

Wpłynęło dn. 23-03-2020 r.
WSSS.5114.11.2020
PDL.WSSS.1.MS

Białystok, dnia 18 marca 2020



Pan
Jerzy Sirak
Burmistrz Miasta Hajnówka

Szanowny Panie Burmistrzu,
Dotyczy: wniosku Pani Barbary Laszkiewicz radnej Rady Miasta Hajnówka dotyczącego utworzenia delegatury Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia w Hajnówce.

Szanowny Panie,

na wstępnie pragnę podziękować za okazaną inicjatywę oraz zainteresowanie utworzeniem Delegatury Podlaskiego OW NFZ w Hajnówce.

Statut Narodowego Funduszu Zdrowia umożliwia tworzenie w oddziałach wojewódzkich Funduszu placówek terenowych między innymi delegatur, w celu zapewnienia świadczeniobiorcom właściwej dostępności do Funduszu, ułatwienia współpracy ze świadczeniodawcami oraz usprawnienia realizacji zadań Funduszu. Delegatury oddziałów tworzy Prezes Funduszu na umotywowany wniosek dyrektora oddziału wojewódzkiego Funduszu. Utworzenie delegatury winno uwzględniać takie czynniki jak wielkość województwa, czy też liczba mieszkańców. Powstanie delegatury związane jest także z poniesieniem kosztów finansowych dotyczących między innymi zapewnienia odpowiednich standardów obsługi, bieżącego funkcjonowania delegatury, adaptacji pomieszczeń biurowych, infrastruktury informatycznej.

Wychodząc jednak na przeciw oczekiwaniom mieszkańcom Hajnówki, jak i innych miast i miejscowości województwa podlaskiego Oddział organizuje „mobile punkty obsługi” przy których możliwe jest między innymi wyrobienie karty EKUZ, czy uzyskanie informacji o świadczeniodawcach udzielających świadczeń oraz zasadach uzyskania pomocy medycznej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego.

Mając na uwadze podnoszone przez radną Panią Barbarę Laszkiewicz kwestie związane z ułatwieniem mieszkańcom Hajnówki załatwiania spraw będących w kompetencji NFZ poniżej przedstawiam stosowne informacje, wyrażając nadzieję, iż ułatwią one poruszanie się w systemie ochrony zdrowia.

Odnosząc się do wydania Europejskiej Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego - EKUZ informuję, iż aby otrzymać ten dokument potwierdzający prawo do korzystania na koszt NFZ z niezbędnych świadczeń zdrowotnych w czasie pobytu na terenie innego państwa członkowskiego UE/EFTA należy wypełnić stosowany wniosek. Następnie można go zeskanować i wysłać mailem lub pocztą, faksem, przy pomocy Elektronicznej Skrzynki Podawczej - ePUAP do właściwego oddziału lub jednej z delegatur NFZ oraz można go złożyć osobiście w dowolnym oddziale lub w jednej z delegatur NFZ. Kartę można odebrać w osobiście w oddziale lub delegaturze NFZ, albo otrzymać pocztą, jeśli w punkcie wniosku „sposób odbioru karty” zostało zaznaczone pole: „przesłać pocztą na adres”. Można także upoważnić osobę trzecią do odbioru karty sporządzając stosowne upoważnienie.

W kwestii złożenia w oddziale funduszu wniosku na leczenie uzdrowiskowe informuję, iż można to zrobić osobiście lub przez osobę trzecią oraz możliwe skierowanie na leczenie uzdrowiskowe przesłać pocztą lekarz wystawiający skierowanie lub sam pacjent.

Odnosząc się do kwestii związanych z rejestracją zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz środki pomocnicze i zlecenia naprawy informuję, iż zlecenie jednorazowe albo cykliczne jest aktualnie wystawione i potwierdzone przez świadczeniodawcę (lekarza) w systemie wspomagającym wystawianie elektronicznych zleceń na wyroby medyczne - eZWM i nie wymaga potwierdzenia w oddziale NFZ. Pacjent, w celu realizacji zlecenia i zakupu wyrobu medycznego, udaje się do wybranego przez siebie świadczeniodawcy, bez konieczności wizyty w OW NFZ. Natomiast zlecenie jednorazowe albo cykliczne wystawione i niepotwierdzone w systemie eZWM (np. w sytuacji trudności technicznych) wymaga wizyty w oddziale NFZ celem potwierdzenia. Z potwierdzonym w NFZ zleceniem pacjent udaje się do wybranego przez siebie świadczeniodawcy. Zlecenie w takim przypadku pacjent może dostarczyć osobiście przez osobę trzecią lub przesłać od oddziału Funduszu pocztą.

W kwestii zawarcia umowy o dobrowolne ubezpieczenie z NFZ wyjaśniam, iż osoby nieobjęte obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego w Polsce, w Unii Europejskiej oraz w państwie członkowskim Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), mogą ubezpieczyć się dobrowolnie w Narodowym Funduszu Zdrowia. W tym celu konieczne jest złożenie pisemnego wniosku we właściwym ze względu na miejsce zamieszkania Oddziale Wojewódzkim NFZ. Pacjent składa taki wniosek osobiście, w uzasadnionych sytuacjach w imieniu pacjenta umowę o dobrowolne ubezpieczenie z NFZ może zawrzeć osoba trzecia na podstawie przedłożonego stosownego upoważnienia.

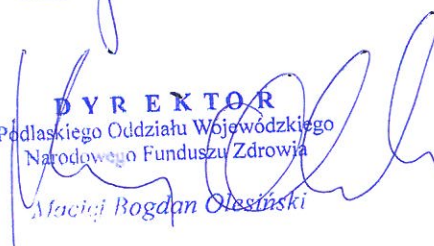
Odnosząc się do kwestii możliwości uzyskania informacji o świadczeniodawcach – placówkach i gabinetach, z którymi NFZ zawarł umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych

informuję, iż stosowne wykazy dostępne są stronie internetowej Funduszu oraz można je uzyskać pod bezpłatnym, całodobowym numerem telefonu infolinii **TIP 800 190 390**.

W kwestii uzyskania dostępu do Zintegrowanego Informatora Pacjenta ZIP czy sprawdzenia przez pacjenta swojego statusu ubezpieczenia informuję, iż w związku z wdrożeniem rozwiązań w obszarze e-zdrowie wygaszaniu ulegają konta ZIP i zostają zastąpione Internetowym Kontem Pacjenta - IKP. W celu korzystania z IKP konieczne jest założeniu profilu zaufanego. Profil zaufany można potwierdzić online, przez internetowe konto w banku jeśli bank w który świadczeniobiorca ma konto daje taką możliwość, albo osobiście w urzędzie np. NFZ, urzędzie gminy lub urzędzie skarbowym. Dzięki IKP pacjent otrzyma e-receptę sms-em lub e-mailem wystarczy, że poda swój numer telefonu lub adres e-mail, udostępni bliskiej osobie lub lekarzowi informację o stanie zdrowia i historię przepisanych leków, ma dostęp do danych medycznych swoich dzieci do 18. roku życia, odbierze kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie, w przypadku choroby przewlekłej, po konsultacji np. telefonicznej z lekarzem. W IKP pacjent może na bieżąco uzyskać informacje o swoim prawie do świadczeń czyli może sprawdzić swój status ubezpieczenia w NFZ.

Podsumowując, jeszcze raz dziękuję za zainteresowanie utworzeniem delegatury w Hajnówce. Zapewniam, iż Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ będzie podejmował działania by usługi oferowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia były jeszcze bardziej dostępne dla naszych klientów.

Dlatego, biorąc pod uwagę powyższe i rozumiejąc potrzeby miejscowej społeczności chcę zapewnić, że kwestia utworzenia Delegatury Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Hajnówce będzie przedmiotem dalszej, stałej analizy.

Z poważaniem

DYREKTOR
Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Maciej Bogdan Olesinski

Wydział Spraw Świadczeniobiorców POW NFZ tel. (85) 745 95 48

Podstawy prawne:

- rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie nadania statutu Narodowemu Funduszowi Zdrowia z dnia 11 grudnia 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 1840).