

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI**

**MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W HAJNÓWCE**

2011'

LP.	Spis treści :	Str.
1.	ZAGADNIENIA WSTĘPNE	2
2.	RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO	3
	2.1. Kto może korzystać ze świadczeń pomocy społecznej	4
	2.2. Najczęstsze powody przyznawania pomocy w 2011 roku	4
	2.3. Rodzaje przyznanej pomocy	4
3.	INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2011 R.	7
	3.1. Rodzaje wydatkowanych środków na poszczególne świadczenia w 2011 roku	7
	3.2. Środki finansowe z zadań własnych gminy	8
4.	ZADANIA USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH ORAZ USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW	8
	4.1. Świadczenia rodzinne	8
	4.2. Fundusz alimentacyjny	9
5.	PRACA SOCJALNA REALIZOWANA W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE	9
6.	INNE ZADANIA I DZIAŁANIA OŚRODKA	10
7.	DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA LOKALNEGO	11
8.	PROJEKT SYSTEMOWY „SAMI SOBIE” WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ FUNDUSZU SPOŁECZNEGO	13
9.	ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA	14
	9.1. Szczegółowy kalendarz cyklu zajęć i imprez organizowanych w świetlicy w 2011 roku	14
	9.2. Szkolenia pracowników	15
	9.3. Działalność Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem” działającego przy świetlicy	15
10.	ZESPOŁY INTERDYSCYPINARNE	16
	10.1. Zadania zespołów interdyscyplinarnych	16
	10.2. Grupy robocze	16
11.	HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE „SAMI SOBIE”	17
12.	KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE	17
	12.1. Liczba osób zatrudnionych w 2011 r. w MOPS w Hajnówce	18
	12.2. Wykształcenie pracowników	18
13.	ZAKRES POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE	19

1. ZAGADNIENIA WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta powołaną uchwałą Rady Miasta Hajnówka w 1990 roku dla realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, w ramach zadań gminy i zadań z zakresu administracji rządowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

W realizacji zadań MOPS ma na celu dążenie do poprawy jakości życia mieszkańców miasta i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodziny, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie ich dążeń do usamodzielnienia, właściwy rozwój i wyrównanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce swoim działaniem obejmuje miasto Hajnówka liczące w 2011 roku -22.336 mieszkańców. Obszar miasta był podzielony na 11 rejonów, w których pracowali pracownicy socjalni. Na jednego pracownika socjalnego przypadało 2030 mieszkańców.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce realizuje szeroki zakres zadań wynikających z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej; (Dz. U. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.)
- ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi; z dn. 26 października 1982r. (Dz. U. Z 2007r. Nr 70, poz.473 ze zm.)
- ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii; z dn. 29 lipca 2005r. (Dz. U. Nr 179, poz. 1485 ze zm.)
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r. (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.)
- ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie; z dn. 24 kwietnia 2003r. (Dz. U. z 2010r. Nr 234, poz. 1536 ze zm.)
- ustawy o świadczeniach rodzinnych; z dn. 28 listopada 2003r. (Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 992 ze zm.)

- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów; z dn. 7 września 2007r. (Dz. U. Z 2009r. Nr 1, poz. 7 ze zm.)
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego; z dn. 19 sierpnia 1994r. (Dz. U. z 2011r. Nr 231, poz. 1375, ze zm.)
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych; z dn. 27 sierpnia 2004 r.
- ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego z dn. 24 stycznia 1991 r.
- Ustawa z dn. 29 grudnia 2005r. O ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.)

Ośrodek podejmował także wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców Hajnówki. Współpracował przy tym z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz osobami prywatnymi.

2. RODZINY KORZYSTAJĄCE ZE WSPARCIA SPOŁECZNEGO.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2011 roku udzielił pomocy:

- 1218 rodzinom;
- w tym 482 osobom samotnym;
- w rodzinach tych żyło łącznie 3063 osób.

Łącznie w 2011 r., wpłynęło: 8794 wniosków , podań i pism z czego:

- Sprawy z Pomocy Społecznej:
 - podania o pomoc finansową i nie finansową – 4040,
 - pisma – 2056,
- Sprawy z Działu Świadczeń Rodzinnych:
 - wnioski dotyczące zasiłku rodzinnego – 1017,
 - wnioski dotyczące zasiłków pielęgnacyjnych – 297,
 - wnioski dotyczące świadczeń pielęgnacyjnych – 158,
 - wnioski dotyczące „becikowego” – 174,

- wnioski dotyczące pomocy finansowej w ramach rządowego programu do św. pielęgnacyjnych – 143,
- wnioski dotyczące świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 224
- sprawy, pisma z wniosków strony bądź instytucji dotyczącej świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego - 685

2.1. Kto może korzystać ze świadczeń pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej przysługuje:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 477,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
2. osobie w rodzinie, której dochód na osobę nie przekracza kwoty 351,00 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
3. rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny” - przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.
4. Osoby i rodziny, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego, mogą korzystać z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

2.2. Najczęstsze powody przyznawania pomocy w 2011 roku:

- ubóstwo (na podstawie tej przesłanki pomocy udzielono 906 rodzinom); i w dalszej kolejności:
- bezrobocie (608 rodzin);
- niepełnosprawność (251 rodziny);
- długotrwała lub ciężka choroba (117 rodziny);
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego (191 rodziny);
- alkoholizm (30 rodzin);
- potrzeba ochrony macierzyństwa (89 rodziny);
- bezdomność (12 osób);
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego (20 osób);
- przemoc w rodzinie (2 rodziny);
- narkomania (1 osoba);
- zdarzenia losowe (13 rodzin)

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek.

2.3. Rodzaje przyznanej pomocy

- **Zasiłki stałe**

Zasiłek stały przysługuje :

1. osobie pełnoletniej, samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej;

2. osobie pełnoletniej pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Z tej formy pomocy skorzystało 218 osób, w tym 167 osób samotnie gospodarujących.

- **Składka na ubezpieczenie zdrowotne**

Składki na ubezpieczenie zdrowotne są opłacane dla osób pobierających zasiłki stałe (w roku 2011- 170 osób) i świadczenia pielęgnacyjne (w roku 2011 – 90 osób).

W szczególnych przypadkach osoby ubogie (spełniające kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej) nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego, mogą je uzyskać za pośrednictwem MOPS. W 2011 r., 23 osoby objęto ubezpieczeniem zdrowotnym. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje na okres 90 dni.

- **Zasiłki okresowe**

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości otrzymania świadczeń emerytalno-rentowych. Jest to zadanie własne o charakterze obowiązkowym dofinansowane z budżetu Państwa. Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny i wahała się od 20,00 zł do 789,20 zł. W 2011 r., zasiłkami okresowymi objęto 737 rodzin.

- **Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”**

1. Celem programu jest:
 - zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym,

- długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży, poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia,
- upowszechnienie zdrowego stylu żywienia,
- poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach.

Wszystkie wnioski w 2011 roku złożone przez osoby kwalifikujące się do tej formy pomocy (o bezpłatne dożywianie) zostały rozpatrzone pozytywnie, oznacza to, że nikomu nie odmówiono tej formy pomocy.

2. Z programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” mogą korzystać:

- osoby samotne, których miesięczny dochód nie przekroczył kwoty 715,50 zł,
- rodziny w których miesięczny dochód na osobę w rodzinie nie przekroczył kwoty 526,50zł.

W 2011r, z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności z Programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” skorzystało 908 rodzin.

Po raz pierwszy w 2011 r., dzieci i młodzież z rodzin, które kwalifikowały się do pomocy z Programu, mogły korzystać z obiadów w okresie wakacyjnym.

W miesiącu lipcu 128 dzieci i młodzieży z terenu całego miasta korzystało z obiadów w stołówce w Zespole Szkół Nr 2 na łączną kwotę 9.310,00 zł. Natomiast w miesiącu sierpniu 148 dzieci i młodzieży z terenu całego miasta korzystało z obiadów w stołówce w Zespole Szkół Nr 1 na łączną kwotę 8.996,40 zł.

- **Zasiłek celowy i pomoc w naturze**

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W roku 2011 przyznawaliśmy najczęściej zasiłki celowe na zakup opału, żywności, odzieży, leków, energii elektrycznej, czynszu mieszkaniowego. Łącznie z zasiłków celowych skorzystało 120 osób.

Zapobiegając marnotrawieniu środków finansowych otrzymanych z MOPS dla części podopiecznych zasiłki były wydane w formie talonów do realizacji w sklepach PSS Spółem w Hajnówce, zakupienia leków w aptece, dostarczenie opału, opłacenie czynszu, kosztu energii elektrycznej.

- **Zasiłek celowy specjalny**

Zasiłki specjalne celowe przyznawane były w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom/rodzinom o dochodach przekraczających kryterium dochodowe. Większość z nich przyznana była osobom/rodzinom, które ponoszą

znaczące wydatki na leczenie (najczęściej z powodu choroby przewlekłej). W roku sprawozdawczym z pomocy w formie dofinansowania kosztów leczenia skorzystały 53 osoby.

- **Zasiłek celowy z tytułu zdarzenia losowego**

Najczęstszym powodem ubiegania się o taką formę pomocy jest pożar budynku mieszkalnego, tragiczny wypadek lub inne zdarzenia losowe.

W 2011 roku 6 rodzin zostało objętych specjalnym wsparciem finansowym, były to rodziny, które straciły swoich bliskich w tragicznym wypadku drogowym. Osoby, które zginęły w wypadku były często jedynymi żywicielami rodziny.

- **Usługi opiekuńcze**

Pomoc usługowa przysługuje osobie, która ma trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, wymaga częściowej opieki osoby drugiej. Odpłatność za tę formę pomocy ustala Rada Gminy w drodze uchwały. Osoby, których dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego, otrzymują pomoc bezpłatnie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce zatrudnia 5 opiekunek, w tym:

- 3 opiekunki usług opiekuńczych zwykłych, kwalifikacje to wykształcenie średnie.
- 2 opiekunki usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, są to wykwalifikowane pielęgniarki dyplomowane.

W ubiegłym roku MOPS w Hajnówce realizował prace na zasadach zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych. Z tej formy aktywizacji bezrobotnych skorzystało 6 kobiet, w tym 5 jako pomoc opiekunkom przy wykonywaniu czynności w środowisku.

- **Domy Pomocy Społecznej**

Do Domu Pomocy Społecznej kierowane są osoby, które wymagają całodobowej opieki (z powodu złego stanu zdrowia lub podeszłego wieku), a opieka zapewniana przez rodzinę lub pomoc usługową stają się niewystarczające.

Pobyt w DPS jest odpłatny, osoba kierowana płaci 70% własnego dochodu. Pozostałą kwotę ponosi rodzina lub gmina. Utrzymanie podopiecznych w DPS jest najdroższą formą pomocy.

- **Sprawienie pogrzebu**

Pochówek jest zawsze ostatecznością, gdyż w pierwszej kolejności obowiązek sprawienia pogrzebu spoczywa na najbliższej rodzinie. W przypadku, gdy nie ma

bliskich osób, zmarły jest chowany na koszt gminy. W ubiegłym roku ze środków gminy pokryto koszty 2 pogrzebów na łączną kwotę 6.150,00 zł.

3. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2011 R.

W 2011 roku na utrzymanie Ośrodka wydatkowano kwotę 1.109.720,95 zł, w tym 350.610,00 zł z budżetu Wojewody oraz 759.110,95 zł z budżetu Gminy.

W 2011 roku MOPS w Hajnówce otrzymał środki finansowe na łączną kwotę 10.909.038,00 zł z czego wykonano 10.872.223,23 zł.

3.1. Rodzaje wydatkowanych środków na poszczególne świadczenia w 2011 roku.

- Zasiłki stałe - 591.198,00 zł; - 215 rodzin, 218- liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie , 297 osób w rodzinach,
 - Zasiłki okresowe – 963.872,20 zł; - 737 rodzin, 754 osób, którym przyznano decyzją świadczenie, 1847 osób w rodzinach,
 - Składki zdrowotne – 80.000,00zł; opłacone dla 260 świadczeniobiorców w tym 170 osób pobierających zasiłki stałe na kwotę – 44.000,00 zł, zaś 90 osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne na kwotę – 36.000,00 zł;
 - Składki emerytalno-rentowe – 166.581,18 zł; dla 129 osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne;
 - Specjalistyczne usługi opiekuńcze z budżetu Wojewody – 67.250,00 zł; - 7 rodzin, 10 osób w rodzinach, 2030 – liczba świadczeń;
 - Program Rządowy „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” – 1.259.925,57 zł w tym gmina – 269.999,57zł; dotacja 989.926,00 zł;
- Zasiłki celowe na zakup żywności – 706.977,23 zł; 908 rodzin - 2438 osób w rodzinach; 3364– liczba świadczeń;
- Dopuszaenie 4 przedszkoli – 95.939,51 zł;
- Dopuszaenie stołówki MOPS 4196,49 zł, ;
- Dopuszaenie szkoły – zakup kotła, wydatek inwestycyjny – 9789,57 zł,
- Dożywanie w szkołach, przedszkolach w formie posiłku – 443.022,77 zł; 508 rodzin; 2123 osób w rodzinach; z posiłków korzystało 849 dzieci, oraz 37 osób dorosłych w tym 36 osób uczęszczających do Powiatowego Ośrodka Wsparcia W Hajnówce.

3.2. Środki finansowe z zadań własnych gminy.

- Usługi opiekuńcze – 163.877,30 zł -17 rodzin, w tym 18 osób w rodzinach,
- Zasiłki celowe i pomoc w naturze – 96.454,00 zł – 156 rodzin w tym: zasiłki celowe specjalne – 8489,91zł – 24 rodzin;
- Dofinansowanie kosztów pobytu mieszkańców Hajnówki w Domach Pomocy Społecznej – 106.513,19 zł – 6 osób;
- Usługi obce, np. dowóz żywności – 10.112,60 zł;
- Składki zdrowotne – 11.000,00 zł – dla osób pobierających zasiłki stałe;

- Zasiłki stałe – 147.800,37zł;
- Zasiłki celowe i zasiłki celowe specjalne udzielone w ramach projektu „Sami sobie” na kwotę – 51.300,00 zł dla 57 uczestników z kwotą miesięczną 90 zł;
- Sprawienie pogrzebu – 6150, 00 zł dla 2 osób.

Wśród zadań pomocowych na rzecz mieszkańców miasta Hajnówka realizowane są przez samorząd zadania w zakresie:

- dodatki mieszkaniowe – wydano 7.653 decyzji na łączną kwotę 1.402.550,17 zł
- pomoc stypendialna dla uczniów – wydano 736 decyzji oraz przyznano pomoc dla 8 osób z tytułu zdarzenia losowego na łączną kwotę - 628.916,49 zł

4. ZADANIA USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH ORAZ USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce realizując zadania ustawy wypłacił następujące świadczenia:

4.1. Świadczenia rodzinne:

- Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych łącznie: 4.768.775,00zł;
- Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne, uśredniona miesięczna wartość: 1400;
- Ilość wydanych decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych: 1878;

- Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami: 2.282.364,00zł;
- Ilość wypłaconych zasiłków rodzinnych: 23650;

- Kwota wypłaconych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka: 73.000,00zł;
- Ilość wypłaconych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka na podstawie wydanej decyzji: 73;

- Kwota wypłaconych świadczeń w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka: 180.000,00zł;
- Liczba wypłaconych świadczeń w formie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka: 180;

- Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 1.335.690,00zł;
- Liczba wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 8730;

- Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 970.911,00zł;
- Liczba wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 1896;

- „Program Rządowy – wspieranie osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne” – pomoc finansowa – 27.700,00 zł;

4.2. Fundusz alimentacyjny:

- Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na rzecz osób uprawnionych wyniosła: 1.010.106,00zł;
- Ilość świadczeń wypłaconych na osoby uprawnione (w zestawieniu ilościowym): 3463 w roku 2011 (miesięczna liczba osób uprawnionych: 288);
- Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosi w ujęciu uśrednionym: 180 rodzin;
- Ilość wydanych decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego: 287;

5. PRACA SOCJALNA REALIZOWANA W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE.

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w OPS a wynikających z Art. 45 ust. 1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka udzielili pomocy w formie pracy socjalnej dla 648 rodzin ogółem w tym 70 osób było objęte wyłącznie pracą socjalną.

Nawarstwiający się problemy dnia codziennego powodują, iż ludzie wymagają wsparcia osób profesjonalnie zajmujących się pomaganiem. Działalność pracowników socjalnych ukierunkowana jest w szczególności na osoby samotne, chore, niepełnosprawne, rodziny niepełne, wielodzietne, wykazujące bezradność, w szczególności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Uaktywnianie osób korzystających z pomocy oraz wyzwalanie sił tkwiących w nich samych odbywa się w szczególności poprzez zawieranie kontraktów socjalnych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, komunikowaniu się z otoczeniem, integracji w środowisku.

Rozwiązywanie problemów klientów wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie miasta Hajnówka. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowy Ośrodek Wsparcia, Spółdzielnia Mieszkaniowa, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, Areszt Śledczy, Kościół Katolicki, Prawosławny, Kościół Chrześcijan Baptystów, Powiatowy Urząd Pracy, Komenda Policji, Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Poradnia Zdrowia Psychicznego, kuratorzy sądowi i społeczni, pedagodzy szkolni, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, ośrodki pomocy itd.

W celu wzmocnienia skuteczności zawodowych działań prowadzonych w formie pracy socjalnej, wykorzystano – kontrakty socjalne. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę osoby/rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba/rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Jest on zawierany po pełnym rozpoznaniu i ocenie osoby/rodziny ubiegającej się o pomoc. W 2011 roku kontraktem socjalnym było objętych 57 kobiet, które uczestniczyły w projekcie systemowym „Sami sobie” realizowanym przez MOPS w Hajnówce.

Pracownicy socjalni podkreślają, że jednym z istotniejszych elementów kontraktu socjalnego jest podniesienie samooceny osoby/rodziny, ponieważ to ona musi dostrzec i ocenić zmiany jakie nastąpiły w jej życiu.

Ogromnym sukcesem ośrodka są wymierne efekty z pracy socjalnej, między innymi, takie jak:

- podjęcie leczenia odwykowego i zerwanie z nałogiem alkoholowym przez podopiecznego – 18 osób,
- podjęcie zatrudnienia – 62 osoby,
- rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy (na wniosek pracownika socjalnego) – 32 osoby,
- wyjście z kręgu osób korzystających z pomocy społecznej – 41 osób,
- zbudowanie prawidłowych relacji w rodzinie – 26 osób.

6. INNE ZADANIA I DZIAŁANIA OŚRODKA.

Pracownicy MOPS w swojej pracy zajmowali się również:

- a) Sporządzaniem wywiadów środowiskowych dla potrzeb: sądów, zakładów karnych, oraz innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej – 118,
- b) Sporządzaniem wywiadów środowiskowych na potrzeby Urzędu Miasta z osobami ubiegającymi się o przyznanie dodatku mieszkaniowego – 57,
- c) Tworzeniem list do Powiatowego Urzędu Pracy osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które mogą być skierowane do podjęcia prac społecznie użytecznych.
- d) Współpracą na rzecz klientów OPS z organizacjami pożytku publicznego, stowarzyszeniami, kościołami, zakładami pracy i osobami fizycznymi.
- e) Przeciwdziałając tragicznym skutkom zimy pracownicy socjalni wspólnie z funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce dokonywali diagnozy środowisk narażonych na niekorzystne działanie zimy (osób bezdomnych, samotnych i starszych, niepełnosprawnych oraz niezaradnych życiowo). Monitoring środowisk nie raz pozwolił zapobiec tragediom, które mogły mieć miejsce w naszym mieście.
- f) Kompletowaniem dokumentacji do Domów Pomocy Społecznej i Powiatowego Ośrodka Wsparcia w Hajnówce

- g) Bieżącym informowaniem sądu, policji czy też prokuratury o sytuacjach patologicznych występujących w rodzinach naszych podopiecznych.
- h) W uzasadnionych przypadkach składaniem wniosków w sądzie o umieszczenie w DPS bez zgody chorego.
- i) Kierowaniem osób bezdomnych do schronisk, noclegowni.
- j) Wydawaniem zaświadczeń o korzystaniu lub nie korzystaniu z pomocy społecznej.
- k) Nakłanianiem rodzin problemowych do podjęcia terapii, uczestnictwa w mitingach AA itp.

7. DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA LOKALNEGO.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w roku 2011 podobnie jak i w poprzednich latach podejmował wiele działań na rzecz środowiska lokalnego. Głównym ich celem była aktywizacja oraz integracja społeczeństwa naszego miasta. Do tych działań zaliczyć należy:

- Organizację wypoczynku letniego dzieciom.

W klubie „Carino 2000” nad zalewem Siemianówka. Wzorem lat poprzednich Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami Sobie” organizowało wypoczynek letni dla dzieci z rodzin objętych opieką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce. W turnusie kolonijnym uczestniczyło 25 dzieci, które na bazie Ośrodka Carino 2000 miało możliwość spędzenia czasu wolnego od 4-9 lipca 2011r. Dzieci miały możliwość uczestniczenia w profesjonalnych warsztatach plastycznych, sportowych oraz na warsztatach tanecznych. Odbyły się warsztaty edukacyjne w zakresie profilaktyki przeciw uzależnieniu od alkoholu i innych używek, gdzie wszystkie dzieci gremialnie zadeklarowały, że w swoim życiu nie będą sięgać po alkohol! Omówiono również zasady bezpiecznego zachowania się w czasie wakacji, by uniknąć wypadków, oraz zapoznano z programami edukacyjnymi dotyczącymi zdrowego odżywiania, bezpiecznego zażywania kąpielei słonecznych i kąpielei w akwenach wodnych, udzielania pierwszej pomocy. Urozmaiceniem wszystkich zajęć i całego pobytu na koloniach był rejs katamaranem po Zalewie Siemianówka.

Cały program mógł być zrealizowany dzięki otrzymanej dotacji na realizację zadania z Urzędu Miasta Hajnówka z budżetu Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

- Organizacja Wigilii Bożego Narodzenia.

Świątecznie i rodzinnie – w takiej atmosferze 23 grudnia 2011 r. w sali konferencyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce, odbyło się

spotkanie wigilijne z osobami niepełnosprawnymi, samotnymi i potrzebującymi. W spotkaniu udział wzięli: Jarosław Grygoruk – Sekretarz Urzędu Miasta Hajnówka, ks. Marek Jurczuk z Soboru Św. Trójcy, ks. Józef Poskrobko – proboszcz parafii pod wezwaniem Podwyższenia Krzyża Świętego i Św. Stanisława Biskupa i Męczennika oraz wikariusze ks. Krzysztof Dobrogowski i ks. Andrzej Falkowski. Przy wspólnym stole zasiedli również pracownicy Ośrodka. Wigilia przebiegała w serdecznej atmosferze, podczas której dzielono się opłatkiem i prosforą. Poza tradycyjnymi potrawami i okolicznościowym programem artystycznym - koncertem kolęd w wykonaniu scholii, każdy potrzebujący otrzymał upominek. Podarunki zostały przygotowane przy współpracy z Kościołem Baptistów z produktów pochodzących ze zbiórki żywności oraz pomocy dla najbiedniejszych ludności Unii Europejskiej PEAD.

- Organizacja choinki noworocznej przy współpracy z Hajnowskim Domem Kultury.

W dniu 25.01.2011r, odbyła się zabawa choinkowa dla dzieci w wieku od 3-13 lat z rodzin korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka. Pracownicy HDK zapewnili oprawę muzyczną jak również zadbali o dobrą zabawę organizując liczne konkursy z nagrodami. Na koniec zabawy dzieci otrzymały paczki ze słodyczami. Pracownicy MOPS przy współpracy PSS SPOŁEM w Hajnówce przygotowali 500 paczek.

- warto także wspomnieć o niekonwencjonalnych działaniach, do których zaliczyć można całoroczną zbiórkę odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, mebli, zabawek, które następnie trafiają do osób potrzebujących.
- zbiórka żywności w największych sklepach miasta Hajnówka w ramach ogólnopolskiej zbiórki żywności organizowanej przez Federację Polskich Banków Żywności.
- współpraca z Kościołem Chrześcijan Baptistów, który zajmuje się wydawaniem żywności z Banku Żywności PEAT (wydawanie talonów upoważniających do otrzymania żywności)
- prowadzenia strony internetowej Ośrodka, na której zamieszczane były najważniejsze nasze działania, przepisy prawne, adresy do różnych instytucji i organizacji świadczących pomoc.

Celem upowszechnienia i udostępnienia możliwości korzystania z pomocy oferowanej przez MOPS współpracowano z lokalnymi mediami: telewizja kablowa, gazeta, media, które pomagały również przy nagłaśnianiu różnych akcji na rzecz osób ubogich.

Przez cały ubiegły rok na tablicy ogłoszeń OPS wywieszane były różne ważne informacje, np. termin wydawania żywności, ogłoszenia o terminach wypłat zasiłków, zaproszenie na Kolację Wigilijną itd.

8. PROJEKT SYSTEMOWY „SAMI SOBIE” WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki od kilku lat realizuje projekty systemowe pod tytułem „Sami Sobie” współfinansowane przez Unię Europejską Funduszu Społecznego.

Celem ogólnym projektu w 2011r. było uaktywnienie 57 kobiet korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym z możliwością powrotu na rynek pracy. Celami szczegółowymi projektu było zwiększenie umiejętności społecznych poprzez treningi, wzmocnienie wiary we własne możliwości poprzez udział w warsztatach psychologicznych i psychoterapeutycznych, zwiększenie aktywizacji zawodowej poprzez udział w spotkaniach z doradcą zawodowym oraz wsparcie beneficjentek ostatecznych w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i zawodowych umożliwiających powrót do życia społecznego. Działania podejmowane w ramach realizacji projektu obejmowały także otoczenie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (dzieci). Spośród docelowej grupy 57 kobiet, 27 z nich było uczestniczkami kursu zawodowego wikliniarz, zaś 30 - uczestniczkami kursu zawodowego kucharz - kelner, które to kursy zostały przeprowadzone przez Zakład Doskonalenia Zawodowego w Hajnówce.

Wszystkie uczestniczki ponadto miały możliwość uczestniczenia w szkoleniach takich jak:

- aktywne poszukiwanie zatrudnienia, grupowe doradztwo zawodowe,
- szkolenie z zakresu psychologii, asertywność i komunikacja społeczna,
- poprawa i kreowanie własnego wizerunku,
- ABC przedsiębiorczości, nauka sporządzania biznes planu,
- jak pozyskiwać środki unijne i inne dofinansowania,
- szkolenie z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i innym uzależnieniom.

Ponadto 12 uczestniczek, które legitymują się orzecznym stopniem niepełnosprawności brało udział w okresie od czerwca do października w zajęciach rehabilitacyjno - terapeutycznych prowadzonych przez Fitness Klub „Activeline”.

Otoczenie rodzin beneficjentek ostatecznych, czyli 20 osobowa grupa dzieci miała możliwość uczestniczenia w zorganizowanym wypoczynku letnim nad morzem w miejscowości Darłowo.

W ramach działań środowiskowych był zorganizowany wspólny wyjazd do teatru Dramatycznego w Białymstoku na sztukę „Ożenek” Mikołaja Gogola oraz ognisko integracyjne z okazji Dnia Dziecka inicjujące obchody Podlaskich Dni Rodziny.

Wszystkie uczestniczki Projektu systemowego „Sami Sobie” otrzymywały wsparcie dochodowe wys. 90 zł miesięcznie przez okres 10 miesięcy.

Całkowity koszt realizowanego projektu w 2011 roku zamyka się kwotą 399.962,00 zł.

9. ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA.

W strukturach MOPS w Hajnówce funkcjonuje świetlica socjoterapeutyczna dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych z siedzibą przy ul. Wierobieja 18. Udziela ona pomocy rodzinom dysfunkcyjnym poprzez objęcie dzieci w wieku 7-9 lat działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi, edukacyjnymi i psychologicznymi. W ubiegłym roku pod opieką świetlicy przebywało 26 dzieci. W świetlicy jest zatrudnionych dwóch pedagogów, którzy opracowują i realizują indywidualny plan pracy z dzieckiem, prowadzą zajęcia korekcyjne, kompensacyjne i socjoterapeutyczne pozwalające wychowankom uzyskać pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych. Dzieci bardzo chętnie uczestniczyły w prowadzonych zajęciach muzycznych, artystycznych, plastycznych, technicznych i kulturalnych. Dzięki nim mogły pogłębiać i rozwijać swoje zainteresowania, zdolności czy umiejętności.

9.1. Szczegółowy kalendarz cyklu zajęć i imprez organizowanych w świetlicy w 2011 roku:

- 11-20.01.2011 – cykl zajęć plastycznych dotyczących Dnia Babci i Dnia Dziadka (przygotowanie indywidualnych upominków, laurek)
- 25.01.2011 – uczestnictwo w zabawie choinkowej zorganizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce w Hajnowskim Domu Kultury
- 26.01.2011 – wyjazd do Białegostoku w ramach realizacji projektu „Akcja Zima 2011”
- 12-14.02.2011 -zajęcia dotyczące Walentynek
- 07.03.2011 -zajęcia plastyczne „Kartka na Dzień Kobiet”
- 21.03.2011- zajęcia polonistyczno- plastyczne „Nadchodzi wiosna”
- 04-21.04.2011 – cykl zajęć dotyczących świąt Wielkanocy
- 11-26.05.2011 – cykl zajęć dotyczących Dnia Matki (przygotowanie indywidualnych upominków, laurek, wierszy itp.)
- 01.06.2011– obchody Dnia Dziecka- impreza oraz wyjście do pizzerii
- 22.06.2011 - zajęcia plastyczne „Laurka na Dzień Ojca”
- 14.07.2011 – spotkanie z pracownikami Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce w ramach zajęć edukacyjnych „Bezpieczne wakacje” cz. I
- 28.07.2011 wyjazd do Białowieży w ramach realizacji projektu „Akcja Lato 2011”

- 10.08.2011 - spotkanie z pracownikiem Senapidu – pogadanka na temat higieny osobistej i zdrowego stylu życia oraz spotkanie z pracownikami Komendy powiatowej Policji w Hajnówce w ramach zajęć edukacyjnych „Bezpieczne wakacje „ cz. II
- 11.08.2011 - wyjazd do Białegostoku i Jurowiec w ramach realizacji projektu „ Akcja Lato 2011'
- 31.08.2011 – impreza „Pożegnanie wakacji”
- 01.09.2011 – wyjście do Parku Wodnego
- 31.10.2011 - „Halloween'
- 10.11.2011 – zajęcia edukacyjne dotyczące Dnia Niepodległości
- 30.11.2011 - „Andrzejki”
- grudzień – cykl zajęć dotyczących świąt Bożego Narodzenia
- 31.12.2011 – zajęcia edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa podczas nocy sylwestrowej oraz tradycji noworocznych

9.2. Szkolenia pracowników:

- I - XII – Studium Socjoterapii i Edukacji Twórczej V edycja – projekt realizowany przez Wojewódzki Ośrodek Animacji Kultury w Białymstoku w ramach środków EFS.

9.3 Działalność Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem” działającego przy świetlicy:

- styczeń-grudzień – pomoc wolontariuszy podczas zajęć organizowanych w świetlicy, organizacja czasu wolnego podopiecznych, udział w projektach realizowanych w świetlicy
- 08-09 kwiecień – wielkanocna zbiórka żywności prowadzona we współpracy z Hajnowskim Stowarzyszeniem „Sami Sobie” oraz Bankiem Żywności w Suwałkach
- 26 czerwiec – organizacja kiermaszu prac plastycznych wykonanych przez dzieci ze świetlicy, podczas „Jarmarku Żubra” zorganizowanego w ramach obchodów jubileuszu 60-lecia otrzymania praw miejskich przez miasto Hajnówka
- 23-24 września – zbiórka żywności pod hasłem „Podziel się posiłkiem” prowadzona we współpracy z Hajnowskim Stowarzyszeniem „Sami Sobie” oraz Bankiem Żywności w Suwałkach
- 15 październik – pomoc wolontariuszy przy organizacji obchodów Międzynarodowego Dnia Białej Laski oraz 60-lecia istnienia Polskiego Związku Niewidomych
- 17 grudnia – pomoc wolontariuszy przy organizacji spotkania opłatkowego w Polskim Związku Niewidomych

10. ZESPOŁY INTERDYSCYPINARNE

W ubiegłym roku na MOPS zostały nałożone nowe zadania- tworzenie i prowadzenie zespołów interdyscyplinarnych.

W dniu 1 sierpnia 2010 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nałożyła na gminy obowiązek tworzenia zespołów interdyscyplinarnych.

Zgodnie z przepisami ustawy Rada Miasta Hajnówka Uchwałą Nr 4/30/11 z dn. 30 marca 2011r. Określiła tryb i sposób powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania.

Burmistrz Miasta Hajnówka wydał Zarządzenie Nr 50/11 z dnia 27 czerwca 2011r. powołał zespół interdyscyplinarny funkcjonujący na terenie Miasta Hajnówka.

W 2011 r. odbyły się 3 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. Obsługę organizacyjno-techniczną zespołu zapewnia ośrodek pomocy społecznej. Posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.

10.1. Zadania zespołów interdyscyplinarnych

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą. Konieczne jest opracowywanie i realizacja indywidualnych planów pomocy i inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc, a następnie monitorowanie sytuacji w tych rodzinach. Do zadań zespołu należy również dokumentowanie podejmowanych działań, a także ich efektów.

10.2. Grupy robocze

Zespół interdyscyplinarny może tworzyć grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych. W skład grup roboczych mogą wchodzić przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia. W skład grup roboczych mogą wchodzić także kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie

przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Grupy robocze powoływane są w miarę potrzeb.

11. HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE „SAMI SOBIE”.

Z inicjatywy pracowników socjalnych zostało powołane do życia i działa od 2003 roku Hajnowskie Stowarzyszenie „Sami Sobie”.

Celem Stowarzyszenia „Sami Sobie” jest niesienie różnorodnych form pomocy. Członkowie Stowarzyszenia działają dobrowolnie i bezinteresownie na rzecz mieszkańców Hajnowki.

W ramach Stowarzyszenia realizowane były przez świetlicę socjoterapeutyczną następujące projekty:

- „Akcja Zima 2011” - dotacja z Urzędu Miasta Hajnowka na projekt pt : „Ferie w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnowce” - wypoczynek zimowy dla podopiecznych świetlicy oraz wolontariuszy z Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem”,
- „Akcja Lato 2011 w Świetlicy Socjoterapeutycznej przy MOPS w Hajnowce” - wypoczynek letni dla podopiecznych Świetlicy oraz wolontariuszy z Klubu Wolontariusza „Pomagamy Razem”
- Ponadto zorganizowano wypoczynek letni dla dzieci z rodzin objętych opieką MOPS. W turnusie kolonijnym uczestniczyło 25 dzieci.
- W dniach 8-9.04.2011r, i 23-24.09.2011r, zorganizowano Zbiórkę Żywności „Podziel się posiłkiem”. Zebrane produkty takie jak słodczyce zostały przekazane do świetlicy natomiast pozostałe produkty pracownicy socjalni MOPS przekazali najbardziej potrzebującym podopiecznym.

W 2011 roku w związku z tragicznym wypadkiem samochodowym, w którym zginęło 6 mieszkańców naszego miasta, dla rodzin ofiar przy Stowarzyszeniu zostało otworzone specjalne konto, na które darczyńcy mogli wносить pomoc finansową, która następnie trafiła do poszczególnych rodzin poszkodowanych.

12. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE.

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z Art. 17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Miejski Ośrodku

Pomocy Społecznej w Hajnówce , w roku sprawozdawczym zatrudnionych ogółem było 32 osoby. Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy jw. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalnych na 2 tys. mieszkańców. W roku 2011 było zatrudnionych 11 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w środowisku zamieszkania. Wśród zatrudnionych pracowników socjalnych, 2 etaty finansowane były ze środków UE w ramach realizowanego projektu systemowego.

12.1. Liczba osób zatrudnionych w 2011 r. w MOPS w Hajnówce

- Dyrektor – 1
- Z-ca Dyrektora – 1
- Główny administrator pomocy społecznej – 1
- Księgowość – 3
- Pracownicy socjalni – 11
- Główny administrator świadczeń rodzinnych -1
- Pracownicy świadczeń rodzinnych – 3
- Świetlica socjoterapeutyczna – 2
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi– 2
- Usługi opiekuńcze - 3
- Pracownik gospodarczy – 2
- Programista – 1
- Administrator -1

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w ośrodku posiadają wymagane ustawowo kwalifikacje do wykonywania zawodu.

12.2. Wykształcenie pracowników :

1. 20 osób posiada wykształcenie wyższe,
2. 12 osób posiada wykształcenie średnie,

W tym:

- 3 osoby ukończyły szkołę pracowników służb społecznych,
- 5 osób ukończyło studia podyplomowe w zakresie Organizacji Pomocy Społecznej,
- 1 osoba ukończyła studia podyplomowe w zakresie Zarządzanie Projektami z Unii Europejskiej,
- 4 osoby ukończyły specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego,
- 1 osoba ukończyła specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego.

Dokonujące się zmiany w obszarze działań podejmowanych przez instytucje pomocy społecznej, zwiększający się zakres zadań oraz kierowanie pomocy do grup społecznych nie znajdujących się wcześniej w kręgu odbiorców pomocy, wiążą się z koniecznością doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej i przygotowania ich do pracy w nowych lub zmienionych rolach.

W celu uzupełnienia zdobytej wiedzy pracownicy w 2011 roku uczestniczyli w 45 różnych kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne oraz przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, a mianowicie:

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Kodeks Postępowania Administracyjnego”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Przemoc – diagnoza, interwencja i pomoc”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Ekonomia społeczna – Możliwości jej rozwoju”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Profesjonalna Obsługa Klienta”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „II Seminarium Platformy wymiany doświadczeń”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „ Stres, wypalenie zawodowe i asertywność”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „ Specjalistyczny kurs – Trening zastępowania agresji”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Ochrona danych osobowych”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Przemoc w rodzinie”
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „W poszukiwaniu nowych, efektywnych rozwiązań w pomocy społecznej opartych na współpracy interdyscyplinarnej”.
- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Skuteczne pomaganie w pomocy społecznej. Etyka pomagania, pułapki w pomocy”.

- „Bądź Aktywny , Bądź Najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej „Komunikacja z osobą zaburzoną psychicznie i jej rodziną”.

Większość szkoleń z których korzystali pracownicy była finansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

13. ZAKRES POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W HAJNÓWCE.

- Zwiększenie środków finansowych w zakresie zadań własnych, gdyż dużym obciążeniem dla budżetu jest ponoszenie odpłatności za pobyt naszych mieszkańców w DPS. Przyznane środki finansowe na 2012r nie wystarczą na ponoszenie tych zobowiązań. Powodem tego jest zwiększenie ilości osób wymagających umieszczenia w DPS oraz konieczność wykonania postanowień sądowych (sądowe umieszczenie w DPS). Aktualnie są 4 osoby oczekujące na umieszczenie w DPS na mocy postanowienia Sądu. Istotny wpływ ma również starzenie się społeczeństwa.
- Odpowiedniego zabezpieczenia wymaga również realizacja Ustawy o pieczy zastępczej, która obliguje gminę do ponoszenia 10% kosztu utrzymania miesięcznego w placówce opiekuńczej względem dzieci umieszczanych od stycznia 2012 roku.
- Zwiększenie zatrudnienia w Ośrodku celem spełnienia wymogów określonych w ustawie o pomocy społecznej w związku z tym, iż dwóch pracowników socjalnych było zatrudnionych w ramach realizowanego projektu do grudnia 2011r i aktualnie teren miasta Hajnówka został podzielony na 9 rejonów.
- Za bardzo ważną potrzebę uważamy również utworzenie przejściowej bazy noclegowej w okresie zimowym (dla osób bezdomnych), jak również dla ofiar przemocy w rodzinie (mieszkanie chronione).

14. ZAKOŃCZENIE.

Trudna sytuacja społeczno-gospodarcza w państwie, ubożenie społeczeństwa spowodowało wzrost zapotrzebowania na świadczenia z zakresu pomocy społecznej. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. Poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem bardzo trudnych spraw życiowych.

Dużą satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian, jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem. Cieszymy się jeśli

w jakiś sposób przyczynimy się do np: podjęcia pracy zawodowej , leczenia odwykowego itp.

Warto wspomnieć, że pracownikiem socjalnym może być osoba posiadająca określone wykształcenie oraz predyspozycje do wykonywania zawodu. Praca w Ośrodku przez wzgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż nie jest to typowa praca biurowa, a praca skoncentrowana głównie na ludziach i ich problemach. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo zaangażowania instytucji pomocy społecznej i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemów osób będących naszymi podopiecznymi zgodnie z naszymi zamierzeniami. Niestety coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji.

Sprawozdanie sporządzone przez:
Marzena Patejuk
Janina Jabłońska