

Hajnówka, dnia 05.04.2022 r.

PS.000.5.2022.MI

*Otrzymała  
05.04.2022 r.*

**Walentyna Pietroczyk**  
**Przewodnicząca**  
**Rady Miasta Hajnówka**

*Szanowna Pani Przewodnicząca*

W związku z wnioskiem złożonym przez Radną Rady Miasta Hajnówka Panią Jadwigę Dąbrowską podczas obrad XXXIV sesji w dniu 30 marca 2022 r., informuję iż z kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce już na początku marca 2022 roku oddelegowane zostały trzy pracownice w celu prowadzenia regularnych spotkań z mieszkańcami Ukrainy objętymi zakwaterowaniem grupowym na terenie Hajnówki. Głównym zamierzeniem tego działania było diagnozowanie potrzeb i jak najbardziej skuteczne ich rozwiązywanie. Wielokrotnie osoby z Ukrainy otrzymywały od nas wsparcie w postaci ubrań, środków czystości, środków higienicznych, a także w postaci pieluch dla niemowląt, mleka w proszku, czy leków. Każda zgłaszana nam potrzeba była niezwłocznie realizowana, również w soboty i niedziele.

Również z inicjatywy wyżej wymienionych pracowników już w dniu 10 marca w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy ul. Wierobieja 18, odbyło się pierwsze spotkanie organizacyjne z mieszkańcami Ukrainy. Pojawiło się na nim około 40 osób, którym zaproponowano możliwość uczestnictwa dzieci w zajęciach Świetlicy ze szczególnym naciskiem na naukę języka polskiego oraz pomoc w odrabianiu lekcji. Dodatkowo osoby dorosłe zostały poinformowane o konieczności nadania numeru PESEL, oraz wszelkich sprawach organizacyjnych związanych pobytem na terenie Polski.

W dniu 17 marca odbyło się kolejne spotkanie w Świetlicy, podczas którego szczegółowo zostały omówione procedury ubiegania się o jednorazowy dodatek w wysokości 300 zł. Każdy uczestnik spotkania miał możliwość pod okiem pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce skorzystać z pomocy w prawidłowym wypełnieniu wniosku na w/w dodatek.

W dniu 24 marca na kolejne spotkanie został zaproszony przedstawiciel Inspektoratu ZUS w Hajnówce, celem szczegółowego omówienia procedury składania wniosków na dodatek 500 plus.

W dniu 31 marca na kolejnym spotkaniu omówiony został rynek pracy w Hajnówce. Każdy z uczestników spotkania dowiedział się jak przebiega rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy w Hajnówce, oraz zostały przedstawione aktualne oferty pracy na terenie naszego miasta.

Nadmienię, że organizowane przez nas spotkania cieszą się dużym zainteresowaniem, tematyka spotkań jest dostosowywana do potrzeb mieszkańców Ukrainy i z nimi konsultowana, a także ma na celu jak najszybsze rozwianie niepewności co do kwestii załatwiania spraw urzędowych. Dodatkowo w spotkaniach uczestniczy tłumacz, jego obecność pozwala uniknąć błędów w przekazie informacji.

Jeśli chodzi o kwestię wyposażenia magazynu prowadzonego przy współpracy ze Stowarzyszeniem SAMI SOBIE, nie mogę się zgodzić z twierdzeniem, że jest on wyposażony w sposób nie gwarantujący zapewnienia pomocy. Dzięki darczyńcom, jak również wielu akcjom, które inicjujemy, jak chociażby zbiórka produktów w sklepach PSS Społem, czy charytatywny koncert w Hajnowskim Domu Kultury, jesteśmy w stanie udzielić kompleksowej pomocy w zakresie zapewnienia ubrań, środków czystości, środków higieny osobistej, materiałów szkolnych, a także wielu produktów dla niemowląt, takich jak pieluchy, mleko w proszku, gotowe posiłki dla najmłodszych. Nadmienię również, że jestem w stałym kontakcie z wolontariuszkami obsługującymi magazyn i z całą odpowiedzialnością mogę stwierdzić, iż nie zdarzyła nam się sytuacja, żeby ktoś, kto potrzebuje pomocy, takowej od nas nie otrzymał.

Dodatkowo zasoby magazynu stanowiły znaczący wkład podczas organizowanych przy udziale Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce dwóch transportów produktów, które docelowo trafiły na granicę z Ukrainą, jak również w głąb Ukrainy.

Mogę Przypuszczać, iż wystąpienie Pani Radnej mogło wynikać z niedostatecznej wiedzy na temat działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce, dlatego też w celu uniknięcia podobnych niedomówień w przyszłości zachęcam do osobistego kontaktu z Ośrodkiem, celem rzetelnego zweryfikowania posiadanych przez Panią informacji.

*Z poważaniem*

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
mgr Mariusz Iwanluk

