

WZÓR UMOWY

UMOWA NR GZK.Z.8.2026

zawarta w dniu 2026 r. w Zbrosławicach, pomiędzy:

Gminnym Zakładem Komunalnym Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zbrosławicach, ul. Oświęcimska nr 6, 42-674 Zbrosławice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000641506, posiadającą NIP: 6452548774, REGON: 365331033,

reprezentowaną przez **Prezesa Zarządu – Rafała Barszcz**,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

....., z siedzibą:, NIP:
....., REGON:, KRS/CEIDG:,
reprezentowanym przez:,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania nr GZK.Z.8.2026 prowadzonego bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (art. 2 ust. 1 pkt 1 PZP), na podstawie wewnętrznych regulacji Zamawiającego, z uwzględnieniem zasad określonych w Załączniku nr 1 „Zamówienia udzielane w Przedsięwzięciach realizowanych w ramach inwestycji C3.1.1” do dokumentacji Przedsięwzięcia grantowego, w ramach projektu grantowego pn. „Zwiększenie cyberbezpieczeństwa w Gminnym Zakładzie Komunalnym Sp. z o.o. w Zbrosławicach”, realizowanego w ramach Priorytetu C3 „Cyberbezpieczeństwo”, Działania C3.1.1 „Cyberbezpieczeństwo – CyberPL” z Funduszu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, umowa o dofinansowanie nr KPOD.05.10-CW.01-001/25/0407/KPOD.05.10-CW.01-001/25/2026

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług zgodnie z katalogiem usług projektu grantowego, obejmujących:

a) Zadanie 1 – Obszar kompetencyjny:

- U26 – szkolenie pracowników Gminnego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w zakresie cyberbezpieczeństwa (podstawowe szkolenie budujące świadomość cyberzagrożeń i sposobów ochrony), dla pracowników obu jednostek Zamawiającego;
- U27 – szkolenie kadry zarządzającej Gminnym Zakładem Komunalnym Sp. z o.o. w zakresie cyberbezpieczeństwa, istotne z punktu widzenia wdrażanej polityki bezpieczeństwa informacji i SZBI;
- U28 – szkolenie specjalistyczne dla kadry zarządzającej i informatyków Gminnego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w zakresie zastosowanych (planowanych do zastosowania) środków bezpieczeństwa w ramach Projektu grantowego;

b) Zadanie 2 – platforma szkoleniowa z zakresu cyberbezpieczeństwa (Security Awareness) dla pracowników Gminnego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. – usługa dla 20 użytkowników świadczona przez okres 6 miesięcy, obejmująca platformę szkoleniową (minimum 20

szkoleń, łącznie co najmniej 8 godzin materiałów), dedykowaną platformę phishingową oraz moduł raportowania.

2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy, w tym programy szkoleń oraz wymagania minimalne dla platformy, określa Zapytanie Ofertowe nr GZK.Z.8.2026 oraz oferta Wykonawcy z dnia, stanowiące integralną część umowy.

§ 2. Termin i etapy realizacji

1. Przedmiot umowy realizowany jest w dwóch etapach:
 - a) Etap I – przeprowadzenie szkoleń U26, U27 i U28 oraz uruchomienie platformy Security Awareness (przygotowanie platformy, założenie kont użytkowników, weryfikacja techniczna dostarczalności wiadomości, akceptacja harmonogramu kampanii) – w terminie 70 dni od dnia podpisania umowy, tj. do dnia
 - b) Etap II – świadczenie usługi platformy Security Awareness przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania protokołu uruchomienia platformy, tj. do dnia, wraz z dostarczeniem zbiorczych raportów końcowych.
2. W terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram szkoleń oraz szczegółowy harmonogram kampanii szkoleniowej i phishingowej na platformie, dopasowany do okresu świadczenia usługi.
3. Szkolenia zostaną przeprowadzone w formie stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego lub zdalnej, w dni robocze, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia w języku polskim, zgodnie z zakresami określonymi w Zapytaniu Ofertowym, przez osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa, w tym szkoleń dla jednostek sektora publicznego: Zmiana trenera wymaga zgody Zamawiającego i jest dopuszczalna wyłącznie na osobę o co najmniej równoważnych kwalifikacjach.
2. W ramach każdego szkolenia Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe (w formie elektronicznej, a przy szkoleniu stacjonarnym także drukowanej – na żądanie Zamawiającego), listę obecności oraz wystawi uczestnikom imienne zaświadczenia (certyfikaty) potwierdzające udział w szkoleniu.
3. W ramach Zadania 2 Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zapewnienia platformy spełniającej wszystkie wymagania minimalne określone w Zapytaniu Ofertowym, w tym: szkoleń w języku polskim i angielskim zakończonych testami lub quizami, podziału użytkowników na grupy z indywidualnymi harmonogramami i dedykowanymi kampaniami phishingowymi, generowania wiadomości phishingowych wszystkich wymaganych typów oraz automatycznego kierowania użytkowników, którzy dali się oszukać, na dodatkowe szkolenie;
 - b) przygotowania platformy, założenia kont dla użytkowników oraz sprawdzenia technicznych elementów zapewniających dostarczenie wiadomości z platformy do użytkowników;
 - c) realizacji kampanii zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem oraz dostarczania raportów z realizacji szkoleń i kampanii po zakończeniu każdego modułu oraz zbiorczych raportów końcowych, w zakresie określonym w Zapytaniu Ofertowym;

- d) wprowadzania zmian w harmonogramie i zakresie szkoleń, kolejności szkoleń lub liczbie użytkowników na wniosek Zamawiającego (nie więcej niż 3 zmiany w okresie świadczenia usługi);
 - e) świadczenia usługi z centrum danych znajdującego się na terenie Unii Europejskiej, z zapewnieniem, że wszystkie moduły (platforma szkoleniowa, phishingowa i raportowa) pochodzą od jednego producenta;
 - f) przyjmowania zgłoszeń w języku polskim w trybie 8x5 przez dedykowany portal serwisowy i infolinię oraz reakcji na zgłoszenie w czasie nie dłuższym niż 1 godzina (połączenie telefoniczne lub odpowiedź w portalu serwisowym);
 - g) utrzymania przez cały okres świadczenia usługi certyfikatu ISO 9001 w zakresie świadczenia usług, o którym mowa w ofercie;
 - h) całkowitego i trwałego usunięcia danych użytkowników po zakończeniu świadczenia usługi oraz przekazania Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia usunięcia w terminie 14 dni od zakończenia Etapu II.
4. Kampanie phishingowe stanowią kontrolowane testy świadomości prowadzone wyłącznie za zgodą i na zlecenie Zamawiającego; Wykonawca zapewni bezpieczeństwo tych operacji, w tym niepobieranie i nieprzechowywanie haseł użytkowników w postaci umożliwiającej ich odczytanie.
5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcom (w tym producentowi platformy) wyłącznie za zgodą Zamawiającego; za działania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający wyznaczy osobę odpowiedzialną za współpracę z Wykonawcą:
Sebastian Globisz - tel. 507 154 074, e-mail: sglobisz@gzkbroslawice.pl
2. Zamawiający zapewni salę szkoleniową (przy szkoleniu stacjonarnym) oraz przekaze Wykonawcy listy uczestników szkoleń najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem szkolenia, a listę 20 użytkowników platformy wraz z podziałem na grupy – w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.
3. Zamawiający zapewni po swojej stronie konfigurację poczty elektronicznej umożliwiającą dostarczanie wiadomości z platformy (m.in. dodanie nadawców do listy zaufanych), zgodnie z instrukcją przekazaną przez Wykonawcę.

§ 5. Odbiór

1. Odbiór Etapu I następuje na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli obu Stron po przeprowadzeniu wszystkich szkoleń oraz uruchomieniu platformy. Do protokołu Wykonawca dołączy listy obecności, kopie wydanych certyfikatów, materiały szkoleniowe oraz potwierdzenie założenia kont i zaakceptowany harmonogram kampanii.
2. Odbiór Etapu II następuje na podstawie protokołu końcowego po zakończeniu okresu świadczenia usługi, do którego Wykonawca dołączy zbiorcze raporty końcowe z realizacji szkoleń i kampanii.
3. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru dokonuje odbioru albo zgłasza zastrzeżenia, wyznaczając Wykonawcy termin na ich usunięcie nie krótszy niż 7 dni. Podpisanie protokołu bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w łącznej wysokości zł netto, powiększone o podatek VAT, tj. zł brutto (słownie:), w tym:
 - a) za Zadanie 1 (szkolenia U26, U27, U28): zł netto, zł brutto – płatne po odbiorze Etapu I;
 - b) za Zadanie 2 (platforma Security Awareness): zł netto, zł brutto – płatne po odbiorze Etapu I w zakresie uruchomienia platformy.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty dojazdów, materiałów, certyfikatów, licencji i utrzymania platformy przez cały okres świadczenia usługi oraz wsparcia serwisowego.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, do której Wykonawca dołączy protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, znajdujący się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (biała lista), w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie jest współfinansowane ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności w ramach inwestycji C3.1.1. Faktura powinna zawierać numer umowy oraz nazwę Przedsięwzięcia grantowego.

§ 7. Prawa do materiałów i licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, bezterminowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów szkoleniowych przekazanych w ramach Zadania 1 na potrzeby wewnętrzne Zamawiającego, w tym ich zwielokrotnianie, udostępnianie pracownikom oraz organom kontrolnym.
2. W ramach Zadania 2 Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do platformy oraz treści szkoleniowych dla 20 użytkowników przez okres 6 miesięcy; Zamawiający jest uprawniony do zachowania i wykorzystywania raportów wygenerowanych z platformy bez ograniczeń czasowych.
3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z materiałów i platformy nie narusza praw osób trzecich; w przypadku roszczeń osób trzecich Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności.

§ 8. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, w szczególności dotyczących organizacji, systemów teleinformatycznych, zabezpieczeń oraz wyników kampanii phishingowych i szkoleń poszczególnych pracowników Zamawiającego, bezterminowo, także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
2. Wykonawca zapewni, że osoby uczestniczące w realizacji umowy zostaną zobowiązane do zachowania poufności na zasadach określonych w ust. 1.
3. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przepisami prawa lub na żądanie uprawnionych organów.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych udostępnionych w związku z realizacją umowy zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Świadczenie usługi platformy Security Awareness wiąże się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych pracowników Zamawiającego (w szczególności imion, nazwisk, adresów e-mail, wyników szkoleń i kampanii). Zamawiający jest administratorem tych danych, a Wykonawca podmiotem przetwarzającym. Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy, a przed założeniem kont użytkowników.
3. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz usuwa je po zakończeniu świadczenia usługi zgodnie z § 3 ust. 3 lit. h).

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w realizacji Etapu I lub przeprowadzeniu któregośkolwiek ze szkoleń w uzgodnionym terminie – w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w usunięciu zastrzeżeń zgłoszonych przy odbiorze lub w dostarczeniu raportu z modułu – w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c) za przeprowadzenie szkolenia przez osobę niespełniającą wymagań określonych w § 3 ust. 1 – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy przypadek;
 - d) za przekroczenie czasu reakcji, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. f) – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za Zadanie 2 określonego w § 6 ust. 1 lit. b) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia;
 - e) za niedostępność platformy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekraczającą łącznie 2 dni robocze w miesiącu – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za Zadanie 2 za każdy kolejny dzień niedostępności;
 - f) za naruszenie obowiązku poufności lub obowiązku usunięcia danych – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy przypadek;
 - g) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 11. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, gdy:
 - a) zwłoka Wykonawcy w realizacji Etapu I przekracza 14 dni, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni;
 - b) Wykonawca realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, w szczególności platforma nie spełnia wymagań minimalnych lub szkolenie prowadzi osoba bez wymaganych kwalifikacji, i nie zmienia sposobu realizacji mimo wezwania;
 - c) Wykonawca utracił certyfikat ISO 9001 lub naruszył obowiązek poufności albo zasady przetwarzania danych osobowych.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy w części dotyczącej Zadania 2 w trakcie Etapu II, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za Zadanie 2 proporcjonalnie do okresu faktycznie świadczonej usługi, a nadwyżka wypłaconego wynagrodzenia podlega zwrotowi w terminie 14 dni.

§ 12. Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian umowy w zakresie:
 - a) terminu realizacji – w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć, w tym konieczności zapewnienia przez Zamawiającego danych, dostępów lub udziału jego personelu, zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego lub siły wyższej – o okres trwania tych okoliczności;
 - b) zakresu lub sposobu realizacji – w przypadku zmiany przepisów prawa lub dokumentacji Przedsięwzięcia grantowego mających wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - c) wynagrodzenia brutto – w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, przy niezmienionej cenie netto.
2. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej (z kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.

§ 13. Informacja i promocja

1. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów i materiałów wytworzonych w ramach umowy zgodnie z zasadami informacji i promocji obowiązującymi dla Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (w tym z wykorzystaniem znaku KPO oraz informacji o finansowaniu ze środków NextGenerationEU), według wzorów przekazanych przez Zamawiającego.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz dokumentacja Przedsięwzięcia grantowego realizowanego w ramach inwestycji C3.1.1 KPO.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli i audytowi prowadzonym przez Zamawiającego oraz instytucje uprawnione do kontroli realizacji Przedsięwzięcia grantowego, w zakresie związanym z realizacją umowy, oraz przechowywać dokumentację związaną z umową przez okres wymagany dokumentacją Przedsięwzięcia.

3. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy, w tym wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia, na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została zawarta w formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron.
6. Integralną część umowy stanowią:
 - a) Zapytanie Ofertowe nr GZK.Z.8.2026 wraz z załącznikami,
 - b) Oferta Wykonawcy z dnia,
 - c) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (jeżeli dotyczy).

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
..... (podpis)	 (podpis)