

Wpłynęło dn. 05.11.2021r.

ZAKŁAD  
GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ  
ZAKŁAD BUDŻETOWY  
17-200 Hajnówka, ul. Parkowa 6  
ul. Parkowa 6, tel. 85/682-36-04  
fax 85/682-56-54, NIP 543-10-02-012

Hajnówka, dnia 04.11.2021r.

NR.222.7.2021

**Burmistrz Miasta Hajnówka**  
**ul. Aleksego Zina 1**  
**17 – 200 Hajnówka**

W odpowiedzi na pismo Burmistrza Miasta Hajnówka znak BRM.0003.3.5.2021 z dnia 02.11.2021r. (data wpływu 03.11.2021) w sprawie udzielenia odpowiedzi na wniosek Radnej Małgorzaty Łukaszewicz dotyczący problemów z ciepłą wodą w budynku przy ul. J. Piłsudskiego 4A w Hajnówce Zakład Gospodarki Mieszkaniowej wyjaśnia co następuje:

Problemy z ciepłą wodą pojawiły się w skutek awarii sieci wodociągowej mającej miejsce w dniach 16 – 18 października 2021r usuwanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Hajnówce. Brak wody w sieci spowodował spadek ciśnienia w instalacji, co po uruchomieniu przepływu skutkowało zapowietrzeniem się pionu drugiej klatki.

Zgłoszenie dotyczące braku ciepłej wody dotyczyło pojedynczego mieszkania - w dniu 20 października zgłoszono w siedzibie ZGM problem konieczności spuszczenia znacznej ilości wody z instalacji żeby pojawiła się ciepła.

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej niezwłocznie podjął działania mające na celu usunięci usterki.

Nadmieniamy, iż przyczyną zaistniałej sytuacji był brak poboru wody w lokalu na najwyższej kondygnacji (bezpośrednio nad lokalem z którego było zgłoszenie). W przedmiotowym mieszkaniu własnościowym nikt nie przebywa i nikt nie korzysta z wody przez co nie nastąpiło odpowietrzenie pionu. W ciągu kilku dni udało się ustalić oraz odnaleźć osobę odpowiedzialną za mieszkanie. Poproszono o udanie się do lokalu i poodkręcanie kurków ciepłej i zimnej wody, co w konsekwencji rozwiązało zaistniałą sytuację tj. brak ciepłej wody w lokalu mieszkalnym.

Na koniec pragniemy dodać, że krzywdzącym jest stwierdzenie, iż taki stan rzeczy trwa od wielu miesięcy i problemy nie są rozwiązywane, gdyż nie zostawiamy bez załatwienia żadnego zgłoszenia, które wpływa do naszego zakładu.

**DYREKTOR**  
*[Podpis]*  
mgr inż. Andrzej

Do wiadomości:

1. Radna Rady Miasta Hajnówka – Małgorzata Łukaszewicz
2. Przewodniczącą Rady Miasta Hajnówka

Otrzymują:

1. Adresat
2. – a/a –