskiem, świadczy usługi na terenie Gminy Miejskiej Hajnówka i Gminy Hajnówka: wsi Lipiny, Dubiny, Nowosady, Zwodzieckie, Sawiny Gród, Postołowo, Skryplewo, Bielszczyzna, Wygoda, Przechody, Sorocza Nóżka i Orzeszkowo.

Zgodnie z przepisami prawa, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły oraz niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach oraz całodobowo kieruje tymi procesami, całodobowo steruje procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych do oczyszczalni ścieków w Hajnówce, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość wody i ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, PWiK Sp. z o.o. utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w latach 2021 - 2027.

Poza podstawowym rodzajem działalności Spółka prowadzi inne działalności, które nie dotyczą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a opracowana taryfa nie obejmuje kosztów tych działalności.

3. Rodzaj i struktura taryfy

a) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita, wieloczęłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody wraz ze stawką opłaty abonamentowej w zł za miesiąc;

b) dla zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita, wieloczęłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ odprowadzonych ścieków wraz ze stawką opłaty abonamentowej w zł za miesiąc

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało taryfę zawierającą ceny i stawki opłat:

a) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 5 grup taryfowych wg wykazu jak niżej:

- **grupa 1** – do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców usług pobierających wodę **w ramach gospodarstw domowych**, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o **wskazania wodomierza głównego**;

- **grupa 2** - do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców usług pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach **odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej** w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o **wskazania wodomierza głównego**;

- **grupa 3** – obejmuje odbiorców usług pobierających wodę **na cele przeciwpożarowe**.

- **grupa 4** – do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców usług pobierających wodę w celu wykorzystania jej **w ramach gospodarstw domowych**, w których rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody**:

- **grupa 5** - do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców usług pobierających wodę w celu wykorzystania jej **w ramach odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej** w których rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody**.

b) dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 2 grupy taryfowe wg podziału jak niżej:

- **grupa 1** – do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców usług odprowadzających ścieki w ramach gospodarstw domowych, odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o **wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego**;

- **grupa 2** – do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców odprowadzających ścieki w ramach gospodarstw domowych, odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej w których rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody**.

Przygotowana taryfa zawiera:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cenę za 1 m³ dostarczonej wody, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego dla gospodarstw domowych,

- cenę za 1 m³ dostarczonej wody, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego dla odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej,
- stawkę opłaty abonamentowej za wodomierz główny w zł/miesiąc,
- cenę za 1 m³ dostarczonej wody na cele przeciwpożarowe,
- cenę za 1 m³ dostarczonej wody, w których rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących norm wody dla gospodarstw domowych,
- cenę za 1 m³ dostarczonej wody, w których rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących norm wody dla odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej,
- stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- stawkę opłaty abonamentowej za rozliczenie wg wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w zł/miesiąc
- cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody,
- stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody

Szczegóły kalkulacji cen i stawek opłat przedstawiono w tabelach A-H.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Proponowane ceny i stawki opłat mają na celu pokrycie kosztów funkcjonowania Spółki w zakresie obsługi zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8% określony odrębnymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	Taryfa w okresie 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
		[zł/netto]	[zł/netto]	[zł/netto]
1	2	3	4	5
Grupa 1	cenę za 1 m3 dostarczonej wody dla gospodarstw domowych, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego	3,43	3,80	3,92
	stawkę opłaty abonamentowej za wodomierz główny w zł/miesiąc	2,69	3,25	3,33
Grupa 2	cenę za 1 m3 dostarczonej wody dla odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego	3,68	4,08	4,19
	stawkę opłaty abonamentowej za wodomierz główny w zł/miesiąc	2,69	3,25	3,33
Grupa 3	cenę za 1 m3 dostarczonej wody na cele przeciwpożarowe	2,82	3,42	3,53
Grupa 4	cenę za 1 m3 dostarczonej wody dla gospodarstw domowych, w których rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody	3,43	3,8	3,92
	stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody	1,62	2,25	2,31
Grupa 5	cenę za 1 m3 dostarczonej wody dla odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek strefy budżetowej, w których rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody	3,68	4,08	4,19
	stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody	1,62	2,25	2,31

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	Taryfa w okresie 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
		[zł/netto]	[zł/netto]	[zł/netto]
1	2	3	4	5
Grupa 1	cenę za 1m ³ odprowadzonych ścieków, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	5,91	6,66	6,84
	stawkę opłaty abonamentowej za rozliczenie wg wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w zł/miesiąc	3,95	4,47	4,63
Grupa 2	cenę za 1m ³ odprowadzonych ścieków, w których rozliczenia prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody	5,91	6,66	6,84
	stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przepisy dotyczące norm zużycia wody	2,60	2,94	3,06

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenie z odbiorcą odbywa się na podstawie przepisów Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo

wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza głównego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego – zgodnie z przepisami rozporządzenia (Dz. u. 2022 poz. 1074).
- ilość wody na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie informacji uzyskanych z Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Hajnówce.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza,
- w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie,
- w przypadku braku urządzenia pomiarowego – ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego - podlicznika, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
- w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzających ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana na podstawie sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu , na koszt Odbiorcy usług
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody zgodnie z przepisami rozporządzenia (Dz.U. 2022 poz. 1074).

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo, w zakresie objętym niniejszym wnioskiem, świadczy usługi na terenie aglomeracji Hajnówka zgodnie z Uchwałą nr XXIII/176/20 Rady Miasta Hajnówka z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Hajnówka (Dz.U.WP. 2021 poz. 72 z 05.01.2021r.).

Wodociąg miejski zaopatruje w wodę mieszkańców miasta Hajnówka oraz okolicznych wsi: Lipiny, Dubiny, Sawiny Gród, Postołowo, Skryplewo.

Miejska oczyszczalnia ścieków oczyszcza i odbiera ścieki sanitarne z terenu miasta Hajnówka i okolicznych wsi: Lipiny, Dubiny, Nowosady, Zwodzieckie, Sawiny Gród, Postołowo, Bielszczyzna, Wygoda, Przechody, Sorocza Nóżka i Orzeszkowo.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnieniu ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (zezwolenie Zarządu Miasta Hajnówka z dn. 09.09.2002r.),
- w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (decyzja Wójta Gminy Hajnówka z dnia 06.03.2003),
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Uchwała Nr XXXII/248/21 Rady Miasta Hajnówka z dn. 22 grudnia 2021r.) ,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Uchwała Nr XXVI/202/21 Rady Gminy Hajnówka z dnia 29 października 2021r.)

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących: ochrony środowiska, prawa wodnego, zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dział obsługi klienta PWiK Sp. z o.o. mieści się w siedzibie Przedsiębiorstwa przy ul. Słowackiego 29 i czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰; tel. 85 873 30 32 wew.34 lub tel./fax 85 873 30 34. Istnieje dodatkowa możliwość kontaktu poprzez pocztę e-mail: biuro@pwik-hajnowka.pl lub zasięgnięcie informacji na internetowej stronie Przedsiębiorstwa: www.pwik-hajnowka.pl.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są przez zainteresowanego poprzez sekretariat PWiK, pocztę elektroniczną, listownie lub faxem. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

Prezes mgr inż. Jerzy Aleksiejuk