

Regulamin usługi „Wi-Fi Calling Play”

obowiązuje od 19.10.2016 r.

§ 1. Informacje o usłudze „Wi-Fi Calling Play”

- 1) Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Wi-Fi Calling Play” (zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu „Usługą”) umożliwiającej wykonywanie i odbieranie połączeń oraz wysyłanie wiadomości tekstowych SMS za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej, świadczonej przez operatora sieci Play –P4 Sp. z o.o. (zwanej w dalszej części Regulaminu „Operatorem”).
- 2) Z Usługi mogą skorzystać wyłącznie abonenci sieci Play korzystający z oferty abonamentowej (postpaid) spełniający warunki określone w § 2 pkt. 1) niniejszego Regulaminu (zwani dalej „Abonentami”).
- 3) Szczegółowe zasady korzystania z Usługi przez Abonentów zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Ogólne warunki skorzystania z Usługi

- 1) Abonenci mogą skorzystać z Usługi, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, pod warunkiem:
 - a) poprawnej aktywacji Usługi potwierdzonej SMSem;
 - b) posiadania nie zawieszonych lub nie ograniczonych usług oraz uregulowanych płatności za usługi świadczone przez Operatora;
 - c) posiadania jednego z modeli telefonów zakupionych w sieci Play, wymienionych na stronie internetowej www.play.pl/wificalling, z zainstalowanym oprogramowaniem spełniającym warunki, o których mowa w pkt. 5) poniżej;
 - d) posiadania jednej z Taryf wskazanych w Tabeli 1 w § 3 pkt 2.
- 2) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy modeli telefonów, na których można uruchomić Usługę. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie internetowej www.play.pl/wificalling.
- 3) Aktywacja Usługi odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści START na darmowy numer 282. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Usługi SMSem zwrotnym.
- 4) Usługę można wyłączyć wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na darmowy numer 282.
- 5) Aby Abonent mógł korzystać z Usługi, jego telefon musi posiadać najnowsze, udostępnione przez Operatora, oprogramowanie. Usługa działa poprawnie tylko na telefonach z oprogramowaniem Play.
- 6) Aby rozpocząć wykonywanie połączeń przez Usługę Abonent musi połączyć się telefonem z dowolnym punktem dostępu do Wi-Fi posiadającym dostęp do internetu. Dla prawidłowego funkcjonowania połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników w sieci Wi-Fi może powodować problemy z jakością połączenia. Operator nie ponosi

odpowiedzialności za jakość połączenia oraz poprawność działania Usługi we współpracy z siecią Wi-Fi.

- 7) Zastosowane w routerze Wi-Fi ustawienia lub blokady mogą uniemożliwiać korzystanie z Usługi, co będzie niezależne od Operatora i za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- 8) Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji Usługi i naliczone w związku z tym opłaty, będące konsekwencją niespełnienia przez Abonenta warunków wymaganych dla uruchomienia i korzystania Usługi przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Szczegóły dotyczące Usługi

- 1) Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, opłaty za połączenia głosowe oraz wiadomości SMS w ramach Usługi będą naliczane w wysokości takiej jak za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS, zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, którą posiada Abonent. Oznacza to, że, niezależnie od miejsca pobytu, w ramach Usługi Abonent ponosi opłaty za połączenia głosowe i wiadomości SMS tak, jakby znajdował się w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- 2) Naliczanie opłat za realizowane w ramach Usługi połączenia międzynarodowe do krajów UE będzie się odbywało po stawkach niższych niż przewidziane w Cenniku właściwym dla Taryfy, którą posiada Abonent:

Tabela 1.

Taryfa	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego do UE
Firma VIP	0,25 zł
Formuła 4.0 dla Firm	
Formuła 4.0 S dla Firm	
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm	
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm	
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm	
SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM	
Nowa FORMUŁA 4.0 dla Firm	
FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm	
FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm	
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99	
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm	
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm	
FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm	
Biznes Plan Pakiet 25	

Biznes Plan Pakiet 10	0,40 zł
FORMUŁA L dla Firm	0,44 zł
FORMUŁA M dla Firm	
FORMUŁA S dla Firm	
Biznes 90	0,47 zł
Biznes 160	
Biznes 300	
Biznes 30	0,49 zł
Biznes 60	
Firma 75	0,50 zł
Firma 100	
Firma 150	
Biznes Plan Pakiet Unlimited	0,54 zł
FORMUŁA dla Firm	
SIM FORMUŁA BIZBOX	
FORMUŁA SOLO L	
SIM RODZINA	
SIM DUET	
FORMUŁA SOLO S	
FORMUŁA SOLO M	0,55 zł
Firma 25	
Firma 55	
Biznes Plan Pakiet	
FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm	
FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm	

- 3) Opłaty ponoszone za połączenia i wiadomości wysłane i odebrane w ramach Usługi są niezależne od opłat za dostęp do sieci Wi-Fi oraz transmisję danych.
- 4) Przy aktywnej i włączonej w telefonie Usłudze, usługa MMS oraz połączenia alarmowe realizowane będą za pośrednictwem sieci komórkowej.
- 5) Połączenia wykonane i odebrane w ramach Usługi będą widoczne w Historii Połączeń w telefonie oraz w serwisie Play 24.
- 6) W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia, połączenie realizowane w ramach Usługi zostanie przerwane.
- 7) Przy aktywnej Usłudze nie będzie możliwe odbieranie i nawiązywanie połączeń video.
- 8) Usługi oraz usługa Drugi Numer wykluczają się, co oznacza, że Abonent w ramach korzystania z jednego numeru telefonu może mieć uruchomioną tylko jedną z tych usług.
- 9) Usługa umożliwia wykonywanie połączeń na numery specjalne oraz Premium. Opłaty za te usługi będą naliczane zgodnie Cennikiem właściwym dla Taryfy, którą posiada Abonent oraz zgodnie z regulaminem danego Serwisu Premium.

- 10) Instrukcja korzystania z Usługi znajduje się na stronie internetowej:
www.play.pl/wificalling

§ 4. Postanowienia końcowe

- 1) Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- 2) Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści Regulaminu oraz warunków Usługi.
- 3) W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- 4) Stosowane w niniejszym Regulaminie określenie „darmowy” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie abonamentu.
- 5) Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku oferty, z której korzysta Abonent i w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
- 6) Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej www.play.pl.
- 7) Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.