



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart M z Nielimitowanymi rozmowami do wszystkich na 24 miesiące z telefonem na raty” dla Abonentów Heyah

Kody Promocji: P_TEL_HEY_M_R10_24

Ogólne warunki oferty:

1. W okresie od 03.11.2016r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 miesiące na poniższych warunkach (dalej „Umowa”) oraz zakupu telefonu na raty. Lista telefonów, ich ceny, wysokość pierwszej i pozostałych rat, liczba rat oraz kod promocji związany z danym modelem znajdują się w Załączniku Cenowym do niniejszych warunków (patrz poniżej). Abonent korzystający z niniejszych warunków dalej zwany jest „Abonentem”. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa telefon na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty, która znajduje się poniżej niniejszych warunków i Załącznika Cenowego (umowa ta nie jest częścią Umowy). Załącznik ten jest częścią oferty, ale nie staje się częścią żadnej z umów.
2. Z niniejszej oferty może skorzystać wyłącznie Konsument, który spełni warunki stawiane przez Operatora (szczegóły w BOA dostępnym pod nr *2222).
3. Umowę można zawrzeć:
 - a. z nowoprzydzielonym przez Operatora Numerem Telefonu jako numerem docelowym,
 - b. z nowoprzydzielonym przez Operatora Numerem Telefonu z możliwością przeniesienia numeru od innego dostawcy w ciągu pierwszych 120 dni Umowy (patrz dalej na opis usługi „Zawieszenie Abonamentu”), albo
 - c. z numerem przeniesionym z Heyah na kartę lub Heyah Mix.
4. Opłata za przyłączenie do Sieci w niniejszej promocji nie jest pobierana. Karta SIM udostępniona w niniejszej promocji działa w każdym telefonie nabytym w sieci sprzedaży Operatora oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM.
5. Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją Zestawu w taryfie heyah non stop, na który składa się Pakiet Smart M (dalej „Pakiet”) oraz usługa „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” (dalej „Usługa”). Pakiet obejmuje usługi zgodnie z poniższą tabelą.
6. Abonent w każdym Cyklu Rozliczeniowym obowiązywania Umowy wnosi:
 - a. opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 8 poniżej oraz
 - b. opłaty cykliczne za poniższy Zestaw.

Zestaw		Pakiet Smart M i Nielimitowane rozmowy do wszystkich
Suma opłat cyklicznych za Zestaw		34,98 zł (w tym opłata cykliczna za Pakiet – 14,99 zł oraz opłata cykliczna za Usługę – 19,99 zł)
Pakiet	Internet – pakiet 2 GB	Objęte opłatą cykliczną za Pakiet
	Nielimitowane SMS-y do krajowych sieci komórkowych	Objęte opłatą cykliczną za Pakiet
	Nielimitowane MMS-y do krajowych sieci komórkowych	Objęte opłatą cykliczną za Pakiet
Usługa	Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Objęte opłatą cykliczną za Usługę
Taryfa		heyah non stop

7. W czasie oznaczonym Umowy Abonent nie może dokonać zmiany Pakietu na inny dostępny w taryfie heyah non stop ani dezaktywować Usługi.

8. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł, przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
- a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
 - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- Wszystkie rabaty opisane w pkt 8 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe.
9. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 2 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
 - i. Usługa umożliwi mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).
 - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
 - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
 - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
 - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
 - c. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
 - d. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
 - e. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
10. Świadczenie usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich” odbywa się na następujących zasadach:
- a. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania krajowych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe oraz stacjonarne za zryczałtowaną opłatą 19,99 zł za Cykl Rozliczeniowy.

- b. Usługa nie dotyczy połączeń z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia połączenia, połączeń międzynarodowych i roamingowych, oraz wideo rozmowy.
11. Opłaty cykliczne za Pakiet i Usługę będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji w danym Cyklu Rozliczeniowym.
 12. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w „Cenniku taryfy heyah non stop”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom.
 13. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

Pozostałe warunki:

14. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
15. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
16. W przypadku migracji z oferty Heyah na kartę lub Heyah Mix do niniejszej oferty z chwilą migracji Klient traci zgromadzone na koncie środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów. Usługi dostępne w dotychczasowych ofertach nie są przenoszone do niniejszej oferty. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia utracone środki oraz niewykorzystane jednostki z pakietów oraz usługi nie są automatycznie przywracane.
17. Związanie się niniejszymi Warunkami możliwe jest po złożeniu zamówienia u konsultanta obsługującego telezamówienia w Biurze Obsługi Abonenta lub na Infolinii Handlowej lub w Punkcie Sprzedaży Operatora. Regulaminy składania zamówień dostępne są na www.heyah.pl.

Roaming międzynarodowy

18. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
19. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom, którzy:
 - a. są stroną innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Heyah lub T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (a usługa ta dla wskazanej umowy nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz
 - b. nie zalegają z płatnościami.
20. Status Usługi Roamingu międzynarodowego Abonent może sprawdzić poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając *2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

Poczta Głosowa

21. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
 - 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 2) kiedy linia jest zajęta,
 - 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
22. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.
23. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem).
24. Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez inne sposoby wskazane przez Operatora na www.heyah.pl.

Zawieszenie Abonamentu

25. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może

nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi tj. w ciągu 120 pierwszych dni Umowy. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.

26. W okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu”:
 - a. obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu,
 - b. warunki promocyjne, o których mowa w niniejszym dokumencie, ulegają zawieszeniu,
 - c. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy Heyah Non Stop,
 - d. Abonent może włączyć usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem Taryfy Heyah Non Stop, a usługę „Smart plus Internet” – zgodnie z warunkami oferty promocyjnej dotyczącej tej usługi.
27. Dezaktywacja usługi Zawieszenie Abonamentu nastąpi:
 - a. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
 - b. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
 - c. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji na piśmie na adres Operatora, albo u konsultanta BOA – przed upływem okresu aktywności usługi.
28. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” skutkuje aktywacją warunków promocyjnych, o których mowa w niniejszym dokumencie.
29. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie ma wpływu na:
 - a. aktywację i zasady świadczenia usługi „Roaming międzynarodowy,
 - b. obowiązek płacenia rat wynikający z Umowy Sprzedaży na Raty.

Czas trwania Umowy

30. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony w niej określony. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami zgodnymi z niniejszymi warunkami, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nieprzedłużaniu czasu Umowy.
31. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora przez czas oznaczony wynikający z niniejszych warunków;
 - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
32. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 31a Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej wynosi 200 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika (a) ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 30 i (b) z przyznania Abonentowi ulgi związanego z zawarciem Umowy. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w niniejszym punkcie i będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia rozwiązania Umowy (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w pkt 7.2 i pkt 8.2 Kontraktu Głównego).
33. Do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 31a dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego wynikającego z niniejszych warunków lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w pkt 10.3 lub pkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RŚUT).

Postanowienia ogólne

34. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
35. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży T-Mobile.
36. Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach T-Mobile oraz kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.

37. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 8a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
38. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
39. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
40. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika tariff heyah non stop ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
41. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
42. Dzień zawarcia Umowy oraz tryb i warunki jej przedłużenia lub rozwiązania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
43. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy heyah non stop.
44. Podane ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT.

Załącznik Cenowy

Telefon	Pierwsza rata	Wysokość raty przez 24 miesiące	Cena za telefon (suma rat)	Kod oferty
Alcatel 20.12	1 zł	15 zł	361 zł	P_TEL_HEY_M_R10_24
Maxcom MM237 Dual Sim	1 zł	15 zł	361 zł	
Nokia 230 Dual SIM	1 zł	15 zł	361 zł	
Alcatel ONETOUCH Pixi 3 (4.5)	1 zł	15 zł	361 zł	
Alcatel ONETOUCH POP 3 (5)	1 zł	15 zł	361 zł	
Alcatel PIXI 4 (4)	1 zł	15 zł	361 zł	
Microsoft Lumia 550	49 zł	15 zł	409 zł	
LG K8 (K350n) LTE	79 zł	15 zł	439 zł	

Warunki Umowy Sprzedaży na Raty znajdują się poniżej.

Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.
2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę ośut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora. W takim przypadku pierwszą wpłatę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej wpłaty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
5. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 14 i pkt 15 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami,

są one określone w cenniku Umowy ośut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
11. Rękojmia: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. Pouczenie o odstąpieniu: Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. Skutki odstąpienia od Umowy: W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W

każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.