

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI TESTOWEJ „PLAY TV”

Ważny od 28 czerwca 2016 roku.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady udziału w testowaniu usługi „Play TV”, zwanej dalej „Usługą”, świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856,500 zł (zwanej w dalszej części Regulaminu „P4”).
2. Regulamin zawiera zasady świadczenia przez P4 usługi drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz. U. z 2013 r., 1422) oraz usługi transmisji danych do Serwisu Play TV i Aplikacji.

## II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie poniższe wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

1. **Aktywacja** - czynności, w tym uruchomienie sygnału, umożliwiające odbiór Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi.
2. **Aplikacja** - oprogramowanie testowe pod nazwą „Play TV”, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi i stanowiące jego element.
3. **Baza Materiałów Audiowizualnych** – aktualizowane okresowo zestawienie Materiałów Audiowizualnych, dostępnych w ofercie P4 w ramach Usługi. Z uwagi na fakt, że Baza Materiałów Audiowizualnych jest aktualizowana okresowo, liczby i rodzaj Materiałów Audiowizualnych i Pakietów, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie.
4. **Konto** - tworzony i utrzymywany w ramach Usługi zbiór danych informatycznych dotyczących Użytkownika, który pozwala na weryfikację uprawnień Użytkownika do korzystania z Usługi oraz zapewnienia mu działania Usługi.
5. **Materiał Audiowizualny** – audycja udostępniana na indywidualne żądanie Użytkownika lub program rozprowadzany w czasie rzeczywistym, dostępny w ofercie P4 w ramach Usługi.
6. **Pakiet dodatkowy** – czasowy dostęp do określonego przez P4 zbioru Materiałów Audiowizualnych o zbliżonej tematyce lub zestawionych w inny sposób, zgodnie z opisem w Serwisie. W ramach Testu liczba i zakres Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie mogą podlegać dowolnym zmianom.
7. **Pakiet podstawowy** - transmisja danych w sieci telekomunikacyjnej Play za pośrednictwem Aplikacji lub strony tv.play.pl, umożliwiająca korzystanie z audiowizualnych usług medialnych wraz z czasowym dostępem do określonego przez P4 zbioru Materiałów Audiowizualnych.
8. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady udziału w Teście
9. **Serwis Play TV** – platforma multimedialna, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem tv.play.pl (dalej „Serwis”)
10. **Test** – test Usługi realizowany za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu Play TV, skierowany do Abonentów spełniających warunki przystąpienia do testu. Celem Testu jest weryfikacja technicznych możliwości świadczenia Usługi oraz pozyskanie opinii Użytkowników Usługi na jej temat, umożliwiających udoskonalenie i dostosowanie do oczekiwań Użytkowników.
11. **Usługa** - audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu dostępu do Materiałów Audiowizualnych, znajdujących się w Bazie Materiałów Audiowizualnych, rozprowadzanych w czasie rzeczywistym, lub dostępnych na indywidualne żądanie Użytkownika, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych.
12. **Usługa dodatkowa** - nieodpłatne dodatkowe świadczenie, oferowane Użytkownikowi przez P4, w związku z korzystaniem z Usługi, zgodnie z opisem w Serwisie.
13. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez P4 (w tym z Usługi Play TV w ramach Testu) oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
14. **Użytkownik** – osoba, która korzysta z Usługi

## III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. P4 udostępnia korzystanie z Usługi w ramach Testu za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
2. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie w czasie trwania Testu na stronie Serwisu pod adresem tv.play.pl oraz w Aplikacji.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

4. Z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej, P<sub>4</sub> może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności: a) technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, b) wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
5. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 7 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu w Serwisie i w Aplikacji. O zmianie Regulaminu P<sub>4</sub> zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji. Dodatkowo, P<sub>4</sub> zawiadomi Użytkownika przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
6. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rezygnacji z udziału w testowaniu Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE pod bezpłatny numer 650.

#### IV. ZASADY TESTU

1. Test trwa od 28.06.2016 r. do 7.08.2016 r.
2. W celu przystąpienia do testu Usługi należy:
  - 2.1. korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P<sub>4</sub> jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, na podstawie Umowy abonamentowej zawartej w formie pisemnej z wyłączeniem ofert FORMUŁA S, FORMUŁA M, FORMUŁA L, FORMUŁA 4.0, NOWA FORMUŁA 4.0 S, FORMUŁA DUET S, FORMUŁA DUET M, FORMUŁA DUET L, FORMUŁA RODZINA S, FORMUŁA RODZINA M, FORMUŁA RODZINA L oraz ofert typu Mix;
  - 2.2. mieć aktywne Usługi Telekomunikacyjne (brak zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych);
  - 2.3. wysłać ze swojego Numeru MSISDN, , na którym świadczona jest przez P<sub>4</sub> Usługa Telekomunikacyjna, wiadomość pod bezpłatny numer 650 o treści TAK;
  - 2.4. zapoznać się z Regulaminem, oraz zaakceptować jego postanowienia,
  - 2.5. uzyskać potwierdzenia ze strony P<sub>4</sub> o dopuszczeniu do Testu za pośrednictwem wiadomości SMS;
  - 2.6. pobrać i zainstalować na Urządzeniu Mobilnym Aplikację zgodnie z zasadami opisanymi przez P<sub>4</sub> w wiadomości SMS.
3. W przypadku zakwalifikowania się do Testu, aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 7 dni od daty rejestracji, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem SMS. W Teście może wziąć udział nie więcej niż 5 tysięcy Użytkowników.
4. P<sub>4</sub> zastrzega sobie prawo do zakończenia Testu przed terminem jego zakończenia, w stosunku do poszczególnych Użytkowników.
5. W ramach Testu można zgłaszać P<sub>4</sub> uwagi i spostrzeżenia dotyczące działania Usługi, a w szczególności: dotyczące technicznych możliwości korzystania z Usługi w zasięgu sieci Play oraz w zasięgu innych publicznych sieci; dotyczące poprawności działania Aplikacji i/lub Serwisu; oceny jakości Usługi.
6. Zgłoszeń tych można dokonywać z poziomu Aplikacji lub Serwisu poprzez funkcję: „Zgłoś błąd”.
7. P<sub>4</sub> zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia z wybranymi Użytkownikami wywiadów na temat korzystania z Usługi w celu pozyskania szczegółowych opinii.
8. W ramach Testu, Użytkownik może dokonywać aktywacji Pakietów i Usług dodatkowych dostępnych w Aplikacji i Serwisie. Korzystanie z Pakietów i Usług dodatkowych jest bezpłatne. Po zakończeniu Testu Pakiety i Usługi dodatkowe zostaną wyłączone.

#### V. ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU PODSTAWOWEGO

1. Pakiet podstawowy jest automatycznie aktywowany każdemu Użytkownikowi w momencie zakwalifikowania się do udziału w Teście.
2. Transmisja danych w ramach Pakietu podstawowego nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz strony tv.play.pl w związku z oglądaniem Materiałów Audiowizualnych.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, Pakiet podstawowy jest bezpłatny, czyli przyznawany w ramach Abonamentu oraz przeznaczony jest tylko i wyłącznie do korzystania z Usługi. Oglądanie Materiałów Audiowizualnych w ramach Usługi nie pomniejsza innych pakietów z transmisją danych.
4. Pakiet podstawowy nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Użytkownik.
5. Prędkość transmisji danych w ramach Pakietu podstawowego jest zbieżna z prędkością transmisji danych, z której korzysta Użytkownik na podstawie oferty, w ramach której zawarł Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

#### VI. OPIS USŁUGI PLAY TV

1. W ramach Usługi, Użytkownik może korzystać z Bazy Materiałów Audiowizualnych za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji. Zakres dostępnych Materiałów Audiowizualnych zależy od tego, jakie Pakiety są aktywne na koncie Użytkownika w Usłudze. Użytkownik może także korzystać z dodatkowych funkcji takich jak:
  - 1.1. nagrywanie wybranych Materiałów Audiowizualnych rozprowadzanych w trybie rzeczywistym w przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P<sub>4</sub>;
  - 1.2. dostęp do nagrań na dowolnym urządzeniu zalogowanym do usługi;
  - 1.3. uruchomienie od początku Materiału Audiowizualnego rozprowadzanego w trybie rzeczywistym w czasie jego emisji;
  - 1.4. dodawanie wybranych Materiałów Audiowizualnych do sekcji „Ulubione”;
  - 1.5. ustawianie przypomnień dla wybranych Materiałów Audiowizualnych rozprowadzanych w czasie rzeczywistym.

2. Usługa udostępniana w ramach Testu jest dla Użytkowników bezpłatna, co oznacza, że opłata za aktywację i korzystanie z Usługi zawarta jest w Abonamencie.
3. Uruchomienie Materiałów Audiowizualnych z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym jest niemożliwe. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z Usługi w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym świadczonej przez P4 będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Użytkownik.
4. Korzystanie z Usługi jest możliwe przy spełnieniu poniższych minimalnych wymagań technicznych:
  - 4.1. posiadanie Urządzenia Mobilnego z systemem operacyjnym:
    - a. Google Android od wersji 4.3 lub wyższej na tabletach i smartfonach
  - 4.2. i/lub korzystanie z Serwisu na komputerze z systemem operacyjnym:
    - a. system operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
    - b. system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
5. Jakość strumienia wideo dostępnego w Usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzysta Użytkownik. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
6. W przypadku Aplikacji, Użytkownik może wpływać na jakość strumienia wideo poprzez zmianę ustawień Usługi podczas odtwarzania.
7. Korzystanie z Usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej P4 z Numeru MSISDN Użytkownika, logowanie następuje automatycznie. W przypadku pierwszego korzystania z Usługi za pośrednictwem Urządzenia podłączonego do innej sieci publicznej niż Play lub do sieci Play z Numeru MSISDN nieuczestniczącego w Testach, konieczna jest jednorazowa autoryzacja urządzenia w Usłudze poprzez potwierdzenie autoryzacji na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM należącą do Użytkownika. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym Urządzeniu Mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym Urządzeniu Mobilnym.
8. W danym momencie Użytkownik może mieć autoryzowane do 5 Urządzeń Mobilnych w Usłudze. Próba autoryzowania kolejnego skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego Urządzenia Mobilnego, dla którego czas niekorzystania z Usługi jest najdłuższy.
9. W danym momencie Użytkownik może oglądać Materiały Audiowizualne na maksymalnie 3 Urządzeniach Mobilnych autoryzowanych w Usłudze.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Użytkownik.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.