



Regulamin usługi „rozmowy i internet” w ofercie nju z rachunkiem

Obowiązuje od dnia 20 czerwca 2016 r. do odwołania

Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usługi „rozmowy i internet” (zwanej dalej: „Usługą”), dostępnej dla abonentów oferty nju z rachunkiem, korzystających z planu taryfowego nju buzz (dalej: „Abonenci”).

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 Warszawa przy Al. Jerozolimskich 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-025-09-95, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł.

1. Zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe oraz przesyłanie danych w kraju, określone w Regulaminie Promocji w ofercie nju z rachunkiem zostają zmodyfikowane w następujący sposób:
 - 1.1. Połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce i transfer danych w Polsce są rozliczane zgodnie z Cennikiem w ofercie nju z rachunkiem (zwanym dalej: „Cennikiem”) do momentu osiągnięcia wspólnego limitu wydatków na rozmowy i internet (dalej: „Limit wydatków na rozmowy i internet”).
 - 1.2. Połączenia na numery stacjonarne w Polsce są rozliczane zgodnie z Cennikiem, do momentu osiągnięcia odrębnego limitu wydatków na stacjonarne (dalej: „Limit wydatków na stacjonarne”).

Zasady działania Usługi:

2. Za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz za korzystanie z transferu danych w Polsce, w każdym cyklu rozliczeniowym naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem do wysokości 19 zł. Po przekroczeniu kwoty 19 zł (Limit wydatków na rozmowy i internet) opłaty za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz opłaty za transfer danych w Polsce nie będą naliczane do końca danego Okresu rozliczeniowego.
3. Po wykorzystaniu 1 GB w danym Okresie rozliczeniowym prędkość transferu danych zostaje ograniczona i wyniesie nie więcej niż 64 kb/s.
4. Za rozmowy do sieci stacjonarnych w Polsce, w każdym Okresie rozliczeniowym naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem do wysokości 10 zł. Po przekroczeniu kwoty 10 zł (Limit wydatków na stacjonarne) opłaty za rozmowy do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce nie będą naliczane do końca danego Okresu rozliczeniowego.
5. Za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, w każdym Okresie rozliczeniowym, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem do wysokości 9 zł. Po przekroczeniu 9 zł („Limit wydatków SMS/MMS”), opłata nie jest naliczana, a SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce są nielimitowane do końca danego Okresu rozliczeniowego.
6. Dodatkowe zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe w ramach Limitu wydatków na rozmowy i

internet i Limitu wydatków na stacjonarne (dalej: „Limity Wydatków”):

- 6.1. Limity Wydatków nie mogą być wykorzystane na połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 8080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, które są naliczane zgodnie z Cennikiem.
- 6.2. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 6.1 niniejszego Regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Limitów Wydatków.
7. Dodatkowe zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y krajowe w ramach Limitu wydatków SMS/MMS:
 - 7.1. Limit wydatków na SMS/MMS nie może być wykorzystany na SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu.
 - 7.2. Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 7.1 niniejszego Regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Limitu wydatków SMS/MMS.
8. Dodatkowe zasady naliczania opłat za przesyłanie danych w ramach Limitu wydatków na rozmowy i internet:
 - 8.1. Limit wydatków na rozmowy i internet, Limit wydatków na stacjonarne oraz Limit wydatków na SMS/MMS są ustanawiane na nowo w każdym okresie rozliczeniowym.
 - 8.2. Do Limitu wydatków na rozmowy i internet nie są wliczane połączenia i transfer danych zrealizowany w roamingu. Opłaty za połączenia oraz transfer danych zrealizowany w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
1 GB dostępny po przekroczeniu Limitu wydatków na rozmowy i internet nie może zostać wykorzystany na transfer danych w roamingu.

Sposób korzystania z Usługi w ramach Numeru Dodatkowego:

9. W przypadkach, w których:
 - 9.1. Abonent zleci aktywację Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju buzz, z którym to numerem powiązany jest Numer Dodatkowy na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z planu „nju dodatkowy” w ofercie „nju z rachunkiem” lub
 - 9.2. po uprzednim zleceniu aktywacji Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju buzz, Abonent dokupi na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z planu „nju dodatkowy” w ofercie „nju z rachunkiem” Numer Dodatkowy, zastosowanie będą miały zasady naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, określone w niniejszym Regulaminie.
10. Użytkownik Numeru Dodatkowego może sprawdzić stan Usługi zgodnie z punktem 19 niniejszego Regulaminu.

Jak włączyć Usługę:

11. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:
 - 11.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści **START** pod bezpłatny numer **80344**,
 - 11.2. po zalogowaniu na portalu www.njumobile.pl w zakładce usługi,
 - 11.3. poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na portalu www.njumobile.pl podczas składania zamówienia na ofertę nju z rachunkiem w planie nju buzz.
12. Aktywacja Usługi następuje:
 - 12.1. od następnego okresu rozliczeniowego po dokonaniu zlecenia na jeden ze sposobów opisanych w punktach 11.1.-11.2.,
 - 12.2. w momencie aktywacji numeru w ofercie nju buzz po dokonaniu zlecenia w sposób opisany w punkcie 11.3.
13. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
14. Złożone zlecenie włączenia Usługi nie może być anulowane. Usługę można wyłączyć zgodnie z postanowieniami punktu 20 poniżej.
15. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
16. Usługa przedłuża się automatycznie w kolejnych Okresach rozliczeniowych.
17. W danym cyklu rozliczeniowym Abonent może włączyć Usługę tylko jeden raz.
18. W przypadku, w którym Usługa zostanie aktywowana na niepełny Okres rozliczeniowy, Limit wydatków na rozmowy i internet, Limit wydatków na stacjonarne oraz Limit wydatków SMS/MMS zostaną obniżone proporcjonalnie do długości niepełnego okresu rozliczeniowego.

Sprawdzenie stanu Usługi:

19. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Usługi:
 - 19.1. wysyłając SMS-a o treści **ILE** pod bezpłatny numer **80344**,
 - 19.2. po zalogowaniu na portalu www.njmobile.pl w zakładce stan konta.

Jak wyłączyć Usługę:

20. Zlecenia wyłączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:
 - 20.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod bezpłatny numer **80344**,
 - 20.2. po zalogowaniu na portalu www.njmobile.pl w zakładce usługi.
21. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego.
22. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Informacje dodatkowe

23. Usługa wyklucza się z usługami „Jeden na wszystko”, „Wszystko komórkowe za 29 zł”, „Do komórkowych za 19 zł” oraz „Więcej internetu”.
24. Aby aktywować Usługę w pierwszej kolejności należy dezaktywować lub zlecić wyłączenie usługi/usług wymienionych w punkcie 23 zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach tych usług.
25. Usługa łączy się z pozostałymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju z rachunkiem w ramach planu taryfowego nju buzz, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej. W szczególności, Usługa łączy się z dodatkowymi pakietami danych dostępnymi w ofercie nju z rachunkiem, które są wykorzystywane niezależnie od Limitu wydatków na rozmowy i internet.
26. Usługa nie działa w roamingu.
27. Usługa może być odwołana w każdym czasie, jednak nie wcześniej niż 31.12.2016r.
28. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.njmobile.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
29. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Regulamin Promocji w ofercie nju z rachunkiem, Cennik usług w ofercie nju z rachunkiem oraz Regulamin korzystania z planu „nju dodatkowy” w ofercie „nju z rachunkiem”.