



STAROSTWO POWIATOWE W HAJNÓWCE
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
17-200 Hajnówka, ul. A. Zina 1, tel. (+48 85) 682 30 45, fax 682 42 20
e-mail: rzecznik@powiat.hajnowka.pl

RK.731.7.2018

Hajnówka, dnia 31 grudnia 2018 r.

BRM
02.01.2019r.



**Burmistrz Miasta
Hajnówka**

Na podstawie art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2017 poz. 229 z późn. zm.) Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Hajnówce w odpowiedzi na pismo z dnia 24 grudnia 2018 r. uprzejmie informuje, że zagadnienia związane z działalnością gospodarczą uregulowane są w art. 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r, poz. 646, ze zm.)

Negatywne zachowania rynkowe o których wspomina Radna w swoim pytaniu, reguluje ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. 2007, nr 171, poz. 1206). Ustawa dostarcza konsumentom efektywnych instrumentów ochrony przed działaniem nieuczciwych podmiotów gospodarczych - relacje na linii przedsiębiorca-konsument. Przedsiębiorców zaś informuje, w jaki sposób mają prowadzić działalność gospodarczą, bez naruszania interesu swoich klientów.

By uznać daną praktykę rynkową za **nieuczciwą** musi ona spełniać szereg warunków określonych w art. 4 ust. 1 w/w ustawy.

Reasumując rzecznik nie posiada instrumentów prawnych ograniczenia swobody działalności gospodarczej, jednakże wszystkich konsumentów dotkniętych nieuczciwymi praktykami rynkowymi, zapraszam do biura rzecznika mieszczącego się w pokoju Nr 8 Starostwa Powiatowego w Hajnówce.

Z uwagi na fakt, że Pani Radna nie złożyła wniosku do Rzecznika tylko do Burmistrza Miasta Hajnówka, Rzecznik realizując zapis art. 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochrony danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. nie może przekazać informacji bezpośrednio Pani Radnej, czyni to więc za pośrednictwem Pana Burmistrza.

Łączę wyrazy szacunku,

**POWIATOWY RZECZNIK
KONSUMENTÓW**
Danuta Ługowej