



Regulamin

usługi

Nielimitowane rozmowy na stacjonarne w ofercie
Smart Plan LTE Bezterminowy
obowiązuje od 22 lipca 2016 r. do odwołania

„Nielimitowane rozmowy na stacjonarne” („Usługa”) to usługa dostępna dla abonentów oferty Smart Plan LTE Bezterminowy (zwanych dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery stacjonarne na zasadach opisanych poniżej.

Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995. Adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: *100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce - z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange”. Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego Abonenta cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange w Mobilnej Sieci Orange, lub innego operatora, z których to usług Abonent korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.

jak korzystać?

1. Z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, za wykonywane połączenia na krajowe numery stacjonarne Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat oprócz opłaty abonamentowej za Usługę, opisanej w tabeli poniżej.

ile to kosztuje?

2. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi doliczana jest do rachunku za usługi telekomunikacyjne i wynosi 10zł.

3. W przypadku aktywacji Usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym, opłata zostanie naliczona proporcjonalnie do pozostałych dni danego okresu rozliczeniowego.

jak włączyć?

MAS/PDF34/0616

4. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partner Orange w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy, bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści, wpisując komendę AKT NOSS (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem),
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

5. Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 5 powyżej następuje w ciągu 24 h od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMS-a informującego o włączeniu Usługi, w sytuacji, gdy Usługa zostanie aktywowana wraz z rozpoczęciem świadczenia usług lub podczas przedłużenia umowy.

6. Włączenie Usługi następuje na czas nieoznaczony, aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 7 poniżej.

jak wyłączyć?

7. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ NOSS (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

8. Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane w ciągu 24 h, od momentu zlecenia dezaktywacji.

postanowienia dodatkowe

9. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregoś z zachowań opisanych w pkt 9.1 i 9.2:

9.1 Wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM,

9.2. Innego rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub warunków Umowy, w szczególności w przypadku generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (tj. w szczególności ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych); używania karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów; rozsyłania wiadomości SMS/MMS typu SPAM z numeru Abonenta, używania karty SIM w systemach i urządzeniach

służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”); bądź w innych przypadkach udostępnienia usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.

dodatkowe informacje

10. W ramach Usługi Nielimitowane Rozmowy na numery stacjonarne Abonent może wykonywać nielimitowane połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne do wszystkich sieci w Polsce, z wyjątkiem numerów specjalnych, numerów 501808080, 501 100 100, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

11. Usługa nie działa w roamingu.

12. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana przez Operatora co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

13. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Smart Plan LTE Bezterminowy chyba, że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

14. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.

15. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin Oferty Smart Plan LTE Bezterminowy, Cennik usług w ofercie Smart Plan LTE Bezterminowy oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 13 listopada 2015 roku.