

## REGULAMIN USŁUGI „SUPERNET”

### I. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu zostają przyjęte poniższe definicje:

1. **Abonent** – abonent Operatora będący stroną Umowy
2. **Cykl Rozliczeniowy** – cykl rozliczeniowy z Umowy Abonamentowej zdefiniowany w stanowiącej jej części Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Rzecz Abonentów T-Mobile;
3. **Limit** – opcja usługi Supernet; cyklicznie odnawiany limit danych przeznaczony do wykorzystania w ramach Mobilnego Internetu; w zależności od wybranej opcji Supernetu Abonentowi przysługuje Limit albo opcja Bez Limitu Danych;
4. **Mobilny Internet** – dostarczana przez Operatora usługa mobilnego dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Sieci Operatora na terenie Polski;
5. **Operator** – T-Mobile Polska S.A.;
6. **Supernet** – opcja Mobilnego Internetu opisana niniejszym regulaminem i dopuszczającymi ją WOP, polegająca głównie na możliwości korzystania z Limitu albo opcji Bez Limitu Danych;
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem, której Warunki Oferty Promocyjnej (WOP) dają Abonentowi prawo do korzystania z Supernetu; Umowa może być Umową Abonamentową (zawartą w systemie abonamentowym na czas oznaczony) lub umową w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę”;
8. **Umowa Abonamentowa** – Umowa zawarta w systemie abonamentowym;
9. **WOP** – warunki oferty promocyjnego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności związane z przyznaniem Abonentowi ulgi, stanowiące integralną część Umowy;
10. **Bez Limitu Danych** – opcja usługi Supernet; nielimitowany co do objętości zasób danych przeznaczony do wykorzystania w ramach Mobilnego Internetu; w zależności od wybranej opcji Supernetu Abonentowi przysługuje Limit albo opcja Bez Limitu Danych; WOP mogą stanowić, że po przekroczeniu określonego w nich poziomu konsumpcji w ramach tej opcji nastąpi ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji danych do wskazanego w nich pułapu prędkości;

### II. Podstawowe zasady Supernetu

1. Usługa Supernet polega na możliwości korzystania przez Abonenta z przysługującego mu w Cyklu Rozliczeniowym Limitu albo opcji Bez Limitu Danych.
2. Z chwilą aktywacji Supernetu w ramach Umowy Operator udostępnia Abonentowi początkowy Limit albo opcję Bez Limitu Danych. Jeśli jest to początkowy Limit, Abonent może zmienić go na inną opcję Supernetu o większej objętości. Opcją o większej objętości jest każdy Limit większy od obowiązującego (jeśli większy Limit przewidziany jest w WOP w ramach obowiązującej Abonenta oferty) lub opcja Bez Limitu Danych. Abonent może także później zmienić każdą nową opcję na inną o większej objętości, pod warunkiem że taka nowa opcja przewidziana jest w ramach obowiązującej Abonenta oferty. Abonent może również zmienić obowiązującą opcję Supernetu na opcję o mniejszej objętości, o ile opcją początkową był Limit. Nie można przy tym zmienić Limitu na opcję o mniejszej objętości niż Limit początkowy. Sposób w jaki można zlecić opisane zmiany wskazany jest w pkt III.1 poniżej.
3. Zmiana Limitu na większy lub na opcję Bez Limitu Danych realizowana jest w ciągu 10 minut od przyjęcia zlecenia od Abonenta. Zmiana Limitu na mniejszy lub zmiana z opcji Bez Limitu Danych na Limit jest wdrażana od początku Cyklu Rozliczeniowego, następującego po otrzymaniu dyspozycji takiej zmiany.
4. Każda obowiązująca opcja Supernetu (konkretny Limit/opcja Bez Limitu Danych) przechodzi na kolejne Cykle Rozliczeniowe, do chwili wejścia w życie ewentualnej innej dyspozycji Abonenta.
5. Po wyczerpaniu Limitu Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania z Mobilnego Internetu do następnego Cyklu Rozliczeniowego albo do momentu zwiększenia Limitu/przejścia na opcję Bez Limitu Danych.
6. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Supernetu.
7. Niewykorzystane dane z Limitu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.
8. Opłata za Limit początkowy jest uwzględniona w cenie Abonamentu. W przypadku zmiany Limitu początkowego na opcję Supernetu o większej objętości (w tym na opcję Bez Limitu Danych), Abonent uiszcza opłaty cykliczne w każdym Cyklu Rozliczeniowym, w którym dostępna była dla niego taka opcja. Wysokość tej opłaty wskazana jest w WOP będących częścią Umowy. Opłata cykliczna naliczana jest w pełnej wysokości za ostatnią opcję większą od Limitu początkowego obowiązującą w Cyklu Rozliczeniowym, po jego zakończeniu, niezależnie od faktu wystąpienia transmisji danych w ramach Supernetu. Prezentowana jest ona na Fakturze jako „Supernet” z dopiskiem precyzującym ostatnią właściwą opcję Supernetu dla Cyklu Rozliczeniowego, którego dotyczy omawiana pozycja Faktury.
9. Jeśli tak stanowią WOP, z Supernetu można korzystać za pośrednictwem więcej niż jednej karty SIM Abonenta. Karty te wchodziły wówczas w skład grupy korzystającej z jednego Limitu albo opcji Bez Limitu Danych przysługującego/jej Abonentowi na podstawie

Umowy Abonamentowej. W takim przypadku opłaty za Supernet Abonent uiszcza wyłącznie na gruncie Umowy Abonamentowej, w ramach której wybrał on Limit/opcją Bez Limitu Danych. Szczegóły takiego współdzielenia Supernetu opisane są w WOP.

10. Transmisja danych w sieciach WiFi nie powoduje zużycia puli danych objętych Limitem ani postępu konsumpcji w ramach opcji Bez Limitu Danych.

### III. Zdalne zlecenie zmian. Inna komunikacja

1. Abonent może zmienić Limit na inny dopuszczony w WOP Limit lub na opcję Bez Limitu Danych, jak również zmienić opcję Bez Limitu Danych na dopuszczony w WOP Limit w następujący sposób:
  - a. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
  - b. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą).
  - c. przez kanały samoobsługowe:
    - i. SMS (gdy opcja po zmianie ma być Limitem należy wysłać SMS na numer 80999 o treści „LIMITx”, gdzie x to liczba gigabajtów w tej opcji; gdy po zmianie ma obowiązywać opcja Bez Limitu Danych - SMS na numer 80999 o treści „LIMIT20”);
    - ii. aplikację Mój T-Mobile zainstalowaną na smartfonie, dostępna dla systemów iOS (App Store), Android (Google Play) i Windows (Windows Store),
    - iii. automatyczne BOA dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
    - iv. Internetowy System Obsługi Mój T-Mobile dostępny na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
2. Wskazane powyżej SMS-y mogą być wysyłane jedynie z numeru telefonu z Umowy Abonamentowej, do której odnosi się zlecenie zmiany.
3. Abonent może dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Limitu (a także stopniu konsumpcji w opcji Bez Limitu Danych w przedziale do zastosowania ograniczenia prędkości, jeśli ograniczenie przewidziane jest w WOP) w następujący sposób:
  - a. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
  - b. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą).
  - c. przez kanały samoobsługowe:
    - i. SMS wysyłany na numer 80999 o treści „ILE”,
    - ii. aplikację Mój T-Mobile zainstalowaną na smartfonie, dostępna dla systemów iOS (App Store), Android (Google Play) i Windows (Windows Store),
    - iii. Automatyczne BOA dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
    - iv. Internetowy System Obsługi Mój T-Mobile dostępny na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

Wskazany powyżej SMS może być wysyłany jedynie z numeru telefonu z Umowy Abonamentowej, której zapytanie dotyczy.

4. Operator niezwłocznie informuje o wyczerpaniu przysługującego Limitu przez wysłanie komunikatu SMS na numer telefonu właściwy dla każdej Karty SIM, której Supernet dotyczy, oraz przez umieszczenie komunikatu w Internetowym Systemie Obsługi Mój T-Mobile.
5. Operator wysyła na wszystkie numery telefonów Abonenta korzystające z Supernetu informacje o dołączeniu do grupy i odłączeniu od niej karty SIM.
6. Ponadto Operator, w przypadku wystąpienia takich okoliczności, ma prawo przesyłać do Abonenta na wszystkie jego numery telefonów związane z kartami SIM, których Supernet dotyczy, komunikaty SMS dotyczące:
  - a. zużycia Limitu w 80%,
  - b. rozpoczęcia nowego Cyklu Rozliczeniowego,
  - c. zniesienia ograniczenia maksymalnej prędkości transmisji danych w przypadku opcji Bez Limitu Danych (jeśli przewidziano takie ograniczenie w WOP),
  - d. potwierdzeń zmiany Limitu na inny, zmiany Limitu na opcję Bez Limitu Danych lub odwrotnie, aktualnej opcji Supernetu (jaki Limit/opcja Bez Limitu Danych) i poziomu wykorzystania Limitu,
  - e. innych zdarzeń związanych z transmisją danych oraz konfiguracją karty SIM korzystającej z Supernetu.

Operator, w przypadku zużycia Limitu w 80% i zużycia Limitu w 100%, wysyła na numer telefonu z Umowy Abonamentowej komunikaty dotyczące możliwości rozszerzenia Limitu po jego wyczerpaniu.

7. Komunikaty, o których mowa powyżej mogą być przesyłane także za pośrednictwem aplikacji Mój T-Mobile lub udostępniane w Internetowym Systemie Obsługi. Gdy Limit się skończy i Abonament podejmie próbę połączenia z Internetem – komunikaty te mogą być udostępniane również na stronie internetowej, do której Abonent będzie automatycznie w takiej sytuacji przekierowany lub poprzez aplikację natywną na karcie SIM (tzw. SIMextra). Wspomniana strona internetowa będzie też umożliwiać zlecenie zwiększenia dostępnego zasoby danych.

8.

### IV. Pozostałe postanowienia

1. Konsumpcja danych w ramach Supernetu naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
2. Pozostałe kwestie dotyczące warunków Supernetu precyzują postanowienia WOP i głównego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (RŚUT), a w przypadku Umowy Abonamentowej - także głównej części Umowy. W związku z możliwością współdzielenia Supernetu, o której mowa w ppkt II.9 powyżej, zastosowanie może mieć więcej niż jeden taki komplet dokumentów.
3. Terminy pisane dużą literą a niezdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im we właściwym dla Abonenta i danej karty SIM głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych będącym częścią Umowy/ów.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15 września 2016r.