



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

załącznik nr 1

1) Nazwa zamówienia:

Usługa zewnętrzna polegająca na wykonanie audytów dostępności architektonicznej budynków i ich otoczenia, dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej dla dwunastu (12) jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta Hajnówka w ramach projektu Hajnówka – opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020.

2) Nr sprawy:

R.271.5.17.2022

3) Opis przedmiotu zamówienia

Przeprowadzenie audytów dostępności architektonicznej budynków i ich otoczenia, dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej dla dwunastu (12) jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta Hajnówka oraz sporządzenie raportów częściowych i raportu końcowego wraz z rekomendacjami.

Zadanie polegać będzie na przeprowadzeniu audytów dostępności architektonicznej budynków i ich otoczenia zewnętrznego, dostępności informacyjno-komunikacyjnej, cyfrowej oraz sporządzenie raportu końcowego z rekomendacjami dla miasta Hajnówka:



Lp.	Nazwa jednostki i adres	Powierzchnia użytkowa	Kondygnacje	Strona www
1.	Szkoła Podstawowa nr 1 ul. 3 Maja 54, 17-200 Hajnówka	budynek I głównego - 4366,17 m2 budynek II pracownia techniczna - 329,50 m2	3 + podpiwniczenie	http://sp1hajnowka.edupage.org/ http://sp1hajnowka.naszbip.pl/
2.	Szkoła Podstawowa nr 2 im. Władysława Jagiełły, ul. Wróblewskiego 2, 17-200 Hajnówka	3031,42 m2	4+ piwnica	http://zsznr2hajnowka.edupage.org/ http://zs2hajnowka.naszbip.pl/
3.	Szkoła Podstawowa nr 3 im. dr. Kazimierza Ptaszyńskiego, ul. Działowa 1, 17-200 Hajnówka	605 m2 + 150 m2 taras	2 + podpiwniczenie	https://sp3hajnowka.edupage.org/ http://www.sp3hajnowka.naszbip.pl/





4.	Szkoła Podstawowa nr 4 im. Henryka Sienkiewicza, ul. Nowowarszaws ka 20, 17-200 Hajnówka	7735,9 m2	5	https://sp4hajnowka.edupage.org/ http://sp4hajnowka.naszbip.pl/
5.	Przedszkole nr 1, ul. Władysława Jagiełły 7, 17- 200 Hajnówka	802 m2	1	http://przedszkole1.hajnówka.pl/ http://przedszkole1.hajnówka.pl/2019/index.php/bip
6.	Przedszkole nr 2 im. Kubusia Puchatka, ul. Warszawska 2, 17-200 Hajnówka	570 m2	3	http://www.przedszkole2.fc.pl/ https://p2hajnowka.naszbip.pl/





7.	Przedszkole nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Rzeczna 3, 17-200 Hajnówka	stare skrzydło - 843,5 m2 z kondygnacją nowe skrzydło - 597,6 m2 z kondygnacją łącznik w tym 58m2	2	http://przedszkole3.hajnowka.pl/
8.	Przedszkole nr 5, ul. Mikołaja Reja 2, 17-200 Hajnówka	922,32 m2	2	http://przedszkole5.hekko24.pl/ http://przedszkole5.hekko24.pl/?page_id=6625
	Przedszkole nr 5, ul. Armii Krajowej 24, 17-200 Hajnówka	1338,86 m2	3	
9.	Żłobek Samorządowy, ul. Armii Krajowej 24, 17-200 Hajnówka	1338,86 m2	3	http://www.zlobek-hajnowka.hekko24.pl/ https://zlobekhajnowka.naszbiop.pl/





10.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. 11 Listopada 24, 17-200 Hajnówka	691,15 m2	1	https://mops-hajnowka.pl/
11.	Park Wodny, ul. 3 Maja 50, 17-200 Hajnówka	3099,4 m2	4	https://www.parkwodny.hajnowka.pl/ https://parkwodnyhajnowka.bip.gov.pl/
12.	Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. ks. Antoniego Dziewiatowskiego 2, 17-200 Hajnówka	303 m2	1	http://www.osir.hajnowka.pl/ http://www.osir.samorzad.pl/

Celem zadania jest:

- określenie istniejącego poziomu dostępności architektonicznej w budynku/budynkach wskazanych jednostek organizacyjnych,
- określenie istniejącego poziomu dostępności informacyjno-komunikacyjnej,
- określenie istniejącego poziomu dostępności cyfrowej strony internetowej,
- wskazanie rekomendacji racjonalnych usprawnień, działań służących poprawie dostępności obiektów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (ruchu, słuchu, wzroku) w myśl Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity: Dz.U. 2020 póź. 1062). Działania te mogą



odnosić się zarówno do likwidacji fizycznych barier, jak poprawy sposobu zarządzania budynkiem w danej placówce.

II. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Audyty dostępności przeprowadzone w jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Hajnówka powinny opierać się o:

- a) Ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062),
- b) Ustawę o zapewnieniu dostępności cyfrowej pomiotów publicznych i aplikacji mobilnych z dnia 4 kwietnia 2019 roku,
- c) Ustawę z 7 lipca 1994r. Prawo Budowlane ze szczególnym uwzględnieniem przepisu wykonawczego - Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019r. poz. 1065).

2. Zespół audytujący

Na potrzeby realizacji Zamówienia wykonawca zapewni następujący zespół audytujący (min. 3 osoby):

- a) przynajmniej jednego inżyniera budownictwa lub architekta z przynajmniej 2-letnim doświadczeniem w audytowaniu przestrzeni publicznej (w przypadku audytu architektonicznego),
- b) co najmniej 3 osoby z niepełnosprawnością ruchu, słuchu lub wzroku,
- c) przynajmniej jedną osobę posiadającą m.in. 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami z niepełnosprawnościami,
- d) przynajmniej jedną osobę posiadającą min. 2-letnie doświadczenie w audytowaniu stron internetowych pod kątem dostępności cyfrowej (dotyczy audytu dostępności cyfrowej).

3. Audyty należy wykonać w oparciu o wizję lokalną każdej jednostki organizacyjnej (otoczenie zewnętrzne i wnętrze budynku, uwzględniając wszystkie ich kondygnacje).



Wykonawca powinien uwzględniać w nich udostępnioną przez Zamawiającego dokumentację tj. inwentaryzacja, dokumenty architektoniczne oraz zebrane przez Wykonawcę inne informacje niezbędne do realizacji Zamówienia. Wizja lokalna obiektu oraz otoczenia zewnętrznego powinna być wykonana przy udziale minimum 1 audytora przy wsparciu testera z niepełnosprawnością, to jest osoby poruszającej się na wózku, głuchej lub niewidomej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wizji lokalnej. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie wizji z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem.

W trakcie przeprowadzania wizji lokalnej Wykonawca jest zobowiązany do wykonania dokumentacji fotograficznej audytowanych miejsc, która dołączona zostanie do ostatecznego raportu. Fotografie powinny zostać opisane, ze wskazaniem zidentyfikowanych barier, ograniczeń dostępności.

4. Lokalizacja jest oceniana pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności:

- a) Osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania,
- b) Osób niewidomych i słabo widzących,
- c) Osób głuchych i słabo słyszących,
- d) Osób z innymi niepełnosprawnościami,
- e) Osób z czasową niepełnosprawnością,
- f) Kobiet w ciąży,
- g) Osób z wózkami dziecięcymi,
- h) Osób starszych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzorowania i wnoszenia uwag do opracowywanego audytu na każdym etapie jego tworzenia.

5. W poszczególnych lokalizacjach należy przeprowadzić ocenę pod kątem dostępności następujących obszarów i opisać niżej wymienione elementy (jeżeli dotyczą):



- 1) Otoczenia zewnętrznego rozumianego jako:
 - a) trasę dojścia do budynku,
 - b) wyposażenie na trasie dojścia,
 - c) oznaczenia, tablice informacyjne,
 - d) oświetlenie,
 - e) dostęp do komunikacji publicznej,
- 2) Parkingu dla osoby z niepełnosprawnościami rozumianego jako:
 - a) typ parkingu,
 - b) parametry miejsca parkingowego,
 - c) odległość miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami od wejścia,
 - d) przestrzeń manewrową na ciągu pieszym,
 - e) usprawnienia/dostępność pod kątem niepełnosprawności ruchowej, wzrokowej, słuchowej,
 - f) zastosowane materiały wykończeniowe,
 - g) oznakowanie miejsca postojowego,
 - h) oświetlenie,
 - i) sygnalizację do przywołania pomocy.
- 3) Wejścia do budynku rozumiane jako:
 - a) dojście do budynku,
 - b) wejścia do budynku,
 - c) przedsionek, drzwi wejściowe i wewnętrzne,
 - d) oświetlenie,
 - e) sygnalizację do przywołania pomocy.
- 4) Komunikacji poziomej w budynku rozumianej jako:



- a) recepcji/punktu informacyjnego,
 - b) przestrzenie ogólnodostępne i korytarze w budynku,
 - c) parametry przestrzeni manewrowej,
 - d) zastosowane materiały wykończeniowe,
 - e) wyposażenie,
 - f) oznaczenia/tablice informacyjne,
 - g) oświetlenie,
 - h) sygnalizacja w budynku.
- 5) Komunikacji pionowej w budynku rozumianej jako:
- a) windy,
 - b) schody wewnętrzne,
 - c) parametry przestrzeni manewrowej,
 - d) oznaczenia/tablice informacyjne,
 - e) oświetlenie.
- 6) Pomieszczeń sanitarnych, w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami rozumianych jako:
- a) dostępność toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
 - b) drzwi do toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
 - c) parametry przestrzeni manewrowej,
 - d) zastosowane materiały wykończeniowe,
 - e) wyposażenie toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
 - f) oznaczenia/tablice informacyjne,
 - g) oświetlenie.



- 7) Pomieszczeń biurowych i innych wynikających ze specyfikacji obiektu rozumianych jako:
- a) dostępność pomieszczeń do pracy i innych czynności biurowych dla osób z niepełnosprawnościami,
 - b) parametry przestrzeni manewrowej,
 - c) drzwi do pomieszczeń,
 - d) zastosowane materiały wykończeniowe,
 - e) wyposażenie pomieszczeń,
 - f) oznaczenia/tablice informacyjne,
 - g) oświetlenie.
- 8) Dostępności informacyjno-komunikacyjnej rozumianej jako:
- a) urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takie jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth,
 - b) Kontakt telefoniczny,
 - c) Kontakt korespondencyjny - przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,
 - d) Komunikacja audiowizualna,
 - e) Przesyłanie faksów,
 - f) Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online),
 - g) Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty,
 - h) Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty),
- 9) ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji:
- a) plan ewakuacji
 - b) drogi ewakuacji, dźwiękowy i świetlny system ewakuacji, wózki ewakuacyjne.



10) dostępności stron internetowych jednostek organizacyjnych (strona www oraz BIP):

- a) przeprowadzenia audytu dostępności cyfrowej stron internetowych pod kątem zgodności z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz 848) (zwaną dalej Ustawą),
- b) audyt będzie dotyczył weryfikacji zgodności stron z Załącznikiem do Ustawy, przez co Zamawiający rozumie zgodność z odpowiednimi zaleceniami Web Content Accessibility Guidelines 2.1. Wykonawca dokona analizy eksperckiej stron www, która w pierwszej kolejności będzie polegała na sprawdzeniu poprawności kodu strony www, a następnie przeanalizowaniu kluczowych podstron i elementów serwisu. Zgodnie z listą kontrolną WCAG ekspert odnajdzie niezgodności, opisz je oraz poda sposoby rozwiązania błędów,
- c) zawarcia w raporcie informacji z:
 - dokładnym opisem odnalezionych błędów na każdej z badanych podstron,
 - opisem implikacji jakie odnalezione błędy powodują dla osób z niepełnosprawnościami,
 - wskazaniem sposobów rozwiązania dla odnalezionych błędów.

Zamawiający dopuszcza rozszerzenie przez Wykonawcę powyższego katalogu obszarów.

6. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania raportów z przeprowadzonych audytów wraz z rekomendacjami. Wykonawca w ramach zamówienia przedstawi wyniki dokonanej oceny dostępności w formie szczegółowych, pisemnych raportów cząstkowych, w których zawarte zostaną rekomendacje. Następnie przygotowuje całościowy końcowy raport zawierający raporty cząstkowe wszystkich ocenianych lokalizacji.

Raporty cząstkowe zostaną przygotowane oddzielnie dla każdej lokalizacji w oparciu o przygotowaną i uzgodnioną z Zamawiającym strukturę dokumentu i będą obejmowały w szczególności:



- 1) Analizę spełniania każdego z minimalnych wymagań z uwzględnieniem obszarów i elementów poddanych ocenie dostępności w każdej lokalizacji, zgodnie z wymogami dla wizji lokalnej, ze wskazaniem oceny spełnia/nie spełnia;
- 2) dla każdego z niespełnionych wymagań:
 - a) wskazanie rozwiązań pozwalających na ich spełnienie, uwzględniających zastosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień lub
 - b) przedstawienie uzasadnienia dla odstępstwa od zapewnienia dostępności i zastosowania dostępu alternatywnego ze wskazaniem rekomendowanej formy tego dostępu,
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag do raportu, a Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić te uwagi w ostatecznej wersji raportu częściowego i końcowego,
- 4) Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie zgodnie z projektem umowy.
- 5) Wykonawca przekaze Zamawiającemu po jednym egzemplarzu raportu częściowego w formie papierowej oraz elektronicznej, dotyczącego odpowiednio każdej audytowanej jednostki, a także jeden egzemplarz końcowego raportu całościowego w formie papierowej i elektronicznej.

POZOSTAŁE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Cena obejmuje przekazanie Zamawiającemu praw autorskich do opracowanych dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale na wszystkich polach eksploatacji.

4) Klasyfikacja zamówienia (wg. CPV):

79212000-3 – Usługi audytu,

72421000-7 – Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich.



Fundusze Europejskie
Pomoc Techniczna

Unia Europejska
Fundusz Spójności



5) Termin wykonania zamówienia:

60 dni od dnia podpisania umowy.



HAJNÓWKA
DUCHOWA WITALNOŚĆ

*Hajnówka – opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020.
Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej, w ramach Funduszu Spójności w ramach
Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 oraz budżetu państwa.*