

**Uchwała Nr XXXIV/559/06
Rady Gminy Zbrostowice**

z dnia 5 lipca 2006r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.)

**Rada Gminy Zbrostowice
uchwała:**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 2

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

ROZDZIAŁ II

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ
PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY LUB ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE**

§ 3

1. Maksymalną ilość wody dostarczanej Odbiorcom oraz minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa.
2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług inne niż te, które są określane w przepisach ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę udzielone Przedsiębiorstwu.
3. Umowa winna określać także maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości oczyszczania.
4. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (DZ. U. Nr 75 poz. 690, z 2003r. Nr 33 poz. 270 z 2004r. Nr 109 poz. 1156).
5. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (DZ. U. Nr 203, poz. 1718).
6. Dopuszczalne zanieczyszczenie ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. NR 129, poz. 1108).

§ 4

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać wodę z posiadanej sieci wodociągowej każdemu Odbiorcy na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy i na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 2) zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej, usuwać awarie oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem napraw uszkodzeń i usuwania zatorów spowodowanych z winy Odbiorcy, których koszty obciążają Odbiorcę,
 - 3) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych:
 - a) z własnej inicjatywy i na swój koszt, z uwzględnieniem terminów określonych we właściwych przepisach dotyczących legalizacji wodomierzy,
 - b) na pisemny wniosek Odbiorcy,
 - 4) wyznaczać na obszarze działania zastępcze punkty poboru wody,
 - 5) w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe nie jest w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych,
 - 6) Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej,
 - 7) Przedsiębiorstwo przeprowadza, nie rzadziej niż raz w miesiącu, kontrolę jakości wody w wybranych punktach poboru wody na sieci wodociągowej oraz na ujęciach wody,
 - 8) Przedsiębiorstwo nie rzadziej niż raz na kwartał na piśmie informuje Wójta Gminy o jakości dostarczanej wody na podstawie wyników badań prowadzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
 - 9) Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli nastąpią warunki określone art. 8 ust 1 ustawy,
 - 10) w przypadku odcięcia przez Przedsiębiorstwo dostaw wody wznowienie dostaw wody następuje po usunięciu przyczyn odcięcia.

§ 5

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniającej działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:
 - 1) wykonania, użytkowania i utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym eliminującym możliwość wystąpienia awarii, wszelkiego rodzaju skażenia wody w sieci wodociągowej, na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
 - 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
 - 4) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
 - 5) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej,
 - 6) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowane są wodomierze, w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie lub zakłócenie ich prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - 7) w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa do utrzymywania przyłącza w należytym stanie technicznym nie powodującym zagrożenia dla prawidłowej eksploatacji sieci oraz środowiska naturalnego,
 - 8) umożliwienia przedstawicielowi Przedsiębiorstwa dostępu do wodomierza w celu odczytu,
 - 9) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
 - 10) udostępnienia Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych oraz przyłączy,
 - 11) informowania Przedsiębiorstwa o:
 - a) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, a także o zerwaniu plomby,

- b) wszelkich zmianach danych określonych umową dotyczących nieruchomości i jej użytkowników,
 - c) wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa,
 - d) zaistnieniu awarii na przyłączy będącym w posiadaniu Odbiorcy,
- 12) zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich i wysokich temperatur, a także prawidłowego utrzymania studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 13) natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu oraz podjęcia działań ograniczających skutki awarii. Jeżeli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie,
- 14) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
2. Odbiorca, bez uprzedniej pisemnej zgody Przedsiębiorstwa, nie ma prawa do odsprzedaży wody ani do oddawania jej do dyspozycji osób trzecich przy pomocy instalacji stałych lub czasowych, za wyjątkiem sytuacji pożaru lub siły wyższej. Nie dotyczy to udostępniania wody lokatorom w budynkach wielolokalowych przez odbiorcę budynku lub zarządcę nieruchomości wspólnej.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 6

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z wnioskiem o zawarcie umowy wraz z dokumentacją stwierdzającą własność nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę odbiorcy lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.
4. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 7

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zmiany umowy zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji, o czym Odbiorca bez zbędnej zwłoki na piśmie informuje Przedsiębiorstwo.
3. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na ostatni adres listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru i nieodebraną, uważa się za doręczoną.

§ 8

1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, na jego wniosek, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba, że następuje zmiana charakteru użytkowego nieruchomości.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, nowy Odbiorca dołącza protokół zdawczo-odbiorczy określający wskazania wodomierzy.
3. W przypadku braku protokołu zdawczo-odbiorczego pomiędzy poprzednim i nowym Odbiorcą do rozliczeń pomiędzy Przedsiębiorstwem i nowym Odbiorcą przyjmuje się wskazania wodomierza według ostatniego odczytu z uwzględnieniem zapłaconych faktur.

§ 9

1. Jeżeli z treści dokumentu określającego aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości nie wynika tytuł prawny przyszłego Odbiorcy do władania nieruchomością, jest on zobowiązany przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po udokumentowaniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
3. Przedsiębiorstwo sporządza umowę w terminie do 14 dni od złożenia wniosku.

§ 10

1. Umowa może być także zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek odbiorcy lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. W terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku Przedsiębiorstwo jest zobowiązane sprawdzić spełnienie warunków, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 1 ustawy.
3. Przedsiębiorstwo sporządza umowę w terminie do 14 dni od daty sprawdzenia, o którym mowa w ust. 2.
4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust.3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
5. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).
6. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 11

1. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa lub Odbiorcy od umowy.
3. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art.8 ust. 1 Ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 12

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną,
 - 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
 - 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego Odbiorcy będącego przedsiębiorcą,
 - 4) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu, o której mowa w § 10 Regulaminu wygasa także w przypadku:
 - 1) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o dostarczanie wody zawartej z odbiorcą lub zarządcą budynku wielolokalowego,
 - 2) utraty przez osobę korzystającą z lokalu tytułu prawnego do tego lokalu,
 - 3) nie dokonania przez Odbiorcę wymiany wodomierza lokalowego po upływie daty ważności legalizacji lub w przypadku jego niesprawności, pomimo pisemnego wezwania ze strony Przedsiębiorstwa z wyznaczeniem, co najmniej 7-dniowego terminu do wykonania wymiany.

§ 13

1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa wnioski o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku na zawarcie umowy.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo w umowie określa okres rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Mogą obowiązywać różne okresy rozliczeń dla Odbiorców usług.
3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje na fakturze.
4. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, Odbiorca obowiązany jest do rozliczenia się z Przedsiębiorstwem w oparciu o ostatni stan wodomierza.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy upoważnia Przedsiębiorstwo do odcięcia dostawy wody lub odcięcia odbioru ścieków i dochodzenia niezapłaconych należności.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 15

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002r. w sprawie określania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz.257).
2. Rozliczenia z tytułu dostaw wody przeprowadzane są na podstawie odczytów wskazań wodomierzy w okresach obrachunkowych określonych umową, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc.
3. W sytuacji, gdy przedstawiciel Przedsiębiorstwa nie ma dostępu do wodomierza głównego w czasie zamierzonego odczytu, zostawia pisemne wezwanie do uzupełnienia odczytu przez Odbiorcę. Informacja ta powinna zostać dostarczona w formie udokumentowanej przez Odbiorcę do Przedsiębiorstwa w terminie 7 dni. W razie nie dostarczenia informacji o odczycie, zużycie wody zostanie oszacowane na podstawie okresu poprzedniego i skorygowane podczas

następnego odczytu wodomierza. W sytuacji, gdy przedstawiciel Przedsiębiorstwa nie może odczytać wodomierza z powodu braku dostępu również w następnym terminie odczytu, zużycie wody będzie szacowane na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70). W przypadku, gdy ustalenie zużycia na podstawie norm jest niemożliwe zużycie będzie określone na podstawie średniego zużycia za ostatnie 2 lata lub ostatniego prawidłowego odczytu. Jednocześnie Przedsiębiorstwo wzywa Odbiorcę do wspólnego odczytu pod rygorem wypowiedzenia umowy o zaopatrzenie w wodę.

4. W przypadku zawarcia umów, o których mowa w § 10 Regulaminu z korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość wody dostarczonej do lokalu ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy dodatkowych przy punktach czerpalnych. Różnicę pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą odczytów wodomierzy dodatkowych pokrywa odbiorca lub zarządca zgodnie z umową, o której mowa w art. 6 ust. 5 ustawy.
5. W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną Uchwałą Rady Gminy, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany umowy.
6. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf nie wymaga indywidualnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 16

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura wystawiana na podstawie odczytu lub średniego prognozowanego zużycia wody w okresach pomiędzy odczytami.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, o którym mowa w § 10 Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub odbiorcy takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni przed terminem płatności.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 17

1. Każda zainteresowana osoba może wystąpić do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zapewnienie dostaw wody lub zapewnienie odbioru ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wydaje zapewnienie dostawy wody lub zapewnienie odbioru ścieków, zwane dalej „zapewnieniem”, jeżeli są spełnione warunki, o których mowa w § 18 ust. 1 w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.
3. W razie braku warunków, o których mowa w § 18 ust. 1, Przedsiębiorstwo w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku informuje o tym osobę ubiegającą się o zapewnienie wskazując powody uniemożliwiające jego wydanie.
4. Zapewnienie jest ważne 2 lata od dnia wydania.

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie, i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi urządzeń wodociągowych lub odbiorczymi urządzeń kanalizacyjnych.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej występuje osoba, której nieruchomość ma być przyłączona, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub jej pełnomocnik.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,

- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
 - 5) dane wykonawcy,
 - 6) datę i podpis wnioskodawcy.
 - 7) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym, opis jej statutu prawnego w stosunku do nieruchomości
 - 8) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu
4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym.
 5. Realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

§ 20

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 19, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub jej finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
3. Umowa o przyłączenie określa w szczególności:
 - 1) zakres prac projektowych wraz z uzgodnieniem oraz prac budowlanych i związanych z przeprowadzeniem prób i odbioru,
 - 2) sposób koordynacji i kontroli jakości robót wykonawczych oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach,
 - 3) terminy zakończenia budowy, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbioru końcowego oraz geodezyjnych inwentaryzacji powykonawczych,
 - 4) przewidywany termin przyłączenia do sieci,
 - 5) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§ 21

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach względnie w umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach uwzględniających postanowienia § 29 określa Przedsiębiorstwo.

ROZDZIAŁ VI
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE
MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 22

1. Dostęp do usług wodociągowych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
2. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne odbiorców lub zarządców nieruchomości wykraczają poza plan Przedsiębiorstwa, o którym mowa w ust. 1, mogą oni wybudować na własny koszt, w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem i Gminą, urządzenia wodociągowe niezbędne do korzystania z usług.
3. Urządzenia, o których mowa w ust. 2, po przyłączeniu do sieci mogą być przekazane Gminie lub Przedsiębiorstwu na warunkach określonych w umowie.

§ 23

1. Realizację budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych zapewnia na własny koszt Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci.
2. Na koszt Odbiorcy Przedsiębiorstwo może wykonać przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne. Przyłącza wykonane przez Przedsiębiorstwo na zlecenie Odbiorcy, po przyłączeniu do sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, mogą być odpłatnie (do wysokości kosztów budowy zapłaconych przez Odbiorcę na rzecz Przedsiębiorstwa) przekazane Gminie lub Przedsiębiorstwu.

§ 24

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody lub wymaganych zdolności odbiorczych urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze wykonane zostało bez jego zgody, bądź niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia i uzgodnioną dokumentacją projektową.

§ 25

1. W przypadku przyłącza wodociągowego stanowiącego własność Odbiorcy miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci wodociągowej z przyłączem. W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe stanowi własność Przedsiębiorstwa miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest połączenie przyłącza z instalacją wodociagową.
2. W zakresie dostawy wody miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym.
3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.
4. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
5. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 26

1. Wodomierz główny stanowi własność Przedsiębiorstwa. Jego średnica jest określana przez Przedsiębiorstwo na bazie przewidywanego zużycia wody przez Odbiorcę. Może on być w każdym czasie kontrolowany i wymieniany przez Przedsiębiorstwo.
2. Wodomierz główny i inne wodomierze są instalowane zgodnie z warunkami technicznymi zabudowy w miejscu zapewniającym ich prawidłową pracę i ochronę, w szczególności zabezpieczenie przed mrozem, uszkodzeniem mechanicznym lub zaborem. Miejsce to musi zostać zatwierdzone przez Przedsiębiorstwo. Odbiorca nie może, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, zmieniać miejsca instalacji wodomierza ani uniemożliwiać do niego dostępu.
3. Odbiorca może zażądać przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego. W razie wątpliwości dotyczącej prawidłowości pomiaru wodomierza głównego, Przedsiębiorstwo przesyła wodomierz do ekspertyzy, po uprzednim poinformowaniu Odbiorcy o jej kosztach. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, koszty ekspertyzy poniesione zostaną przez Przedsiębiorstwo, a zużycie wody zostanie skorygowane.
4. Za zgodą Przedsiębiorstwa Odbiorca może zainstalować urządzenie pomiarowe na przyłączy kanalizacyjnym zgodnie z warunkami technicznymi zabudowy w miejscu zapewniającym jego prawidłową pracę i ochronę, w szczególności zabezpieczenie przed mrozem, uszkodzeniem mechanicznym. Miejsce to musi zostać zatwierdzone przez Przedsiębiorstwo. Odbiorca nie może bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem zmieniać miejsca instalacji urządzenia ani uniemożliwiać do niego dostępu przedstawicielowi Przedsiębiorstwa.

§ 27

1. Odbiorca jest odpowiedzialny za ochronę, utrzymanie i odtworzenie instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy, jeśli stanowią jego własność. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za żadnego rodzaju uszkodzenia tych instalacji i przyłączy ani wynikłych z tego tytułu konsekwencji.
2. Jeżeli instalacje wodociągowe lub przyłącze będące własnością Odbiorcy stanowią zagrożenie dla jakości wody w sieci Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy ich modernizacji.
3. Jeżeli instalacje lub przyłącze kanalizacyjne będące własnością Odbiorcy wpływają będą niekorzystnie na jakość odbieranych ścieków Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy ich modernizacji.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 28

Przed zawarciem umowy, o której mowa w art. 6 ustawy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 29

1. Odbiór przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie w umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, długości, zastosowanych materiałów,
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie

- 6) podpisy członków komisji
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 30

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami oraz z uzgodnioną przez Przedsiębiorstwo dokumentacją projektową.
2. Jeżeli warunki obejmowały również konieczność wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest równoczesny odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa i przyszłego Odbiorcy.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza i urządzenia. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie określonym obowiązującymi przepisami, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 31

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni robocze po dacie zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 30 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB NIEODPOWIEDNIH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 32

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania zwracającym się bezpośrednio Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę oraz awarii urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawiadomienia Odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody związanych z konserwacjami i remontami urządzeń wodociagowych. Zawiadomienie dokonywane jest w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez wywieszenie informacji w miejscach dostępnych i uczęszczanych przez Odbiorców z jednodniowym wyprzedzeniem a gdy przerwa przekracza 12 godzin – z dwudniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku awarii urządzeń wodociagowych mogącej mieć wpływ na przerwy lub ograniczenia w dostawie wody, jeżeli przerwa lub ograniczenie przekracza 12 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - 1) informowania Odbiorców o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
 - 2) udostępnienia zastępczych punktów poboru wody, zlokalizowanych w sposób umożliwiający korzystanie z nich Odbiorcom, po uprzednim poinformowaniu o podjętych działaniach. Zawiadomienie winno określać zastępczy punkt poboru wody, przewidywany czas przerwy oraz nr telefonu osoby udzielającej bliższych informacji.
4. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności z powodu:
 - 1) awarii sieci,
 - 2) bezpośredniego zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 3) niedoboru wody lub jej skażenia,
 - 4) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,

- 5) przerwy w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych,
 - 6) siły wyższej.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawiadomienia Odbiorców o planowanych przerwach w odbiorze ścieków związanych z konserwacjami i remontami urządzeń kanalizacyjnych. Zawiadomienie dokonywane jest w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez wywieszenie informacji w miejscach dostępnych i uczęszczanych przez Odbiorców z jednodniowym wyprzedzeniem, a gdy przerwa przekracza 12 godzin – z dwudniowym wyprzedzeniem. W przypadku zaprzestania odbioru ścieków poprzez sieć kanalizacyjną Przedsiębiorstwo zapewnia ich odbiór w inny sposób.
6. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z zawinionym przez Przedsiębiorstwo wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z:
- 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - 2) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

§ 33

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przez Odbiorcę instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej albo przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie ciągłości lub istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osobę trzecią, Przedsiębiorstwo wzywa Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń a w przypadku, gdy takie wezwanie okaże się nieskuteczne, Przedsiębiorstwo będzie mogło wypowiedzieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub umowę o odprowadzanie ścieków a także niezwłocznie przystąpić do usuwania przyczyn zagrożenia, obciążając Odbiorcę poniesionymi w związku z tymi pracami kosztami.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 34

Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi Odbiorców.

§ 35

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę i Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzenie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) obowiązujących taryf i cennika,
- 4) jakości dostarczanej wody i parametrów odbieranych ścieków.

§ 36

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja związana z wystąpieniem awarii na wewnętrznej instalacji Odbiorcy winna być zgłoszona w trakcie awarii, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od jej wystąpienia.

3. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 i 2 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym. Reklamacje, o których mowa w ust. 2 mogą być w dniu wystąpienia awarii zgłaszane telefonicznie.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 7 dni od jej otrzymania. Jeśli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego termin jej rozpatrzenia może ulec przedłużeniu, o czym Przedsiębiorstwo na piśmie informuje Odbiorcę.

§ 37

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 38

1. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 § 36 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Odbiorcy
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) zgłoszenie roszczenia o upust,
 - 5) numer i datę umowy,
 - 6) podpis Odbiorcy.
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie dłużej, niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - 1) nazwę Przedsiębiorstwa,
 - 2) podanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczenia w innym trybie,
 - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
8. Zaliczenie upustu lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 39

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 40

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą a Przedsiębiorstwem, w której określa się m. in. punkty poboru wody.

§ 41

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 42

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

§ 43

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę, zgodnie z obowiązującą taryfą.

ROZDZIAŁ XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 44

W celu dostosowania istniejących umów do przepisów Ustawy i postanowień Regulaminu, Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć istniejące umowy i zaproponować Odbiorcom zawarcie umowy według nowego wzoru. Pobór wody lub odprowadzanie ścieków po terminie wypowiedzenia dotychczasowej umowy bez zawarcia nowej umowy będzie traktowane jak pobór nielegalny, upoważniający Przedsiębiorstwo do podjęcia czynności przewidzianych ustawą.

§ 45

Traci moc uchwała Nr XXX/521/06 Rady Gminy Zbrostawice z dnia 22.02.2006r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków.

§ 46

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa, w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi.

§ 47

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zbrostawice

§ 48

Treść uchwały podlega obowiązkowi opublikowania na stronie internetowej Urzędu Gminy w Zbrostawicach.

§ 49

Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.