

**Regulamin Promocji „JA+ do wszystkich bez końca III - Smartfon (ELASTYCZNA, SKLEP INTERNETOWY)” („Regulamin Promocji”)**  
Wersja z dnia 10/11/2016r.

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Promocja „JA+ do wszystkich bez końca III - Smartfon (ELASTYCZNA, SKLEP INTERNETOWY)” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
  - Abonentów Simplus<sup>2/</sup> Abonentów Na Kartę<sup>3</sup> zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
  - Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”),
  - Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”),
  - Abonentów MIXPLUS<sup>4</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>5</sup>, Abonentów Mix<sup>6</sup> zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
  - Abonentów Simplus<sup>7/</sup> Abonentów Na Kartę<sup>8</sup> zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel 90 dni i powyżej 90 dni („Konwertujący z ofert na kartę ze stażem”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>9</sup>.
- Promocja trwa od 10.11.2016 r. do odwołania.
- Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

**§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA**

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych, w zależności od tego, który z warunków zawartych w § 1 pkt 1 spełnia:

Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 79,99/149,98+	JA+ 109,99/209,98+	JA+ 129,99/249,98+
Nowy Klient i Konwertujący z ofert na kartę (§ 1 pkt 1 lit. a i b)	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy	59,99 zł	79,99 zł	109,99 zł	129,99 zł
	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy po opuszczeniu załączenie e-Faktury	49,99 zł	69,99 zł	99,99 zł	119,99 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy	109,98 zł	149,98 zł	209,98 zł	249,98 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy po opuszczeniu załączenie e-Faktury	99,98 zł	139,98 zł	199,98 zł	239,98 zł
Dotyczy	Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 49,99/89,98	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98	JA+ 119,99/229,98
MNP, MNP z ofert abonamentowych,	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy	49,99 zł	69,99 zł	99,99 zł	119,99 zł

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>3</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>4</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

<sup>7</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>8</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>9</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

# JA + ABONAMENT

Konwertujący z oferty MIX i Konwertujący z ofert na kartę ze stażem (§ 1 pkt 1 lit. c, d, e i f)	Abonament przez pierwsze 12 m-cy czasu oznaczonego Umowy po opuszczeniu za włączenie e-Faktury	39,99 zł	59,99 zł	89,99 zł	109,99 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy	89,98 zł	129,98 zł	189,98 zł	229,98 zł
	Abonament od 13 m-ca do 24 m-ca czasu oznaczonego Umowy po opuszczeniu za włączenie e-Faktury	79,98 zł	119,98 zł	179,98 zł	219,98 zł

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. d, tj. **MNP z ofert abonamentowych** otrzyma **opust 100% na abonament przez 6 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych** od momentu aktywacji karty SIM/USIM w ramach Umowy.
- Liczbę minut wliczonych w abonament oraz usługi/pakiety dodatkowe w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 79,99/149,98+	JA+ 109,99/209,98+	JA+ 129,99/249,98+
	JA+ 49,99/89,98	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98	JA+ 119,99/229,98
Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” <sup>10</sup>	<b>Bezpłatnie</b> przez cały okres świadczenia Usług <sup>11</sup>			
Liczba minut do krajowych sieci stacjonarnych <sup>12</sup>	Bez limitu w ramach usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”. <b>Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy</b> , następnie <b>10 zł/Okres rozliczeniowy</b>		<b>Bez Limitu</b>	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>13</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bez Limitu</b>		
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>2 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>10 GB</b>
Usługa „Nielimitowany Internet LTE”	<b>Brak</b>	<b>Bezpłatnie przez 3 Okresy rozliczeniowe</b> , po tym okresie możliwość przedłużenia za <b>10 zł/Okres rozliczeniowy</b>	<b>Bezpłatnie</b> przez cały okres świadczenia Usług	
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	<b>Brak</b>		<b>150 MB</b>	
Pakiet Wymienny UE 120	<b>Brak</b>	<b>120 jednostek</b> do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski/Połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii Liechtenstein		

<sup>10</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu.

<sup>11</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>12</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

<sup>13</sup> z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Usługa „Czasoumilacz”	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni		
„Usługa transmisji danych do IPLA”	Brak	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 1z3”	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”
Usługa „Ochrona Internetu” – licencja na 1 urządzenie	Brak		Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 2,99 zł/Okres rozliczeniowy

6. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. Liczba GB w danym Pakiecie internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymennego UE 120 oraz Pakietu Internetowego w Roamingu w UE jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
11. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>14</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
12. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
13. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
14. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
15. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
16. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
17. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia

<sup>14</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

18. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
19. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PRZEDŁUŻENIE UMOWY I OBNIŻENIE ABONAMENTU

1. W ramach Promocji po zakończeniu 62 dni czasu oznaczonego Umowy Abonent ma możliwość zmiany warunków Umowy polegającej na:
  - a. wydłużeniu czasu oznaczonego Umowy do 36 miesięcy, oraz
  - b. obniżeniu abonamentu w okresie od 13-go do 36 miesiąca czasu oznaczonego Umowy według następujących zasad:
    - i. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 49,99/89,98** - do kwoty 49,99 zł (39,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - ii. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 69,99/129,98**- do kwoty 69,99 zł (59,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - iii. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 99,99/189,98**- do kwoty 99,99 zł (89,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - iv. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 109,99/209,98**- do kwoty 109,99 zł (99,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - v. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 59,99/109,98+** - do kwoty 59,99 zł (49,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - vi. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 79,99/149,98+**- do kwoty 79,99 zł (69,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - vii. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 119,99/229,98+**- do kwoty 119,99 zł (109,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury),
    - viii. dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 129,99/249,98+**- do kwoty 129,99 zł (119,99 po opuszczeniu za włączenie e-Faktury).
2. Zmiana warunków Umowy, o której mowa w ust. 1 może zostać dokonana wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS o treści **UMOWA36** na numer 2601<sup>15</sup>.
3. Po otrzymaniu od Abonenta zlecenia dokonania zmiany warunków Umowy Polkomtel potwierdzi Abonentowi za pomocą wiadomości SMS fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego terminem na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
5. W razie braku potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Po skorzystaniu przez Abonenta z prawa do odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy zgodnie z ust. 4 i 5, Abonent nie ma możliwości ponownej zmiany warunków umowy o której mowa w ust. 1 i 2.
7. Zmiana warunków Umowy, o której mowa w ust. 1 może zostać zlecona do końca czasu oznaczonego Umowy.
8. Polkomtel zobowiązuje się przed zakończeniem 12 m-ca czasu oznaczonego Umowy przypomnieć Abonentowi o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 1, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
9. W przypadku, gdy po złożeniu zlecenia dokonania zmiany warunków Umowy, ale przed terminem wprowadzenia tej zmiany, Abonent zmieni wybrany pierwotnie Promocyjny Plan Cenowy na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 2 Regulaminu z opłatą abonamentową o wyższej wartości, obniżenie abonamentu nastąpi według zasad określonych w ust. 1 lit. b dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana.

<sup>15</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.



## § 5 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU DO WSZYSTKICH SIECI KOMÓRKOWYCH”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” przez całą dobę.
2. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
3. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
4. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług<sup>16</sup>.
5. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”.

## § 6 USŁUGA „POŁĄCZENIA BEZ LIMITU NA NUMERY STACJONARNE”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 59,99/109,98+**, **JA+ 49,99/89,98** zleca aktywację usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi. Abonent może korzystać z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez całą dobę.
2. Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nie obejmuje połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń.
3. Aktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
4. Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy jest bezpłatna. Po tym okresie opłata za korzystanie z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 10 zł.
5. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>17</sup> o treści **DEAKT BS10** lub poprzez [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
6. Dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi od dnia następnego od złożenia polecenia dezaktywacji. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
7. Jeżeli dezaktywacja usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego to opłata za korzystanie z usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym.

## § 7 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 79,99/149,98+	JA+ 109,99/209,98+	JA+ 129,99/249,98+
	JA+ 49,99/89,98	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98	JA+ 119,99/229,98
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>2 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>10 GB</b>

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 6 pkt. 4 lit. B oraz § 7 pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:

<sup>16</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>17</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

- a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
- b. tylko w Promocyjnych Planach Cenowych wskazanych w § 2 pkt. 1 i przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnika telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Internetowy Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym ilości:
  - I. **2 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 49,99/89,98 JA+ 59,99/109,98+**,
  - II. **5 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 69,99/129,98 JA+ 79,99/149,98+**,
  - III. **10 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 99,99/189,98 JA+ 109,99/209,98+**,
  - IV. **10 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ 119,99/209,98 JA+ 129,99/229,98+**.
8. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
9. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

## § 8 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 150 MB do wykorzystania **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 119,99/209,98+	JA+ 129,99/229,98+
	JA+ 109,99/189,98	JA+ 119,99/209,98
<b>Pakiet Internetowy w Roamingu w UE</b>	<b>150 MB</b>	

2. Aktywacja Pakietu Internetowego w Roamingu w Unii Europejskiej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu.
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urzędnika telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urzędnika telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
4. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming,
  - b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
6. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile w regulaminach pakietów płatnych nie pojawią się inne postanowienia.
7. Część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE niewykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
8. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.**

- Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA, w ramach której do Abonentów, którzy nie wyłączają usługi Limiter DATA, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinie i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA zawiera Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.

## § 9 PAKIET WYMIENNY UE 120

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w poniższej tabeli, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Wymiennego UE 120 do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 79,99/149,98+	JA+ 119,99/209,98+	JA+ 129,99/229,98+
	JA+ 69,99/129,98	JA+ 109,99/189,98	JA+ 119,99/209,98
<b>Pakiet wymienny UE 120</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>120 minut odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>120 minut wykonanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski <b>wymienne na:</b></li> <li>120 SMS-ów wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymiennych na:</b></li> <li>120 MMS-ów odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie <b>wymiennych na:</b></li> <li>120 MMS-ów wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/ adres e-mail</li> </ul>		

- Aktywacja Pakietu Wymiennego UE 120 nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
- Pakiet wymienny UE 120 **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi Przekazywania Połączeń, połączeń na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Wymienny UE 120 ma aktywne także inne, płatne pakiety/usługi do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia wykonane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski, SMSy wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie lub MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Wymiennego UE 120, o ile w regulaminach tych pakietów/usług nie pojawiają się inne postanowienia.
- Część Pakietu Wymiennego 120 UE nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
- Po wykorzystaniu liczby minut/SMS-ów/MMS-ów w ramach Pakietu Wymiennego UE 120 opłaty za odbieranie i wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów oraz wysyłanie i odbieranie MMS-ów w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu oraz wykonywanie połączeń w ramach Połączeń Międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Wymiennego UE 120.

## § 10 USŁUGA „NIELIMITOWANY INTERNET LTE”

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 79,99/149,98+, JA+69,99/129,98, JA+ 119,99/229,98+, JA+109,99/99,98, JA+ 129,99/249,98+, JA+119,99/229,98** zleca aktywację usługi „Nielimitowany Internet LTE”, która pozwala na nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego Non Stop Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z usługi „Nielimitowany Internet LTE” przez całą dobę.
- Aktywacja usługi „Nielimitowany Internet LTE” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
- Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 79,99/149,98+, JA+ 69,99/129,98**, Usługa „Nielimitowany Internet LTE” przez pierwsze trzy pełne Okresy rozliczeniowe od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy, a w przypadku niedokonywania aktywacji nowej Karty SIM - od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach Umowy, jest bezpłatna. Po tym okresie usługa „Nielimitowany Internet

LTE” zostanie dezaktywowana, a Abonent może aktywować płatną usługę „Nielimitowany Internet LTE” poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści AKT NL10 na numer 2601<sup>17</sup>, z opłatą 10 zł w każdym Okresie rozliczeniowym świadczenia Usług przez cały okres świadczenia Usług<sup>18</sup>. Aby zrezygnować z płatnej usługi „Nielimitowany Internet LTE” należy wysłać bezpłatnego SMS o treści DEAKT NL10 na numer 2601<sup>19</sup>

4. Przez trzy pierwsze Okresy rozliczeniowe Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
5. Dla Abonentów, którzy wybiorą Promocyjny Plan Cenowy **JA+119,99/229,98+**, **JA+109,99/99,98**, **JA+129,99/249,98+**, **JA+119,99/229,98** usługa „Nielimitowany Internet LTE” jest bezpłatna przez cały okres świadczenia Usług<sup>20</sup>.

## § 11 „USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA”

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w § 2 ust. 5, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2017 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi transmisji danych do IPLA. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w ciągu 7 dni od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi transmisji danych do IPLA. Moment wysłania wiadomości SMS można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi transmisji danych do IPLA.
2. W celu poprawnego korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Abonent powinien poprawnie skonfigurować APN plus na urządzeniu, za pośrednictwem którego będzie korzystał z Usługi transmisji danych do IPLA.
3. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł.
4. Do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
5. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
  - b. poprzez stronę [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl);
  - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601<sup>21</sup> o treści wskazanej w tabeli, zależnie od posiadanego Promocyjnego Planu cenowego:

JA+ 79,99/149,98+	JA+ 109,99/209,98+	JA+ 129,99/249,98+
JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98	JA+ 119,99/229,98
DEAKT IPLA1	DEAKT IPLA3	

- d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)<sup>22</sup>.
6. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
7. [Serwis IPLA] Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, w zależności od posiadanego Promocyjnego Planu Cenowego, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w ramach jednego z wariantów: Serwis IPLA 1z3 lub Serwis IPLA 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna” na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Korzystanie z Serwisu IPLA w roamingu oraz w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: < [http://www.ipla.tv/docs/Regulamin\\_platnego\\_dostepu\\_do\\_ipla\\_w\\_cyfrowym\\_polsacie.pdf](http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu_do_ipla_w_cyfrowym_polsacie.pdf) >, oraz Regulaminie Promocji pakietów IPLA– opcja elastyczna udostępnionym w Internecie pod adresem: <[http://www.ipla.tv/docs/regulamin\\_ipla\\_opcja\\_elastyczna.pdf](http://www.ipla.tv/docs/regulamin_ipla_opcja_elastyczna.pdf) >. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu

<sup>18</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>19</sup> Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>20</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>21</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>22</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.



IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.

## § 12 USŁUGA „CZASOUMILACZ”

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), która umożliwi Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny, a którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ 59,99/109,98+	JA+ 79,99/149,98+	JA+ 109,99/209,98+	JA+ 129,99/249,98+
	JA+ 49,99/89,98	JA+ 69,99/129,98	JA+ 99,99/189,98	JA+ 119,99/229,98
Usługa Czasoumilacz	Bezpłatnie przez 30 dni, następnie 2,02 zł/30 dni			

2. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony Utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
3. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
4. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
5. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne<sup>8</sup>. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie 2,02 zł.
6. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
7. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333<sup>23</sup>, a następnie postępować zgodnie z instrukcją otrzymaną od Polkomtel w zwrotnej wiadomości SMS.
8. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na stronie [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).

## § 13 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy **JA+ 99,99/189,98**, **JA+109,99/209,98+**, **JA+ 119,99/229,98** lub **JA+129,99/249,98+** zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu” w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie” („Usługa Ochrona Internetu”). Dostęp do zarządzania licencją „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
2. Aktywacja Usługi Ochrona Internetu nastąpi automatycznie w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach umowy głównej.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi Ochrona Internetu przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa Ochrona Internetu zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
4. W ramach Promocji, opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu w każdym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 2,99 zł (z VAT). Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość **SMS na numer 80088** o treści „**USUN OCHRONA**”. Usługę Ochrona Internetu można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>24</sup>. Usługa Ochrona Internetu zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi Ochrona Internetu otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu zwrótną wiadomością SMS. Z chwilą dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi Ochrona Internetu, a opłata za korzystanie z Usługi Ochrona Internetu przestaje być naliczana.

<sup>23</sup> Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>24</sup> W kraju i w roamingu opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

7. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.
8. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Ochrona Internetu, sposobie wyłączenia Usługi Ochrona Internetu oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Ochrona Internetu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe.
9. Licencja na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielana jest przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel poinformuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl).
12. Szczegółowe informacje o Usłudze Ochrona Internetu są dostępne w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” dostępnym na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym Regulaminem Promocji, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji.

#### § 14 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana (chyba, że dany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania takiego pakietu – w takim przypadku pakiet zostanie zdezaktywowany),
  - b. powoduje dezaktywację Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi transmisji danych do IPLA lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Serwisu IPLA niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - c. nie powoduje dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Serwisu IPLA jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - d. powoduje dezaktywację „Pakietu Internetowego w Roamingu w UE”, „Pakiety Wymennego UE 120”.
  - e. powoduje dezaktywację Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy nie przewiduje występowania Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, lub, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje inny wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, niż ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - f. nie powoduje dezaktywacji Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w przypadku, gdy wybrany Promocyjny Plan Cenowy przewiduje ten sam wariant Usługi „Nielimitowany Internet LTE”, jak ten, który uprzednio posiadał Abonent,
  - g. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
  - h. w przypadku zmiany Promocyjnego Planu Cenowego JA+ 49,99/89,98, JA+ 59,99/109,98+ na Promocyjny Plan Cenowy z wyższą opłatą abonamentową Usługa „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne” staje się bezpłatna.
2. **Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)** w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego. Usługa „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych”, „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, Usługa „Czasoumilacz” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” oraz może spowodować utratę prawa do korzystania z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” i usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Polkomtel przed przeniesieniem na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja). Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. **W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową** wszystkie posiadane przez Abonenta Usługi lub Pakiety, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop, Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, Pakietu Wymennego UE 120, Usługi transmisji danych do IPLA oraz Usługi „Nielimitowany Internet LTE” oraz może spowodować utratę prawa do korzystania z usługi „Połączenia bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” i usługi „Połączenia bez limitu na numery stacjonarne”, o czym Abonent zostanie poinformowany przez Polkomtel przed przypisaniem Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta. Usługa „Czasoumilacz” pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową.

#### § 15 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.

2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a (**Nowy Klient**):

ELGAS24A07, ELGAS24B07, ELGAS24C07, ELGAS24D07

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. b (**Konwertujący z ofert na kartę**):

ELGBS24A07, ELGBS24B07, ELGBS24C07, ELGBS24D07

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c, e (**MNP, Konwertujący z oferty MIX**):

ELGCS24A07, ELGCS24B07, ELGCS24C07, ELGCS24D07

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. d (**MNP z ofert abonamentowych**):

ELGDS24A07, ELGDS24B07, ELGDS24C07, ELGDS24D07

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. f (**Konwertujący z ofert na kartę ze stażem**):

ELGFS24A07, ELGFS24B07, ELGFS24C07, ELGFS24D07