



## **Regulamin korzystania z planu „nju internetowy” w ofercie nju z rachunkiem**

obowiązuje od 20 czerwca 2016 r. do odwołania

Plan taryfowy „nju internetowy” w ofercie „nju z rachunkiem” (dalej: „nju internetowy”) dostępny jest dla osób fizycznych, (dalej „Abonenci”), zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony w ramach oferty „nju z rachunkiem” (dalej: „Umowa”) w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

### **1. Jak skorzystać**

- 1.1. Aby skorzystać z planu nju internetowy, należy go wybrać w procesie składania zamówienia dotyczącego Umowy na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl), a następnie zawrzeć Umowę.
- 1.2. W przypadku zawarcia Umowy z opcją dostarczania faktury w formie elektronicznej (zwanej dalej: „e-fakturą” lub „ekofakturą”) nie

jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości 20 zł wynikająca z Cennika usług w ofercie nju z rachunkiem.

- 1.3. Otrzymywanie e-faktur (ekofaktur) wymaga wyrażenia zgody przez Abonenta na otrzymywanie e-faktury. Informacja o wystawieniu e-faktury oraz e-faktura będą przesyłane na adres e-mail, wskazany przez Abonenta podczas składania zamówienia na [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl). Abonent może sprawdzić wysokość rachunku telefonicznego, po zalogowaniu się na swoim koncie na [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).
- 1.4. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania e-faktur (ekofaktur). W przypadku rezygnacji z otrzymywania e-faktury przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, Abonent zostanie obciążony opłatą aktywacyjną w wysokości 20 zł.
- 1.5. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta opłata aktywacyjna nie zostanie naliczona nawet gdy rozwiązanie umowy nastąpi przed upływem 24 miesięcy od daty podpisania umowy.

## **2. Zasady naliczania opłat za transfer danych**

- 2.1. Za korzystanie z transferu danych, w każdym Okresie rozliczeniowym, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem (dalej „Cennik”) do wysokości 29 zł („Limit wydatków na transfer danych”). Po przekroczeniu 29 zł opłaty za transfer danych

- w kraju nie są naliczane do końca danego okresu rozliczeniowego.
- 2.2. Po wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym łącznie 40 GB prędkość transferu danych zostanie ograniczona i wyniesie maks.1 Mb/s.
  - 2.3. W każdej chwili Abonent może sprawdzić stan „Limitu wydatków na transfer danych” i ilość pozostałych do wykorzystania gigabajtów w danym okresie rozliczeniowym wysyłając bezpłatnego SMS-a pod numer 80250, w treści SMS-a wpisując ILE lub logując się do nju moje konto na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto).
  - 2.4. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego Limit wydatków na transfer danych oraz ilość gigabajtów dostępnych bez ograniczenia prędkości zostaną obniżone proporcjonalnie do długości niepełnego okresu rozliczeniowego.
  - 2.5. Limit wydatków na transfer danych jest ustanawiany na nowo z rozpoczęciem każdego Okresu rozliczeniowego.
  - 2.6. Abonent nie może modyfikować Limitu wydatków na transfer danych ani przyznanej ilości danych bez ograniczenia prędkości transferu (40 GB), chyba że aktywuje usługę dodatkową, której regulamin wyraźnie stanowi inaczej. W ramach Limitu wydatków na transfer danych i po jego przekroczeniu rozliczanie transferu danych następuje co 100kb, dane wysyłane i odbierane rozliczane są łącznie.

- 2.7. Do Limitu wydatków na transfer danych nie jest wliczany transfer danych zrealizowany w roamingu.
- 2.8. Transfer danych zrealizowany w roamingu nie jest wliczany do zakresu transferu danych przyznawanego po przekroczeniu Limitu wydatków na transfer danych i jest rozliczany zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.

### **3. Zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe oraz SMS-y i MMS-y krajowe**

- 3.1. Za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczane są opłaty zgodne z Cennikiem. Za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczane są opłaty zgodne z Cennikiem
- 3.2. W ramach planu nju internetowy niedostępne są poniższe usługi:
- do komórkowych za 19 zł
  - rozmowy i internet
  - jeden na wszystko
  - więcej Internetu
  - wszystko komórkowe za 29 zł
  - nju w UE
  - Halo Granie

### **4. Zasady naliczania opłat za inne usługi telekomunikacyjne**

4.1. Opłaty za inne usługi telekomunikacyjne są naliczane wg Cennika, Cennika usług w roamingu, lub regulaminów tych usług.

## **5. Dociążenie**

5.1. Wysokość opłat za numer posiadany w ramach planu taryfowego nju internetowy za jeden pełny okres rozliczeniowy nie może być niższa niż 9 zł.

5.2. W przypadku, gdy w danym okresie rozliczeniowym Abonent nie wykona połączeń opisanych w punktach 2, 3, 4 na łączną kwotę 9 zł, zostanie mu doliczona do rachunku kwota (na rachunku telefonicznym Abonenta prezentowana jako „Dociążenie”) w wysokości różnicy pomiędzy kwotą 9 zł, a kwotą naliczoną za transfer danych, połączenia, SMS-y/MMS-y lub inne usługi telekomunikacyjne (łącznie).

5.3. W przypadku pierwszego, niepełnego okresu rozliczeniowego po włączeniu się numeru do sieci, „Dociążenie” nie jest naliczane.

## **6. Zasady korzystania z usługi „skarbonka”**

6.1. W przypadku, gdy Abonent nie ureguluje należności za rachunek telefoniczny, a Operator zablokuje możliwość wykonywania połączeń, Abonent ma możliwość korzystania z usług poprzez doładowanie numeru abonenckiego, na którym została założona blokada, jednym z następujących sposobów

doładowań:

- a. poprzez bankomat,
  - b. za pomocą strony internetowej [www.doladowania.njumobile.pl](http://www.doladowania.njumobile.pl),
  - c. za pomocą bankowości elektronicznej,
  - d. poprzez doładowanie kartą zdrapką o dowolnym nominale wysyłając SMS-a o treści DOLADUJ[spacja]NNNNNNNNNNNNNNNNNN na bezpłatny numer 8088, gdzie N, to kolejna cyfra kodu doładowującego z karty zdrapki.
- 6.2. Usługa umożliwia korzystanie z transmisji danych, rozmów, SMS-ów w kraju po doładowaniu.
- 6.3. W przypadku, gdy Abonent ureguluje należności wynikające z rachunku telefonicznego niewykorzystane środki pieniężne wynikające z doładowań, o których mowa w pkt 6.1, zostaną udostępnione w następnych okresach rozliczeniowych.
- 6.4. W przypadku, gdy Abonent nie ureguluje należności wynikających z rachunku telefonicznego środki pieniężne wynikające z doładowań, o których mowa w pkt 6.1, będą dostępne w ofercie „nju na kartę” po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i przeniesieniu numeru abonenckiego Klienta do oferty „nju na kartę”. W takiej sytuacji Abonenta zacznie obowiązywać dostępny na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w nju mobile oraz Cennik usług

- nju mobile na kartę.
- 6.5. Usługa „skarbonka” jest bezpłatna i włączana automatycznie.
- 6.6. Opłaty za połączenia i wiadomości SMS, o których mowa w pkt 6.2 będą płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
- 6.7. Usługa nie może być wykorzystana na połączenia z numerami specjalnymi, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, SMS-y i MMS-y międzynarodowe, SMS-y i MMS-y w roamingu, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), na wideorozmowy oraz na transmisję danych w roamingu.

## **7. Zobowiązania Abonenta**

- 7.1. W ramach korzystania z planu nju internetowy Abonent zobowiązuje się:
- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Operatora jak i pomiędzy siecią Operatora, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
  - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań

- „call center”;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika);
  - d) nie używać Karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM.

7.2. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy). Abonent usługi jednocześnie zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z taryfy innym osobom. Takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska S.A.

7.3. Orange Polska zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregokolwiek z zachowań opisanych w pkt.



7.1.-7.2. lub gdy do Orange Polska wpłyną uwiarygodnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.

## **8. Informacje dodatkowe**

- 8.1. Abonent korzystając z planu nju internetowy ma przyznany miesięczny limit na połączenia Premium Rate w wysokości 60 zł. Istnieje możliwość zmiany wysokości przyznanego limitu poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do nju moje konto na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto)
- 8.2. Z zastrzeżeniem pkt 3.2. powyżej, korzystając z nju internetowego, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
- 8.3. W pozostałym zakresie stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Cennik usług w ofercie nju z rachunkiem oraz Cennik usług w roamingu.
- 8.4. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach mobilnej sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych