

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET LTE 4G – TYLKO SIM”

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 29.08.2016 roku do wycofania oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”), umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 18 miesięcy w oparciu o niniejsze warunki (dalej „Warunki”). Umowa taka dalej będzie zwana „Umową”.
- 1.2. Podstawowe warunki Oferty:

	INTERNET COMFORT	INTERNET RELAX	INTERNET MAX
Kod promocji	P_BC_SIMO_29_LI16_18	P_BC_SIMO_39_LI16_18	P_BC_SIMO_79_LI16_18
Promocyjna opłata abonamentowa za usługę blueconnect *	29,99 zł	39,99 zł	79,99 zł
Limit danych	30 GB	50 GB	Bez limitu
Długość czasu oznaczonego obowiązywania Umowy	18 miesięcy	18 miesięcy	18 miesięcy
USŁUGI DODATKOWE			
LTE bez limitu**	30 zł	20 zł	Nie dotyczy
blueconnect noc ***	9,08 zł	9,08 zł	Nie dotyczy

\* Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

\*\* Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „LTE bez limitu”. Opłata za usługę naliczana będzie zgodnie z wybraną przez Abonenta ofertą i obowiązywać przez cały czas wykonywania Umowy.

\*\*\* Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „blueconnect noc” za cenę 9,08 zł z VAT miesięcznie. Opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez czas nieoznaczony lub do chwili wyłączenia usługi „blueconnect noc” przez Abonenta.

- 1.3. Wycofanie Oferty nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
- 1.4. Pakietowa transmisja danych (mobilny Internet) inna niż w ramach opcji „LTE bez limitu” rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W stosunku do takiej transmisji Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości po przekroczeniu Limitu wskazanego w powyższej tabeli w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek.
  - 1.4.1. Abonent może aktywować lub dezaktywować opcję „LTE bez limitu” w jeden z następujących sposobów:
    - 1.4.1.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl),
    - 1.4.1.2. w Biurze Obsługi Abonenta,
    - 1.4.1.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
  - 1.4.2. Aktywowanie opcji „LTE bez limitu” oznacza, że korzystanie z pakietowej transmisji danych (mobilny Internet) w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane i nie pomniejsza przyznanego Limitu danych.
  - 1.4.3. Mając na uwadze zapewnienie jak najlepszej prędkości transmisji danych oraz stabilności połączenia wszystkim użytkownikom sieci, po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z opcji „LTE bez limitu” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Rozliczeniowym, prędkość transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych wysyłanych. Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na:
    - 1.4.3.1. prędkość transferu danych poza opcją LTE bez Limitu,
    - 1.4.3.2. prędkość transferu w godzinach nielimitowanej transmisji danych wynikającej z usługi blueconnect noc (w przypadku aktywowania tej opcji).
- 1.5. W przypadku wysokiego zużycia danych przez Abonenta, obciążającego sieć w sposób zagrażający jej prawidłowemu funkcjonowaniu lub/i korzystaniu z niej przez innych użytkowników, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione, jednakże ponowne wystąpienie przesłanek wskazanych w zdaniu poprzednim uprawnia Operatora do ponownego jego zastosowania.
- 1.6. W ramach Oferty przysługuje promocyjna opłata za przyłączenie do sieci T-Mobile (dalej „Promocja”) w taryfie data, która wynosi 19,99 zł z VAT i jest uwzględniana na pierwszym rachunku.
- 1.7. W ramach Oferty Abonent uzyskuje możliwość korzystania z taryfy data (w ramach, której dostępne są usługi telefoniczne), bez obowiązku ponoszenia z tego tytułu opłaty abonamentowej.
- 1.8. Dane wysyłane i odbierane w ramach usługi „blueconnect noc”, tj. w godzinach 00: 00-09: 00 (rano) nie zmniejszają Limitu danych określonego w Ofercie.
- 1.9. Abonent może bez ponoszenia dodatkowych kosztów zrezygnować z połączeń głosowych i SMS-ów (świadczonych tylko w taryfie data) tj. wyłączyć taryfę data. W przypadku ponownego włączenia taryfy data, opłata abonamentowa z nią związana naliczana będzie według stawki określonej w „Cenniku taryfy data”, a postanowienia pkt 1.7 nie stosuje się.
- 1.10. Opłaty nieokreślone w niniejszych Warunkach naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” (o ile Abonent nie wyłączy tej taryfy), „Cennikiem taryfy blueconnect” lub warunkami opcji „blueconnect noc” (w przypadku, gdy opcja ta jest aktywna).
- 1.11. W przypadku wyrażenia przez Operatora zgody na cesję praw i obowiązków z Umowy, cesja ta nie powoduje przejęcia obowiązku zapłaty rat przez nowego abonenta (cesjonariusza), obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).

- 1.12. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- 1.13. Abonent uprawniony jest do zwiększenia Limitu danych poprzez zmianę opcji, wybranej przy zawarciu Umowy, na inną z wyższą opłatą abonamentową. Przez czas oznaczony, na który została zawarta Umowa Abonent nie jest uprawniony do zmiany opcji, z której korzysta na opcję z niższą opłatą abonamentową. W przypadku opisanym w niniejszym punkcie pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie.
- 1.14. Abonent może złożyć wniosek w przedmiocie zmiany Limitu danych, o której mowa w pkt 1.13., konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000.
- 1.15. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danych parametrów w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.16. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
- 1.17. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 1.18. W ramach niniejszej oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.19. Umowę w ramach Oferty może zawrzeć:
  - 1.19.1. Konsument, który przedstawi dowód osobisty lub
  - 1.19.2. Inny podmiot, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl> oraz u konsultanta obsługującego zamówienia telefoniczne).

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony minimum 18 miesięcy.
- 2.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed zawarciem Umowy. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT. RSUT dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
- 2.3. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
- 2.4. W każdym z pierwszych czterech Cykli Rozliczeniowych obowiązuje Limit Kredytowy w wysokości 200,00 zł. W kolejnych Cyklach Rozliczeniowych Limit Kredytowy wynosi 500,00 zł.
- 2.5. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane, o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 2.7. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia usługi F@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej usługi zawiesza swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Abonent przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej. Na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 2.8. "Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej" jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.

## 3. Czas trwania umowy.

- 3.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego sprecyzowane są w Umowie. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony w niej wskazany. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
- 3.2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 3.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci przez czas oznaczony obowiązywania Umowy.
  - 3.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej (Abonamentu) oraz do uiszczenia innych opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem.
- 3.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody przez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć jej maksymalnego pułapu określonego w pkt 6 Kontraktu Głównego i wskazanego poniżej dla poszczególnych opcji. Kara umowna nie może również przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Szczegółowe wyjaśnienia co do sposobu wskazanego pomniejszenia znajdują się w pkt 6 Kontraktu Głównego. Powyższe nie wyłącza uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego.

Usługa	Maksymalna kara umowna
INTERNET COMFORT	1700 zł
INTERNET RELAX	1500 zł
INTERNET MAX	800 zł

- 3.4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.2.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RSUT). Roszczenie o zapłatę kary umownej Operatorowi nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 3.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
- 3.6. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www](http://www) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.
- 3.7. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy zawartej podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) w terminie 90 dni. Termin liczy się od zawarcia Umowy. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem pozostałe zasady odstąpienia, w tym sposób dostarczenia oświadczenia o odstąpieniu, są identyczne z trybem i warunkami podanymi w „Informacji przedkontraktowej dla umowy/ów o świadczenie usług”. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem zasady te wynikają z odpowiedniego stosowania do niego przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta. W każdym przypadku oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy należy doręczyć na adres Operatora, a najlepiej:

T-Mobile Polska S.A.  
ul. Poznańska 251  
05-850 Ołtarzew  
(z dopiskiem „Sekcja obsługi zwrotów”)