

## REGULAMIN PROMOCJI „JA+ MOJA FIRMA – TYLKO SIM” (06)

(„REGULAMIN PROMOCJI”) WERSJA Z 23.08.2016

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „**JA+ MOJA FIRMA – TYLKO SIM**” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania:
  - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres **24 miesięcy** („czas oznaczony Umowy”), lub
  - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umowy, stając się Abonentami<sup>2</sup>.
- Promocja trwa od 15.03.2016 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Oferta bez Urządzenia telekomunikacyjnego

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) nie ma możliwości zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w promocyjnej cenie.
- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 39	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 89
Abonament dla Abonentów bez Upustu za <b>e-Fakturę</b>	<b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT)	<b>49 zł</b> (60,27 zł z VAT)	<b>69 zł</b> (84,87 zł z VAT)	<b>89 zł</b> (109,47 zł z VAT)
Abonament dla Abonentów z Upustem za <b>e-Fakturę</b>	<b>29 zł</b> (35,67 zł z VAT)	<b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT)	<b>59 zł</b> (72,57 zł z VAT)	<b>79 zł</b> (97,17 zł z VAT)
Liczba minut w abonamencie	<b>Bez limitu</b>			
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup> i stacjonarnych <sup>4</sup>	<b>0 zł</b>			
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup>	<b>0 zł</b>			
<b>Pakiet Non Stop</b>	<b>2x2GB</b>	<b>2x5GB</b>	<b>2x7GB</b>	<b>2x10GB</b>
Pakiet jednostek wymiennych w UE („Pakiet wymienny UE 100” oraz „Pakiet wymienny UE”)	<b>100 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE 100”) <b>8 zł</b> (9,84 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>100 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)	<b>150 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)	<b>1000 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)
Bezpłatne połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym odebrane w UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie („Odebrane w UE”)	-	-	-	<b>Bez limitu</b>
Jednorazowy bezpłatny pakiet internetowy w roamingu („Pakiet Internetowy w UE”)	-	-	-	<b>1GB</b>
Oплата za usługę dodatkowa Prawnik („Prawnik”)	<b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT) miesięcznie <i>Opcjonalnie</i>	<b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT) miesięcznie <i>Opcjonalnie</i>	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)
Oплата za usługą Nawigacja Plus („Nawigacja Plus”)	<b>0 zł</b> za pierwsze 30 dni, po tym okresie <b>8 zł</b> (9,84 zł z VAT)	<b>0 zł</b> za pierwsze 30 dni, po tym okresie <b>8 zł</b> (9,84 zł z VAT)	<b>0 zł</b>	<b>0 zł</b>
Oплата za usługę dodatkową Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>0 zł</b>
Oплата za usługę Czasoumilacz („Czasoumilacz”)	<b>0 zł</b> przez 30 dni, po tym okresie <b>1,64 zł</b> (2,02 zł z VAT)			

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł., Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
4. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.  
Promocyjna opłata aktywacyjna
5. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **39 zł** (47,97 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

### E-Faktura

6. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### Specjalny Rabat MNP

7. Abonent, wymieniony w § 1 ust.1 lit. b) otrzyma w ramach Promocji 100% rabatu na abonament („Rabat MNP”) przez **3 pełne Okresy rozliczeniowe** od momentu podpisania Umowy. Aktywacja Rabatu jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Rabatu MNP.

### Pakiet Non Stop - bezpłatny

8. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** oraz **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny Pakiet Internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli w ust. 2 powyżej. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop przypisanego do wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
9. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, „Video streaming” oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
10. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
11. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
12. W przypadku zmiany oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.
13. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:
  - a) **4GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 39**;
  - b) **10GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 49**;
  - c) **14GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 69**;
  - e) **20GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 89**.
14. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
15. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 512 kB.
16. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

### Pakiet wymienny UE 100 - płatny

17. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **JA+ Moja Firma 39**, może aktywować pakiet **100 jednostek** („Pakiet wymienny UE 100”) do wykorzystania wymiennie na:

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
- połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
- połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
- SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
- MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
- MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.

18. Abonent może korzystać z Pakietu wymiennego UE 100 na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Pakiet wymienny UE 100	JA+ Moja Firma 39
Oplata miesięczna za korzystanie z Pakietu wymiennego UE 100	8 zł (9,84 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu wymiennego UE 100	AKT PWY
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100	DEAKT PWY
Wymiennosc	1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS

19. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE 100 jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
20. Pakiet wymienny UE 100 **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
21. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE 100, opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
22. Zlecenie aktywacji Pakietu wymiennego UE 100 można złożyć poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>7</sup>. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
23. Aktywacja Pakietu wymiennego UE 100 następuje na drugi dzień po wysłaniu wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to jednostki w ramach Pakietu wymiennego UE 100 zostaną przyznane proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca Okresu rozliczeniowego i opłata za Pakiet wymienny UE 100 zostanie naliczona proporcjonalnie w ten sam sposób.
24. Pakiet wymienny UE 100 jest aktywny do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>7</sup>, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
25. Dezaktywacja Pakietu wymiennego UE 100 nastąpi z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym została wysłana wiadomość z komendą dezaktywacyjną.
26. Abonent w jednym Okresie rozliczeniowym może mieć tylko jeden aktywny Pakiet wymienny UE 100.
27. Po dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 Abonent może go ponownie aktywować, wysyłając SMS na numer 2601<sup>7</sup> z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.
28. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE 100.**  
**Pakiet wymienny UE - bezpłatny**
29. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny pakiet jednostek („**Pakiet wymienny UE**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej, do wykorzystania wymiennie na:
- połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
30. Pakiet wymienny UE jest do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:
- 1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS
31. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
32. Pakiet wymienny UE **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
33. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

<sup>7</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

34. Aktywacja Pakietu wymiennego UE nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym jednostki z Pakietu wymiennego UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
35. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu wymiennego UE.
36. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**  
**Odebrane w UE - usługa bezpłatna**
37. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowaną usługę, w ramach której będzie mógł nieodpłatnie odbierać połączenia głosowe we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień („**Odebrane w UE**”). Usługa Odebrane w UE nie obejmuje połączeń odebranych w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
38. Aktywacja usługi Odebrane w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Odebrane w UE.
39. Polkomtel zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń głosowych w ramach usługi Odebrane w UE, które jednorazowo będą trwały dłużej niż 120 minut. W przypadku, gdy w jednym Okresie rozliczeniowym liczba połączeń dłuższych niż 120 minut w ramach usługi Odebrane w UE przekroczy 5, Polkomtel może dezaktywować usługę Odebrane w UE.
40. Polkomtel zastrzega sobie prawo do dezaktywacji usługi Odebrane w UE w przypadku, gdy Abonent będzie korzystał z usługi Odebrane w UE dłużej niż przez 14 dni w każdym z dwóch następujących po sobie pełnych Okresów rozliczeniowych.
41. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**  
**Pakiet Internetowy w UE - bezpłatny**
42. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma na czas oznaczony Umowy automatycznie aktywowany jednorazowy pakiet **1GB** do wykorzystania na transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Pakiet Internetowy w UE**”). Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
43. Aktywacja Pakietu Internetowego w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Internetowego w UE.
44. Pakiet Internetowy w UE umożliwi korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu za **0 zł** w czasie oznaczonym Umowy. Z Pakietu Internetowego w UE korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).
45. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w UE korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu:
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus,
  - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus,
  - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
  - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, [m2m.plusgsm.pl](http://m2m.plusgsm.pl), pro, [pro.plusgsm.pl](http://pro.plusgsm.pl),
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Internetowego w UE Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
46. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu jest to 1KB.
47. Po wykorzystaniu liczby GB w ramach uruchomionego Pakietu Internetowego w UE opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
48. Abonent może sprawdzić liczbę danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie Internetowym w UE poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent). O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
49. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie **usługa Limiter DATA**. W ramach usługi do Abonentów, którzy nie wyłączą usługi Limiter DATA, wysyłane będą powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA określa Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
- Doradca biznesowy – usługa płatna (opcjonalna)**
50. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 39, Ja+ Moja Firma 49 lub Ja+ Moja Firma 69**, może zlecić aktywację usługi Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel („**Doradca biznesowy**”).
51. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
52. Abonent może zlecić aktywację oraz dezaktywację usługi Doradca biznesowy w następujący sposób:

- telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 601102601 (opłata zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub na numer 2601<sup>7</sup> (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT) bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia pod numer: 601108528 (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
  - w Punkcie sprzedaży.
53. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację/dezaktywację.
54. Opłata za korzystanie z usługi Doradca biznesowy w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT).
55. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały opisane w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>

### Doradca biznesowy – usługa bezpłatna

56. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowaną bezpłatną usługę Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel w ramach Umowy („Doradca biznesowy”).
57. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwi Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: 601108525 (krótki numer: 8528) („Centrum Wsparcia”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
58. Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.
59. Zasady korzystania z usługi Doradca biznesowy oraz zakres wsparcia w ramach usługi Doradca biznesowy określa Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>

### Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym

60. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
61. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
62. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel, jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
63. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
64. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
65. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
66. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie 1,64 zł (2,02 zł z VAT).
67. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333<sup>8</sup>.
68. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
69. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

### Usługa Prawnik – usługa płatna (opcjonalna)

70. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39** lub **JA+ Moja Firma 49** może zlecić aktywację usługi dostępnej („Usługa Prawnik”), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępnej „Usługa Prawnik”.
71. Abonent może korzystać z Usługi Prawnik na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa Prawnik	JA+ Moja Firma 39, JA+ Moja Firma 49
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi Prawnik	11,90 zł (14,64 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Usługi Prawnik	AKT PD1
Treść SMS przy dezaktywacji Usługi Prawnik	DEAKT PD1

72. Abonent może zlecić aktywację/dezaktywację Usługi Prawnik poprzez:
- wysłanie SMS pod nr 2601<sup>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</sup> o treści z tabeli powyżej,
  - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
  - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
73. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia zlecenia aktywacji.
74. Opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych i nie będą wliczane w opłatę za Usługę Prawnik, o której mowa w zdaniu drugim powyżej.
75. Po dezaktywacji Usługi Prawnik można ją ponownie aktywować zgodnie z pkt. 71 powyżej.

<sup>8</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

76. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.  
**Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym**
77. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację usługi dostępowej („**Usługa Prawnik**”), która umożliwi skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
78. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
79. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
80. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
81. Opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych i nie będą wliczane w opłatę za Usługę Prawnik, o której mowa w zdaniu drugim powyżej.
82. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
- wysłanie SMS pod nr 2601<sup>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</sup> o treści **DEAKT PD1** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
  - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
  - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
83. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – 7,90 (infolinia)**, nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – (11,90) infolinia** na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
84. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.  
**Nawigacja Plus – płatna po okresie bezpłatnym**
85. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49** zleca aktywację usługi **Nawigacja Plus**, która jest świadczona przez Polkomtel.
86. Nawigacja Plus zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia od aktywacji Karty SIM w sieci Plus na podstawie Umowy.
87. Za moment aktywacji Nawigacji Plus uznaje się czas, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Nawigacji Plus („**SMS powitalny**”).
88. Abonent w SMS powitalnym otrzyma: link do pobrania aplikacji Nawigacja Plus („Aplikacja”), informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Nawigacji Plus, koszcie Nawigacji Plus po upływie okresu bezpłatnego oraz sposobie dezaktywacji.
89. Warunkiem skorzystania z Nawigacji Plus jest pobranie i uruchomienie Aplikacji dopiero po otrzymaniu SMS powitalnego. Wcześniejsze uruchomienie w Aplikacji innej usługi spowoduje zablokowanie możliwości skorzystania z Nawigacji Plus na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji i Regulaminie promocji „Nawigacja Plus dla Klientów SOHO”.
90. Korzystanie z Nawigacji Plus jest możliwe na urządzeniach z systemem Android od wersji 2.3.4 oraz Windows Phone 8 i 10.
91. Korzystanie z Nawigacji Plus przez okres 30 dni od jej aktywacji jest bezpłatne na terenie Polski. Przez 30 dni rozumie się okres 720 godzin (30 dni razy 24 godziny).
92. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Nawigacji Plus, Abonent nie dezaktywuje Nawigacji Plus, Nawigacja Plus będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne 30-dniowe okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Nawigacji Plus w każdym 30-dniowym okresie rozliczeniowym wyniesie **8 zł** (9,84 zł z VAT).
93. W celu dezaktywacji Nawigacji Plus Abonent musi wysłać wiadomość SMS o treści „**STOP NAVI8**” na numer **60891**<sup>9</sup>
94. Szczegółowe warunki i zasady korzystania z Nawigacji Plus zostały opisane w regulaminie promocji „Nawigacja Plus dla Klientów SOHO” dostępnym na [plus.pl/nawigacja](http://plus.pl/nawigacja).
- Nawigacja Plus - bezpłatna**
95. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 69**, **JA+ Moja Firma 89** jest uprawniony do korzystania z Nawigacji Plus przez okres 24 miesięcy bez ponoszenia dodatkowych opłat. Opłata z tytułu korzystania z Nawigacji Plus wliczona jest odpowiednio w opłatę abonamentową.
96. Korzystanie z Nawigacji Plus jest możliwe na urządzeniach z systemem Android od wersji 2.3.4 oraz Windows Phone 8 i 10.
97. Abonent, który jest uprawniony do korzystania z Nawigacji Plus bez ponoszenia dodatkowych opłat, aby skorzystać z Nawigacji Plus, musi wysłać SMS o treści **NAWIGACJA** na numer **8057**<sup>10</sup> nie wcześniej niż piątego dnia od podpisania Umowy oraz nie później niż trzydziestego piątego dnia po podpisaniu Umowy. W odpowiedzi Abonent otrzyma kod uprawniający do bezpłatnego korzystania z Nawigacji Plus („Kod uprawniający”) wraz z linkiem do pobrania Aplikacji oraz informację o braku opłat za Nawigację Plus przez okres 24 miesięcy.

<sup>9</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 60891 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

<sup>10</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 8057 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

98. Kod uprawniający można wykorzystać tylko na jednym urządzeniu z Kartą SIM sieci Plus.
99. Po pobraniu Kodu uprawniającego Abonent musi wpisać go w menu Aplikacji w ciągu 90 dni. Po tym czasie Kod uprawniający zostanie dezaktywowany i możliwość bezpłatnego skorzystania z Nawigacji Plus przepadnie.
100. Abonent nie ma prawa sprzedaży Kodu uprawniającego osobom trzecim. Sprzedaż Kodu uprawniającego spowoduje jego dezaktywację przez Polkomtel.
101. Okres 24 miesięcy, o którym mowa w ust. 97 liczony jest od dnia aktywowania Nawigacji Plus Kodem uprawniającym.
102. Szczegółowe warunki i zasady korzystania z Nawigacji Plus zostały opisane w regulaminie usługi „Nawigacja Plus” dostępnym na [plus.pl/nawigacja](http://plus.pl/nawigacja).

### § 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 ust. 2 nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Rabatu MNP, Upustu, Odebrane w UE, Pakietu wymiennego UE 100, Pakietu wymiennego UE, Doradcy biznesowego, Czasoumilacza, Nawigacji Plus, Usługi Prawnik pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji (**Nowy Klient**): **SIMFA24A06; SIMFA24B06; SIMFA24C06**

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu Promocji (**MNP**): **SIMFP24A06; SIMFP24B06; SIMFP24C06**