

UMOWA nr:

Zawarta w dniu,

pomiędzy Teatrem Lalek GULIWER z siedzibą w Warszawie, kod: 02-548
ul. Różana 16,

Regon: 000277687, NIP: 525-000-96-48, na którego rzecz działa:

..... Dyrektor

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....
.....
.....dalej zwanym Wykonawcą,

Umowa (dalej: „Umowa”) została zawarta na podstawie Zarządzenia nr 3/2021 z dnia 24 marca 2021 r. w sprawie wprowadzenia w Teatrze Lalek Guliwer Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130.000,00 złotych netto oraz na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t.j. tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1129 ze zm.).

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie w dalszej części niniejszej Umowy „Stronami” lub każdy z nich indywidualnie „Stroną”.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zakup (dostawa) oraz transport do siedziby Zamawiającego, montaż i uruchomienie urządzeń informatycznych (dalej: „Urządzenia”) wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Umowy (dalej: „Załącznik nr 1”), które zostało uprzednio określone w treści Zaproszenia do złożenia oferty na podstawie którego dokonano wyboru oferty Wykonawcy, do miejsca wskazanego w siedzibie Zamawiającego dalej jako „Przedmiot Umowy”.
2. Wykonawca oświadcza, że producent oprogramowania udzielił mu prawa do sprzedaży oprogramowania opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy na rzecz podmiotów trzecich. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i majątkową za to, że dysponuje prawami z licencji na rzecz Zamawiającego.

3. Strony ustalają, że wraz z przeniesieniem własności Urządzeń, opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na korzystanie z oprogramowania dostarczonego w wykonaniu Przedmiotu Umowy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości: szczegółowe wymagania dotyczące Przedmiotu Umowy, w szczególności techniczne i organizacyjne, określone są w **Załączniku nr 1**. Wykonawca gwarantuje zachowanie parametrów techniczno – eksploatacyjnych Przedmiotu Umowy zgodnie ze wszystkimi **parametrami określonymi w Załączniku nr 1**.
5. Wykonawca zobowiązany jest w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie późniejszym niż do dnia, wykonać Przedmiot Umowy i przekazać Zamawiającemu wszystkie Urządzenia zainstalowane w miejscach wskazanych przez Zamawiającego i uruchomione. W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony potwierdzają, że uruchomienie Urządzeń oznacza, iż Wykonawca potwierdza ich pełną konfigurację, właściwe podłączenie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania oraz zgodność z wymogami odnośnie wszystkich parametrów wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu Umowy z wykorzystaniem własnych środków technicznych, sprzętu oraz osób.

§ 2. Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy uwzględniając poniższe wymagania:
 - a) wykonanie Przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 1 ust. 5,
 - b) wskazanie terminów dostawy Urządzeń i realizacji prac dotyczących ich montażu ze wskazaniem miejsc i dat prowadzenia poszczególnych prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy,
 - c) Wykonawca dokona podłączenia i sprawdzenia poprawności działania Urządzeń dostarczonych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy w obecności uprawnionych pracowników Zamawiającego („Odbiór”), zgłoszenie gotowości do Odbioru zostanie przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem osiągnięcia gotowości do Odbioru,

2. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu **Odbioru** do przekazania Zamawiającemu wszelkich dokumentów gwarancyjnych, kart gwarancyjnych oraz innych dokumentów wystawionych przez producenta **Urządzeń**.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady i szkody powstałe w czasie transportu **Urządzeń** do siedziby Zamawiającego oraz podczas montażu.
4. Dokonanie **Odbioru** zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru. W treści Protokołu Odbioru znajdą się informacje określające w szczególności: nazwę producenta, typ/model, numer seryjny sprzętu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z terminami, o których mowa powyżej, z wyprzedzeniem umożliwiającym opracowanie i podjęcie koniecznych działań naprawczych.
6. W przypadku gdy podczas **Odbioru** Zamawiający zgłosi zastrzeżenia do dostarczonych **Urządzeń** (w szczególności dotyczących niezgodności parametrów z wymogami Umowy) Wykonawca zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 3 dni dokonać wymiany na nowe, wolne od wad **Urządzenia** zgodne z wymogami Zamawiającego i spełniające wymogi Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad w **Urządzeniach** uważać się będzie sprzęt lub oprogramowanie wadliwe za niedostarczone.

§ 3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje, że **Urządzenia**, dostarczone w ramach niniejszej Umowy, będą odpowiadać właściwym normom obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zostaną dostarczone i zamontowane zgodnie z Umową, bez jakichkolwiek wad oraz zostaną wybrane przez Wykonawcę z wykorzystaniem najlepszej wiedzy, a ponadto zostaną odpowiednio przetestowane przy pomocy posiadanych przez Wykonawcę narzędzi.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 5. Umowy, obejmuje wynagrodzenie z tytułu wszelkich czynności związanych z wykonaniem **Przedmiotu Umowy**.
3. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności, choć nie wyłącznie:

Znak sprawy: SA.26.4.2023

- a. wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz ustaleniami poczynionymi z Zamawiającym, zasadami wiedzy technicznej i przepisami BHP,
 - b. wykonanie Przedmiotu Umowy terminowo, w należytej jakości i ilości,
4. Wykonawca będzie wykonywać czynności warunkujące prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy z należyłą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także mając na uwadze interesy Zamawiającego.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający w związku z realizacją Umowy zobowiązuje się do:

- 1) odbioru Przedmiotu Umowy, o ile będzie zgodny z wymogami Umowy,
- 2) zapłaty Wynagrodzenia Wykonawcy w terminach i na warunkach określonych w § 5. Umowy.

§ 5. Wynagrodzenie i płatności

1. Z tytułu prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:zł netto powiększone o podatek VAT w kwociezł. Łączne wynagrodzenie brutto nie przekroczy kwoty zł. (słownie:zł.).
2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty, opłaty i wydatki związane z realizacją przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy. Niniejsze postanowienie nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia innych roszczeń przewidzianych w Umowie i odpowiednich przepisach prawa.
3. Zapłata Wynagrodzenia z tytułu zakupu (dostawy) **Urządzeń**, nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcę po zakończeniu bez usterkowego **Odbioru** , w terminie do 30 dni od dnia złożenia faktury VAT w siedzibie Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Technicznego
4. Faktura powinna być wystawiona na Zamawiającego.

5. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z poleceniem uznania kwotą Wynagrodzenia rachunku bankowego Wykonawcy.
6. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
7. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywać płatności Wynagrodzenia związanego z wykonaniem Przedmiotu Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze wystawianej z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej.
9. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - a) papierowej (oryginału) lub
 - b) dokumentu elektronicznego,
10. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów
11. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, jak również
 - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz); postanowienia niniejszego punktu (b) stosuje się do innych wykazów, które zastąpią Wykaz, a będą obejmować rachunki bankowe podatników podatku od towarów i usług.
13. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w pkt. 12 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego

jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat /odszkodowań/
roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

§ 6. Kary umowne i umowne prawo odstąpienia

1. Jeżeli z przyczyn, za które wyłącznej odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający lub nie zachodzi udokumentowany przypadek siły wyższej, nastąpi opóźnienie w stosunku do terminów wskazanych w § 1 i 2. Umowy, w tym w odniesieniu do **Odbioru**, Zamawiający będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia, przy czym jeżeli opóźnienie Wykonawcy przekroczy trzy (3) dni, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem odstąpienia od Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń, jeżeli naruszenie nie zostanie w tym terminie usunięte.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dostarczeniu sprzętu zastępczego albo w wymianie dostarczonego sprzętu, w wysokości 0,3 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, obejmujący cały okres opóźnienia;
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w naprawie gwarancyjnej sprzętu, w wysokości 0,3 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia, obejmujący cały okres opóźnienia.
4. Umowne prawo odstąpienia, określone w ust. 1 powyżej, nie narusza uprawnień do skorzystania przez Zamawiającego z ustawowego prawa odstąpienia, a w szczególności uprawnień określonych w art. 635 kodeksu cywilnego.
5. W przypadku, gdy Wykonawca dostarcza **Urządzenia** niezgodne z brzmieniem niniejszej Umowy, w tym **Załącznikiem nr 1 lub Załącznikiem nr 2**, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy bez wyznaczenia dodatkowego terminu dostawy.
6. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w wykonaniu umownego prawa odstąpienia, Zamawiający będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości pięćdziesięciu % (50%) Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5. ust. 1 Umowy.
8. Kary umowne wskazane w niniejszym paragrafie, mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i mogą się kumulować.
9. Niezależnie od zastrzeżonych powyżej kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
10. W przypadku, gdy stwierdzone przy odbiorze danej dostawy wady lub usterki nie będą istotne, Zamawiający może żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku.
11. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na potrącanie należnych Zamawiającemu naliczonych kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, bezpośrednio z Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

§ 7 Gwarancja i serwis.

1. Wykonawca udziela gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie Urządzeń, w okresie opisanymi na warunkach określonych w Umowie.
2. Zasady przeprowadzania czynności gwarancyjnych opisane są w Warunkach Gwarancji i Serwisu stanowiących załącznik nr 2 do Umowy.
3. Gwarancja nie obejmuje wad będących następstwem eksploatacji sprzętu lub oprogramowania niezgodnie z instrukcjami dostarczonymi Zamawiającemu.
4. Wykonawca najpóźniej wraz z protokołem Odbioru Technicznego danej dostawy przekaze Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji dla Urządzeń objętych protokołem Odbioru.
5. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony protokołu Odbioru.

6. Wadliwe działanie sprzętu podczas jego eksploatacji będzie zgłaszane przez Zamawiającego mailem do działu serwisowego Wykonawcy. Jako koordynatora czynności związanych z gwarancyjną obsługą serwisową Wykonawca wyznacza:

(pana/panią), nr tel.,

e-mail

7. Ewentualne naprawy gwarancyjne będą odbywały się w miejscach, w których Urządzenia znajdują się w chwili zgłoszenia wadliwego działania. W przypadku niemożności usunięcia usterki na miejscu, koszt ewentualnego transportu pokryje Wykonawca.
8. Zgłoszenie awarii dostarczonego sprzętu dokonane telefonicznie lub pocztą elektroniczną uważać się będzie za doręczone. Zgłoszenie, w miarę możliwości, będzie zawierać wstępny opis uszkodzenia. Łączny czas reakcji i naprawy musi być zgodny z terminami określonymi w Załączniku nr 2. W razie konieczności naprawy, z przyczyn technicznych powodujących przekroczenie wskazanych powyżej terminów, Wykonawca nieodpłatnie udostępni urządzenie zastępcze (na czas naprawy) o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany oraz zapewni bezpłatną dostawę tego sprzętu. Jeżeli sprzęt zastępczy będzie wymagał do prawidłowego działania innych materiałów eksploatacyjnych niż sprzęt naprawiany, to Wykonawca zapewni dostawę niezbędnych materiałów na czas naprawy urządzenia.
9. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi trzykrotna naprawa sprzętu lub jedna jego istotna naprawa (rozumiana jako naprawa o wartości nie mniejszej niż 30% wartości naprawianego sprzętu) Wykonawca niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 30 dni liczonych od dnia zgłoszenia awarii, dokona jego wymiany na sprzęt nowy, wolny od wad.

§ 8. Przedstawiciele Stron

1. Osobami upoważnionymi do wzajemnych kontaktów w zakresie wykonania niniejszej Umowy, w tym podpisania Protokołu jakościowo – ilościowego, są:

a) ze strony Zamawiającego: tel.:

b) ze strony Wykonawcy: tel.:

2. Przedstawiciele Stron są upoważnieni i obowiązani do sprawowania koordynacji i nadzoru nad wykonaniem Przedmiotu Umowy oraz do rozwiązywania bieżących problemów związanych z wykonaniem Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wskazani powyżej przedstawiciele Stron nie są władni do podejmowania decyzji skutkujących zmianą terminów określonych w § 2. Umowy.
4. Wszelkie uzgodnienia podjęte przez przedstawicieli Stron powinny być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W razie, gdy przedstawiciele Stron nie będą w stanie ustalić wspólnego stanowiska w danej kwestii dotyczącej realizacji Umowy, decyzję w tej sprawie podejmą Strony bezpośrednio.
6. Zmiana wyznaczonych powyżej przedstawicieli Stron wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

§ 9 Cesja

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bądź związanych z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 10 Zmiana treści Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować na piśmie o każdorazowej zmianie podanych w ust. 1 powyżej danych kontaktowych. Zmiana danych kontaktowych nie będzie powodowała konieczności zmiany Umowy.

§ 11 Jawność i przetwarzanie danych

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji

publicznej (Dz. U. 2020 poz. 2176 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2, poniżej.

2. Teatr oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu przepisów *Rozporządzenia* Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne *rozporządzenie* o ochronie danych).oraz oświadcza że dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o dostępie do informacji publicznej.
2. Wszelkie spory wynikłe między Stronami w związku z zawarciem oraz wykonaniem niniejszej Umowy, będą rozstrzygane w drodze polubownej poprzez negocjacje prowadzone w dobrej wierze, z poszanowaniem słuszných interesów drugiej Strony. W przypadku nie osiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji w terminie siedmiu (7) dni od dnia poinformowania jednej Strony przez drugą Stronę o powstałym sporze, wszelkie spory związane z niniejszą Umową lub wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygane będą ostatecznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część. Strony oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznały się z treścią załączników do Umowy.
4. Niniejsza Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, jeden (1) dla Wykonawcy i jeden (1) dla Zamawiającego.

Znak sprawy: SA.26.4.2023

Załącznik:

1. Załącznik nr 1: Szczegółowe parametry Przedmiotu Umowy, zgodne z przedstawioną ofertą
2. Załącznik nr 2 : Zasady gwarancji i serwisu
3. Załącznik nr 3: Protokół odbioru

Zamawiający/teatr:

Wykonawca

Zasady gwarancji i serwisu

§1 Gwarancja

1. Okres gwarancji wynosi miesięcy, z czasem reakcji maksymalnie w następnym dniu roboczym.
2. Dyski twarde pozostają u Zamawiającego.
3. Okres gwarancji zaczyna biec od daty odbioru sprzętu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania protokołu Odbioru.
4. Gwarancja będzie udzielona w formie pisemnej bądź na podstawie innych dokumentów wystawionych przez Wykonawcę. Dokumenty nie mogą zawierać następujących warunków:
 - Ograniczać okresu gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia elementów wchodzących w skład oferowanego serwera,
 - Obowiązku dokonywania przez Zamawiającego przeglądów okresowych, szkoleń pracowników Zamawiającego itp.,
 - Postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego lub powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą sprzętu określonego niniejszym zamówieniem, a także zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą.
 - Dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w umowie.
 - Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia serwisu gwarancyjnego serwera objętego przedmiotem zamówienia.
 - Naprawy gwarancyjne powinny odbywać się w miejscach użytkowania sprzętu tj. w Warszawie przy ul. Różnej 16 w Warszawie. W przypadkach wymagających naprawy sprzętu objętego przedmiotem zamówienia w okresie gwarancyjnym, poza siedzibą Zamawiającego, koszty transportu ww. sprzętu do naprawy oraz koszt transportu powrotnego obciążać będą Wykonawcę.
4. Gwarancja nie obejmuje wad będących następstwem eksploatacji sprzętu lub oprogramowania niezgodnie z instrukcjami dostarczonymi Zamawiającemu.

§ 2 Serwis

1. Zgłoszone przez Kupującego w okresie gwarancji wady Urządzenia Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć, nie później jednak, niż w terminie 2 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Kupującego, chyba że Kupujący wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin.
2. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Zamawiającego pisemnego zgłoszenia usterki lub wady na adres e-mail, o którym mowa w ust. 10.
3. Za datę zgłoszenia wad lub usterek uważa się dzień wysłania e-mail'a przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, Wykonawca prześle Zamawiającemu e-mailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.

4. Wykonawca zapewni naprawę lub wymianę Urządzeń na wolne od wad i/lub uszkodzeń w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
5. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia. Na czas naprawy.
6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia zastępcze w dniu odbioru Urządzenia do naprawy o identycznych lub podobnych parametrach technicznych.
7. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
8. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowego Urządzenia to Urządzenie te musi mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a jego wymiana powinna nastąpić w terminie naprawy o którym mowa w ust 2. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
9. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 1. w przypadku naprawy Urządzenia– o okres wykonywania naprawy Urządzeń
 2. w przypadku dokonania wymiany Urządzenia – o okres gwarancji wymienianego Urządzenia
10. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający zgłaszać będzie zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie, faksem lub mailem do działu serwisowego Wykonawcy. Jako koordynatora czynności związanych z gwarancyjną obsługą serwisową Wykonawca wyznacza:
(pana/panią), nr tel., nr fax-u

....., e-mail
11. W przypadku zmiany numeru telefonu lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
12. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu Gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu Gwarancji.
13. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi trzykrotna naprawa sprzętu lub jedna jego istotna naprawa (rozumiana jako naprawa o wartości nie mniejszej niż 30% wartości naprawianego sprzętu) Wykonawca niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 30 dni liczonych od dnia zgłoszenia awarii, dokona jego wymiany na sprzęt nowy, wolny od wad.
14. W przypadku gdy ewentualne uszkodzenie nie będzie kwalifikowało się do naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnej wymiany uszkodzonego sprzętu na niewadliwy – obowiązuje w okresie gwarancji.

PROTOKÓŁ ODBIORU

z dnia r.

Na podstawie umowy nr z dniar.

Teatr Lalek Guliwer, z siedzibą w Warszawie (02-548), ul. Różana 16, NIP 5250009648, w imieniu i na rzecz którego działa Robert Drobniuch, Dyrektor, niniejszym przyjmuje od Wykonawcy:

.....

Przedmiot Umowy.

Teatr jako Zamawiający potwierdza, że:

1. Wykonawca dostarczył / nie dostarczył* Przedmiot Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą i zapisami zawartymi w Umowie.
2. Nie zgłasza uwag / zgłasza uwagi* do Przedmiotu Umowy.

Uwagi:

.....
.....
.....
.....

*niepotrzebne skreślić

3. Integralną część niniejszego Protokołu stanowi umowa nr ...
4. Protokół niniejszy sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY / TEATR

WYKONAWCA