

Regulamin Akcji promocyjnej „240 zł bankowo z Virgin Mobile”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji „240 zł bankowo z Virgin Mobile”.
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Akcja została przygotowana we współpracy z Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, spółką wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000415094, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-235-46-80, REGON146056906, kapitał zakładowy 6 705 000,00 zł (opłacony w całości).
4. Regulamin Akcji określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
5. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi oraz ich pracownicy.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Abonent – Abonent korzystający z usług telekomunikacyjnych Virgin Mobile na kartę (prepaid);

Akcja – Akcja promocyjna „240 zł bankowo z Virgin Mobile”;

Aplikacja mobilna – aplikacja udostępniana przez Bank, instalowana na urządzeniu mobilnym Klienta, służąca do obsługi bankowości internetowej, zawierająca Token GSM;

Aplikacja mobilna Virgin Mobile – aplikacja udostępniana przez Virgin Mobile, instalowana na urządzeniu mobilnym Klienta, służąca do obsługi i zarządzania kontem w Virgin Mobile;

Bank - Euro Bank S.A.;

Bankowość elektroniczna - usługi Bankowości Internetowej i Telefoniczne, określone w Regulaminie Bankowości Elektronicznej **eurobank online** – serwis udostępniany przez Bank w ramach Bankowości Internetowej;

Karta debetowa/Karta – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej;

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie Active lub Prestige założony przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Limit w Koncie – kredyt odnawialny w Koncie osobistym;

Okres trwania Akcji - czas od 01.10.2016 r. do 31.03.2017 r.;

Placówka - jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Pośrednik kredytowy - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

Regulamin – regulamin niniejszej Akcji;

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty;

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

Umowa – Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej,

Wniosek - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku;

Virgin Mobile - Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej

§ 3

1. Akcja trwa w okresie od 01.10.2016 r. do 31.03.2017 r.
2. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji nie była posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank; jako dzień przystąpienia należy rozumieć moment prawidłowego złożenia Wniosku;
 - b) jest Abonentem Virgin Mobile;
 - c) w Okresie trwania Akcji promocyjnej prawidłowo i w sposób kompletny wypełni formularz zgłoszeniowy do udziału w Akcji promocyjnej podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, nr PESEL, numer telefonu mobilnego aktywnego w sieci Virgin Mobile, adres e-mail; Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej <http://www.konto-eurobank.pl/virgin> oraz w Placówkach;
 - d) zawarze z Bankiem Umowę Konta na zasadach i w terminie określonym w ust. 3 poniżej.
3. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta:
 - a) za pośrednictwem Wniosku – po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, Uczestnik zostanie przekierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia Umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 31.03.2017 r., a następnie w terminie do dnia 14.04.2017 r. zawarze umowę Konta.
 - b) w Placówce Banku - po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, zawnioskowaniu o Konto i zawarciu Umowy Konta w terminie do dnia 31.03.2016 r.

Warunki otrzymania nagród

§ 4

1. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania nagród w postaci:
 - a) **braku opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta** założonego w ramach Akcji, przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3;
 - b) **zwrotu opłaty miesięcznej za posiadanie Karty**, przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 oraz pod warunkiem, że wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w tym samym terminie w którym została zawarta umowa Konta. W przypadku kiedy wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w terminie późniejszym niż ten, o którym mowa w zdaniu powyżej, Uczestnikowi przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty miesięcznej za posiadanie Karty proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca 12 miesięcznego okresu na zwolnienie z opłaty. Bank dokona zwrotu pobranej opłaty za posiadanie Karty debetowej na Konto do 15-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym pobrano opłatę;
 - c) **zwrotu prowizji za udzielenie Limitu w Koncie** - w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 oraz zawarcia umowy o Limit w Koncie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta. Bank dokona zwrotu prowizji na Konto w ciągu trzech miesięcy od dnia jej pobrania.
2. Uczestnik uprawniony jest również do otrzymania nagrody pieniężnej po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a) wskazanych w § 3 ust. 2 i 3;
 - b) posiadania Karty debetowej do Konta;
 - c) posiadania aktywnego dostępu do Bankowości Elektronicznej,
 - d) dokonaniu w **ciągu danego miesiąca kalendarzowego**:
 - doładowania konta w Virgin Mobile w wysokości łącznej min. 19 zł za pośrednictwem eurobank online lub Aplikacji mobilnej Banku, bądź przez stronę internetową lub Aplikację mobilną Virgin Mobile używając Karty debetowej lub wykonując przelew za pośrednictwem serwisu PayU, PayPal lub BlueMedia oraz

- co najmniej 3 Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową wydaną do Konta, na łączną kwotę co najmniej 50 zł z uwzględnieniem zastrzeżeń o których mowa w ust. 3 poniżej.
 - 3. Warunkiem otrzymania pierwszej nagrody pieniężnej jest spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2 lit. b) i c) powyżej, w terminie dwóch miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu podpisania z Bankiem umowy Konta.
 - 4. Wartość nagrody pieniężnej wynosi 20 zł.
 - 5. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania jednej nagrody pieniężnej w miesiącu kalendarzowym. Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 12 nagród pieniężnych o wartości 20 zł każda i o łącznej wartości 240 zł. Uczestnik może otrzymać nagrody pieniężne w okresie kolejnych 12 miesięcy od spełnienia warunku określonego w ust. 3 łącznie.
 - 6. Bank każdorazowo przekazuje nagrodę pieniężną na Konto Uczestnika do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki do jej otrzymania.
 - 7. W przypadku niespełnienia przez Uczestnika w danym miesiącu warunków do wypłaty nagrody pieniężnej określonych w ust. 2 lit. c), Uczestnik zachowuje prawo do nabycia nagród pieniężnych w przypadku spełnienia w kolejnych miesiącach warunków, o których mowa w ust. 2 lit. c), z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust. 5.
 - 8. Nagroda pieniężna zostanie wypłacona jeżeli do dnia jej przekazania, Konto Uczestnika nie zostanie zamknięte.
 - 9. Według aktualnego stanu prawnego, nagrody pieniężne są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
 7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
 8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
 9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
 10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
 11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Tryb reklamacyjny § 5

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Postanowienia końcowe § 6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A., „Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej”, „Regulaminu świadczenia usługi natychmiastowych doładowań telefonów komórkowych w bankowości” oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Akcja promocyjna łączy się z Programem „Rodzina i Przyjaciele” z tym zastrzeżeniem, że Konto otwarte w ramach niniejszej Akcji promocyjnej nie może zostać otwarte z polecenia w ramach Programu „Rodzina i Przyjaciele”.
3. Dokumenty, o których mowa w ust.1 oraz regulamin Programu „Rodzina i Przyjaciele”, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.