

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PAKIETÓW DODATKOWYCH PLAY NOW

Ważny od 19 sierpnia 2016 roku do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi pakietów dodatkowych dla usługi telewizyjnej („**Usługa Pakietów dodatkowych**”), przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („**P4**”).
- Pakiety dodatkowe mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi TV („**Abonenci**”). Pakiet dodatkowy stanowi opcję dodatkową usługi TV

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA PAKIETÓW DODATKOWYCH

- P4 umożliwia skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („**Pakiety dodatkowe**”):

Nazwa	Zawartość	Miesięczna opłata abonamentowa
TV – pakiet dodatkowy Kids	Programy: BBC cBeeBees, Boomerang, CN Poland, DaVinci Learning, Duck TV, Nick Jr, Nickelodeon,	10 zł brutto
TV – pakiet dodatkowy Extra	Programy: AMC, AXN, BBC HD, BBC Brit, BBC Earth, BBC Worldwide, Comedy Central, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Lifetime, Motowizja TV, Romance TV	20 zł brutto
TV – pakiet dodatkowy Fun	Programy: MTV Polska, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Live HD, MTV Dance, VH1, Ginx	5 zł brutto

- P4 może także okresowo udostępniać w ramach poszczególnych Pakietów dodatkowych inne Programy bez dodatkowych opłat, w charakterze promocyjnym/ testowym. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.
- Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu dodatkowego jest naliczana z góry zgodnie z okresem rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
- W przypadku aktywacji Pakietu dodatkowego w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
- Abonenci, które po raz pierwszy aktywują dany Pakiet dodatkowy, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

III. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE PAKIETÓW DODATKOWYCH

- Aktywacji Pakietu dodatkowego możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - Za pośrednictwem Aplikacji
 - Za pośrednictwem Serwisu (playnow.pl)
 - Za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
 - za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
- Rezygnacji z Pakietu dodatkowego możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:

- 2.1. Za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
 - 2.2. Telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play.
 - 2.3. Za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Pakiet dodatkowy zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 powyżej. Aktywacja pakietu zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę TV.
 4. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 5. Umowa o świadczenie Pakietu dodatkowego wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub zmiany Umowy na ofertę, która nie obejmuje świadczenia usługi telewizyjnej.
 6. P4 może dezaktywować Pakiet dodatkowy aktywowany przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danego Pakietu dodatkowego przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Programy dostępne w ramach Pakietu dodatkowego można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych. Liczba jednoczesnychostępów jest zależna od wariantu usługi TV (Pakiet podstawowy lub Pakiet mini), z której Abonent korzysta na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów dodatkowych regulują odpowiednio postanowienia określone Cenniku lub regulaminu Oferty Promocyjnej opisujące zasady korzystania przez Abonenta z usługi TV.
3. Korzystanie z Pakietów dodatkowych możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu zdefiniowanych w dokumentach opisanych w pkt. 2 powyżej.
4. Z Pakietów dodatkowych można korzystać pod warunkiem, że prędkość łącza internetowego Abonenta nie jest niższa niż 512 kb/s.
5. Reklamacje związane z Usługą Pakietów dodatkowych należy zgłaszać w sposób analogiczny jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usługi Pakietów dodatkowych również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.
6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi Pakietów Dodatkowych świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę Pakietów Dodatkowych ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi Pakietów Dodatkowych, w każdym przypadku bez odszkodowania.

V. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu (w tym zmiany Programów wchodzących w skład Pakietu dodatkowego zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa;
 - b) orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - c) zmiany technicznych i technologicznych niezależnych od P4 i jego podwykonawców;
 - d) zaprzestanie nadawania Programu lub zmiany jego profilu przez nadawcę;
 - e) dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - f) w przypadku braku możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu na dotychczasowych warunkach finansowych.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Pakietów dodatkowych w sposób opisany w pkt III powyżej.

6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany Umowy o świadczenie Usługi Pakietów dodatkowych. Operator każdorazowo poinformuje Abonentów o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 4 powyżej.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.