

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY

ważny od 16 czerwca 2016 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO na jedną z wybranych taryf: FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M lub FORMUŁA SOLO L.
- Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO można zawrzeć na Okres Zastrzeżony 12 miesięcy.
 - Jeśli w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zawrzesz Umowę lub aneks do Umowy, będziesz mógł kupić Telefon w cenie wg Cennika Telefonów w Ofercie FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 raty, płatnej w ratach.
 - W celu skorzystania z Oferty Promocyjnej należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:
 - Nielimitowanych minut do wszystkich sieci komórkowych** – szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1.
 - Nielimitowanych minut na numery stacjonarne** – szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2.
 - Nielimitowanych SMS-ów/MMS-ów do wszystkich sieci** – szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3.
 - Usługi „Nielimitowane GB”** – szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4
 - Pakietu 4 GB** – szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 5
 - Nielimitowanego Roamingu przez 30 dni i 500 MB** – szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 6
- Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **50 zł**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

Tabela nr 1: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w Ofercie Promocyjnej FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY

WYSOKOŚĆ OPŁATY MIESIĘCZNEJ	RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI	RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE	OPŁATA MIESIĘCZNA UWZGLĘDNIAJĄCA RABATY			
			OPIS OPŁAT	1 – 12 MIESIĄC UMOWY (OKRES ZASTRZEŻONY)	13 – 24 MIESIĄC	OD 25 MIE- SIĄCA
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (95 ZŁ)						
105 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	95 zł	95 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	15 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	55 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (105 ZŁ)						
115 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	105 zł	105 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	25 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	65 zł	-

WYSOKOŚĆ OPŁATY MIESIĘCZNEJ	RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI	RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE	OPŁATA MIESIĘCZNA UWZGLĘDNIAJĄCA RABATY			
			OPIS OPŁAT	1 – 12 MIESIĄC UMOWY (OKRES ZASTRZEŻONY)	13 – 24 MIESIĄC	OD 25 MIE- SIĄCA
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (115 zł)						
125 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	115 zł	115 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	35 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	75 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (125 zł)						
135 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	125 zł	125 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	45 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	85 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (135 zł)						
145 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	135 zł	135 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	55 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	95 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (145 zł)						
155 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	145 zł	145 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	65 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	105 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (155 zł)						
165 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	155 zł	155 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	75 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	115 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (165 zł)						
175 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	165 zł	165 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	85 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	125 zł	-

WYSOKOŚĆ OPŁATY MIESIĘCZNEJ	RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI	RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE	OPŁATA MIESIĘCZNA UWZGLĘDNIAJĄCA RABATY			
			OPIS OPŁAT	1 – 12 MIESIĄC UMOWY (OKRES ZASTRZEŻONY)	13 – 24 MIESIĄC	OD 25 MIE- SIĄCA
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (175 zł)						
185 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	175 zł	175 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	95 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	135 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (185 zł)						
195 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	185 zł	185 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	105 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	145 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (195 zł)						
205 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	195 zł	195 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	115 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	155 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (205 zł)						
215 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	205 zł	205 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	125 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	165 zł	-
FORMUŁA SOLO PRO 12 M-CY/24 RATY (215 zł)						
225 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna, w tym:	215 zł	215 zł	40 zł
			Wysokość Abonamentu	40 zł	40 zł	40 zł
			Opłata za usługę „Nielimitowane GB”	135 zł	-	-
			Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	40 zł	175 zł	-

III. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY FORMUŁA SOLO

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych”
 - 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.

- 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
2. Usługa „**Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne**”
- 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
3. Usługa „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci**”
- 3.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 3.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 3.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba SMS-ów/MMS-ów będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 3.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
4. Usługa „**Nielimitowane GB**”
- 4.1. Usługa jest przyznawana zgodnie z Tabelą nr 2 poniżej. Dzięki usłudze Abonent korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych.
 - 4.2. Usługa przyznawana jest przez pierwszy niepełny oraz 12 kolejnych pełnych Okresów Rozliczeniowych. O zakończeniu okresu przyznawania usługi Abonent zostanie poinformowany notyfikacją przesłaną na Numer MSISDN, z którego korzysta w ramach tej Oferty Promocyjnej.
 - 4.3. Usługa może być wykorzystana na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za pakiet naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.6. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 4.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz wartość transmisji danych określoną w Tabeli nr 2, uwzględniając również środki z Pakietu 4 GB, o którym mowa w pkt III ust. 5 poniżej, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych.
 - 4.8. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 4.9. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej. Po okresie wskazanym w pkt 4.2 powyżej, zostanie ona automatycznie dezaktywowana.**

Tabela nr 2: Usługa „Nielimitowane GB”.

NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	MIESIĘCZNA OPŁATA ZA USŁUGĘ „NIELIMITOWANE GB W SMARTFONIE II”	WARTOŚĆ TRANSMISJI DANYCH, W RAMACH KTÓREJ ABONENT KORZYSTA Z PEŁNĄ DOSTĘPNĄ PRĘDKOŚCIĄ
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (95 zł)	15 zł	11 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (105 zł)	25 zł	12 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (115 zł)	35 zł	13 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (125 zł)	45 zł	14 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (135 zł)	55 zł	15 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (145 zł)	65 zł	16 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (155 zł)	75 zł	17 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (165 zł)	85 zł	18 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (175 zł)	95 zł	19 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (185 zł)	105 zł	20 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (195 zł)	115 zł	21 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (205 zł)	125 zł	22 GB
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (215 zł)	135 zł	23 GB

5. Pakiet 4 GB:

- 5.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).
- 5.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 4 GB.
- 5.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

- 5.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 5.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 5.7. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 5.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 5.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - 5.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
 - 5.11. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 5.12. Po upływie Okresu Zastrzeżonego umowy, po wykorzystaniu środków w pakiecie, Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.13. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
6. Usługa „**Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni**”
- 6.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 6.2. W ramach usługi możesz przez **30 dni** (podczas całego Okresu Zastrzeżonego) w Strefie Euro:
 - a. odbierać połączenia głosowe;
 - b. wykonywać połączenia głosowe do Strefy Euro lub Polski;
 - c. wysyłać SMS-y/MMS-y do Strefy Euro lub Polski;
 - d. korzystać z pakietu 500 MB
 - 6.3. Rozpoczęcie korzystania z usługi nastąpi w chwili, gdy wykonasz jedną z powyższych aktywności. Dzień liczony jest od godz.: 00:00 do 23:59:59 - **zgodnie z polską strefą czasową.**
 - 6.4. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych zliczanie aktywności wymienionych w pkt III ust. 6. nie następuje w czasie rzeczywistym, co oznacza że aktualna liczba dni pozostałych w usłudze może być prezentowana z opóźnieniem.
 - 6.5. Z usługi możesz korzystać aż do osiągnięcia sumy 30 dni.
 - 6.6. Po wykorzystaniu 30 dni, za aktywności wymienione w pkt III ust. 6.2 zostanie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 6.7. Transmisja danych w ramach pakietu 500 MB rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 6.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystałeś w ramach pakietu 500 MB:
 - a. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: *575#
W niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych, kod ten może nie być obsługiwany, a także informacje otrzymane za jego pośrednictwem mogą odbiegać od rzeczywistości - na co P4 nie ma wpływu.
 - b. skontaktuj się z Obsługą Klienta
 - 6.9. Za ustawienie przekierowań warunkowych połączeń będzie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 6.10. Jeśli włączysz usługę „Tani roaming” obowiązują Cię stawki z Cennika Oferty FORMUŁA SOLO dla usługi Tani roaming. Korzystanie z usługi Tani roaming nie pomniejsza liczby 30 dni.
 - 6.11. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym dni w ramach usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 6.12. Z usługi możesz korzystać w ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja twojego numeru telefonu lub nastąpiła zmiana warunków korzystania z Umowy. Do tego czasu opłata za aktywności w Roamingu w Strefie Euro będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 6.13. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IV. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.

2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
 - 4.3. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.4. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł - z zastrzeżeniem pkt IV ust. 4.5 - otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 4.2. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.3. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
 - 4.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
5. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
 - 5.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 5.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta)

V. SPRZEDAŻ NA RATY

1. Osobom zawierającym Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej lub aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przysługuje prawo do zakupu Telefonu w cenie określonej, w aktualnym na dzień zawierania aneksu do Umowy Cenniku telefonów w Ofercie FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY płatnej w **25 ratach**.
2. Z tytułu sprzedaży na raty Abonentowi nie są naliczane odsetki.
3. Z zastrzeżeniem postanowienia poniżej, wysokość rat uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Oferty Promocyjnej i przedstawiona jest w Tabeli nr 1.
4. Pierwsza rata ("Opłata początkowa") w wysokości wskazanej w aktualnym na dzień zawierania umowy sprzedaży na raty Cenniku telefonów w ofercie FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY, pobierana jest w Punkcie Sprzedaży P4 lub przez kuriera w momencie odbioru przesyłki gdy umowa zawierana jest za pośrednictwem sklepu internetowego lub telesprzedaży.
5. Szczegółowe warunki oferty ratalnej zawarte są w umowie sprzedaży na raty zawieranej wraz z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

VI. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas określony 24 lub 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony 24 lub 12 miesiące (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
 - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
 - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
 - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
 - b. **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.

- c. **90 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 12 m-cy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
- 2.3. Jeżeli ze względu na błędne dane, dotychczasowy dostawca usług telekomunikacyjnych wstrzyma wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 zastrzega sobie możliwość włączenia warunków Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.

Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług i przenieść **Numeru Telefonu** na koniec obowiązującego okresu promocyjnego - wynikającego z zawartej wcześniej umowy.

3. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
- 3.1. nie płacisz za Abonament;
 - 3.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - 3.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli 3;
 - 3.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli 5 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO

Tabela nr 3: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

4. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
- 4.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
 - 4.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 4.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych.
 - 4.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
5. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
6. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/90/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/91/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO oraz niniejszego Regulaminu.
8. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
9. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
 - 1.1. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.

3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu P4 poinformuje Abonenta za pomocą SMS-a.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przypadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przypadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W ramach Oferty FORMUŁA SOLO z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
5. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
11. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA SOLO, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
14. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. W przypadku cesji Umowy podpisanej w ramach taryfy: SIM SOLO usługa „Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni” nie będzie przyznawana.
17. Wraz z przejściem **Numeru Telefonu** na ofertę abonamentową Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przypadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
18. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
19. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
20. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ**OFERTY Z TELEFONEM**

FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (95 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (105 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (115 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (125 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (135 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (145 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (155 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (165 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (175 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (185 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (195 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (205 zł)
FORMUŁA SOLO PRO 12 m-cy/24 RATY (215 zł)