

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „NIELIMITOWANY WSPÓLNY INTERNET LTE DO BIURA – DLA PRZENOSZĄCYCH”

1. Opis Oferty Promocyjnej.

- 1.1. W okresie od dnia 28.09.2016 r. do wycofania niniejszej Oferty Promocyjnej przez Operatora lub do wyczerpania zapasów, jednakże w każdym przypadku nie później niż do końca dnia 28.02.2017 r., T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone na zasadach określonych w niniejszej ofercie Warunki Oferty Promocyjnej („Oferta Promocyjna”). Operator umożliwia na warunkach określonych w niniejszej Ofercie zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 36 lub 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych (dalej „Umowa”).
- 1.2. Definicje obowiązujące wyłącznie w niniejszym dokumencie:
„Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile
- 1.3. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń (lub zestawów urządzeń) wymienionych w tabeli w pkt 1.4.
- 1.4. Podstawowe warunki Oferty Promocyjnej:

| Zestawy | NO LIMIT SHARING WIFI 30 | NO LIMIT SHARING WIFI 36 |
|---|---|---|
| Kod promocji | B_BC_1_NL_FMSH2_30M_RATY | B_BC_1_NL_FMSH3_36M_RATY |
| Transmisja danych w ramach usługi Internet Connect ¹ | NIELIMITOWANA | NIELIMITOWANA |
| Czas trwania Umowy (Cykle Rozliczeniowe) | 30 | 36 |
| Opłaty cykliczne | | |
| Promocyjna Opłata Miesięczna ² przyznawana na okres 6 Cykli Rozliczeniowych | 1 zł netto (w tym 0,62 zł z VAT rata za urządzenie i 0,50 zł netto Abonament) | Nie dotyczy |
| Promocyjna Opłata Miesięczna ² przyznawana na okres 12 Cykli Rozliczeniowych | Nie dotyczy | 1 zł netto (w tym 0,62 zł z VAT rata za urządzenie i 0,50 zł netto Abonament) |
| Opłata Miesięczna ² | 59 zł netto (w tym 30,75 zł z VAT rata za urządzenie i 34 zł netto Abonament od 7 do 24 Cyklu Rozliczeniowego; od 25 Cyklu podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu) | 59 zł netto (w tym 30,75 zł z VAT rata za urządzenie i 34 zł netto Abonament od 13 do 30 Cyklu Rozliczeniowego od 31 Cyklu podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu) |
| Opłaty związane z Usługą Internet Connect ¹ | | |
| Promocyjna opłata cykliczna za Usługę Internet Connect | 0 zł netto | 0 zł netto |
| Promocyjna opłata cykliczna za każdego użytkownika dołączonego do Grupy | 10 zł netto | 10 zł netto |
| Promocyjna opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych | 2 zł netto | 2 zł netto |
| Terminale (LTE) - Opłata na start | | |
| Huawei B315 /Huawei B593 / Huawei E5180 / D-Link DWR-921/D-Link DWR 116 +modem USB ³ | 9 zł z VAT | 9 zł z VAT |

¹Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

²Na opłatę miesięczną składa się Abonament oraz rata za sprzęt w Cyklach Rozliczeniowych objętych ratą oraz Abonament w Cyklach bez rat.

³Powyższe określenie „modem USB” oznacza następujące modele urządzeń: Huawei E3372, Alcatel ONETOUCH L850V, Alcatel Link Key. Konkretny model dołączony do zestawu zależy od dostępności w magazynie.

- 1.5. Zgodnie z tabelą w pkt. 1.4. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia:
 - 1.5.1. Abonamentu za dostęp do sieci wliczonego w Promocyjną Opłatę Miesięczną i Opłatę Miesięczną
 - 1.5.2. Promocyjnej opłaty cyklicznej za usługę Internet Connect
 - 1.5.3. Opłaty na start i rat za urządzenie/zestaw zgodnie z tabelą 1.4. Raty są wliczone w Promocyjną Opłatę Miesięczną i Opłatę Miesięczną.
- 1.6. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat).

- 1.7. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi warunkami.
- 1.8. Transmisja danych w ramach Oferty Promocyjnej jest nielimitowana we wszystkich technologiach obsługiwanych przez operatora (2G/3G/LTE). W przypadku naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Telekomunikacyjnych Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 1.9. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym.
- 1.10. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, techniczne oraz QOS („Quality of service”), o którym mowa w pkt. 1.29. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.11. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach nielimitowanej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie obsługujące tę technologię. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem niezatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
- 1.12. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.13. W ramach Oferty Promocyjnej przysługująca promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Operatora (dalej „Aktywacja”) w taryfie DATA JUMP, która wynosi 1 zł netto i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
- 1.14. Zasady świadczenia usługi Internet Connect:
 - 1.14.1. Usługa **Internet Connect** jest aktywowana automatycznie.
 - 1.14.2. Opłata cykliczna za nielimitowaną transmisję danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, nie będzie miał obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
 - 1.14.3. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.
 - 1.14.4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent może przyłączyć maksymalnie 3 Użytkowników.
 - 1.14.5. Promocyjna opłata cykliczna za każdego Użytkownika wynosi 10 zł netto.
 - 1.14.6. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne limity danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB
 - 1.14.7. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.15. Pozostałe opłaty, nieokreślone w niniejszej Ofercie Promocyjnej, naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”. Wskazany dokument jest załącznikiem do niniejszej Oferty Promocyjnej.
- 1.16. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego wymiaru opłaty/opłat abonamentowej/wych obowiązuje/y na moment dokonania cesji pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP po jej sfinalizowaniu. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 1.17. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z przywilejów wynikających z Zestawu, w jakim Cedent zakupił niniejszą Ofertę Promocyjną. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty rynek prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- 1.18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 1.19. **Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej** jest okazanie ostatniej faktury lub obowiązującej umowy na Internet z innym dostawcą niż T-Mobile. Okazane dokumenty muszą spełniać następujące warunki:
 - 1.19.1. w przypadku umowy –umowa musi obowiązywać w dniu podpisania umowy w ramach niniejszej promocji
 - 1.19.2. w przypadku faktury – faktura za Internet od innego niż T-Mobile dostawcy z terminem płatności nie starszym niż 3 miesiące wstecz od dnia podpisania umowy w ramach niniejszej promocji
 - 1.19.3. przedłożony dokument musi zawierać dane zgodne z danymi klienta zawierającego umowę z T-Mobile.
- 1.20. Przed okazaniem dokumentu, o którym mowa w punkcie 1.19. rozumie się przedstawienie dokumentu Sprzedawcy lub w przypadku sprzedaży na odległość kurierowi dostarczającemu umowę.
- 1.21. Umowę w ramach Oferty Promocyjnej może zawrzeć każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
 - 1.21.1. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>).
 - 1.21.2. Okáže odpowiednie dokumenty opisane w pkt 1.19.
 - 1.21.3. Zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 36 lub 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - 1.21.4. Nabędzie jednocześnie promocyjny zestaw: Terminal wraz z przyłączeniem do sieci Operatora (Aktywacja) u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punkcie Sprzedaży, lub poprzez telekanal T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602 lub Biuro Obsługi Abonenta 602 900 000.
- 1.22. Oferta Promocyjna dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora tj. Salonach i Skleпах T-Mobile wchodzących w skład struktury organizacyjnej Operatora, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty a także u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz poprzez telekanal T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602 lub 602 900 000, z także za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl.
- 1.23. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zwrot Kaucji następuje na wniosek Abonenta z zastrzeżeniem postanowień RSUT. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadkach określonych w RSUT.
- 1.24. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej ma możliwość skorzystania z usługi **proDysk**.
 - 1.24.1. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego dnia Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są wliczone w opłatę miesięczną o której mowa w tabeli w pkt. 1.4. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy

- opłatę w wysokości 3,90 zł. netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.
- 1.24.2. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 10GB, proDysk 50GB, proDysk 100GB na promocyjnych warunkach. proDysk 10GB – 19,90 zł netto; proDysk 50GB – 69,90 zł netto; proDysk 100GB – 109,90 zł netto.
 - 1.24.3. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 1.24.2 Abonent zobowiązuje się do niewyłączania usługi proDysk do końca trwania Umowy.
 - 1.24.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie www.t-mobilecloud.pl
 - 1.24.5. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
 - 1.25. W celu optymalizacji działania sieci oraz zapewnienia najwyższej jakości usług oferowanych przez Operatora dla maksymalnej ilości Abonentów, Operator zastrzega sobie prawo do stosowania zasady QOS („Quality of service”). Celem QOS jest optymalizacja szybkości mobilnej transmisji danych, zależnie od obciążenia sieci oraz zapewnienie zasobów sieci dla wszystkich Abonentów z niej korzystających w ramach tego samego punktu dostępowego. Powyższe cele są realizowane poprzez nadanie Abonentowi kolejności w dostępie do sieci Operatora, zgodnie z rodzajem usług, z których Abonent korzysta.

2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 2.2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci Operatora Karty SIM (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na Czas Oznaczony 36 lub 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- 2.3. Cena przyłączenia do Sieci Operatora w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 199,00 zł netto.
- 2.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT.
- 2.5. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
- 2.6. Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz
- 2.7.1. niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 2.8. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub innych umów.

3. Czas trwania Umowy.

- 3.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony w niej określony.
- 3.2. Postanowienia pkt 5 i pkt 6 Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas oznaczony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej Oferty Promocyjnej i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie oznaczonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnej kary umownej (pkt 6 Kontraktu Głównego), której zapłata Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu oznaczonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Pkt 5 Kontraktu Głównego zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 3.3. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 3.3.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora do końca czasu oznaczonego Umowy,
 - 3.3.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi.
- 3.4. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.3.1. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w pkt. 6 Kontraktu Głównego. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i ulgi przyznanej przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
- 3.5. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w pkt. 7.2 Kontraktu Głównego).

| Maksymalna wysokość kary umownej | NO LIMIT SHARING WIFI 30 | NO LIMIT SHARING WIFI 36 |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 1500 zł | 1800 zł |

- 3.6. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.3.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w pkt. 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i ust. 3 RSUT).
- 3.7. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”.

4. Opcja – „na próbe”.

- 4.1. Abonent, który zawarł Umowę i zakupił w niniejszej promocji jeden z Terminali, ma możliwość w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu Aktywacji Karty SIM, rozwiązania Umowy z Operatorem bez naliczenia kary umownej. Rezygnacja może odbyć się według zasad opisanych poniżej:
 - 4.1.1. Rezygnacja musi być złożona nie później niż w 14 dniu kalendarzowym od momentu Aktywacji Karty SIM.
 - 4.1.2. W celu złożenia rezygnacji, Abonent musi złożyć pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy w postaci „Formularz odstąpienia od Umowy dla klientów biznesowych” oraz zwrócić zakupiony Terminal, celem odstąpienia od Umowy Sprzedaży na raty Terminala. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży na raty Terminala jest możliwe tylko wówczas, gdy Terminal będzie oddany w stanie

- niezmienionym, z zastrzeżeniem zmian wynikających ze zwykłego zarządu, a w szczególności nie będzie posiadał wad określonych w pkt.4.2 poniżej. W przeciwnym razie odstąpienie od Umowy sprzedaży nie będzie możliwe, a rozwiązanie Umowy będzie się wiązało z obowiązkiem zapłaty kary umownej określonej w pkt 3.5.
- 4.1.3. Złożenie rezygnacji i zwrot Terminala o którym mowa w pkt. 4.1.2. powinno się odbyć:
- 4.1.3.1. W przypadku zakupu w Sklepie Własnym lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży zwrot powinien nastąpić w tym samym punkcie
- 4.1.3.2. W przypadku zakupu na odległość (kurier) zwrot powinien nastąpić przesyłką pocztową/kurierską, na koszt Abonenta, na adres:
Magazyn Centralny T-Mobile Polska S.A.
05-850 Ołtarzew
ul. Poznańska 251
(z dopiskiem „Seksja zwrotów”).
- 4.1.4. Formularz Odstąpienia powinien zawierać: numer Umowy z Operatorem, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, NIP/REGON, datę i podpis Abonenta.
- 4.1.5. Terminal musi zostać zwrócony niezniszczony w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał w momencie zakupu, w szczególności: kartę modemową / modem, kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe.
- 4.1.6. Operator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zestawu z Terminalem w przypadku stwierdzenia naruszeń, w szczególności uszkodzeń produktu. W takim przypadku odstąpienie od umowy sprzedaży nie będzie możliwe. Jeżeli Abonent pomimo nieodstąpienia od umowy sprzedaży zestawu z Terminalem będzie chciał rozwiązać Umowę, to rozwiązanie będzie się wiązało z naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w pkt 3.6. W takiej sytuacji Terminal pozostaje własnością Abonenta.
- 4.1.7. Jeżeli Abonent nie dotrzyma warunków wymienionych powyżej lub złoży Formularz Odstąpienia, z zastrzeżeniem że w przypadku zwrotów lub będzie chciał zwrócić Terminal w stanie niepozwalającym na jego przyjęcie przez Operatora, to nie będzie wówczas mógł skorzystać z opcji „na próbę”. Jeśli pomimo braku możliwości skorzystania z tej opcji Abonent ujawni wolę rozwiązania Umowy w trakcie czasu oznaczonego, na który została zawarta, to w takim przypadku Umowa zostanie rozwiązana zgodnie ze standardowymi procedurami z uwzględnieniem obowiązku zapłaty przez Abonenta kary umownej za niedotrzymanie zobowiązania, o którym mowa w pkt. 3.6.
- 4.1.8. Po spełnieniu warunków opisanych powyżej, Abonent po zwróceniu zestawu z Terminalem w stanie kompletnym i niezniszczonym otrzyma zwrot kosztu jego zakupu w sposób określony w Formularzu Odstąpienia, z zastrzeżeniem że w przypadku zwrotów w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz Terminali zakupionych na odległość nie istnieje możliwość zwrotu gotówką.
- 4.2. Abonent, który skorzysta z prawa wypowiedzenia umowy w opcji „na próbę” zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej o której mowa punkcie 1.13 oraz zostanie obciążony za Usługi Telekomunikacyjne zrealizowane w okresie testowym zgodnie z tabelą 1.4. oraz – odpowiednio - zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”
- 4.3. Do istotnych wad zaliczane będą:
- 4.3.1. uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Terminala lub któregośkolwiek z jego elementów przekazanych w chwili zakupu, niedbałością Abonenta w stosowaniu Terminala lub stosowaniem Terminala niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa
- 4.3.2. mechaniczne uszkodzenia Terminala lub wywołane nimi wady
- 4.3.3. mechaniczne uszkodzenia obudowy Terminala np. dziury, ślady zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, ślady zabrudzeń dowolnym płynem, przerwanie naklejki, połamanie, pognięcie lub oderwanie itp.
- 4.3.4. uszkodzenia lub wadliwe działanie wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieziemionego gniazda zasilającego czy też innych czynników zewnętrznych,
- 4.3.5. naruszenie konstrukcji Terminala przez Abonenta lub osoby trzecie (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Terminal przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. poprzez przeprowadzenie przeróbek, zmian dostrojenia lub napraw.
- 4.3.6. Terminale, w których kartę gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto,
- 4.3.7. braki w dokumentacji Terminala (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 4.3.8. brak płyt CD z aplikacjami
- 4.3.9. uszkodzenie lub brak kabla do komputera (jeśli był dołączony do zestawu), brak plastikowego futerału karty /modemu PC itp.
- 4.4. Z opcji „na próbę” Abonent może skorzystać tylko jeden raz w przeciągu trwania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwiła równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową osut”.
2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę osut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora. W takim przypadku pierwszą wpłatę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej wpłaty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Reszta rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplacnosc@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
5. Fakt ustania Umowy osut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.

6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 14 i pkt 15 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy ośm. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja. Rękojmia: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, dając ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
11. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
12. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
13. Pouczenie o odstąpieniu: Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
14. „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 - Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
 (*) Niepotrzebne skreślić.”
 Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. Skutki odstąpienia od Umowy: W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośm.