

REGULAMIN NAPRAW GWARANCYJNYCH „36+”

I POGWARANCYJNYCH

I. Naprawy gwarancyjne

1. Serwis wykonuje naprawy gwarancyjne zgodnie z warunkami „Gwarancji36+”.
2. Uprawniony z Gwarancji może dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: **+48 (71) 71 77 400** bądź wypełnić formularz reklamacyjny dostępny na stronie WWW lub <http://www.myphone.pl/gwarancja>. Wszystkie pola w należy dokładnie i czytelnie wypełnić.
3. Produkt należy dostarczyć do Gwaranta tj. Serwisu myPhone Sp. z o.o. na adres: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław.
4. W celu potwierdzenia „Gwarancji36+”, Klient jest zobowiązany do przedstawienia niezbędnych dokumentów określonych w Warunkach „Gwarancji36+”. W przypadku niedostarczenia dokumentów potwierdzających, iż dany Produkt jest objęty gwarancją, naprawa będzie traktowana jako odpłatna zgodnie z Wyceną Serwisu. Jeżeli odpowiednie dokumenty zostaną dostarczone, czas naprawy będzie liczony od dnia dostarczenia dokumentów przez Uprawnionego z Gwarancji.
5. Naprawy Gwarancyjne są wykonywane przez Serwis nieodpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji. Serwis zastrzega sobie prawo do nieuznania nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji:
 - a) w przypadku gdy Karta Gwarancyjna i dokument potwierdzający zakup Produktu nie są tożsame;
 - b) w przypadku gdy wprowadzono zmiany w Karcie Gwarancyjnej przez inne osoby niż Gwarant;
 - c) w przypadku gdy Karta Gwarancyjna nie jest uzupełniona o numer IMEI, pieczętkę sprzedawcy oraz datę sprzedaży lub ich odczytanie nie jest możliwe
 - d) w przypadku gdy numer IMEI/ numer seryjny/numer partii nie jest możliwy do ustalenia;
 - e) w przypadku uszkodzeń Produktu spowodowanych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z Produktu, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji;
 - f) w przypadku uszkodzeń Produktu spowodowanych jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi;
 - g) w przypadku uszkodzeń produktu spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - h) w przypadku wykonania czynności konserwacyjnych nieprzewidzianych w instrukcji obsługi;
 - i) w przypadku uszkodzeń produktu spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy przez inne osoby niż Gwarant;
 - j) w przypadku zmian konstrukcyjnych Produktu dokonanych przez inne osoby niż Gwarant;
 - k) w przypadku uszkodzeń Produktów spowodowanych przez czynniki zewnętrzne

l) w przypadku uszkodzeń Produktu powstałych w trakcie jego dostarczenia przez Uprawnionego z Gwarancji Gwarantowi w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia;

m) w przypadku istnienia zastrzeżenia co do jakości odbioru sygnału usług świadczonych przez operatora sieci komórkowej (np. siła sygnału);

n) w przypadku wystąpienia problemów związanych ze współdziałaniem Produktu z urządzeniami i /lub oprogramowaniem innych producentów;

W takim przypadku, Uprawniony z Gwarancji jest uprawniony do złożenia oświadczenia o rezygnacji z naprawy lub zlecenia wykonania naprawy pogwarancyjnej na zasadach określonych w części II Regulaminu.

6. Na wymienione w procesie naprawczym części lub urządzenia Serwis udziela gwarancji zgodnie z Regulaminem Rozpatrywania Gwarancji dostępnym na stronie: www.myphone.pl/gwarancja

II. Naprawy pogwarancyjne

1. Serwis świadczy odpłatne usługi pogwarancyjne w zakresie naprawy urządzeń nieobjętych „Gwarancją36+”.
2. Serwis ma prawo odmówić przyjęcia urządzenia do naprawy pogwarancyjnej bez podawania przyczyn.
3. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy pogwarancyjnej przyjętego urządzenia, szczególnie w przypadku braku dostępności części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi naprawczej.
4. Po otrzymaniu urządzenia Serwis dokonuje wstępnej weryfikacji obejmującej sprawdzenie stanu urządzenia, przetestowanie urządzenia, oszacowanie uszkodzeń, wycenę części zamiennych oraz kosztów naprawy.
5. Każdorazowo, w przypadku naprawy płatnej, Serwis sporządza kosztorys i przedstawia go Klientowi do akceptacji w uzgodnionej formie (email, list polecony, PDF na stronie www.myPhone.pl).
6. Serwis przystępuje do naprawy niezwłocznie, po uzyskaniu od Klienta akceptacji kosztorysu.
7. W przypadku braku decyzji Klienta w ciągu 5 dni od momentu przedstawienia kosztorysu naprawy, Serwis zwraca Klientowi urządzenie na podany przez niego, w zleceniu naprawy, adres.
Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów wstępnej weryfikacji Serwisu określonej w pkt. 4 oraz kosztów transportu urządzenia.
8. Czas realizacji naprawy jest uzależniony od dostępności części zamiennych.
9. W przypadku gdy w trakcie wykonywania usługi okaże się, że naprawa wymaga dodatkowych czynności lub wymiany kolejnych części nie uwzględnionych w kosztorysie, Serwis poinformuje o tym fakcie Klienta niezwłocznie. W takim wypadku Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z naprawy po pokryciu przez Klienta kosztów wstępnej weryfikacji Serwisu określonej w pkt. 4. Również w przypadku rezygnacji z wcześniej zaakceptowanej naprawy, Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów wstępnej

weryfikacji Serwisu określonej w pkt. 4 oraz pokrycia kosztów związanych ze sprowadzeniem przez Serwis części niezbędnych do wykonania naprawy urządzenia.

10. Na wykonaną usługę i wymienione części Serwis udziela 30-dniowej gwarancji. Gwarancja nie obejmuje zwykłych czynności regulacyjnych, konfiguracyjnych oraz zwykłego zużycia materiałów eksploatacyjnych.