

Informacja sprawozdawcza

z działalności

MIEJSKIEGO OŚRODKA

POMOCY SPOŁECZNEJ

w HAJNÓWCE

za 2022 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

17 – 200 Hajnówka

ul. 11 Listopada 24

tel. 85-682-20-11

85-876-76-00

85-682-27-06

<http://www.mops-hajnowka.pl/>

Dział Świadczeń Rodzinnych

17 – 200 Hajnówka

ul. 11 Listopada 24

tel. 85-876-75-00

Placówka Wsparcia Dziennego

Świetlica Socjoterapeutyczna

17 – 200 Hajnówka

ul. Ks. I. Wierobieja 18

tel. 85-876-75-19

Dzienny Dom Pomocy w Hajnówce

ul. 11 Listopada 22

17 – 200 Hajnówka

tel. 85-876-71-23

Spis treści

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE.....	4
2. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO.....	5
2.1. Kto może korzystać ze świadczeń pomocy społecznej.....	6
2.2. Najczęstsze powody przyznawania pomocy w 2022 r.....	6
2.3. Rodzaje przyznawanej pomocy:.....	7
3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2022 r.....	12
3.1. Rodzaje wydatkowania na poszczególne świadczenia w 2022 r.....	12
3.2. Środki finansowe z zadań własnych gminy w 2022 r.....	13
4. ZADANIA USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW ORAZ USTAWY O ŚWIADCZENIU WYCHOWAWCZYM	13
4.1. Świadczenia rodzinne.....	13
4.1.1. Świadczenia rodzinne w liczbach i kwotach	14
4.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	14
5. PRACA SOCJALNA.....	15
6. INNE ZADANIA I DZIAŁANIA OŚRODKA.....	17
6.1. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa.....	17
6.2. Dodatki mieszkaniowe.....	19
6.3. Dodatek osłonowy	19
6.4. Dodatek węglowy	20
6.5. Dodatek w zakresie innych źródeł ciepła	20
6.6. Dodatek dla tzw. podmiotów wrażliwych	22
6.7. Inne zadania pracowników MOPS:.....	23
7. DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA LOKALNEGO.....	24
8. PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO:.....	26
8.1. ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA.....	26
8.2. DZIENNY DOM POMOCY	32
8.3. MIESZKANIE CHRONIONE.....	36
9. GMINNY PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE NA LATA 2022 – 2024.....	36
9.1. Zespół Interdyscyplinarny.....	37
9.2. Grupy Robocze.....	38
10. KARTA DUŻEJ RODZINY.....	39
11. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE	39
11.1. Liczba osób zatrudnionych w MOPS Hajnówka w 2022 r.....	39
11.2. Wykształcenie pracowników.....	40
11.3. Szkolenia pracowników.....	41
12. PROGRAM WSPARCIA RODZINY GMINY MIEJSKIEJ HAJNÓWKA NA LATA 2022 - 2024.....	42
13. ZAKRES POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	42
W HAJNÓWCE.....	42
14. PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE..	43
15. ZAKOŃCZENIE.....	44

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce jest jednostką organizacyjną gminy powołaną na mocy Uchwały Nr X/66/90 Miejskiej Rady Narodowej w Hajnówce z dnia 26 kwietnia 1990 r. do wykonywania zadań z zakresu pomocy społecznej. W 1996 r. Po zmianach reorganizacyjnych stał się samodzielną jednostką organizacyjną. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce został powołany do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

1. Celem działania Ośrodka jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.
2. Celem ośrodka jest także przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji w środowisku.
3. Rodzaj, forma i rozmiar świadczeń oferowanych przez MOPS są odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.
4. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy są uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

W realizacji zadań MOPS ma na celu dążenie do poprawy jakości życia mieszkańców miasta i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodziny, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie ich dążeń do usamodzielnienia, właściwy rozwój i wyrównanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce swoim działaniem obejmuje miasto Hajnówka liczące w 2022 roku ogółem – 19 484 mieszkańców. W Ośrodku zatrudnionych jest ogółem 15 pracowników socjalnych, w tym 14 świadczących pracę socjalną i przeprowadzających rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki. Na jednego pracownika socjalnego pracującego w terenie w 2022 roku przypadało średnio 1392 mieszkańców.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce realizuje szeroki zakres zadań wynikających m. in. z:

1. ustawy o pomocy społecznej;
2. ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
3. ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
4. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
5. ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
6. ustawy o świadczeniach rodzinnych;
7. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
8. ustawy o ochronie zdrowia psychicznego;
9. ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
10. ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
11. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
12. uchwały w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023;
13. ustawy o dodatkach mieszkaniowych;
14. ustawy Prawo energetyczne;
15. ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
16. ustawa o dodatku osłonowym;
17. ustawy o dodatku węglowym,
18. ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw.

2. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2022 roku udzielił ogółem pomocy 743 rodzinom (1403 osób w rodzinie).

Najczęstszymi typami rodzin były m. in.:

1. 448 osób samotnie gospodarujących,
2. 122 rodzin z dziećmi,
3. 115 rodzin niepełnych,
4. 58 rodzin emerytów i rencistów.

Sprawy z Pomocy Społecznej

W 2022 r. do MOPS wpłynęło ogółem 6161 wniosków i podań dotyczących: udostępnienia danych osobowych, pomocy finansowej i niefinansowej, jak również pisma nawiązujące do współpracy z Sądami, Policją, PCPR, Komornikami Sądowymi, instytucjami państwowymi i samorządowymi, notami księgowymi i fakturami. W rejestrze z sygn. PS.420. – widnieje 457 pism.

2.1. Kto może korzystać ze świadczeń pomocy społecznej

Prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej w 2022 roku przysługiwało:

1. osobom samotnie gospodarującym, których dochód nie przekraczał kwoty 776,00 zł zwanej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”;
2. osobom w rodzinie, których dochód na osobę nie przekraczał kwoty 600,00 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej, weryfikacja kryteriów dochodowych jest dokonywana co 3 lata - ostatnia miała miejsce w 2021 roku na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r., w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz.1296). Nowe kryteria dochodowe jak i wysokość kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej weszła w życie z dniem 1 stycznia 2022 r.

2.2. Najczęstsze powody przyznawania pomocy w 2022 r.

Najczęstszym powodem przyznawania pomocy przez MOPS w Hajnówce w 2022 r. było ubóstwo (na podstawie tej przesłanki pomocy udzielono 633 rodzinom). W dalszej kolejności najczęstszym powodem przyznawania pomocy przez MOPS w Hajnówce w 2022 r. było:

1. bezrobocie – 348;
2. niepełnosprawności – 230;
3. długotrwała lub ciężka choroba – 149;
4. bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa

- domowego (rodziny niepełne i wielodzietne) – 39;
5. potrzeba ochrony macierzyństwa – 69;
 6. alkoholizm – 20;
 7. trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 15;
 8. bezdomność – 16;
 9. przemoc w rodzinie – 2;
 10. zdarzenia losowe – 1.

W większości jednak przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równoczesne występowanie kilku z powyżej wymienionych dysfunkcji.

2.3. Rodzaje przyznawanej pomocy:

1. Zasiłki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem obligatoryjnym i przysługuje on:

- a) osobie pełnoletniej, samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej;
- b) osobie pełnoletniej pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Z tej formy pomocy skorzystało 183 rodziny. Zasiłek stały decyzją administracyjną przyznano 184 osobom. Kwota wypłaconych świadczeń w formie zasiłku stałego wyniosła 1 077 864,58 zł

2. Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Koszt na opłatę składek zdrowotnych w 2022 r., wyniósł 104 800,00 zł. (w tym za 153 osoby pobierające zasiłek stały).

W szczególnych przypadkach osoby ubogie (spełniające kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej) nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego, mogą uzyskać to prawo za pośrednictwem MOPS, zgodnie z ustawą o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (skorzystało z tej formy: 33 osoby a prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługiwało na okres 90 dni).

3. Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego. Przysługuje on w szczególności ze względu na niepełnosprawność, bezrobocie oraz możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawanie zasiłków okresowych jest zadaniem własnym gminy dofinansowanym z budżetu państwa. Zasiłek okresowy ustala się:

- c) w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby;
- d) w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z powyższym nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, a także między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny. Wysokość zasiłku przyznawana przez Ośrodek stanowi 50% różnicy pomiędzy przyjętymi progami dochodowymi, a posiadanym przez wnioskodawcę dochodem i w tej części jest finansowana z budżetu państwa. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie. Okres, na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy ustala Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie okoliczności sprawy. W 2022 r., zasiłkami okresowymi objęto 538 osób (491 rodzin, liczba osób w rodzinach - 915), liczba wypłaconych świadczeń - 3604 na ogólną kwotę 1 124 017,38 zł.

4. Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w 2022 roku był realizatorem rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023 przyjętego Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. (M. P. z 2018 r. poz. 1007).

Celem rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 jest zapewnienie pomocy i ograniczenia zjawiska niedożywienia: dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, oraz osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, samotnych, chorych lub niepełnosprawnych.

W 2022 r., z programu mogli skorzystać osoby i rodziny, których dochód nie przekraczał kwoty 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt 1 lub 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. kwoty:

e) 1 164,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej;

f) 900,00 zł dla osoby w rodzinie.

Rządowy program „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019-2023, jest kontynuacją dotychczasowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Aby wprowadzić nowe regulacje także na poziomie gminnym, Rada Miasta Hajnówka podjęła stosowne uchwały:

- a) Uchwała Nr III/18/18 Rady Miasta Hajnówka z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie określenia zwrotu wydatków z zakresie dożywiania w formie posiłku lub świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem “Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- b) Uchwała Nr III/19/18 Rady Miasta Hajnówka z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu osłonowego w zakresie dożywiania na terenie miasta Hajnówka “Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- c) Uchwała Nr III/20/18 Rady Miasta Hajnówka z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem “Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W ramach w/w uchwał wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” wynosiło 150 % kryterium wynikającego z art. 8 ustawy o pomocy społecznej – tak samo, jak miało to miejsce podczas realizacji wcześniejszego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Uchwały przyjęte przez radnych Miasta Hajnówka przyczyniają się do ograniczenia zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, znajdujących się w trudnej sytuacji. Wpłyne również na poprawę poziomu życia rodzin o niskich dochodach oraz poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży.

Natomiast program osłonowy, umożliwia skorzystanie przez dziecko z posiłku w szkole także doraźnie, bez wcześniejszego wydania decyzji i wywiadu środowiskowego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy zaistnieje taka potrzeba i dziecko wyrazi chęć zjedzenia posiłku, wystarczające będzie powiadomienie MOPS przez dyrektora szkoły lub przedszkola o potrzebie udzielenia pomocy w takiej formie. Warunkiem jest, by z tego rodzaju wsparcia korzystało

w danym miesiącu nie więcej niż 20% liczby dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Program osłonowy przyjęty przez Radę Miasta Hajnówka jest elementem polityki społecznej gminy w zakresie poprawy poziomu życia rodzin o niskich dochodach, poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowania właściwych nawyków żywieniowych. Jego realizatorem i koordynatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z innymi jednostkami organizacyjnymi gminy (szkołami, przedszkolami) oraz niepublicznymi placówkami, do których uczęszczają dzieci i młodzież z miasta Hajnówka. Program „Posiłek w szkole i w domu” jest finansowany ze środków własnych gminy oraz dotacji z budżetu państwa w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”. W roku sprawozdawczym 2022 rzeczywista liczba osób objętych programem „Posiłek w szkole i w domu” ogółem wyniosła - 1236 osób z tego:

- a) 302 osoby skorzystały z obiadów (108 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 195 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej i 11 osób dorosłych) – na łączną kwotę 145 730,45 zł;
- b) 1199 osób w rodzinach objęto pomocą w formie zasiłku celowego na zakup żywności - na łączną kwotę 1 330 032,14 zł.

5. Zasiłek celowy i pomoc w naturze

Zasiłek celowy jest przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym i innym osobom nie mającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia, a także w formie biletu kredytowanego.

W roku 2022 MOPS w Hajnówce przyznał zasiłki celowe na: zakup leków, energii elektrycznej, dofinansowanie do czynszu mieszkaniowego, zakup opału a także cele bytowe. Łączna kwota wypłaconych ww. świadczeń wyniosła 21 948,35 zł.

Zasiłek celowy mogą otrzymać również osoby i rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tym przypadku świadczenie może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W roku sprawozdawczym 2022 MOPS

w Hajnówce z tego tytułu wypłacił świadczenia na kwotę 600,00 zł.

6. Zasiłek celowy specjalny

Zasiłki celowe specjalne przyznawane były w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom/rodzinom o dochodach przekraczających kryterium dochodowe. Większość z nich przyznana była osobom/rodzinom, które ponoszą znaczne wydatki na leczenie (najczęściej z powodu choroby przewlekłej). W roku sprawozdawczym 2022 z pomocy w w/w formie skorzystało 15 osób, na ogólną kwotę 6 856,89 zł.

7. Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje: osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione oraz osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Odpłatność za usługi opiekuńcze ustala Rada Miasta w drodze uchwały. Osobom, u których dochód nie przekracza kwoty ustawowego kryterium dochodowego, pomoc w postaci usług, świadczona jest bezpłatnie. W 2022 roku Ośrodek oferował pomoc w formie: usług opiekuńczych oraz w formie: specjalistycznych usług opiekuńczych (osób z zaburzeniami psychicznymi).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w 2022 roku zatrudniał 7 opiekunek, w tym:

- c) 3 opiekunek wykonujących usługi opiekuńcze;
- d) 4 opiekunki wykonujące usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2022 roku wsparciem przy realizacji usług opiekuńczych w MOPS w Hajnówce było 6 stanowisk pracy w ramach prac społecznie – użytecznych.

8. Domy Pomocy Społecznej

Do Domu Pomocy Społecznej kierowane są osoby niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, które wymagają całodobowej opieki ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek, niepełnosprawność, a opieka zapewniana przez rodzinę lub pomoc w postaci usług opiekuńczych jest niewystarczająca.

Pobyty w DPS jest odpłatny, osoba kierowana ponosi odpłatność w wysokości 70% własnego dochodu. Pozostałą kwotę ponosi rodzina (której dochód przekracza 300% ustawowego kryterium dochodowego, przy czym kwota pozostała po dokonaniu opłat nie może być niższa niż 300%

ustawowego kryterium dochodowego) oraz w ostatniej kolejności gmina. Utrzymanie podopiecznych w DPS jest najdroższą formą pomocy. W roku 2022 odpłatność gminy miejskiej Hajnówka za pobyt w DPS była realizowana dla 39 osób. Na ten cel wydatkowano kwotę: 1 369 029,97 zł.

9. Sprawienie pogrzebu

Zorganizowanie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, należy do obowiązkowych zadań własnych gminy. Gmina wykonuje prawo do pochowania zmarłego tylko wówczas, gdy obowiązku tego nie może wykonać najbliższa rodzina. Pochówek odbywa się zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2022 roku ze środków gminy miejskiej Hajnówka pokryto koszt 6 pogrzebów na kwotę: 15 974,00 zł.

10. Wspieranie rodziny - asystent rodziny

W ramach wsparcia rodziny poprzez asystenturę w rodzinie w roku 2022 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce zatrudniał łącznie 3 asystentów rodziny. Koszt zatrudnienia asystentów finansowany był z budżetu gminy w wysokości: 101 293,99 zł, dotacji budżetu państwa ramach dofinansowania w Funduszu Pracy wydatkowano kwotę: 6 000,00 zł oraz dotacji Unijnej w ramach realizacji projektu „Hej do Przodu” w wysokości: 46 333,95 zł. Łącznie na ten cel Ośrodek uzyskał finansowanie w wysokości: 153 627,11 zł.

Zadaniem asystenta rodziny jest skuteczna pomoc rodzinie przeżywającej trudności w opiece nad dziećmi i wychowywaniu dzieci, wsparcie w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

Asystentura rodziny polegała na zindywidualizowanej pracy w rodzinie, z rodziną i dla rodziny. Asystent towarzysząc rodzicom w wprowadzaniu zmian w myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, ukierunkowywał swoje działania tak, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci. Pieczęć asystentów rodziny w 2022 r. objętych było 63 rodziny (w tym 116 dzieci) .

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2022 r.

3.1. Rodzaje wydatkowania na poszczególne świadczenia w 2022 r.

1. Zasiłki stałe: 1 077 863,58 zł; - 183 rodziny, (184 osoby, którym przyznano decyzją świadczenie);
2. Zasiłki okresowe: 1 124 017,38 zł; - 491 rodzin (538 osób, którym przyznano decyzją

świadczenie, 915 osób w rodzinach);

3. Składki zdrowotne: 279 158,69 zł; opłacone dla 253 świadczeniobiorców (w tym za: 153 osoby pobierające zasiłek stały - na kwotę 104 800,00 zł zaś za 100 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne bądź zasiłek dla opiekuna na kwotę 174 358,69 zł);
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze z budżetu Wojewody: 173 661,16 zł;
5. Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 realizowany przez Ośrodek w ramach zadań własnych i zadań finansowanych z budżetu państwa. Ogólny koszt Rządowego Programu w 2022 r., wyniósł 1 475 762,59 zł w tym: ze środków własnych gminy 319 762,59 zł, dotacja z budżetu państwa: 1 156 000,00 zł., z tego: zasiłki celowe na zakup żywności 1 330 032,14 zł;
6. Rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” objętych było 37 placówek prowadzących dożywianie w Hajnówce oraz poza Hajnówką w tym: 19 szkół, 6 przedszkoli, 4 żłobki, Środowiskowy Dom Samopomocy oraz placówka wsparcia dziennego - Świetlica Socjoterapeutyczna.

3.2. Środki finansowe z zadań własnych gminy w 2022 r.

1. Usługi opiekuńcze – 166 442,61 zł;
2. Zasiłki i pomoc w naturze: 51 268,24 zł;
3. Dofinansowanie kosztów pobytu mieszkańców Hajnówki w Domach Pomocy Społecznej – 1 369 029,97 zł (39 osób);
4. Sprawienie pogrzebu – 15 974,00 zł.

4. ZADANIA USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH, USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW ORAZ USTAWY O ŚWIADCZENIU WYCHOWAWCZYM

4.1. Świadczenia rodzinne

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r., o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz.390) polegających na prowadzeniu postępowań z zakresu świadczeń rodzinnych i wydawaniu w tych sprawach decyzji administracyjnych odbywa się na podstawie stosownego upoważnienia wydanego przez Burmistrza Miasta Hajnówka. Zadania wynikające z ustawy i powierzone gminom realizowane są jako zadania zlecone z zakresu administracji

rządowej.

Świadczenia rodzinne zaliczane są do wsparcia społecznego będącego instytucją polityki społecznej państwa. Przy jej wykorzystaniu państwo stara się przyjść z pomocą rodzinom, które wykorzystując możliwości oraz posiadane środki finansowe, nie są w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb, a w szczególności związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci.

Kryterium dochodowe uprawniające rodzinę do uzyskania świadczeń wynosi w przeliczeniu na osobę w rodzinie – 674,00 zł, natomiast przy dziecku niepełnosprawnym opiewa na kwotę – 764,00 zł (na osobę w rodzinie).

4.1.1. Świadczenia rodzinne w liczbach i kwotach

1. Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych łącznie: 7 046 959,10 zł;
2. Liczba wypłaconych świadczeń: 20 457,00 zł;
3. Kwota wypłaconych dodatków z tytułu urodzenia dziecka: 21 672,47 zł;
4. Kwota wypłaconych świadczeń w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka: 72 000,00 zł;
5. Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 1 525 404,08 zł;
6. Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 3 655 473,58 zł;
7. Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 105 860,00 zł;
8. Kwota wypłaconych zasiłków dla opiekuna: 29 140,00 zł ;
9. Kwota wypłaconego świadczenia „Za życiem”: 0,00 zł;
10. Kwota wypłaconego świadczenia rodzicielskiego: 354 731,97 zł.

4.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r., o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2022 r., poz. 1205 z późn. zm.) polegająca na prowadzeniu postępowań w sprawach funduszu alimentacyjnego, podejmowaniu działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz wydawania w tych sprawach decyzji administracyjnych odbywa się na podstawie stosownych upoważnień wydanych przez Burmistrza Miasta Hajnówka.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią system wsparcia osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa. Jest to wsparcie dla osób, które znajdują się

w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów. Treść ustawy jest konsekwencją konstytucyjnych obowiązków państwa wynikających z zasady pomocniczości i ujęty jest jako obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Ustawodawca określił kryterium dochodowe w przeliczeniu na osobę w rodzinie, które zostało ustalone na kwotę nie wyższą jak 900,00 zł na osobę w rodzinie.

4.2.1. Fundusz alimentacyjny w liczbach i kwotach

1. Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na rzecz osób uprawnionych w 2022 r., wyniosła: 751 428,28 zł;
2. Liczba wypłaconych świadczeń na rzecz osób uprawnionych (w zestawieniu ilościowym): 2011 (uśredniona miesięczna liczba osób uprawnionych: 146);
3. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła miesięcznie w ujęciu uśrednionym: 116 rodzin;
4. Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie w 2022 r., wynosiła: 212 osób;
5. Kwota zwróconych - wyegzekwowanych świadczeń od dłużników alimentacyjnych w prowadzonych postępowaniach w 2022 r., wyniosła: 359 726,12 zł.

5. PRACA SOCJALNA

Na rzecz klientów świadczona była również pomoc pozamaterialna w formie pracy socjalnej. Pod tym pojęciem należy rozumieć działalność, która ma na celu ułatwienie wzajemnego przystosowania jednostek, rodzin i środowiska społecznego oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystanie możliwości tkwiących w ludziach, w stosunkach interpersonalnych oraz zasobach udostępnianych przez społeczności lokalne. Jest to działanie, które koncentruje się na rozwiązywaniu najróżniejszych problemów – od motywowania osób bezrobotnych do poszukiwania pracy, po przywrócenie stabilizacji w rodzinach i opiera się na:

1. - zaangażowaniu odbiorcy usług w rozwiązywanie problemu;
2. - zasobach klienta i społeczności;
3. - uporządkowanym procesie pomocy;
4. - planowanych wysiłkach podejmowanych na rzecz zmian.

W 2022 r. pracownicy socjalni MOPS w Hajnówce podejmowali działania skierowane

na pomoc osobom oraz rodzinom w odbudowie, umacnianiu oraz kształtowaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Aktywizowali społeczność lokalną i wspierali w procesie zaspokajania potrzeb życiowych.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych obejmowały kompleksowe oraz wielopłaszczyznowe zadania realizowane podczas pracy z mieszkańcami. Do głównych zadań pracowników socjalnych zaliczało się:

1. dokonywanie diagnozy sytuacji i zjawisk, które są przyczyną trudnego położenia rodzin, społeczności lokalnych, a także lokalnych grup ryzyka, a następnie analizowanie możliwości wsparcia i pomocy w celu zaspokojenia potrzeb;
2. organizacja pomocy dla osób i rodzin oraz przyznawanie świadczeń w różnej formie w ramach możliwości dla osób kwalifikujących się do pomocy;
3. współpraca z organizacjami, instytucjami oraz innymi jednostkami w celu realizacji zadań (Środowiskowy Dom Samopomocy, Spółdzielnia Mieszkaniowa, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, Areszt Śledczy, Kościół Katolicki, Kościół Prawosławny, Kościół Chrześcijan Baptystów, Powiatowy Urząd Pracy, Komenda Powiatowa Policji, Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna, Poradnia Zdrowia Psychicznego, SP ZOZ Hajnówka, Oddział Pielęgnacyjno–Opiekuńczy, kuratorzy sądowi i społeczni, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, ośrodki pomocy);
4. udzielanie porad, informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki wsparciu pracownika były zdolne do samodzielnego rozwiązania problemu będącego przyczyną trudnej sytuacji życiowej;
5. inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową.

Warto zaznaczyć, iż pracownicy socjalni wykazują się między innymi inicjatywą i są zapobiegliwi w działaniach na rzecz klientów. Przykładem tego jest chociażby ochrona podopiecznych przed utratą lokali mieszkalnych. W okresie 2022 r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce z tego tytułu przekazał Zakładowi Gospodarki Mieszkaniowej kwotę 26 963,47 zł oraz na konto Spółdzielni Mieszkaniowej – kwotę 10 831,72 zł. Co łącznie daje kwotę: 37 795,19 zł.

6. INNE ZADANIA I DZIAŁANIA OŚRODKA

6.1. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa

Obywatele Ukrainy na podstawie „specustawy” - ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. Z 2022 r., poz. 583 z późn. zm.), mogą przebywać w Polsce legalnie przez 18 miesięcy licząc od 24 lutego 2022 roku (niezależnie od tego czy przyjechałeś bezpośrednio z terytorium Ukrainy czy przez terytorium innego kraju) oraz deklarują zamiar pozostania na terytorium Polski i zostali wpisani do rejestru PESEL.

Obywatelom Ukrainy przysługuje prawo do świadczeń: rodzinnych, świadczeń wychowawczych „500+”, świadczeń z pomocy społecznej (np. świadczeń pieniężnych oraz niepieniężnych), świadczeń Dobry Start, rodzinnego kapitału opiekuńczego, dofinansowania tzw. obniżenia opłaty rodziców za pobyt dziecka w żłobku, jednorazowego świadczenia w wysokości „300 zł” na osobę, poradnictwa specjalistycznego w postaci pomocy psychologicznej. Prawo do świadczeń i dofinansowania, które przysługują na dziecko ma również opiekun tymczasowy małoletniego. Świadczenia te obowiązują na takich samych zasadach jak w przypadku obywateli polskich, z wyjątkami wynikającymi z „specustawy”.

Innym rodzajem świadczeń były świadczenia dla osób, które zapewniły zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, mogli otrzymać świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień pomocy tzw. dobo/osobę.

Świadczenie przysługiwało za okres faktycznego zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia, nie dłużej niż za okres 120 dni, od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gmina mogła przychylić się do wniosku o przedłużenie okresu wypłaty świadczenia w sytuacji, gdy obywatel Ukrainy m. in.:

1. posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub posiada dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu

orzekania o niepełnosprawności (Świadczenie przysługuje za osobę niepełnosprawną, za osobę sprawującą nad nią opiekę i za każde małoletnie dziecko tych osób);

2. ukończył 60 rok życia (kobiety) albo 65 rok życia (mężczyźni);
3. jest kobietą w ciąży lub osobą wychowującą dziecko do 12 miesiąca życia (świadczenie przysługuje za kobietę w ciąży i za każde jej małoletnie dziecko lub za opiekuna wychowującego dziecko do 12 miesiąca życia i za wszystkie jego małoletnie dzieci);
4. samotnie sprawuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opiekę nad trojgiem i więcej dzieci (świadczenie przysługuje za opiekuna i za każde małoletnie dziecko);
5. jest małoletnim obywatelem Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim, oraz małoletni obywatel Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przed przybyciem był umieszczony w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy (Świadczenie przysługuje za małoletniego, za opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego oraz za wszystkie małoletnie dzieci opiekuna tymczasowego).

Obywatele Ukrainy objęci specustawą mogli również korzystać z pomocy Wojewody w postaci możliwości korzystania ze zbiorowego zakwaterowania – w pełni bezpłatnie przez okres 120 dni od momentu pierwszego przyjazdu do Polski.

W ramach ww. zadań w roku 2022 wydatkowano przekazane środki z Funduszu Pomocy na następującą pomoc:

1. wypłatę jednorazowych świadczeń po 300 zł w kwocie 84 000,00 zł (liczba osób, którym przyznano świadczenie: 280);
2. świadczenia rodzinne w kwocie 83 744,85 zł (liczba osób objętych świadczeniem: 65)
3. wypłatę zasiłków okresowych w kwocie 107 523,44 zł (liczba osób, którym przyznano świadczenia: 150);
4. zasiłek stały w kwocie: 6.062,75 zł (liczba osób którym przyznano pomoc: 2);
5. dożywianie w formie posiłków dla dzieci w szkole i przedszkolu na kwotę 17 800,50 zł (ustalone wsparcie dla 36 dzieci);
6. świadczenie pieniężne przysługujące z tytułu zakwaterowania i żywienia w kwocie: 714 320,00 zł (liczba złożonych wniosków: 238, liczba uchodźców objętych wnioskami: 601).

6.2 Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce na podstawie Uchwały Rady Miasta Hajnówka nr XXXI/241/21 z dnia 24 listopada 2021 r., w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej dotyczącej dodatków mieszkaniowych i zryczałtowanego dodatku energetycznego.

W roku sprawozdawczym MOPS Hajnówka zarejestrował 754 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych wyniosła 1.006 160,97 zł.

Ogólna liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych: 4132, w tym:

1. w zasobie gminnym 2166 na kwotę 603 658,98 zł;
2. w zasobie spółdzielczym 1285 na kwotę 242 722,19 zł;
3. w zasobie wspólnot mieszkaniowych 473 na kwotę 90 641,70 zł;
4. w zasobie prywatnym 24 na kwotę 2 852,88 zł;
5. inne 184 na kwotę 66 285,22 zł.

6.3 Dodatek osłonowy

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r., o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2022 r., poz. 1 z późn. zm.) polegających na prowadzeniu postępowań z zakresu dodatku osłonowego i wydawaniu w tych sprawach rozstrzygnięć odbywała się na podstawie stosownego upoważnienia wydanego przez Burmistrza Miasta Hajnówka (Zarządzenie Nr 2/2022 z dnia 5 stycznia 2022 r.).

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z zaproponowanymi przepisami przysługiwał on gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały dodatek osłonowy – 2849. Natomiast kwota wypłaconych dodatków wyniosła ogółem 1 587 800,34 zł.

6.4 Dodatek węglowy

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r., o dodatku węglowym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz.141 z późn. zm.) polegających na prowadzeniu postępowań w sprawach dotyczących wypłaty dodatku węglowego, w tym do wydawania w tych sprawach rozstrzygnięć. odbywała się na podstawie stosownych upoważnień wydanych przez Burmistrza Miasta Hajnówka (Zarządzenie Nr 137/2022 z dnia 17 sierpnia 2022 r. oraz Zarządzenie Nr 151/2022 z dnia 2 września 2022r .).

Dodatek przysługiwał gospodarstwom domowym, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego. W zaproponowanym rozwiązaniu nie było kryteriów dochodowych. Warunkiem otrzymania dodatku było wpisane lub zgłoszenie źródło ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. Wnioski o wypłatę dodatku węglowego można było składać do 30 listopada 2022 r.

Liczba wniosków złożonych wyniosła 2982 sztuki.

Liczba dodatków wypłaconych: 2484 (liczba wniosków odrzuconych 498).

Kwota dodatków wypłaconych: 7 452 000,00 zł.

6.5 Dodatek w zakresie innych źródeł ciepła

Dodatek był wsparciem finansowym w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego wypłacanego dla gospodarstw domowych, dla których główne źródło ciepła zasilane jest: peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy albo skroplonym gazem LPG albo olejem opałowym. Zaproponowane rozwiązania dedykowane były jak największej liczbie gospodarstw domowych oraz podmiotów wrażliwych w Polsce w pokryciu części kosztów wynikających ze wzrostu cen na rynku energii. Proponowana pomoc finansowa zwiększyła poczucie bezpieczeństwa energetycznego i socjalnego, szczególnie w zmieniającej się dynamicznie sytuacji na rynku surowców.

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 15 września 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2022 r., poz.1967 z późn. zm.) polegających na prowadzeniu postępowań w sprawach dotyczących wypłaty dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła odbywała się na

podstawie upoważnienia wydanego przez Burmistrza Miasta Hajnówka (Zarządzenie Nr 162/2022 z dnia 23 września 2022 r.).

Dodatek przyznawany był jednorazowo na główne źródło ciepła w gospodarstwie domowym i wynosił odpowiednio:

3000 zł – gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;

1. 1000 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy zasilane drewnem kawałkowym;
2. 500 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;
3. 2000 zł – gdy głównym źródłem ogrzewania jest kocioł olejowy;

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał w przypadku gdy:

1. główne źródło ciepła gospodarstwa domowego zostało wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych do tej ewidencji po raz pierwszy;
2. główne źródło ciepła gospodarstwa domowego, nie zostało zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r., ale w wyniku przeprowadzenia wywiadu środowiskowego przez gminę ustalono, że źródłem ogrzewania tego gospodarstwa jest źródło, o którym mowa w ustawie o dodatkach.

Liczba wniosków złożonych (wyszczególnienie):

1. 462 - pelet drzewny lub inny rodzaj biomasy;
2. 349 – drewno kawałkowe;
3. 34 – gaz LPG;
4. 160 – olej.

Wyłacone dodatki dla gospodarstw domowych wynoszą: 1 932 000,00 zł

6.6 Dodatek dla tzw. podmiotów wrażliwych

Rada Miasta Hajnówka Uchwałą Nr XXXIX/306/22 z dnia 26 października 2022 r., upoważniono Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu wypłacania rekompensat podmiotom uprawnionym oraz wypłacania dodatku dla podmiotów wrażliwych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła. Burmistrz Miasta Hajnówka na podstawie Zarządzenia Nr 187/2022 z dnia 15 listopada 2022 r., upoważnił również pracowników MOPS Hajnówka do prowadzenia postępowań w tym zakresie.

Realizacja zadań wynikała z ustawy z dnia 15 września 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2022 r., poz.1967 z późn. zm.). Dodatek był wsparciem finansowym w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego wypłacanego dla podmiotów wrażliwych, dla których główne źródło ciepła zasilane jest: węglem kamiennym, brykietem lub peletem zawierających co najmniej 85% węgla kamiennego, peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy albo skroplonym gazem LPG albo olejem opałowym. W ustawie zaproponowano wsparcie dla grupy podmiotów wrażliwych, które nie są przyłączone do sieci gazowej i sieci ciepłowniczej. Zgodnie z art. 4 ust. 1 pkt 4 ustawy są to:

1. podmioty udzielające opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych;
2. jednostki organizacyjne pomocy społecznej;
3. noclegownie, ogrzewalnie;
4. jednostki organizacyjne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
5. podmioty systemu oświaty;
6. podmioty tworzące system szkolnictwa wyższego i nauki;
7. podmioty prowadzące żłobek lub klub dziecięcy oraz dzienni opiekunowie;
8. kościoły lub inne związki wyznaniowe;
9. podmioty prowadzące działalność kulturalną;
10. podmioty prowadzące działalność archiwalną;
11. ochotnicze straże pożarne;

12. placówki zapewniające całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku;
13. rodzinne domy pomocy albo mieszkania chronione;
14. centra integracji społecznej;
15. kluby integracji społecznej;
16. warsztaty terapii zajęciowej, zakłady aktywności zawodowej;
17. organizacje pozarządowe, organizacje pożytku publicznego;
18. stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego, spółdzielnie socjalne;
19. związki zawodowe.

Wsparcie przysługuje tym podmiotom, które poniosły koszty zakupu węgla kamiennego, brykietu lub peletu zawierających co najmniej 85% węgla kamiennego, peletu drzewnego albo innego rodzaju biomasy albo gazu skroplonego LPG albo oleju opałowego, wykorzystywanego na cele ogrzewania, w związku z wykonywaniem przez te podmioty ich działalności statutowej.

Wysokość dodatku stanowiła 40% wzrostu kosztów związanych z zaopatrzeniem w ciepło, w stosunku do kosztów poniesionych w ciągu wybranych 2 z 3 lat poprzedzających złożenie wniosku.

Liczba złożonych wniosków: 15.

Wyłacone dodatki dla tzw. podmiotów wrażliwych wyniosły 106 708,94 zł.

6.7. Inne zadania pracowników MOPS:

1. sporządzaniem wywiadów środowiskowych dla potrzeb: sądów, zakładów karnych oraz innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej;
2. tworzeniem list do Powiatowego Urzędu Pracy osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które mogą być skierowane do podjęcia prac społecznie użytecznych;
3. współpracą na rzecz klientów OPS z organizacjami pożytku publicznego, stowarzyszeniami, kościołami, zakładami pracy i osobami fizycznymi;
4. przeciwdziałając tragicznym skutkom zimy pracownicy socjalni wspólnie z funkcjonariuszami

Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce dokonywali diagnozy środowisk narażonych na niekorzystne działanie zimy (osób bezdomnych, samotnych i starszych, niepełnosprawnych oraz niezaradnych życiowo), monitoring środowisk nie raz pozwolił zapobiec tragediom, które mogły mieć miejsce w naszym mieście;

5. kompletowaniem dokumentacji do Domów Pomocy Społecznej i Środowiskowego Domu Samopomocy;
6. bieżącym informowaniem sądu, policji czy też prokuratury o sytuacjach patologicznych występujących w rodzinach podopiecznych;
7. w uzasadnionych przypadkach składaniem wniosków w sądzie o umieszczenie w DPS bez zgody chorego;
8. kierowaniem osób bezdomnych do schronisk, noclegowni;
9. wydawaniem zaświadczeń o korzystaniu lub nie korzystaniu z pomocy społecznej;
10. motywowaniem rodzin problemowych do podjęcia terapii, uczestnictwa w mitingach AA itp.;
11. uczestnictwem w posiedzeniach grup roboczych w ramach Lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego;
12. kierowaniem podopiecznych do uczestnictwa w projektach organizowanych przy MOPS;
13. wydawaniem zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu wymaganego do uzyskania podwyższonego dofinansowania z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska w programie „Czyste Powietrze”. Celem programu jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. Rejestr z ww. programu, prowadzony przez Ośrodek w 2022 roku obejmuje 55 spraw.

7. DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA LOKALNEGO

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w roku 2022 podejmował wiele działań na rzecz środowiska lokalnego. Głównym ich celem była aktywizacja oraz integracja społeczeństwa naszego miasta. Do tych działań zaliczyć należy:

1. Organizacja wigilii dla podopiecznych (osób starszych, samotnych i potrzebujących) MOPS

Hajnówka;

2. Całoroczna zbiórka odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, mebli, zabawek, które następnie trafiają do osób potrzebujących;
3. Zbiórka żywności w największych sklepach miasta Hajnówka w ramach ogólnopolskiej zbiórki żywności organizowanej przez Federację Polskich Banków Żywności oraz darowizn od producentów, w tym żywność dedykowana uchodźcom z Ukrainy. Liczba osób zakwalifikowanych do POPŻ – 1256, w tym 265 zakwalifikowanych obywateli z Ukrainy (uchodźców). W sumie w roku 2022 potrzebujący z terenu Miasta Hajnówki uzyskali w ilości ok.67 tyś kg (66 424,29 kg) o szacowanej wartości: 685 847,75 zł;
4. Wydawanie skierowań na żywność w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami Sobie” realizuje Program Operacyjny Pomocy Żywnościowej 2014-2020 Podprogram 2021 we współpracy ze Stowarzyszeniem Bank Żywności Suwałki – Białystok oraz przy zaangażowaniu Władz Miasta Hajnówka, w ramach którego osoby najbardziej potrzebujące z miasta Hajnówka mogły skorzystać ze wsparcia w postaci żywności;
5. Prowadzenie strony internetowej Ośrodka, na której zamieszczane były ogłoszenia, najważniejsze działania, przepisy prawne, adresy do różnych instytucji i organizacji świadczących pomoc;
6. W 2022 roku rodziny zamieszkałe w Hajnówce miały możliwość korzystania w MOPS Hajnówka z nieodpłatnej pomocy prawnej i psychologicznej. Ministerstwo Sprawiedliwości działające jako dysponent Funduszu Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej Funduszu Sprawiedliwości powierzyło Towarzystwu Amikus prowadzenie w latach 2022-2025 punktu realizującego pomoc ofiarom przestępstw oraz członkom ich rodzin w ramach projektu współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości. Najbliższy lokalny punkt konsultacyjny mieści się w Bielsku Podlaskim, ale pomoc można było również uzyskać w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Hajnówce. Prawnik udzielał bezpłatnych porad z zakresu prawa rodzinnego i cywilnego, udzielano pomocy osobie pokrzywdzonej przestępstwem i osobom im najbliższym. Psycholog natomiast udzielał pomocy psychologicznej i konsultacji w sprawach rodzinnych. W 2022 r., z pomocy prawnej

skorzystały 42 osoby natomiast z pomocy psychologicznej skorzystało 29 osób.

8. PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO:

8.1. ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA

W strukturach MOPS w Hajnówce funkcjonuje placówka wsparcia dziennego - świetlica socjoterapeutyczna dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych z siedzibą przy ul. Ks. I. Wierobieja 18.

W ramach swojej działalności udziela pomocy rodzinom dysfunkcyjnym poprzez objęcie dzieci działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi, edukacyjnymi i psychologicznymi. W 2022 roku pod opieką świetlicy przebywało 27 dzieci (w tym dzieci z Ukrainy - 10).

W świetlicy jest zatrudnionych dwóch pedagogów, którzy opracowują i realizują indywidualny plan pracy z dzieckiem, prowadzą zajęcia korekcyjne, kompensacyjne i socjoterapeutyczne pozwalające wychowankom uzyskać pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych.

Dzieci bardzo chętnie uczestniczyły w prowadzonych zajęciach muzycznych, artystycznych, plastycznych, technicznych i kulturalnych. Dzięki temu mogły pogłębiać i rozwijać swoje zainteresowania, zdolności czy umiejętności.

Przez cały rok Świetlica Socjoterapeutyczna przy MOPS zapewnia swoim wychowankom:

1. opiekę wychowawczą po zajęciach szkolnych;
2. organizację czasu wolnego i umożliwienie rozwoju zainteresowań;
3. pomoc w nauce i odrabianiu zadań domowych, pomoc w przezwyciężaniu trudności szkolnych;
4. możliwość dostępu do komputera i Internetu;
5. pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
6. organizację zajęć z elementami socjoterapii, wyrównawczych oraz korekcyjno-kompensacyjnych;
7. organizację zajęć plastycznych, muzycznych, teatralnych, sportowych, imprez okolicznościowych itp.;
8. kształtowanie prawidłowych nawyków współżycia w grupie, poprawnego zachowania się, wzajemnej życzliwości;
9. współpracę z rodziną dziecka;

10. pomoc socjalną – dożywianie w miarę posiadanych środków (dzieci, których rodzice korzystają ze wsparcia MOPS mają zapewnione obiady finansowane przez MOPS);

11. organizację wyjazdów – w miarę posiadanych środków.

W okresie marzec-kwiecień-maj 2022 roku w Świetlicy Socjoterapeutycznej odbywały się cykliczne spotkania z uchodźcami z Ukrainy oraz pracownikami instytucji pomocowych – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce, Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Na spotkania przychodziły osoby dorosłe oraz ich dzieci w różnym wieku. Pracownicy określili zakres wsparcia ze strony MOPS i Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS, przekazywali informacje dotyczące załatwiania formalności w instytucjach pomocowych, szkołach, urzędach. Spotkania były okazją do rozeznania potrzeb dzieci i rodzin, udzielenia często pierwszego wsparcia dla potrzebujących osób. Świetlica pełniła funkcję punktu informacyjnego, wychowawcy udzielali porad i wsparcia pedagogicznego dla dzieci i ich rodziców, pomagali uzupełniać dokumentację, udostępniali potrzebującym uchodźcom komputery z dostępem do internetu i klawiaturą z cyrylicą. Dzieci uchodźców zaczęły uczęszczać na zajęcia do świetlicy. Pod opieką wychowawców spędzały czas wolny zapominając o traumatycznych przeżyciach, uczyły się języka polskiego, integrowały z lokalną społecznością. Część z nich zostało zapisane do placówki przez rodziców.

Imprezy i zajęcia okolicznościowe organizowane w świetlicy:

Styczeń

1. Zajęcia plastyczne o tematyce zimowej wykonywane różnymi technikami plastycznymi;
2. Przygotowanie upominków i laurek okolicznościowych z okazji Dnia Babci i Dnia Dziadka;
3. „Dzień Kubusia Puchatka” – zajęcia czytelniczo - plastyczne;
4. Wyjście do Dziennego Domu Pomocy przy MOPS w Hajnówce na spotkanie z seniorami – złożenie życzeń z okazji Dnia Babci i Dziadka, recytacja wierszyków, wręczenie własnoręcznie przygotowanych prezentów seniorom, wspólne karaoke;
5. Spotkanie z pracownikami Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce i Powiatowej Stacji Sanitarnej-Epidemiologicznej – zajęcia edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa podczas ferii zimowych i zdrowego stylu życia;
6. Warsztaty krawieckie „Poduszeczki-przytulanki” – szycie maskotek z materiału.

Luty

1. Zajęcia edukacyjne „Dzień pozytywnego myślenia – jak dbać o dobry nastrój?”;
2. Zapoznanie z tradycją obchodzenia Walentynek i ich patronem;
3. Cykl zajęć plastycznych o tematyce walentynkowej – przygotowanie walentynkowych dekoracji i kartek;
4. Zajęcia pt. „Piórem pisane” prezentacja dotycząca historii pisma oraz ćwiczenia kaligraficzne z użyciem pióra i atramentu;
5. Zajęcia pt. „W karnawale” – pogadanka na temat tradycji karnawałowych oraz warsztaty plastyczne z wykonywania masek;
6. Zajęcia „Tłusty czwartek - tradycje i obrzędy”;
7. Rozmowa z dziećmi dotycząca sytuacji w Polsce i na świecie w związku z wybuchem wojny spowodowanej napadem Rosji na Ukrainę;
8. Zajęcia edukacyjne „Dzień dinozaura”.

Marzec - Kwiecień

1. Wykonywanie laurek z okazji Dnia Kobiet;
2. Zajęcia okolicznościowe „Dzień Kobiet i Mężczyzn”;
3. Wykonywanie laurek z okazji Dnia Mężczyzn;
4. Zajęcia edukacyjne „Dzień recyklingu” dotyczące dbania o środowisko naturalne, segregacji śmieci;
5. Cykl zajęć związanych z nadejściem wiosny i świętami wielkanocnymi;
6. Zajęcia czytelnicze, rozwiązywanie zagadek, krzyżówek i rebusów;
7. Wykonywanie dekoracji świetlicy podczas zajęć plastycznych;
8. Zajęcia okolicznościowe „Witamy Cię Wiosno”;
9. Założenie świetlicowego ogródka na parapecie – wysiewanie ziaren rzeżuchy i rzodkiewki, sadzenie i przesadzanie kwiatów doniczkowych;
10. Wykonywanie prezentów oraz kartek świątecznych na zlecenie Dyrektora MOPS;

11. Cykl warsztatów plastycznych – wykonywanie ozdób wielkanocnych różnymi technikami;
12. Zajęcia edukacyjne pt. „Wielkanoc”;
13. Wsparcie dzieci z Ukrainy w nauce języka polskiego i nauce szkolnej;
14. Szycie przypinek ze wstążek w barwach Ukrainy na koncert charytatywny „Głosem serca dla Ukrainy” organizowany przez Hajnowski Dom Kultury, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami Sobie”;
15. Warsztaty malowania toreb bawełnianych dla dzieci i rodziców, w tym rodzin z Ukrainy, prowadzone przez Fundację na Rzecz Budowy Otwartego Społeczeństwa „Oni To My”;
16. Warsztaty krawieckie – szycie tulipanów z materiału;
17. Zajęcia edukacyjne „Dzień Ziemi”.

Maj

1. Zajęcia edukacyjne dotyczące Unii Europejskiej;
2. Warsztaty wyplatania ozdób z papierowej wikliny;
3. Wykonanie laurek i upominków z okazji Dnia Matki;
4. Zajęcia edukacyjne „Wokół praw dziecka”;
5. Zajęcia plastyczne „Fotoramka” – wykonywanie ramki z kartonu oraz wykonanie rekwizytów do zdjęć.

Czerwiec

1. Obchody Dnia Dziecka;
2. Zajęcia edukacyjne „Dzieci z różnych stron świata”;
3. Wykonywanie laurek z okazji Dnia Ojca;
4. Wyjścia do Rodzinnej strefy zabaw przy HDK, wyjścia na lody.

Lipiec-sierpień

1. Zajęcia integracyjne;
2. Warsztaty plastyczne z wykorzystaniem różnorodnych metod plastycznych i technicznych;
3. Wyjście na zajęcia do sali edukacyjnej „Ognik” Państwowej Straży Pożarnej w Hajnówce;

4. Spotkanie z pracownikami Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce dotyczące bezpieczeństwa podczas wypoczynku letniego;
5. Gry i zabawy z elementami socjoterapii, biblioterapii, arteterapii;
6. Gry i zabawy ruchowe na świeżym powietrzu, zabawy świetlicowe i gry stolikowe;
7. Spotkanie z pracownicą Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce dotyczące specyfiki pracy policjanta;
8. Wyjście do Nadleśnictwa Hajnówka;
9. Wyjście do schroniska „Ciapek” w Hajnówce poprzedzone zbiórką karmy dla psów – zajęcia dotyczące opieki nad zwierzętami, funkcjonowania schroniska i wolontariatu;
10. Słuchanie gawęd Simony Kossak pt. „Co w trawie piszczy? Lato”;
11. Spotkanie z pracownikami Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej oraz Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce – pogadanka dotycząca zdrowego stylu życia, higieny osobistej oraz bezpieczeństwa;
12. Wyjścia na lody;
13. Wyjście do Dziennego Domu Pomocy przy MOPS w Hajnówce na warsztaty kulinarne „Sałatki owocowe”;
14. Wdział w konkursie ogłoszonym przez Powiatową Stację Sanitarno - Epidemiologiczną w Hajnówce pt. „Bezpieczne wakacje” – wręczenie dzieciom nagród przez przedstawicieli sanepidu;
15. Impreza pn. „Pożegnanie wakacji”.

Wrzesień

1. Zajęcia dotyczące przestrzegania regulaminu świetlicy, poszanowania sprzętu w świetlicy, gier i zabawek;
2. Cykl zajęć plastycznych związanych z nadejściem jesieni z wykorzystaniem różnorodnych technik plastycznych i technicznych, przygotowanie dekoracji świetlicy, rozwiązywanie rebusów, zagadek, krzyżówek;
3. Zajęcia edukacyjne – zapoznanie dzieci z zasadami ruchu drogowego, bezpieczna droga do i ze szkoły, świetlicy, zasady przechodzenia przez ulicę, noszenie odblasków;

4. Wyjście do Hajnowskiego Domu Kultury na wystawę grafik pt. „Warstwy ziemi”
M. Bernaczek;
5. Wyjście do Rodzinnej Strefy Zabaw przy HDK;
6. Pogadanka na temat higieny osobistej oraz dbałości o wygląd zewnętrzny.

Październik

1. Wykonywanie prac plastycznych i technicznych o tematyce jesiennej;
2. Światowy Dzień Zwierząt – zajęcia edukacyjne dotyczące praw zwierząt i opieki nad zwierzętami;
3. Spotkanie z pracownicą Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce – pogadanka na temat hejtu i mowy nienawiści;
4. Zajęcia „Światowy Dzień Uśmiechu”;
5. Wykonywanie laurek dla nauczycieli z okazji Dnia Edukacji Narodowej;
6. Wykonywanie dekoracji halloweenowych;
7. Zajęcia pt. „Halloween”;
8. Zajęcia okolicznościowe „Pamiętamy o zmarłych” dotyczące tradycji obchodzenia Dnia Wszystkich Świętych i Dnia Zadusznego.

Listopad

1. Wykonywanie prac plastycznych i technicznych o tematyce jesiennej;
2. Zajęcia okolicznościowe „Dzień postaci z bajek”;
3. Zajęcia edukacyjne dotyczące Narodowego Święta Niepodległości, symboli narodowych;
4. Quiz o Polsce;
5. Warsztaty krawieckie – szycie poduszczyków na igły;
6. Wykonywanie dekoracji andrzejkowych;
7. Organizacja „Andrzejek”.

Grudzień

1. Wykonywanie świątecznych dekoracji, upominków oraz kartek podczas warsztatów plastycznych i technicznych;
2. Zajęcia plastyczne „Bożonarodzeniowe skrzaty” – prace przekazane na kiermasz bożonarodzeniowy (zbiórka pieniędzy na leczenie i rehabilitację Aleksandra Ludwiczaka z Hajnówki);
3. Zajęcia okolicznościowe „Mikołajki” – zapoznanie z legendą oraz pisanie listów do św. Mikołaja;
4. Słuchanie i śpiewanie kolęd i pastorałek;
5. Zajęcia okolicznościowe „Boże Narodzenie” – zapoznanie z tradycjami obchodzenia świąt;
6. Zajęcia pt. „Nadchodzi Nowy Rok”.

8.2 DZIENNY DOM POMOCY

Dzienny Dom Pomocy w Hajnówce przy ulicy 11 Listopada 22 działalność rozpoczął 2 lutego 2021 roku. Funkcjonuje jako ośrodek wsparcia dla osób starszych i działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce. Dom działa zgodnie z przepisami: Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, Uchwały Nr XXI/160/2020 Rady Miasta Hajnówka, Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce, Regulaminu Dziennego Domu Pomocy wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS.

Dzienny Dom Pomocy w Hajnówce jest placówką wspierającą ludzi starszych z terenu Miasta Hajnówka, kobiet i mężczyzn nieaktywnych zawodowo w wieku powyżej 60 lat, którzy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, szczególnie dla osób, które ze względu na swoją sytuację zdrowotną i rodzinną wymagają wsparcia w zakresie funkcjonowania oraz integracji i włączenia społecznego. Wszystkie działania prowadzone w jednostce nakierowane są na utrzymanie seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej i zaspokojenie potrzeb ludzi starszych (art. 51.1 ustawy o pomocy społecznej). Dom zapewnia 8 godzinną ofertę usług od poniedziałku do piątku (w dni robocze). Działalność domu polega na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, na zapewnieniu gorącego posiłku obiadowego oraz śniadania i innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb

i możliwości seniorów wynikających z wieku i stanu zdrowia (wiek korzystających od 60 do 100 lat). Infrastruktura Ośrodka pozwala na aktywne spędzanie czasu wolnego, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe. Działalność Domu sprzyja integracji społecznej a także nawiązywaniu więzi towarzyskich i przyjaźni.

W analizowanym okresie (rok 2022) na podstawie decyzji wydanych przez Dyrektora MOPS w Hajnówce z usług Domu skorzystało 23 nieaktywnych zawodowo seniorów z terenu Miasta Hajnówka w wieku od 65 do 90 lat.

Zakres usług świadczonych przez DDP obejmuje w szczególności: usługi socjalne i opiekuńcze, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, świętowanie rocznic: urodziny, święta patriotyczne i religijne.

W placówce jest także możliwość skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej: łazienka z prysznicem, pralka, żelazko z miejscem do prasowania.

Zestawy posiłków w postaci II śniadania i obiadu w roku 2022 dostarczały Janina Alsztyniuk „Kameleon” oraz Spółdzielnia Socjalna INTEGRACJA. Całkowity koszt usługi cateringowej za 2022 r. wyniósł 98 054,50 zł.

W okresie działalności placówki uczestnikom zapewniono codzienne zajęcia aktywności ruchowej i kinezyterapii. Zajęcia prowadzone były grupowo jak i indywidualnie, podczas których realizowano różne formy aktywności dostosowane do indywidualnych preferencji i możliwości uczestników tj. gimnastyka ogólnousprawniająca z wykorzystaniem takich przyrządów jak: piłki, hantle, bieżnia, rower stacjonarny, stolik do ćwiczeń manualnych; kinezyterapia indywidualna; aktywność na świeżym powietrzu. Zajęcia ruchowe i aktywności fizycznej prowadzone były przez terapeutę.

W okresie działalności placówki zapewniono seniorom: zajęcia i trening umiejętności spędzania czasu wolnego prowadzone były codziennie w czasie działalności Domu przez zatrudnionych terapeutów i opiekunów oraz docelowo zaangażowanych specjalistów: psycholog, radca prawny. Uczestnicy mieli możliwość korzystania z takich zajęć jak: muzykoterapia, biblioterapia, arteterapia, terapia kulinarna, terapia zajęciowa z wykorzystaniem różnorodnych technik pracy. Odbywały się zajęcia edukacyjne: pogadanki tematyczne, oglądanie filmów i koncertów. Uczestnicy mieli możliwość brania udziału w spotkaniach okazjonalnych takich jak: letnie grillowanie, Noc Świętojańska, Dzień Babci i Dziadka z udziałem przedszkolaków z Niepublicznego Przedszkola Św. Cyryla i Metodego, Walentynki, Tłusty Czwartek, Ostatki, Dzień Kobiet, Spotkanie Kolędowe,

Mikołajki z wolontariuszami z Technikum Logistycznego w Bielsku Podlaskim, uczestniczyli również w spotkaniu z pracownikami Sanepidu (pogadanki na temat zdrowego żywienia).

W 2022 r. w Dziennym Domu Pomocy w Hajnówce w nawiązaniu współpracy z działem prewencji Policji w Hajnówce przeprowadzono cykl spotkań z seniorami o tematyce zagrożeń osób starszych oszustwem m. in. „Metoda na wnuczka”. Ten ostatni proceder był tematem jednodniowego szkolenia w ramach Ogólnopolskiego Programu Ministerstwa Sprawiedliwości, które odbyło się w DDP w 2022 r.

W 2022 r. seniorzy Dziennego Domu Pomocy w Hajnówce uczestniczyli w trzytygodniowym kursie komputerowym w ramach projektu EFS „CYFROWY SENIOR”.

Seniorzy uczestniczyli w wydarzeniach organizowanych na terenie DDP takich jak: spektakle, występy reprezentantów chóru sakralnego działającego przy Soborze Św. Trójcy w Hajnówce, a w rocznicę powstania Dziennego Domu Pomocy w Hajnówce uświetnił występ lokalnego harmonisty.

Zajęcia aktywizujące społecznie i trening umiejętności społecznych i interpersonalnych prowadzone były na bieżąco przez personel Domu. W ramach zajęć aktywizujących społecznie miały miejsce spotkania międzypokoleniowe organizowane z dziećmi z ze Świetlicy Socjoterapeutycznej w Hajnówce oraz młodzieży z Zespołu Szkół Zawodowych w Hajnówce.

W grudniu 2022 r. już po raz drugi seniorzy Dziennego Domu Pomocy w Hajnówce uczestniczyli w Akcji „Szlachetna Paczka”, jako darczyńcy ofiarowując wykonane pierniczki bożonarodzeniowe.

Budowanie więzi pomiędzy uczestnikami placówki tworzone poprzez wspólne świętowanie wydarzeń okolicznościowych, utrzymywanie kontaktów z osobami z poza Domu i rodzinami.

W ramach spotkań integracyjnych organizowane były dla każdego seniora uroczystości imieninowe lub urodzinowe.

Zapewniono seniorom uczestnikom poradnictwo specjalistyczne w tym: porady psychologiczno-terapeutyczne i prawne. W styczniu 2022 r. w ramach projektu Funduszy Europejskich Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 pt. „Rozwój systemu usług opiekuńczych na terenie miasta Hajnówka”.

W okresie działalności placówki prowadzone były zajęcia opiekuńcze stwarzające odpowiednie warunki do wielogodzinnego przebywania w placówce. Usługa świadczona przez opiekunów zatrudnionych w placówce polegała na codziennym towarzyszeniu i pomocy uczestnikom

w czynnościach z zakresu samoobsługi, dbaniu o higienę osobistą, w razie potrzeby pomocy w uczestniczeniu w prowadzonych zajęciach, udziału w spotkaniach i życiu Domu, pomocy w dokonywaniu zakupów, załatwianiu recept i wykupowaniu leków, asystowaniu podczas wizyt w przychodniach zdrowia, sądach, szpitalach, czy innych instytucjach publicznych, wyjazdy na pogrzeby zmarłych seniorów.

W celu zapewnienia seniorom uczestnikom możliwości korzystania z wszystkich usług i zajęć placówka zatrudniała pięcioosobową kadrę: 2 terapeutów zajęciowych na ½ etatu, 2 opiekuni, kierownika DDP, ponadto w ciągu roku korzystała ze wsparcia prac interwencyjnych z PUP w Hajnówce.

W roku 2022 wydano 23 decyzje administracyjne kierujące seniorów do DDP, w sumie w minionym roku 23 osoby korzystały ze świadczonych przez placówkę usług: opiekuńczych, socjalnych, edukacyjnych, kulturalno–oświatowych, aktywizujących społecznie, sportowo – rekreacyjnych i terapeutycznych. Placówka zapewniała wsparcie seniorom o zmniejszonej sprawności psychoruchowej spowodowanej chorobą, niepełnosprawnością, wiekiem, zapobiegała poczuciu osamotnienia. Działalność placówki przyczyniła się do poprawy jakości życia seniorów, pomagała w integracji i zachęcała do rozwijania aktywności. Zwiększyła zaangażowanie seniorów w płaszczyznach społecznych zarówno w środowisku lokalnym jak i senioralnym na terenie placówki. Przyczyniła się do poprawy kondycji psychofizycznej wśród uczestników placówki, do zwiększenia świadomości i wiedzy na tematy zdrowego stylu życia, aktywnego spędzania czasu wolnego, do podwyższenia umiejętności interpersonalnych. Uczestnictwo w zajęciach o charakterze edukacyjnym poszerzyło horyzonty wiedzy uczestników w różnych płaszczyznach życia, przyczyniło się do podniesienia poziomu wiedzy w zakresie zdrowego starzenia się, zdrowego stylu życia, przestrzegania diety. Spotkania z ciekawymi ludźmi poszerzały wiedzę geograficzną o świecie, muzyce, pozwoliły poznawać artystów i ich niespotykane umiejętności, uczyły jak unikać zagrożeń i budować własne poczucie bezpieczeństwa. Codzienne zajęcia aktywności ruchowej i kinezyterapii poprawiały sprawność fizyczną uczestników i utrzymywały ją na zamierzonym poziomie.

W Dziennym Domu Pomocy działa również wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki wyniosły: 338 020,81 zł. Wydatki budżetowe jednostki to koszty bieżącej działalności: opłaty za obiady, energię elektryczną, energię cieplną, wodę, czynsz, środki higieniczne, wynagrodzenia pracowników, obowiązujące przeglądy budynku, naprawy sprzętu, materiały biurowe itp.

8.3 MIESZKANIE CHRONIONE

Mieszkanie chronione znajdujące się w infrastrukturze miejskiej jest prowadzone przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce - jako mieszkanie chronione wspierane. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Pobyt w mieszkaniu chronionym może być przyznany osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

Przyznanie świadczenia w formie pobytu w mieszkaniu chronionym ma charakter indywidualnej sprawy administracyjnej. Jest ona załatwiana w drodze decyzji administracyjnej, którą wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. W nim zaś pracownik socjalny opisuje całość sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, mieszkaniowej i dochodowej osoby ubiegającej się o mieszkanie chronione oraz przeanalizowaniu jej sytuacji życiowej. Decyzja dotyczyć może jedynie osób pełnoletnich, a pobyt w mieszkaniu jest czasowy.

Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny. Koszt pobytu w mieszkaniach chronionych ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną, uwzględniając przyznany zakres usług. Osoby nie ponoszą opłat, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego. Przedmiotowe ustalenia dot. ww. zakresu zostały zawarte w Uchwale Nr XX/147/20 z dnia 22 lipca 2020 r. Rady Miasta Hajnówka w sprawie ustalenia w zakresie zadań własnych szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych.

9. GMINNY PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE NA LATA 2022 – 2024

Program adresowany jest do mieszkańców Gminy Miejskiej Hajnówka i instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Celem Programu jest:

1. zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie na terenie Gminy Miejskiej Hajnówka, określenie w drodze uchwały trybu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania, powołanie Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego; diagnozowano problem przemocy w rodzinie, opracowano i realizowano plan pomocy w indywidualnych przypadkach, rozpowszechniano informacje o instytucjach oraz możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym, monitorowano sytuacje rodzin dotkniętych przemocą, dokumentowano działania podejmowane wobec rodzin, w których dochodziło do przemocy, podejmowano działania prewencyjne w środowiskach zagrożonych przemocą, inicjowano interwencje w środowiskach dotkniętych przemocą;
2. zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie; izolowano sprawców od ofiar, udzielano informacji sprawcom przemocy na temat programów korekcyjno – edukacyjnych, przeprowadzano rozmowy z osobami nadużywającymi alkoholu, stosującymi przemoc, kierowano wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
3. zwiększenie pomocy i ochrony ofiar przemocy w rodzinie; udzielano informacji dotyczących bezpiecznego schronienia osobom dotkniętym przemocą w ośrodkach interwencji kryzysowej i w specjalistycznych ośrodkach wsparcia, udzielano informacji m. in. na temat pozyskania zaświadczenia lekarskiego, udzielanie informacji na temat praw osób będących ofiarami przemocy.

9.1. Zespół Interdyscyplinarny

W dniu 1 sierpnia 2010 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nałożyła na gminy obowiązek tworzenia zespołów interdyscyplinarnych, których obsługę organizacyjno – techniczną zapewniają ośrodki pomocy społecznej.

W listopadzie 2022 r., skład Zespołu Interdyscyplinarnego uległ reorganizacji w związku ze zmianą Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego jak i rezygnacją, wielu członków z powodu zmiany pracy. Burmistrz Miasta Hajnówka Zarządzeniem Nr 186/2022 z dnia 15 listopada 2022 r. powołał

i określił skład osobowy Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, funkcjonującego na terenie miasta Hajnówka.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów podejmująca się współpracy celem udzielenia pomocy podopiecznemu lub całej rodzinie. Działania Zespołu skierowane są do rodzin znajdujących się w kryzysie, niewydolnych wychowawczo i ukierunkowane są na rozwiązanie konkretnego problemu w rodzinie. Celem istnienia zespołu interdyscyplinarnego jest działalność profilaktyczna i pomoc rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele instytucji, które zajmują się pomocą rodzinie i mogą mieć wpływ na poprawę jej sytuacji. Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie odbywa narady w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Zespół ma za zadanie m. in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym oraz inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. W roku 2022 odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego.

9.2. Grupy Robocze

Zespół interdyscyplinarny może tworzyć grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie. Do zadań grup roboczych należy w szczególności: opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w której dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów ich działań.

W roku 2022 w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego funkcjonowały grupy robocze - odbyło się 208 posiedzeń. Procedurą Niebieskiej Karty objęto 72 rodziny. W omawianym okresie sprawozdawczym zakończono 60 procedur „ Niebieska Karta” z czego: 36 na skutek zrealizowania indywidualnego planu pomocy i zakończenia przemocy w rodzinie (podstawa § 18 ust.1 pkt 1) oraz 24 na skutek braku zasadności podejmowania dalszych działań (podstawa § 18 ust.1 pkt 2).

Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne osobom dotkniętym przemocą było zabezpieczone wg potrzeb. Na uwagę zasługuje fakt, że placówki szkolne posiadają kadrę w skład której wchodzi psycholog i pedagog szkolny, którzy to na co dzień udzielają pomocy dzieciom i

młodzieży. Z pomocy psychologa w MOPS Hajnówka skorzystało 12 osób zaś 18 osób zostało objętych wsparciem w zakresie poradnictwa prawnego.

10. KARTA DUŻEJ RODZINY

Zgodnie z uchwałą XXIX/221/13 Rady Miasta Hajnówka z dnia 25 września 2013 r.

na MOPS zostały nałożone zadania dotyczące dokumentowania i wydawania Kart Dużej Rodziny Hajnowskiej dla rodzin wielodzietnych i na stałe zamieszkałych na terenie miasta Hajnówka. Ogółem w roku 2022 objęto programem 96 rodzin, wydając 488 kart.

W ramach Ogólnopolskiego Programu Karta Dużej Rodziny w roku 2022 wydano 336 kart.

11. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE

Utworzenie i utrzymywanie Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust 1 pkt.18 Ustawy o pomocy społecznej. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Hajnówce, w roku sprawozdawczym 2022 w stosunku pracy pozostawało 45 osób. Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej MOPS Hajnówce zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalnych na 2 tys. mieszkańców. W roku 2022 było zatrudnionych 15 pracowników socjalnych, w tym 13 świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania osób ubiegających się o przyznanie pomocy.

11.1. Liczba osób zatrudnionych w MOPS Hajnówka w 2022 r.

1. Dyrektor – 1 osoba;
2. Zastępca Dyrektora -1 osoba;
3. Główna księgowa - 1 osoba;
4. Starsi Księgowi - 3 osoby;
5. Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych - 1 osoba;
6. Starszy Inspektor – 1 osoba;
7. Inspektorzy - 1 osoba;

8. Programista – 1osoba;
9. Pracownicy socjalni -15 osób;
10. Asystenci rodziny – 4 osoby;
11. Wychowawcy w Placówce Wsparcia Dziennego - Świetlicy socjoterapeutycznej – 2 osoby;
12. Opiekunki - specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 4 osoby;
13. Opiekunki - usługi opiekuńcze - 4 osób;
14. Robotnik gospodarczy - 2 osoby;
15. Pomoc administracyjna - 2 osoby;
16. Terapeuta zajęciowy – 2 osoby.

11.2. Wykształcenie pracowników

1. 33 osoby posiadają wykształcenie wyższe;
2. 11 osób posiada wykształcenie średnie;
3. 1 osoba posiada wykształcenie podstawowe.

W tym:

- a) 10 osób ukończyło studia podyplomowe w zakresie Organizacji Pomocy Społecznej;
- b) 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie socjoterapii;
- c) 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie finanse i rachunkowość przedsiębiorstw;
- d) 3 osoby ukończyły specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego;
- e) 1 osoba ukończyła specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego;
- f) 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie systemy informatyczne, Aplikacje i Bazy Danych;
- g) 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie Rachunkowość i audyt wewnętrzny w jednostkach sektora publicznego;

- h) 2 osoby ukończyły studia podyplomowe w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji;
- i) 1 osoba posiadała uprawnienia psychologa;
- j) 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie Socjoterapii z elementami psychoedukacji i psychoterapii rodzin;
- k) 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie Poradnictwa Zawodowego;
- l) 1 świadectwo uzyskania przygotowania pedagogicznego (studia podyplomowe o specjalności terapia pedagogiczna i socjoterapia);
- m) certyfikat specjalisty ds. rachunkowości.

11.3. Szkolenia pracowników

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce w 2022 roku uczestniczyli w różnych kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach. Większość szkoleń, z których korzystali pracownicy była prowadzona zdalnie w formie on-line. Różnorodne instytucje organizujące, jak również bogata tematyka ukończonych szkoleń pozwoliła na wszechstronne spojrzenie na tematykę dotyczącą pomocy społecznej, pogłębienie i uzupełnienie dotychczasowej wiedzy oraz rozwinięcie umiejętności. Wykaz tematyki szkoleń:

Szkolenia pracowników:

1. 12.12.2022 – webinarium „Trening odporności psychicznej dla dzieci i młodzieży” prowadzone przez firmę szkoleniową „Famiga” Ł.Krysiak - Joanna Gubin;
2. 28.02.2022 – szkolenie on-line „Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie?” prowadzone przez firmę szkoleniową Strefa Wsparcia Pedagoga A.Skirgiełło – Joanna Gubin;
3. 21.02.2022 – szkolenie on-line „Zespół Aspergera a zaburzenia SI” prowadzone przez firmę szkoleniową Strefa Wsparcia Pedagoga A.Skirgiełło – Joanna Gubin;
4. 18.02..2022 – szkolenie on-line „Zespół Aspergera a ADHD” prowadzone przez firmę szkoleniową Strefa Wsparcia Pedagoga A.Skirgiełło – Joanna Gubin;
5. 14.01.2022 – szkolenie on-line „Trening kreatywności – rozwiązywanie problemów” prowadzone przez firmę szkoleniową Strefa Wsparcia Pedagoga A.Skirgiełło – Joanna Gubin;

6. 12.01.2022 – szkolenie on-line „Trudne emocje dziecka” prowadzone przez firmę szkoleniową Strefa Wsparcia Pedagoga A.Skirgiełło – Joanna Gubin.

12. PROGRAM WSPARCIA RODZINY GMINY MIEJSKIEJ HAJNÓWKA NA LATA 2022 - 2024

Gminny Program Wsparcia Rodziny został przygotowany w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 447 z późn. zm.). Dnia 30 marca 2022 r. Rada Miasta Hajnówka podjęła Uchwałę Nr XXXIV/267/22 dotyczącą przyjęcia Programu Wspierania Rodziny Gminy Miejskiej Hajnówka na lata 2022-2024. Jednym z celów było stworzenie rozwiązań profilaktycznych umożliwiających działania osłonowe zapobiegające izolacji i marginalizacji mieszkańców Gminy Miejskiej Hajnówka, ratownicze i wspomagające dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Zawarte w programie propozycje pomocowe wspierały rodzinę w prawidłowym wypełnianiu funkcji. Obejmowały pomocą rodziny zagrożone różnego typu patologiami, dysfunkcyjne oraz dzieci i młodzież zagrożoną niedostosowaniem społecznym.

Jak wynika z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce za 2022 r., spośród 743 rodzin objętych pomocą społeczną – 39 rodzin charakteryzowało się niewydolnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniem gospodarstw domowych. Trudności te były najczęściej połączone wraz z: ubóstwem, bezrobociem, niepełnosprawnością lub długotrwałą chorobą jednego z członków rodziny, przemocą lub uzależnieniem od alkoholu.

13. ZAKRES POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W HAJNÓWCE

1. Zwiększenie środków finansowych w zakresie zadań własnych, gdyż dużym obciążeniem dla budżetu jest ponoszenie odpłatności za pobyt naszych mieszkańców w DPS. Analizując wydatki na poszczególne rodzaje świadczeń należy zwrócić szczególną uwagę na koszt utrzymania osób w Domach Pomocy Społecznej. Wydane środki finansowe w 2022 r. opiewały na kwotę: 1.369.029,97 zł za 39 podopiecznych. Powodem tego jest rosnąca ilość osób wymagających umieszczenia w DPS oraz konieczność wykonania postanowień sądowych (sądowe umieszczenie w DPS). Istotny wpływ ma również starzenie się społeczeństwa;

2. Odpowiedniego zabezpieczenia wymaga również realizacja Ustawy o pieczy zastępczej, która obciąża gminę do ponoszenia 10 %, 30 % i już w niektórych przypadkach nawet 50 % kosztu utrzymania miesięcznego w placówce opiekuńczej względem dzieci umieszczanych. W 2022 r., na ten cel wydano kwotę 355 395,72 zł za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej. Nadmienić należy, iż w każdym kolejnym roku kalendarzowym koszty utrzymania za dzieci umieszczone w placówce opiekuńczej wzrastają;
3. Dla pełnej realizacji szeroko rozumianej pomocy społecznej na terenie miasta brak jest odpowiedniego zasobu instytucjonalnego w postaci: przejściowej bazy noclegowej w okresie zimowym bądź ogrzewalni (dla osób bezdomnych), ośrodka interwencji kryzysowej;
4. Bezrobocie i trudna sytuacja materialna od wielu lat stanowi główną przyczynę przyznawania świadczeń z pomocy społecznej. Problem ten dotyka nie tylko osoby po 50 r. życia ale też młodych, którzy wywodzą się z rodzin wieloprotblemowych, nie posiadają wykształcenia, obciążone są tzw. „dziedziczeniem biedy”. Odsetek takich rodzin i osób, które stale korzystają z pomocy społecznej systematycznie rośnie. Ważne jest, by w stosunku do tych osób odpowiednio wcześniej podejmować działania wspierające i motywujące, które w efekcie zahamują proces wykluczenia społecznego. W związku z tym, iż świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznawane są przede wszystkim na uzupełnienie kosztów utrzymania, pokrycie niezbędnych potrzeb bytowych i mieszkaniowych (czynsz, energię, opał) – wydaje się zasadne by na terenie miasta powstawały mieszkania socjalne o obniżonym standardzie i niskich kosztach użytkowania, co rozwiąże problem osób z niskimi dochodami.

14. PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE

W Ośrodku w okresie sprawozdawczym, tj. od 01.01.2022 r., do 31.12.2022 r., w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 ze środków Unii Europejskiej realizowane były dwa projekty:

1. „Hej do przodu” – w ramach realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce projektu w 2022r., wydatkowano kwotę 484 674,77 zł.

Uczestnikami są osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, bezrobotne ale też osoby niepełnosprawne (z terenu miasta Hajnówki). Wydatkowana kwota stanowi opłaty za pokrycie usług psychologicznych, prawnych, przeprowadzenie warsztatów, kursów szkoleń, zakup karnetów na basen dla uczestników projektu, koszt doradztwa zawodowego dla beneficjentów projektu, opłaty za składkę zdrowotną uczestników, stypendia oraz wydatki na wynagrodzenia pracowników zaangażowanych w realizację projektu.

2. Klub Integracji Społecznej „Kurnik” – celem głównym projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna 45 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Hajnówka poprzez świadczenie usług reintegracji społeczno – zawodowej. Projekt swoim zasięgiem objął społeczność lokalną zaś grupą docelową były osoby zamieszkałe w Hajnówce, które ze względu na swą niekorzystną sytuację były zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym.

W ramach zrealizowanych działań wydatkowano kwotę: 609 781,51 zł. Wydatkowane kwoty stanowią opłatę za pokrycie usług psychologicznych, prawnych, doradztwa zawodowego dla beneficjentów, opłatę za polisę ubezpieczeniową uczestników projektu oraz wydatki na wynagrodzenia pracowników zaangażowanych w realizację projektu.

15. ZAKOŃCZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce na przestrzeni lat funkcjonowania swej działalności przeszedł szereg zmian.

Zakres zmian, wzrost obciążenia i odpowiedzialności z całą pewnością przedstawia budżet jakim dysponuje Ośrodek. Wśród wielu grup klientów systemu pomocy społecznej, zarysowują się dwie podstawowe kategorie. Do pierwszej grupy klientów zazwyczaj należą rodziny wykluczone społecznie, np. dotknięte problemem alkoholizmu, bezradne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Są one pozbawione podstawowych zasad, nawyków higienicznych, kultury osobistej, a ich sytuację pogarsza fakt, że nie potrafią przewidywać przyszłości, podejmować racjonalnych działań, planować wydatków. Drugą grupę stanowią rodziny ubogie, ale bez dysfunkcji społecznych. Bieda, której doświadczają jest skutkiem zmian, jakie następują w gospodarce i na rynku pracy. Osoby, które dopiero wskutek bezrobocia utraciły samowystarczalność finansową, wstydzą się stygmatu klienta pomocy społecznej i chcą jak najszybciej wrócić do pracy. Do pomocy społecznej zwracają się dopiero w ostateczności. Są mniej roszczeniowi, bardziej zaradni, otwarci

na współpracę z pracownikami socjalnymi, chętni do podejmowania pracy. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń, ale również, przez wzgląd na swą specyfikę, to stres, troska i obawa nad słusznością podejmowanych decyzji. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo zaangażowania instytucji pomocy społecznej i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemy podopiecznych zgodnie z zamierzeniami. Pomimo powyższego, ogromną satysfakcją jest obserwowanie pozytywnych zmian, jakie dokonują się, za naszym pośrednictwem w rodzinach podopiecznych.

Reasumując Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce zatrudniał w 2022 roku wykwalifikowaną kadrę pracowników niosących pomoc mieszkańcom gminy miejskiej Hajnówka. Poprzez udzielanie wsparcia pomagał mieszkańcom miasta Hajnówka wyjść z trudnych sytuacji kryzysowych. W głównej mierze Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w 2022 roku dbał o to, aby:

1. dzieci miały dostęp do posiłków i obiadów w szkołach, wyżywienia w przedszkolach oraz wakacyjnego wypoczynku;
2. wspierał rodziny w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
3. reagował w miarę swoich możliwości w kryzysie ekonomiczno-społecznym rodziny i zapobiegał bezdomności;
4. usługi opiekuńcze realizowane w środowisku dla mieszkańców miasta Hajnówka były dostosowane do rodzaju schorzenia i niepełnosprawności oraz przedłużyły funkcjonowanie w środowisku lokalnym;
5. potrzeby seniorów były realizowane poprzez zapewnienie pobytu w Dziennym Domu Pomocy;
6. osoby potrzebujące i nieubezpieczone miały zapewniony dostęp do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej w przypadku zagrożenia ich zdrowia lub życia;
7. świadczoną wnioskodawcom pomoc przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce oraz pracę socjalną cechowała wysoka efektywność i profesjonalizm, a także formy wsparcia były w sposób ciągły dostosowywane do dynamicznie zmieniających się oczekiwań i zapotrzebowań społecznych.

Rok 2023 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Jednakże pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego oraz współpracy z placówkami oświatowymi, służbą zdrowia, Policją i organizacjami pozarządowymi, itp. Tylko taka stała i systematyczna współpraca oraz wzajemne zrozumienie między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej w mieście Hajnówka.

Opracowane przez: Barbara Sienkiewicz-Surel i Wiesław Kojło