

**UCHWAŁA NR XXIX/227/21  
RADY MIASTA HAJNÓWKA**

z dnia 29 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Hajnówka.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028) **Rada Miasta Hajnówka**, uchwała co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Hajnówka, który stanowi załącznik do projektu niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXV/193/21 Rady Miasta Hajnówka z dnia 21 kwietnia 2021 r. w sprawie przyjęcia projektu zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Hajnówka.

**§ 3.** Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miasta Hajnówka do:

- 1) przedłożenia organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie przyjętego projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Hajnówka,
- 2) zawiadomienia Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Hajnówce o przekazaniu uchwały do zaopiniowania.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Hajnówka.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podpisania.

Przewodnicząca Rady

**Walentyna Pietroczyk**

## **Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Hajnówka**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta Hajnówka.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń „ustawa” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

§ 2. Przedsiębiorstwa świadczą usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. 1. Przedsiębiorstwa obowiązane są do ciągłej i niezawodnej realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem a także do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 5. 1. Minimalna ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków określa się:

- a) dla osób fizycznych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków – minimum ustala się na 0,05 m<sup>3</sup> na dobę na jednego mieszkańca
- b) dla osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej i innych podmiotów gospodarczych w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków – minimum ustala się na 0,10 m<sup>3</sup> na dobę.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, które na przyłączy wodociągowym przy wodomierzu powinno wynosić nie mniej niż 0,07 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa,

3. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej odrębnymi przepisami, o parametrach nieprzekraczających wymienione wartości:

- żelazo nie więcej niż 200 µg/l
- mangan nie więcej niż 50 µg/l
- amonowy jon nie więcej niż 0,50 mg/l
- mętność nie więcej niż 1 NTU
- pH w przedziale 6,5-9,5
- barwa nie więcej niż 15 mg/l

4. Przedsiębiorstwo określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń zawartych w odprowadzanych ściekach, wynikające z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania, o parametrach nieprzekraczających wymienione wartości:

- BZT5 nie więcej niż 960 gO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>
- ChZt-Cr nie więcej niż 1500 gO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>
- zawiesina ogólna nie więcej niż 480 gZog/m<sup>3</sup>

- azot ogólny nie więcej niż 112 gNog/m<sup>3</sup>
- fosfor ogólny nie więcej niż 20 gPog/m<sup>3</sup>.

§ 6. Przedsiębiorstwa są obowiązane do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie rzadziej niż dwa razy do roku.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług**

§ 7. Umowa winna zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 8. W przypadku odcięcia dostawy wody Przedsiębiorstwa udostępni zastępczy punkt poboru wody i pisemnie poinformują o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 9. 1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.

2. Przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkładają Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 10. 1. Przedsiębiorstwa określają cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.

§ 11. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwa oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa:

- a) korzystania z instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy,
- b) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 12. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwa na podstawie taryf i ilości tych usług.

§ 13. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i / lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne stosuje ceny i stawki opłat wynikające z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia stanowiące podstawę do opracowania dokumentów wymaganych przepisami prawa budowlanego. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.

2. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy.
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i rodzaj odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 16. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 15, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.

§ 17. 1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

## **Rozdział 6.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 18. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- a) datę odbioru
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji,
- e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

## **Rozdział 7.**

### **Warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 19. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- a) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa;
- b) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
- c) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
- d) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;

e) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

§ 20.1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

§ 21. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi, a także winno posiadać stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 22. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 23. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorca może dochodzić odszkodowania na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

§ 24. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z przepisami prawa lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć reklamację w terminie 3 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) numer i datę Umowy,
- e) podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 25. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

§ 26. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów przez jednostki straży pożarnej lub w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§ 27. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w terminie 3 dni po pożarze.

#### **Rozdział 11. Przepisy końcowe**

§ 28. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.