

## Regulamin Promocji „JA + Mix Elastyczna” („Regulamin Promocji”)

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA + Mix Elastyczna” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”), stając się Abonentami Mix<sup>2</sup>.
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy JA + Mix („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy JA + Mix dla Abonentów Plus Mix („Cennik”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota startowa”) do wykorzystania na dowolne Usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 Regulaminu Promocji.
- Postanowienia ust. 3 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje **od 9 sierpnia 2016 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.

## § 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która może wynosić dla pierwszych 12 zasileń konta 30 zł, 40 zł, 50 zł lub 60 zł, a dla kolejnych 12 zasileń konta 60 zł, 80 zł, 100 zł lub 120 zł („Kwota minimalna”).**
- Abonent Mix może wybrać jedną z Kwot minimalnych wraz z Pakietami usług, które przedstawione są w tabeli poniżej:

Kwota minimalna dla pierwszych 12 Zasileń konta	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł
Kwota minimalna dla kolejnych 12 Zasileń konta	60 zł	80 zł	100 zł	120 zł
Obowiązkowa liczba Zasileń	24			
Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiet kontraktowy, opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego) <sup>3</sup>	200 minut – 10zł	300 minut – 15zł	500 minut – 25zł	bez limitu – 35 zł
Pakiet SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych	bez limitu – 10 zł			

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

<sup>3</sup> Pakiet minut nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

(pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30dni) <sup>4</sup>				
Pakiet internetowy (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30dni)	1 GB – 10 zł	2 GB – 15 zł	3 GB – 15 zł	4 GB – 15 zł

3. **Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz Obowiązkową liczbę Zasileń do wykonania przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**
4. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł 80zł, 100zł lub 120zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (60zł, 40zł, 50 zł lub 60 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

#### **Przedłużenie Umowy i zmiana Kwoty minimalnej**

6. W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent Mix ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć wyłącznie obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmować:
  - 1) zwiększenie Obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie Obowiązkowej liczby zasileń pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy (łącznie maksymalnie do 36 Obowiązkowych zasileń w czasie oznaczonym Umowy) oraz
  - 2) zmianę Kwoty minimalnej dla obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy z:
    - i. kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
    - ii. kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;
    - iii. kwoty 100 zł na kwotę 50 zł;
    - iv. kwoty 120 zł na kwotę 60 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą Obowiązkowej liczbie zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany warunków Umowy.
7. POLKOMTEL zobowiązuje się po upływie 63 dni od daty zawarcia Umowy oraz po wykonaniu 11 i 12 obowiązkowych zasileń przypomnieć Abonentowi Mix o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 6, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
8. Zmiana warunków Umowy następuje wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta Mix w telefonie kodu \*136\*99# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Po otrzymaniu od Abonenta Mix zlecenia dokonania zmiany POLKOMTEL:
  - 1) potwierdzi za pomocą wiadomości tekstowej SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
  - 2) potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż w ciągu 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt. 8 powyżej.
10. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy po otrzymaniu wiadomości tekstowej SMS-a potwierdzającej ten fakt.
11. Abonentowi Mix przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się

<sup>4</sup> Pakiet SMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

- Pakiet 200 minut, Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut, Pakiet minut bez limitu, Pakiet SMS-ów bez limitu, Pakiet internetowy**
12. Pakiet 200 minut, Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet 200 minut**”, „**Pakiet 300 minut**”, „**Pakiet 500 minut**” „**Pakiet minut**”) są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu zostanie włączony kolejny pakiet kontraktowy (tj. rozpocznie się bieg Okresu Ważności tego Pakietu), ale korzystanie z niego będzie możliwe dopiero po wykorzystaniu bieżącego pakietu kontraktowego lub upływie Okresu Ważności tego Pakietu.
13. Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet SMS-ów**”) oraz Pakiet internetowy („**Pakiet internetowy**”) są pakietami cyklicznymi i mogą być wykorzystane przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom, od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie odpowiednie środki pozwalające na pobranie opłaty za dany pakiet cykliczny. Opłata jest pobierana za każdorazowe odnowienie pakietu cyklicznego aż do momentu jego dezaktywacji.**
14. **Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie z kilku Pakietów internetowych.**
15. **Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.**
16. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut, Pakietu SMS-ów lub Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
17. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut oraz liczbę pozostałych minut do wykorzystania, za pomocą krótkiego kodu \*121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.**
18. Po upływie Okresu Ważności Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut i Pakietu 500 minut niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
19. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2 powyżej.
20. Pakiet kontraktowy można dezaktywować w dowolnym momencie, pakiety cykliczne można dezaktywować w dowolnym momencie po pierwszym Zasileniu konta Kwotą minimalną lub wyższą. **Dezaktywacja wybranego pakietu kontraktowego lub cyklicznego skutkuje:**
- 1) **brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
  - 2) **wyłączeniem bieżącego pakietu kontraktowego lub cyklicznego.**
21. W przypadku dezaktywacji Pakietu 200 minut, Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut i Pakietu internetowego niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
22. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych należy:
- 1) dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub do aplikacji Mobilnej albo
  - 2) wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny dla danego Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod dezaktywujący
200 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*03#
300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*01#

500 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*02#
Minuty bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*01*01#
SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*00*01#
Pakiet internetowy 1 GB	*136*01*09#
Pakiet internetowy 2 GB	*136*01*10#
Pakiet internetowy 3 GB	*136*01*11#
Pakiet internetowy 4 GB	*136*01*12#

23. Po dezaktywacji wybranego Pakietu jest możliwa jego ponowna aktywacja na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w JA + Mix”.
24. Abonent Mix może korzystać z pakietu cyklicznego po jego uprzednim włączeniu kodem USSD zatwierdzonym przyciskiem „zadzwoń”, wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji lub w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w JA + Mix”.
25. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

### § 3. PAKIET INTERNETOWY

#### Zasady korzystania z Pakietu internetowego

1. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>5</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
2. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
3. W technologii LTE:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego;
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.
4. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
  - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# albo
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>6</sup> albo

<sup>5</sup> Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

<sup>6</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

- 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub do aplikacji Mobilnej.
5. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w JA + MIX” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

#### Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
8. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
- 1) po upływie Okresu Ważności Pakietu lub
  - 2) w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
10. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

#### § 4. LTE

1. Abonenci Mix w ramach Promocji otrzymują możliwość korzystania z wysyłania lub odbierania danych w technologii LTE.
2. W ramach Usługi LTE Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do internetu poprzez połączenia z APN: plus oraz mms. W ramach Usługi LTE Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS. Nie jest możliwe wykonywanie/odbieranie połączeń głosowych w technologii LTE.
3. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Polkomtel informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
4. Transmisja danych w ramach Usługi LTE jest płatna. Opłaty są naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent za każde rozpoczęte 100 kB przesłanych danych. Dane pobrane i wysłane w ramach Usługi LTE są rozliczane oddzielnie<sup>7</sup>.
5. Z Promocji mogą korzystać Abonenci, którzy znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadają aktywne konto) oraz posiadają kartę USIM8 LTE wspierającą technologię LTE<sup>9</sup>.
6. Usługa LTE nie działa w roamingu.
7. Limit transmisji danych przypisany do pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta może być wykorzystany na transmisję danych LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku, gdy Abonent nie dokonał aktywacji żadnego pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W przypadku, gdy w Taryfie, z której korzysta Abonent dostępny jest pakiet SMS/MMS bądź w przypadku, gdy Abonent włączy dodatkowy pakiet SMS/MMS, wówczas wysyłanie wiadomości SMS/MMS w Usłudze LTE w ramach takiego pakietu nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat, a pomniejsza liczbę wiadomości SMS/MMS wliczonych w pakiet zgodnie z Taryfą/Promocyjnym planem cenowym lub Regulaminem Promocji danego pakietu SMS/MMS. W przypadku natomiast, gdy w Taryfie nie jest dostępny

<sup>7</sup> Transmisja danych w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych, naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisję danych określoną w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>8</sup> Usługa LTE działa na kartach USIM LTE, w których pierwsze dwie cyfry to 93, 94, 95, 96, 97, 98 lub 13, 14, 15, 16, 17, 18. W przypadku braku odpowiedniej karty USIM LTE, Usługa LTE nie zostanie aktywowana. Abonent, który nie posiada odpowiedniej karty USIM LTE może dokonać wymiany karty w punktach sprzedaży sieci Plus. W przypadku wymiany karty SIM na kartę USIM LTE opłata pobierana jest zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>9</sup> Abonent może dokonać wymiany karty SIM na kartę USIM LTE w punktach sprzedaży sieci Plus. Opłata za wymianę karty SIM na kartę USIM LTE jest pobierana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.



pakiet SMS/MMS bądź Abonent nie włączy dodatkowego pakietu SMS/MMS, wysyłanie wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi LTE jest płatne. Opłaty są wówczas naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

9. Transmisja danych w ramach usługi Video streaming w LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS rozliczana jest według stawki za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent albo zgodnie z Regulaminem Promocji "Transmisja Video Streaming"<sup>10</sup>.
10. Klient może sprawdzić status Usługi LTE poprzez kod USSD \*101# zatwierdzony przyciskiem połączenia.
11. **Usługę można wyłączyć w następujący sposób:**
  - 1) poprzez kod USSD \*101\*00\*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo
  - 2) poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji na jego koncie.
12. Po dezaktywacji jest możliwa aktywacja LTE na zasadach określonych w Regulaminie Promocji: „Dostęp do LTE w JA + Mix”

### § 5 PRZENIESIENIE NUMERU Z OKRESEM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent Mix z numerem tymczasowym na czas do momentu przeniesienia do sieci Plus numeru docelowego nie ma obowiązku dokonywania Minimalnego Zasilenia konta, o którym mowa w § 2 ust. 1, do czasu przeniesienia numeru docelowego do sieci Plus ale nie dłuższej niż przez 120 dni.
2. W zależności od daty, w której Numer docelowy zostanie przeniesiony, całkowita ilość obowiązkowych doładowań kwotą minimalną ulega zmniejszeniu o:

Czas przeniesienia numeru docelowego do Plus	Ilość doładowań, o którą zostanie pomniejszony kontrakt
0-29 dni	1 doładowanie
30-59 dni	2 doładowania
60-89 dni	3 doładowania
90-120 dni	4 doładowania

3. Abonentowi nie przysługują benefity wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji do momentu przeniesienia do sieci Plus numeru docelowego a wszelkie użycie rozliczane będzie zgodnie z Cennikiem.
4. Abonent w okresie tymczasowym ma możliwość skorzystać z Pakietu 100MB. Pakiet w wysokości 100 MB jest bezpłatnym pakietem cyklicznym, który odnawia się co miesiąc przez cały okres korzystania z taryfy tymczasowej od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu. Aby Abonent mógł korzystać z Pakietu 100 MB musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz). Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu 100 MB w danym Okresie Ważności Pakietu 100 MB, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu 100 MB wiadomością tekstową SMS.
5. Pakiet internetowy 100MB obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>11</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy 100MB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
  - 2) Pakiet internetowy 100MB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące

<sup>10</sup> Regulamin Promocji „Transmisja Video Streaming” jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

<sup>11</sup> Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.

- 3) Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego 100MB, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
7. W technologii LTE:
  - 1) Pakiet internetowy 100MB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
  - 2) Pakiet internetowy 100MB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego 100MB,
8. Abonentowi przysługują benefity wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji, ale dopiero od momentu przeniesienia numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do sieci Polkomtel. Numer tymczasowy zostaje również automatycznie zastąpiony przez numer telefonu, który Abonent zadeklarował przenieść do Sieci Telekomunikacyjnej Polkomtel i staje się on numerem docelowym w sieci Polkomtel.
9. W przypadku, gdy w terminie 120 dni, od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako numer docelowy. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.
10. Jeśli numer telefonu, którego nie udało się Abonentowi przenieść skutecznie w czasie 120 dni od momentu podpisania umowy a przeniesie się w czasie późniejszym, świadczone usługi telekomunikacyjne będą kontynuowane na przeniesionym numerze telefonu.

Na żądanie Abonenta, Polkomtel może rozpocząć świadczenie Usług na warunkach właściwych wybranych przez Abonenta, zgodnie z § 2 ust. 1, przed upływem 121 dni od zawarcia Umowy.

## § 6. BONUSY

### Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów<sup>12</sup> do sieci Plus<sup>13</sup> („Pakiet MMS”).
2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („Okres Ważności Pakietu MMS”).
4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

### Bonus dla przenoszących numer z innej sieci

<sup>12</sup> Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

<sup>13</sup> Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

9. W ramach Promocji Abonent Mix, który zawiera Umowę korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej od dotychczasowego dostawcy usług telekomunikacyjnych do POLKOMTEL będzie mógł korzystać z pakietu kwotowego w wysokości określonej w poniższej tabeli („**Pakiet kwotowy**”), przeznaczanego na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS, transmisję danych (z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, SMS i MMS międzynarodowych, połączeń i SMS odbieranych w roamingu, połączeń i SMS wykonywanych w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usług Zwrotny SMS i MMS WAP Push Premium), na zasadach określonych w Cenniku Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix. Aktywowanie i korzystanie z Pakietu kwotowego jest bezpłatne. Wielkość Pakietu kwotowego uzależniona jest od Kwoty minimalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Kwota minimalna dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł
Kwota minimalna dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	60 zł	80 zł	100 zł	120 zł
Kwoty przydzielające Pakiet kwotowy dla pierwszych 6 zasileń kontraktowych	od 30 zł	od 40 zł	od 50 zł	od 60 zł
Pakiet kwotowy	15 zł	20 zł	25 zł	30 zł

10. Liczba Pakietów kwotowych odpowiada 6 pierwszym doładowaniom Kwotą minimalną lub wyższą (zgodnie z powyższą tabelą). Pakiety kwotowe będą automatycznie aktywowane najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu każdego zasilenia kwotą wskazaną w tabeli powyżej. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu kwotowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
11. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin od jego aktywacji, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu Kwotowego**”). Abonent Mix może korzystać z Pakietu kwotowego pod warunkiem, że znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Po upływie Okresu ważności Pakietu Kwotowego zostanie on automatycznie dezaktywowany. W przypadku, gdy Abonent Mix posiada więcej niż jeden aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym Okresem Ważności Pakietu Kwotowego.
12. Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych.
13. Abonent Mix ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu Okresu Ważności Pakietu Kwotowego poprzez krótki kod \*121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).
14. Abonent Mix nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu Kwotowego.

#### § 7. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
- Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

#### § 8. URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNE/INNE TOWARY

- POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zawierającemu Umowę w ramach Promocji zakup od POLKOMTEL/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- POLKOMTEL zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych POLKOMTEL/ Partnerów Plus.
- POLKOMTEL informuje, że niektóre tablety, konsole itp. sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług. **POLKOMTEL zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**

- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego



- z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- 2) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - 3) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,
  - 4) powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - 5) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
4. POLKOMTEL informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta Mix pakietach internetowych, a jeżeli Abonent Mix nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek danych w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
5. POLKOMTEL informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

**Kody promocji:**

Nowa aktywacja: PPOE324V05, PPOE424V05, PPOE524V05, PPOE624V05

MNP: PMNE324V05, PMNE424V05, PMNE524V05, PMNE624V05

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „JA + Mix Elastyczna”.**

Promocyjny cennik Urządzeń telekomunikacyjnych/ towarów

Ceny detaliczne są aktualne na dzień 9 sierpnia 2016.

**KWOTA MINIMALNA 30 zł / 60zł, 40 zł / 80 zł; 50 zł / 100 zł ; 60 zł / 120zł**

LP.	Model Aparatu telefonicznego	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń			
		12 x 30 zł	12 x 40 zł	12 x 50 zł	12 x 60 zł
		12 x 60 zł	12 x 80 zł	12 x 100 zł	12 x 120 zł
		24			
1	HTC Desire 530 LTE	299	249	99	3
2	Huawei Y3 II	3	3	3	3
3	Huawei Y5 II	99	29	3	3
4	Huawei Y6 II LTE	299	249	99	3
5	HUAWEI Y5 LTE	3	3	3	3

6	HUAWEI Y6 LTE	149	69	3	3
7	HUAWEI Y635 LTE	49	3	3	3
8	HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM	399	369	199	99
10	HONOR 5X LTE by Huawei	499	469	339	249
11	Honor 7 lite by Huawei	449	399	299	199
12	Lenovo K5	299	249	149	3
14	LG Wine Smart	349	199	3	3
15	LG LG Leon 4G LTE	3	3	3	3
16	LG Spirit 4G LTE	199	99	3	3
17	LG K3 LTE Dual SIM	3	3	3	3
18	LG K4 LTE	3	3	3	3
19	LG K8 LTE	199	99	3	3
20	LG K8 LTE Dual SIM LTE	199	99	3	3
21	LG K10 LTE	449	399	99	3
22	LG K10 LTE Dual SIM	449	399	99	3
23	LG X power	449	399	249	149
27	Kazam TV 4.5	3	3	3	3
30	MaxCom MM720	3	3	3	3
31	Maxcom MM822BB	29	3	3	3
32	Maxcom MM238 3G	3	3	3	3
33	Microsoft Lumia 435	3	3	3	3
34	Microsoft Lumia 535	3	3	3	3
35	Microsoft Lumia 550 LTE	3	3	3	3
36	Microsoft Lumia 640 LTE	249	99	3	3
37	Microsoft Lumia 650 LTE	449	399	199	99
40	Samsung Xcover 550	129	99	3	3
41	Samsung S5611	3	3	3	3
42	Samsung Galaxy J1	3	3	3	3
43	Samsung Galaxy J5	369	299	199	99
44	Samsung Galaxy J1 (2016)	99	1	1	1
45	Samsung Galaxy J3 (2016)	249	199	3	3
46	Samsung Galaxy J5 (2016)	499	449	349	249
47	Samsung Galaxy Core Prime LTE	99	49	3	3
48	Samsung Galaxy Grand Prime	249	199	3	3
49	Sony Xperia E4	29	3	3	3
50	Sony Xperia E5	449	399	249	149
51	ZTE Blade V7 Lite	249	199	3	3
52	ZTE Blade A310	3	3	3	3
53	ZTE Blade A452 LTE	29	3	3	3
54	ZTE Blade L5	3	3	3	3

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „JA + Mix Elastyczna”.**

Instrukcja zmiany APN z 'internet' na 'plus' w tablecie HUAWEI MediaPad T1.

1. Włącz tablet i przeprowadź pierwszą konfigurację zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie. Przed dokonaniem zmiany APN, w prawym, górnym rogu ekranu wyświetli się informacja o dostępie do sieci 3G, jeżeli nie połączyłeś się z siecią Wi-Fi.
2. Wejdź kolejno w Ustawienia > Sieci komórkowe > Punkty dostępowe > Plus a następnie wybierz z listy APN
3. Po dotknięciu pozycji APN, na ekranie Twojego tableta pojawi się okno edycji APN. Usuń nazwę „internet”. Następnie wpisz nazwę „plus” i zatwierdź zmianę wybierając kolejno OK > ZAPISZ.
4. Po zapisaniu zmian, na ekranie wybierz Ikonkę Cofnij.
5. W Ustawieniach sieci komórkowej wybierz Tryb sieci. Na ekranie Twojego tableta wyświetli się lista Preferowany tryb sieci, z której należy wybrać pozycję Preferowane LTE (LTE/3G/2G) (jeśli nie będzie zaznaczona domyślnie).
6. Na ekranie wybierz Ikonkę Cofnij, aby przejść do ekranu głównego.
7. Wyłącz a następnie włącz tablet, aby zapisać wprowadzone zmiany.
8. Po uruchomieniu tableta, w prawym, górnym rogu ekranu wyświetli się informacja o dostępie do sieci LTE. Teraz możesz cieszyć się dostępem do szybkiego Internetu LTE w sieci Plus!