

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA RODZINA L

ważny od 16 czerwca 2016 roku

### I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która założy tzw. „Grupę Rodzina” w ramach Oferty SIM RODZINA.
- Grupę Rodzina zakłada się poprzez:
  - zawarcie Umowy/aneksu do już zawartej Umowy, w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA L opisanej niniejszym regulaminem, na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy oraz
  - zawarcie przynajmniej jednej Umowy/aneksu do już zawartej Umowy w ramach taryfy SIM RODZINA:
    - w opcji bez zakupu urządzenia (Telefon, tablet itp.) – na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy
    - w opcji z zakupem urządzenia – na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.
- W celu skorzystania z Oferty Promocyjnej należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.

### II. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W RAMACH GRUPY RODZINA

- Umową tworzącą i spinającą Grupę Rodzina jest Umowa zawarta w ramach taryfy FORMUŁA RODZINA L. Abonent w ramach tej Umowy otrzymuje Kartę SIM/USIM zwaną inaczej „**Kartą do Internetu**”.
- Członków Grupy Rodzina tworzą Umowy zawarte w ramach taryfy SIM RODZINA. W ramach jednej Grupy Rodzina można podpisać do 8 takich Umów. Abonent w ramach tych Umów otrzymuje Karty SIM/USIM zwane inaczej „**Kartami do Telefonu**”.
- W ramach Grupy Rodzina można na wszystkich **Kartach do Telefonu** korzystać ze wspólnych usług i pakietów na zasadach opisanych w pkt VI ust. 1.
- Na **Kartach do Telefonu** korzystasz w pierwszej kolejności z usług i pakietów w ramach Grupy Rodzina – do określonych limitów. Jeśli je zużyjesz, możesz dalej korzystać z usług/ pakietów:
  - które są przypisane do poszczególnych **Kart do Telefonu** lub
  - wg Cennika Oferty SIM RODZINA.
- Wszystkie Umowy/aneksy do Umowy w ramach Grupy Rodzina może podpisać tylko jedna osoba.
- Za każdy Okres Rozliczeniowy wystawiany jest jeden, wspólny Rachunek Telekomunikacyjny.

### III. ILE WYNOSI ABONAMENT DLA TARYFY FORMUŁA RODZINA L

- Abonament za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych zależy od liczby posiadanych **Kart do Telefonu** i może być inny od Abonamentu za siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe. Szczegóły znajdziesz w Tabeli nr 1 i 2.

Tabela nr 1: Opłaty za pierwszy niepełny i kolejne sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych

TARYFA	FORMUŁA RODZINA L		
	1	2	3
Liczba Kart do Telefonu			
Wysokość Abonamentu	65 zł/ 75 zł (z routerem lub modemem)	105 zł/ 115 zł (z routerem lub modemem)	135 zł/ 145 zł (z routerem lub modemem)
Rabat dodatkowy na Abonament za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł		
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł		
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	60 zł/ 70 zł (z routerem lub modemem)	100 zł/ 110 zł (z routerem lub modemem)	130 zł/ 140 zł (z routerem lub modemem)
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu powyższych rabatów	<b>55 zł/ 65 zł (z routerem lub modemem)</b>	<b>95 zł/ 105 zł (z routerem lub modemem)</b>	<b>125 zł/ 135 zł (z routerem lub modemem)</b>

Tabela nr 2: Opłaty za siódmy i kolejne pełne Okresy Rozliczeniowe

TARYFA	FORMUŁA RODZINA L
Wysokość Abonamentu	135 zł/ 145 zł (z routerem lub modemem)
Rabat dodatkowy na Abonament Za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	130 zł/ 140 zł (z routerem lub modemem)
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu powyższych rabatów	<b>125 zł/</b> <b>135 zł (z routerem lub modemem)</b>

#### IV. ILE WYNOSI ABONAMENT DLA TARYFY SIM RODZINA

Tabela nr 3: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 1,2 i 3 Karty do Telefonu – oferta bez telefonu

SIM RODZINA – OFERTA BEZ TELEFONU	
Wysokość Abonamentu	
0 zł	

Tabela nr 4: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowym dla 1,2 i 3 Karty do Telefonu – oferta z telefonem

SIM RODZINA – OFERTA Z TELEFONEM						
Wysokość Abonamentu						
0 zł						
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB						
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł	
Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB						
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł	

Tabela nr 5: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy dla 4,5,6,7 i 8 Karty do Telefonu – oferta bez telefonu

SIM RODZINA – OFERTA BEZ TELEFONU	
Wysokość Abonamentu	
20 zł	

Tabela nr 6: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowym dla 4,5,6,7 i 8 Karty do Telefonu – oferta z telefonem

SIM RODZINA – OFERTA Z TELEFONEM						
Wysokość Abonamentu						
20 zł						
Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB						
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł	

**SIM RODZINA – OFERTA Z TELEFONEM****Suma Abonamentu oraz opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB**

30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	140 zł
-------	-------	-------	-------	-------	--------

**V. Z CZEGO MOŻESZ KORZYSTAĆ NA KARCIE DO INTERNETU**

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na **Karcie do Internetu** możesz korzystać tylko i wyłącznie z:
  - usługi „Nielimitowane GB przez 3 miesiące”. Szczegóły znajdziesz w pkt VII ust. 1;
  - „Internetu Elastycznego”. Szczegóły znajdziesz w pkt VII ust. 2.
- Powyżej opisane usługi nie są współdzielone z innymi Numerami MSISDN (**Kartami do Telefonu**) w ramach Grupy Rodzina.
- Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **0 zł za Kartę do Internetu**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

**VI. Z CZEGO MOŻESZ KORZYSTAĆ NA KARCIE/KARTACH DO TELEFONU**

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej na **Karcie/Kartach do Telefonu** możesz korzystać z:
  - usługi „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych”. Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 1.
  - usługi „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne”. Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 2.
  - usługi „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”. Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 3.
  - usługi „Nielimitowane GB”. Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 4.
  - usługi „Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni”. Szczegóły znajdziesz w pkt VIII ust. 5.
  - dotatkowego „Pakietu Smartfon 500 MB”, jeśli do Karty do Telefonu zakupiłeś Telefon. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 6.
  - dotatkowego „Pakietu Extra 500 MB”, jeśli do Grupy Rodzina zakupiłeś modem/router. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 7.
- Dodatkowo na **Karcie do Telefonu** podpisanej w ramach promocji **JUNIOR BOX** otrzymasz:
  - bezpłatny dostęp do Usługi „**Stop Spam**”, która umożliwia użytkownikowi zablokowanie otrzymywania SMS-ów przesyłanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie z zakresu numerów specjalnych. Szczegóły działania oraz regulamin usługi "Stop Spam" znajdziesz na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
  - bezpłatny dostęp do Usługi „**Blokada Premium**”, która umożliwia zablokowanie korzystania z wszelkich usług o podwyższonej opłacie. Szczegóły działania oraz regulamin usługi „Blokada Premium” znajdziesz na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
  - bezpłatny dostęp do wybranych gier, tapet oraz dzwonek na stronie [www.play.pl/junior-box/](http://www.play.pl/junior-box/), etui na telefon oraz **jeden z gadżetów do wyboru: słuchawki lub klocki bez ponoszenia dodatkowych opłat**.
  - kod rabatowy na usługę Bezpieczna Rodzina**, umożliwiający korzystanie z usługi przez 6 miesięcy za darmo. Szczegóły dotyczące usługi znajdziesz w regulaminie usługi Bezpieczna Rodzina w Ofercie JUNIOR BOX RODZINA na [www.play.pl](http://www.play.pl).
- Z powyższych usług nie możesz korzystać na Karcie do Internetu.**
- Dodatkowo, w ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na Opłatę Aktywacyjną, po przyznaniu którego opłata ta wynosi **30 zł** za każdą **Kartę do Telefonu**. Przy zawarciu aneksu do Umowy nie jest pobierana Opłata Aktywacyjna.

**VII. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUGACH NA KARCIE DO INTERNETU**

- Usługa „**Nielimitowane GB przez 3 miesiące**”
  - Usługa jest Bezpłatna (opłata w ramach Abonamentu).
  - Z usługi można korzystać przez pierwszy niepełny i kolejne trzy pełne Okresy Rozliczeniowe.
  - Usługa działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**
  - W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana wraz z aktywacją **Karty do Internetu**.
  - W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
  - Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **100 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicą prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicą prędkości) dla danych wysyłanych.
  - P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

1.8. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

2. **„Elastyczny Internet”**

2.1. Od czwartego pełnego Okresu Rozliczeniowego będziesz korzystać z „Internetu Elastycznego”. „Internet Elastyczny” polega na tym, że za każde rozpoczęte 10 GB transmisji danych zapłacisz 10 zł – ale nie więcej niż 30 zł w danym Okresie Rozliczeniowym. Limit transmisji danych to 30 GB.

2.2. **Elastyczny Internet działa w Polsce – w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.**

2.3. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie będziesz korzystać z transmisji danych, opłata nie zostanie naliczona.

2.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych, nie będziesz mieć dostępu do internetu do końca tego Okresu Rozliczeniowego – chyba że go zwiększysz. Możesz to zrobić w następujący sposób:

- a. na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), w zakładce Pakiety i usługi
- b. w Punkcie Sprzedaży P4
- c. pod numerem \*500 (Obsługa Klienta)

Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć swój limit. Dostępne Limity znajdziesz w Tabeli nr 7.

2.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym limit został już wykorzystany, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

Tabela nr 7: Dostępne Limity złotówkowe (10 GB=10 zł)

DOSTĘPNE LIMITY ZŁOTÓWKOWE W RAMACH INTERNETU ELASTYCZNEGO														
10	20	30	40	50	60	80	100	140	180	250	300	400	500	600

2.6. W ramach „Internetu Elastycznego” możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4 – dla innych sieci może być inna.

2.7. **Nie możesz wyłączyć „Internetu Elastycznego”, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

## VIII. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUGACH NA KARTACH DO TELEFONU

1. Usługa **„Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych”**

- 1.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 1.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **357 120 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana wraz z aktywacją **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

2. Usługa **„Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne”**

- 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **357 120 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
- 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 2.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inną liczbę minut. Jest ona proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

3. Usługa „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci**”
  - 3.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 3.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **21 427 200 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysyłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
  - 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 3.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inną liczbę SMS-ów/MMS-ów. Jest ona proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 3.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
  
4. Usługa „**Nielimitowane GB**”
  - 4.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 4.2. Dzięki usłudze wszystkie **Karty do Telefonu** mogą wspólnie korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
  - 4.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 4.5. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
  - 4.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **30 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
  - 4.7. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
  - 4.8. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
  
5. Usługa „**Nielimitowany roaming i 500 MB w UE przez 30 dni**”
  - 5.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
  - 5.2. Usługa jest przypisana do każdej **Karty do Telefonu** z osobna – co oznacza, że każda **Karta do Telefonu** otrzymuje swój indywidualny pakiet 30 dni.
  - 5.3. W ramach usługi możesz przez **30 dni** (podczas całego Okresu Zastrzeżonego) w Strefie Euro:
    - a. odbierać połączenia głosowe;
    - b. wykonywać połączenia głosowe do Strefy Euro lub Polski;
    - c. wysyłać SMS-y/MMS-y do Strefy Euro lub Polski;
    - d. korzystać z pakietu 500 MB
  - 5.4. Rozpoczęcie korzystania z usługi nastąpi w chwili, gdy wykonasz jedną z powyższych aktywności. Dzień liczony jest od godz.: 00:00 do 23:59:59 - **zgodnie z polską strefą czasową**.
  - 5.5. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych zliczanie aktywności wymienionych w pkt III ust. 6. nie następuje w czasie rzeczywistym, co oznacza że aktualna liczba dni pozostałych w usłudze może być prezentowana z opóźnieniem.
  - 5.6. Z usługi możesz korzystać aż do osiągnięcia sumy 30 dni.
  - 5.7. Po wykorzystaniu 30 dni, za aktywności wymienione w pkt III ust. 6 zostanie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
  - 5.8. Transmisja danych w ramach pakietu 500 MB rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
  - 5.9. Jeśli chcesz sprawdzić ile środków wykorzystałeś w ramach pakietu 500 MB:
    - a. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod USSD: \*575#  
W niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych, kod ten może nie być obsługiwany, a także informacje otrzymane za jego pośrednictwem mogą odbiegać od rzeczywistości - na co P4 nie ma wpływu.
    - b. skontaktuj się z Obsługą Klienta
  - 5.10. Za ustawienie przekierowań warunkowych połączeń będzie naliczona opłata, zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.

- 5.11. Jeśli włączysz usługę „Tani roaming” obowiązują Cię stawki z Cennika Oferty SIM RODZINA dla usługi Tani roaming. Korzystanie z usługi Tani roaming nie pomniejsza liczby 30 dni.
- 5.12. Niewykorzystane w Okresie Zastrzeżonym dni w ramach usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 5.13. Z usługi możesz korzystać z ciągu 24 godzin od momentu, w którym nastąpiła aktywacja twojego numeru telefonu lub nastąpiła zmiana warunków korzystania z Umowy. Do tego czasu opłata za aktywności w Roamingu w Strefie Euro będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 5.14. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

## 6. Pakietu Smartfon 500 MB:

Tabela nr 8: Opłaty za Pakiet Smartfon 500 MB

Opłata za Pakiet Smartfon 500 MB					
10 zł	20 zł	30 zł	40 zł	60 zł	120 zł

- 8.1. Z pakietu korzysta tylko Abonent **Karty do Telefonu**, który w ramach Oferty Promocyjnej zdecydował się na zakup Telefonu w promocyjnej cenie - określonej w Cenniku Telefonów w Ofercie SIM DUET i RODZINA.
- 6.1. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 500 MB.
- 6.2. Z pakietu możesz korzystać w drugiej kolejności - po wykorzystaniu limitu transferu danych przyznanego w ramach **Karty do Internetu**.
- 6.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 6.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 6.5. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy do godzin 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 6.6. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 6.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 6.8. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
  - a. zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
  - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: **\*107#**.
 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 6.9. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 6.10. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

## 9. Extra 500 MB:

- 9.1. Pakiet jest przyznawany, jeśli do **Karty do Internetu** zakupiłeś router lub modem w promocyjnej cenie - określonej w Cenniku Routerów/Modemów dla taryf FORMUŁA DUET i RODZINA.
- 9.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transferu danych 500 MB.
- 9.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji **Karty do Internetu**. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 9.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 9.11. Każdego pierwszego pełnego dnia Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet transmisji danych. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA.
- 9.5. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- 9.6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.

- 9.7. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- 9.8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 9.9. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 9.10. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 9.11. **Nie możesz wyłączyć pakietów transmisji danych, ponieważ są one stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

## **IX. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE**

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
  - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.
  - 4.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł - z zastrzeżeniem pkt IX ust. 5 - otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
  - 5.1. masz aktywną e-fakturę oraz
  - 5.2. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
6. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
9. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
10. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
  - 10.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg *Cennika Oferty SIM RODZINA*.
  - 10.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
  - 10.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 10.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 10.5. **W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:**
    - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
    - b. pod numerem \*500 (Obsługa Klienta)

## **X. INFORMACJE O PRZENOSZENIU NUMERU TELEFONU (MNP)**

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu tzw. **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na Okres Zastrzeżony 24 miesiące.
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesiące zastosowanie mają następujące zasady:
  - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej.
  - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
    - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
    - b. **190 dni** od daty zawarcia Umowy na czas określony 24 m-ce – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
3. Do czasu przeniesienia Numeru Telefonu, ale nie dłużej niż przez pierwszy niepełny oraz sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia aktywacji Karty do Internetu, numer ten nie będzie liczony jako członek Grupy Rodzina.

4. W przypadku negatywnej weryfikacji przez dotychczasowego dostawcę usług telekomunikacyjnych danych podanych we wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu lub rezygnacji z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, powinieneś w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 informującej o tym fakcie, złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. W przeciwnym wypadku P4 zastrzega sobie możliwość po 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości, dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej. Niniejsze postanowienie dotyczy tylko i wyłącznie trybu, w którym chcesz dokonać rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług, z przeniesieniem Numeru Telefonu na koniec okresu promocyjnego wynikającego z zawartej umowy.
4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
  - 4.1. nie płacisz za Abonament;
  - 4.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - 4.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli 9;
  - 4.4. za usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli 9 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA

Tabela nr 9: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
  - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
  - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 5.3. W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych.
  - 5.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Okres korzystania z taryfy tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
7. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** - zgodnie z Cennikiem Oferty SIM RODZINA oraz niniejszego Regulaminu.
9. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
10. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
11. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## XI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
  - 1.1. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.



4. Postanowienia aneksu wchodzą w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu P4 poinformuje Abonenta za pomocą SMS-a.
5. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przypadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przypadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## XII. DODATKOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. **Zasady stosowane w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:**
  - 1.1. jeżeli odstąpisz od Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA L, wygasną również wszystkie pozostałe Umowy podpisane do Twojej Grupy Rodzina;
  - 1.2. jeżeli odstąpisz od jednej z Umów podpisanych w ramach taryfy SIM RODZINA, a do końca będziesz mieć nadal aktywną Grupę Rodzina, odstąpienie będzie dotyczyć wyłącznie wybranej Umowy;
  - 1.3. jeżeli odstąpisz od jedynej Umowy zawartej w ramach taryfy SIM RODZINA, wygaśnie również Umowa podpisana w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA L – chyba że w treści oświadczenia wskażesz inaczej.
2. Jeśli nie masz aktywnej Grupy Rodzina, możesz na Kartach do Telefonu nadal korzystać z usług, ale będą one rozliczane na podstawie Cennika Oferty SIM RODZINA oddzielnie dla każdej z Umów.
3. Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że inne oferty promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS/MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
7. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM RODZINA oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM RODZINA, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. W przypadku cesji Umowy podpisanej w ramach taryfy: FORMUŁA RODZINA L rabat dodatkowy na Abonament - za liczbę Kart do Telefonu usługi oraz usługa „Nielimitowane GB przez 3 miesiące” nie będą przyznawane.
12. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymasz usługę: Poczta Głosowa Standard.
13. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
14. Warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
15. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

Tabela nr 10: Nazwy Ofert Promocyjnych

KLIENCI	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z URZĄDZENIEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
Osoby zawierające Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN lub aneks do już zawartej Umowy, w ramach taryfy: <b>FORMUŁA RODZINA L</b>	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce z urządzeniem	FORMUŁA RODZINA 24 m-ce
Osoby zawierające Umowę z P4 z nowym Numerem MSISDN lub aneks do już zawartej Umowy, w ramach taryfy: <b>SIM RODZINA</b>	SIM RODZINA L (+10/20/30/40/60/120) JUNIOR BOX RODZINA L (+10/20/30)	SIM RODZINA L