

REGULAMIN PROMOCJI „JA+ MOJA FIRMA EKONOMICZNA W SKLEPIE INTERNETOWYM” (15) („REGULAMIN PROMOCJI”) WERSJA Z 06.10.2016

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ MOJA FIRMA EKONOMICZNA W SKLEPIE INTERNETOWYM” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.1 („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania:
 - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umowy”) lub
 - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umowy, stając się Abonentami².
- Promocja trwa od 15.03.2016 do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 89
Abonament dla Abonentów bez Upustu za e-Fakturę (po okresie obowiązywania Rabatu MNP)	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)
Abonament dla Abonentów z Upustem za e-Fakturę (po okresie obowiązywania Rabatu MNP)	39 zł (47,97 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)
Liczba minut wliczonych w abonament	BEZ LIMITU		
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ³ i stacjonarnych ⁴ („Bez limitu do wszystkich”)	0 zł		
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁵ („SMS-y i MMS-y bez limitu”)	0 zł		
Pakiet Non Stop	2x2GB („Pakiet 2GB Non Stop”)	2x5GB („Pakiet Non Stop”)	2x7GB („Pakiet Non Stop”)
Oплата miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 10 zł (12,30 zł z VAT) miesięcznie	0 zł	
Promocyjna stawka za pakietową transmisję danych w przypadku dezaktywacji Pakietu 2GB Non Stop	0,02 zł (0,02 zł z VAT) za 1MB ⁶	-	-
Pakiet jednostek wymiennych w UE („Pakiet wymienny w UE”)	100 jednostek („Pakiet wymienny UE 100”) 8 zł (9,84 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	100 jednostek („Pakiet wymienny UE”)	150 jednostek („Pakiet wymienny UE”)
Oплата za usługę dodatkową Prawnik („Prawnik”)	11,90 zł (14,64 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 7,90 zł (9,72 zł z VAT)	0 zł za pierwszy miesiąc, potem 7,90 zł (9,72 zł z VAT)
Oплата za usługę dodatkową Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)	7,90 zł (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>		
Oплата za usługę Czasoumilacz („Czasoumilacz”)	0 zł przez 30 dni, po tym okresie 1,64 zł (2,02 zł z VAT) miesięcznie		

- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Progres 399.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁷, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament.

³ Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁴ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁵ Z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁶ **Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, Internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 512kB.

Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

4. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie, wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
5. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/Partnera Plus.
6. Polkomtel informuje, że tablety bez gniazda na Kartę SIM, konsole, opaski monitorujące, zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
7. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
8. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
9. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
10. Wylącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w Promocji Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telekomunikacyjnych.
11. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
12. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

Promocyjna opłata aktywacyjna

13. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **1 zł** (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

E-Faktura

14. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

Specjalny Rabat MNP

15. Abonent wymieniony w § 1 ust. 1 pkt b) otrzyma w ramach Promocji 100% rabatu na abonament („Rabat MNP”) przez **6 pełnych Okresów rozliczeniowych** od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Aktywacja Rabatu jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z „Rabatu MNP”.

⁷ Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie.

Bez limitu do wszystkich – usługa bezpłatna

16. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** otrzyma bezpłatną usługę, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich **sieci komórkowych³ i stacjonarnych⁴** („**Bez limitu do wszystkich**”).
17. Aktywacja usługi Bez limitu do wszystkich jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z usługi Bez limitu do wszystkich.

Pakiet 2x2GB Non Stop – płatny po okresie bezpłatnym

18. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 49** zleca aktywację Pakietu internetowego 2x2GB Non Stop („**Pakiet 2x2GB Non Stop**”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z ust. 1 powyżej. Pakiet 2x2GB Non Stop będzie bezpłatny przez pierwszy pełny miesiąc. Oplata miesięczna za Pakiet 2x2GB Non Stop po okresie bezpłatnym będzie wynosić 10 zł (12,30 zł z VAT).
19. Aktywacja Pakietu 2x2GB Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji karty SIM na podstawie Umowy. Pakiet 2x2GB Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym. W ramach Pakietu 2x2GB Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet 2x2GB Non Stop nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, „Video streaming”, oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming”.
20. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy Karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
21. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
22. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
23. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu 2x2GB Non Stop po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym 2x2GB przesłanych i odebranych danych.
24. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie
25. Abonent w danym Okresie rozliczeniowym może mieć aktywny tylko jeden Pakiet 2x2GB Non Stop. Aby aktywować inny pakiet internetowy oferowany w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Moja Firma”, należy dezaktywować posiadany Pakiet 2x2GB Non Stop.
26. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 2x2GB Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 2x2GB Non Stop liczone są co 512kB.
27. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu 2x2GB Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601⁸, wpisując w jej treści: **DEAKT PAB2**. Dezaktywacja Pakietu 2x2GB Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji.
28. W przypadku dezaktywacji Pakietu 2x2GB Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z ust. 27 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu 2x2GB Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu 2x2GB Non Stop nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym Okresie rozliczeniowym. **Dezaktywacja Pakietu 2x2GB Non Stop nie jest równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Internetu.** Po dezaktywacji Pakietu 2x2GB Non Stop opłata za pakietową transmisję danych wynosi 0,02 zł (0,02 zł VAT) za 1 MB⁶
29. Po dezaktywacji Pakietu 2x2GB Non Stop Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu 2x2GB Non Stop, ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Nowe pakiety internetowe Non Stop w ofertach Plus Firma”.

Pakiety Non Stop - bezpłatne

30. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („**Pakiet Non Stop**”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli w ust. 1. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop przypisanego do wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
31. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji karty SIM na podstawie Umowy. Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, „Video streaming”, oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje

- obsługujące radio, które to transmisje rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming”.
32. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy Karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
 33. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel informuje, iż działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
 34. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
 35. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym ilości przesłanych i odebranych danych:
 - a) **10GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 69**;
 - b) **14GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 89**.
 36. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 512kB.
 37. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
 38. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.

SMS-y i MMS-y bez limitu – usługa bezpłatna
 39. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** otrzyma bezpłatną usługę, w ramach której może przez całą dobę wysyłać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁵ („**SMS-y i MMS-y bez limitu**”).
 40. Aktywacja usługi SMS-y i MMS-y bez limitu jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z usługi SMS-y i MMS-y bez limitu.

Pakiet wymienny UE 100 – płatny (opcjonalny)
 41. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **JA+ Moja Firma 49**, może aktywować pakiet **100 jednostek** („**Pakiet wymienny UE 100**”) do wykorzystania wymiennie na:
 - a. połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - b. połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - c. połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - d. SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - e. MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - f. MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
 42. Abonent może korzystać z Pakietu wymiennego UE 100 na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Pakiet wymienny UE 100	JA+ Firma 49
Oplata miesięczna za korzystanie z Pakietu wymiennego UE 100	8 zł (9,84 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu wymiennego UE 100	AKT PWY
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100	DEAKT PWY
Wymienność	1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS

43. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE 100 jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
44. W celu skorzystania z Pakietu wymiennego UE 100 należy przed wykonaniem połączenia lub wysłaniem wiadomości SMS/MMS wybrany numer poprzedzić numerem kierunkowym danego kraju Unii Europejskiej lub Norwegii, Islandii bądź Liechtensteinu. W przeciwnym razie opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
45. Pakiet wymienny UE **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SSM-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
46. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE 100 opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

47. Zlecenie aktywacji Pakietu wymiennego UE 100 można złożyć poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601⁸. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
48. Aktywacja Pakietu wymiennego UE 100 następuje na drugi dzień po wysłaniu wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to jednostki w ramach Pakietu wymiennego UE 100 zostaną przyznane proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca Okresu rozliczeniowego. Także opłata za Pakiet wymienny UE 100 zostanie naliczona proporcjonalnie w ten sam sposób.
49. Pakiet wymienny UE 100 jest aktywny do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601⁸, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
50. Dezaktywacja Pakietu wymiennego UE 100 nastąpi z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym została wysłana wiadomość z komendą dezaktywacyjną.
51. Abonent w jednym Okresie rozliczeniowym może mieć tylko jeden aktywny Pakiet wymienny UE 100.
52. Po dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 Abonent może go ponownie aktywować wysyłając SMS na numer 2601⁸ z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.

Pakiet wymienny UE - bezpłatny

53. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny pakiet jednostek („**Pakiet wymienny UE**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej, do wykorzystania wymiennie na:
 - a. połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - b. połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - c. połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - d. SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - e. MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
 - f. MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail..
54. Pakiet wymienny UE jest do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją: 1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS
55. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
56. Pakiet wymienny UE **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SSM-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
57. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
58. Aktywacja Pakietu wymiennego UE nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym jednostki z Pakietu wymiennego UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
59. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu wymiennego UE.

Doradca biznesowy – usługa płatna (opcjonalna)

60. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89**, może zlecić aktywację usługi **Doradca biznesowy**, którą świadczy Polkomtel („**Doradca biznesowy**”).
61. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwi Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
62. Abonent może zlecić aktywację oraz dezaktywację usługi Doradca biznesowy w następujący sposób:
 - a. telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer: 601102601 (opłata zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub pod numer 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT) bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia pod numer: 601108528 (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent),
 - b. logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
 - c. w Punkcie sprzedaży.
63. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację/dezaktywację.
64. Opłata za korzystanie z usługi Doradca biznesowy w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT).
65. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały zawarte w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>

⁸ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

Usługa Prawnik – usługa płatna (opcjonalna)

66. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 49** może zlecić aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwi skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
67. Abonent może korzystać z Usługi Prawnik na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa Prawnik	JA+ Moja Firma 49
Oplata miesięczna za korzystanie z Usługi Prawnik	11,90 zł (14,64 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Usługi Prawnik	AKT PD1
Treść SMS przy dezaktywacji Usługi Prawnik	DEAKT PD1

68. Abonent może zlecić aktywację/dezaktywację Usługi Prawnik poprzez:
- wysłanie SMS pod nr 2601⁹ o treści z tabeli powyżej,
 - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
69. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia zlecenia aktywacji.
70. Po dezaktywacji Usługi Prawnik można ją ponownie aktywować zgodnie z pkt. 67 powyżej.
71. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na www.plus.pl oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym

72. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwi skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
73. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
74. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
75. Oplata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
76. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
- wysłanie SMS pod nr 2601¹⁰ o treści DEAKT PD1 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
 - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
77. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – 7,90 (infolinia)**, nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – (11,90) infolinia** na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.

Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym

78. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
79. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
80. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel, jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl.
81. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
82. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
83. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
84. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Oplata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie 1,64 zł (2,02 zł z VAT).
85. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333¹⁰.
86. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
87. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na czasoumilacz.pl

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 ust. 1 nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Upustu, Rabatu MNP, Pakietu wymiennego UE oraz usług Bez limitu do wszystkich, SMS-y i MMS-y bez limitu,

⁹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

¹⁰ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

Czasoumiłacz, Doradca biznesowy, Prawnik pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych.

2. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop oraz Pakiet 2GB Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji (**Nowy Klient**):

XJESA24A15; XJESA24B15; XJESA24C15;

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu Promocji (**MNP**):

XJESP24A15; XJESP24B15; XJESP24C15;

