

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI BIZNES WIRTUALANA CENTRALA



§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem szczegółowym), jest regulaminem szczegółowym do Regulaminu świadczenia usług przez UPC Polska sp. z o.o. (zwanego dalej Regulaminem ogólnym) i określa zasady i warunki świadczenia usługi Biznes Wirtualna Centrala (zwanej dalej Usługą) przez UPC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, kapitał zakładowy w wysokości 110 000 000 zł (zwaną dalej Dostawcą usług).
2. Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej. Ponadto, do świadczenia Usługi nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu ogólnego odnoszące się do Konsumentów oraz postanowienia zawarte w § 31 ust. 2-4 Regulaminu ogólnego. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Regulaminu ogólnego i niniejszego Regulaminu szczegółowego, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu szczegółowego.
3. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie szczegółowym zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu ogólnego i Umowy Abonenckiej.
4. Regulamin szczegółowy jest nieodpłatnie dostarczany Abonentowi wraz z Umową Abonencką oraz udostępniany Abonentowi nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.UPC.Polska w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu szczegółowego, przed jak i po zawarciu Umowy Abonenckiej.
5. Każdy Abonent Biznesowy korzystający z Usługi zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu szczegółowego.

§ 2

Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie szczegółowym mają następujące znaczenie:
 - 1) Abonent Biznesowy – osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną oraz osoba fizyczna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą oraz spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, która jest stroną Umowy Abonenckiej zawartej z Dostawcą Usług;
 - 2) Administrator Grupy – osoba, która w imieniu Abonenta Biznesowego zarządza Usługą;
 - 3) Aparat Telefoniczny IP – sprzęt podłączany do sieci komputerowej i obsługujący protokół IP, stanowiący własność Dostawcy usług;
 - 4) Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 19:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 5) Funkcjonalności grupowe – funkcjonalności usługi dedykowane dla Konta;
 - 6) Grupa – grupa Numerów Użytkownika w ramach Konta;
 - 7) Konto – zbiór zasobów, w tym Numerów Użytkownika w ramach Konta, oraz przypisanych do nich funkcjonalności i uprawnień w ramach usługi Biznes Wirtualna Centrala, przypisany do danego Abonenta Biznesowego;
 - 8) Numer Grupy Zbiorczej – telefoniczny numer stacjonarny przydzielony Abonentowi Biznesowemu przez Dostawcę usług, wykorzystywany w ramach Usługi na potrzeby funkcjonalności Grupa Zbiorcza, z którego następuje kierowanie połączeń do Numeru Użytkownika w ramach Konta. Numer musi należeć do strefy numeracyjnej, w której znajduje się Lokal i być zgodny z formatem (xx) yyy yy yy (gdzie (xx) oznacza wskaźnik obszaru geograficznego);
 - 9) Numer IVR – telefoniczny numer stacjonarny wykorzystywany w ramach Usługi na potrzeby funkcjonalności Automatyczny Sekretariat, z którego następuje kierowanie połączeń na Numer Użytkownika lub Numer Użytkownika w ramach Konta. Numer ten może być numerem przydzielonym Abonentowi Biznesowemu bezpośrednio przez Dostawcę usług lub numerem przydzielonym przez dotychczasowego dostawcę usług Abonenta Biznesowego i przeniesionym do sieci Dostawcy usług, przy czym musi należeć do strefy numeracyjnej, w której znajduje się Lokal i być zgodny z formatem (xx) yyy yy yy (gdzie (xx) oznacza wskaźnik obszaru geograficznego);
 - 10) Numer Użytkownika – wskazany przez Abonenta Biznesowego numer telefoniczny należący do krajowej lub zagranicznej sieci stacjonarnej lub komórkowej, wykorzystywany w ramach Usługi na potrzeby funkcjonalności Automatyczny Sekretariat, na który następuje kierowanie połączeń z Numeru IVR. Jako Numer Użytkownika nie mogą być wskazane numery specjalne ani numery alarmowe;
 - 11) Numer Użytkownika w ramach Konta – telefoniczny numer stacjonarny przydzielony Abonentowi Biznesowemu bezpośrednio przez Dostawcę usług lub przydzielony przez dotychczasowego dostawcę usług Abonenta Biznesowego i przeniesiony do sieci Dostawcy usług, przy czym musi należeć do strefy numeracyjnej, w której znajduje się Lokal i być zgodny z formatem (xx) yyy yy yy (gdzie (xx) oznacza wskaźnik obszaru geograficznego), zdefiniowany w ramach Konta;
 - 12) Pakiet Funkcjonalności – zestaw funkcjonalności Usługi dostępny w ramach wybranego przez Abonenta Biznesowego Wariantu Usługi;
 - 13) Panel administracyjny – aplikacja www udostępniana przez Dostawcę usług służąca do zarządzania Usługą przez Abonenta Biznesowego;
 - 14) Usługa Telefon IP – usługa udostępniania Aparatu Telefonicznego IP przez Dostawcę usług na potrzeby Usługi;
 - 15) Użytkownik Usługi – osoba korzystająca z Usługi;
 - 16) Wariant Usługi – Pakiet Taryfowy obejmujący określony wariant Pakietu Funkcjonalności dostępnych dla danego Numeru Użytkownika w ramach Konta w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę i określony w Umowie Abonenckiej. Dostępne są następujące Warianty Usługi: Biznes VPABX Simple, Biznes VPABX Flexi, Biznes VPABX Maxi.
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie szczegółowym mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym.

§ 3

Warunki i zakres świadczenia Usługi

1. Biznes Wirtualna Centrala jest telefoniczną usługą dodatkową oferowaną przez Dostawcę Usług, umożliwiającą wykonywanie połączeń telefonicznych oraz korzystanie z funkcjonalności określonych w niniejszym Regulaminie szczegółowym.
2. Aby móc skorzystać z Usługi, Abonent Biznesowy musi pozostawać Abonentem Biznesowym Dostawcy usług w zakresie jednej Usługi Telefonicznej (Biznes Multilinia+, Biznes Multilinia Bez Limitu lub Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne) dla każdego Numeru Użytkownika w ramach Konta oraz zawrzeć Umowę Abonencką w zakresie Usługi i Usługi Telefon IP. Świadczenie Usługi Telefonicznej odbywa się na podstawie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonicznej. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi Telefonicznej, o której mowa powyżej, powoduje automatyczne wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi.
3. W przypadku korzystania z Usługi Usługa Telefoniczna Biznes Multilinia+, Biznes Multilinia Bez Limitu lub Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne świadczone jest z wykorzystaniem platformy Biznes Wirtualna Centrala. Oznacza to, iż w przypadku Awarii usługi Biznes Wirtualna Centrala Usługa Telefoniczna nie będzie dostępna.
4. Usługa oferowana jest Abonentom Biznesowym w następujących wariantach:
 - 1) Biznes VPABX Simple,
 - 2) Biznes VPABX Flexi,
 - 3) Biznes VPABX Maxi,przypisanych do poszczególnych Numerów Użytkownika w ramach Konta. Funkcjonalności dostępne w ramach danego Wariantu Usługi opisane są w § 5 poniżej.
5. Wariant Usługi, który ma być świadczony przez Dostawcę usług dla danego Numeru Użytkownika w ramach Konta określa Umowa Abonencka.
6. Abonent Biznesowy ma możliwość zmiany Wariantu Usługi przypisanego do danego Numeru Użytkownika w ramach Konta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 poniżej. Zmiana Wariantu Usługi, w tym naliczanie opłat dla nowego Wariantu Usługi, następuje z wraz z rozpoczęciem nowego Okresu rozliczeniowego.
7. W trakcie trwania Okresu Zobowiązania zmiana Wariantu Usługi możliwa jest na warunkach przewidzianych w regulaminie promocji.
8. Usługa udostępniana jest przez Dostawcę usług wraz z dedykowanym Panelem Administracyjnym służącym do zarządzania usługą przez Abonenta Biznesowego. Zarządzanie Usługą polega w szczególności na:
 - 1) Przypisywaniu do każdego aktywnego Numeru Użytkownika w ramach Konta funkcjonalności dostępnych w Wariantcie Usługi dla danego Numeru Użytkownika w ramach Konta,
 - 2) Konfiguracji wybranych funkcjonalności Usługi zakupionych przez Abonenta Biznesowego.
9. Login do Panelu Administracyjnego stanowi adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej. Link do Panelu Administracyjnego Dostawca usług wysyła na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej, niezwłocznie po aktywacji Usługi w systemach informatycznych Dostawcy usług. Hasło do Panelu Administracyjnego ustalane jest przez Abonenta Biznesowego po kliknięciu na link otrzymany od Dostawcy usług a następnie przycisku „Zapomniałem hasła”, przy wykorzystaniu procedury resetowania hasła.
10. Dostęp do Usługi jest realizowany z wykorzystaniem łącza internetowego Dostawcy usług.
11. Usługa współpracuje z Aparatami Telefonicznymi IP dostarczonymi przez Dostawcę usług.
12. Dostawca usług oferuje Aparaty Telefoniczne IP (usługa Telefon IP) w następujących wariantach
 - 1) Telefon IP Basic,
 - 2) Telefon IP Mid*,
 - 3) Telefon IP Corpo.
13. W przypadku przenoszenia Numeru Użytkownika w ramach Konta z puli numeracyjnej innego operatora telekomunikacyjnego do sieci Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu Usługi od momentu złożenia wniosku o przeniesienie numeru przez Abonenta Biznesowego do końca następnego dnia roboczego.
14. W przypadku, gdy Abonent Biznesowy korzysta z usługi Biznes Multilinia, Biznes Multilinia Bez Limitu oraz Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne, do której wykorzystywany był numer telefonu z puli innego dostawcy usług, a numer ten po zawarciu Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi ma stanowić Numer Użytkownika w ramach Konta, Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu usługi Biznes Multilinia, Biznes Multilinia Bez Limitu oraz Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne od momentu Instalacji Usługi do końca następnego dnia roboczego.
15. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, jeżeli jest ono skutkiem działania lub zaniechania osób trzecich, bądź wynika z innych przyczyn nieleżących po Stronie Dostawcy usług.
16. Granicą odpowiedzialności Dostawcy usług za świadczoną Usługą jest punkt, w którym Sieć Dostawcy usług jest połączona z Urządzeniami Końcowymi Abonenta Biznesowego.
17. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki lub Awarie wynikające ze złej konfiguracji lub złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych lub sieci wewnętrznych stanowiących własność Abonenta Biznesowego lub zainstalowanych przez Abonenta Biznesowego.
18. Odpowiedzialność Dostawcy usług nie obejmuje utraconych korzyści oraz szkód pośrednich, w tym utraty przychodów, zysków, klientów, spodziewanych oszczędności, utraty wartości firmy itp.

§ 4

Opłaty

1. Abonent Biznesowy zobowiązany jest do uiszczania opłat jednorazowych i abonamentowych za korzystanie z Usługi, w tym za korzystanie z Aparatu Telefonicznego IP stanowiącego własność Dostawcy usług (usługa Telefon IP), zgodnie z Cennikiem Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala.
2. Cennik Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala jest podawany przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi Biznesowemu wraz z Umową Abonencką, a także na żądanie Abonenta Biznesowego. Aktualny Cennik Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala jest również dostępny na stronie internetowej Dostawcy usług.
3. Dostawca usług powiadamia Abonenta Biznesowego o zmianie Cennika Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie – na piśmie, bądź o ile Abonent Biznesowy tego zażądał, drogą elektroniczną na

* Usługa Telefon IP Mid jest dostępna pod warunkiem jednoczesnego korzystania przez Abonenta Biznesowego z usługi Telefon IP Corpo.

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY

ŚWIADCZENIA USŁUGI BIZNES WIRTUALANA CENTRALA



wskazany przez Abonenta Biznesowego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

- Abonent Biznesowy, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Cennika Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi oraz Usługi Telefonicznej, o której mowa w § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu szczegółowego, z powodu braku akceptacji zmian Cennika Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w powyższym zakresie w dniu poprzedzającym zmianę Cennika Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta Biznesowego w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Cennika Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen bądź dodanie nowej funkcjonalności lub wariantu Usługi, bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości.
- Niezależnie od opłat za korzystanie z Usługi Abonent Biznesowy obowiązany jest także do uiszczania opłat za Usługę Telefoniczną, o której mowa w § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu

szczegółowego, w tym opłat za połączenia (przekierowanie połączeń) z Numeru IVR na Numery Użytkowników oraz za połączenia z Numerów Użytkowników w sieci Dostawcy usług zgodnie z Umową Abonencką i Cennikiem Szczegółowym Usług Telefonicznych dla Firm.

§ 5

Funkcjonalności Usługi

- W zależności od wybranego przez Abonenta Biznesowego Wariantu Usługi Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć Usługę obejmującą określony Pakiet Funkcjonalności dostępnych w ramach miesięcznego abonamentu za dany Wariant Usługi.
- Funkcjonalności dostępne w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za poszczególne Warianty Usługi przedstawia poniższa tabela.
- Za dodatkową opłatą abonamentową, określoną w Cenniku Usług dla Firm – Biznes Wirtualna Centrala, Abonent Biznesowy może dokonać rozszerzenia wskazanego w Umowie Abonenckiej Wariantu Usługi o dodatkową funkcjonalność dostępną dla danego Wariantu Usługi, zarówno przy zawieraniu, jak i w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej.

Lp.	Funkcjonalność	Biznes VPABX Simple	Biznes VPABX Flexi	Biznes VPABX Maxi
-----	----------------	---------------------	--------------------	-------------------

Funkcjonalności dostępne w ramach opłaty abonamentowej

1	Przekierowanie bezwarunkowe	✓	✓	✓
2	Przekierowanie przy zajętości	✓	✓	✓
3	Przekierowanie przy braku odpowiedzi	✓	✓	✓
4	Przekierowanie przy nieosiągalności	✓	✓	✓
5	Konferencja 3-stronna	✓	✓	✓
6	Połączenie oczekujące	✓	✓	✓
7	Nie przeszkadzać	✓	✓	✓
8	Oddzwanianie	✓	✓	✓
9	Plan połączeń wychodzących	✓	✓	✓
10	Plan połączeń przychodzących	✓	✓	✓
11	Prezentacja numeru przyłączonego	✓	✓	✓
12	Automatyczne odrzucanie połączeń anonimowych	✓	✓	✓
13	Automatyczne wywołanie po zajętości	✓	✓	✓
14	Szybkie wybieranie 8	✓	✓	✓
15	Ominięcie przekierowań	✓	✓	✓
16	Blokada prezentacji numeru własnego	✓	✓	✓
17	Numer wewnętrzny	✓	✓	✓
18	Ponowne wybieranie numeru	✓	✓	✓
19	Elastyczne przekierowanie połączeń przychodzących	✓	✓	✓
20	Elastyczne akceptowanie połączeń przychodzących	✓	✓	✓
21	Elastyczne odrzucanie połączeń przychodzących	✓	✓	✓
22	Prezentacja numeru zastrzeżonego	niedostępne	✓	✓
23	Powitanie przed połączeniem	niedostępne	✓	✓
24	Przeniesienie połączeń	niedostępne	✓	✓
25	Identyfikacja jednym numerem	niedostępne	✓	✓
26	Muzyka/Informacja przy oczekiwaniu na połączenie (dla Użytkownika Usługi)	niedostępne	✓	✓

² Usługa Muzyka/Informacja przy zawieszeniu połączenia (dla Użytkownika Usługi) dostępna jest pod warunkiem jednoczesnego korzystania z usługi grupowej Muzyka/Informacja przy zawieszeniu połączenia (dla grupy)

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY

ŚWIADCZENIA USŁUGI BIZNES WIRTUALANA CENTRALA



Lp. Funkcjonalność Biznes VPABX Simple Biznes VPABX Flexi Biznes VPABX Maxi

Funkcjonalności dostępne w ramach opłaty abonamentowej

Lp.	Funkcjonalność	Biznes VPABX Simple	Biznes VPABX Flexi	Biznes VPABX Maxi
27	Muzyka/Informacja przy zawieszeniu połączenia (dla Użytkownika Usługi) ²	niedostępne	✓	✓
28	Powiadomienie o połączeniu (w mailu)	niedostępne	✓	✓
29	Przechwycenie połączenia przychodzącego	niedostępne	niedostępne	✓

4. Funkcjonalności dodatkowe dostępne za dodatkową opłatą abonamentową przedstawia poniższa tabela:

1) Funkcjonalności grupowe dostępne dla wszystkich Numerów Użytkownika w ramach Konta w różnych wariantach usługi

Lp. Funkcjonalność

Biznes VPABX Simple, Biznes VPABX Flexi, Biznes VPABX Maxi

1	Rozszerzony plan połączeń wychodzących
2	Zarządzanie liczbą połączeń
3	Automatyczny sekretariat ³
4	Automatyczny sekretariat II ⁴

Biznes VPABX Flexi, Biznes VPABX Maxi

1	Muzyka/informacja przy zawieszeniu połączenia (dla grupy)
2	Muzyka/informacja przy oczekiwaniu na połączenie (dla grupy)
3	Grupa zbiorcza
4	Przechwycenie w grupie

2) Dodatkowe funkcjonalności Usługi dla pojedynczego Numeru Użytkownika w ramach Konta

Lp. Funkcjonalność

Biznes VPABX Simple, Biznes VPABX Flexi, Biznes VPABX Maxi

1	Poczta głosowa + Poczta wideo
2	Nagrywanie

5. Aktywacja funkcjonalności dodatkowo płatnej następuje następnego dnia roboczego po złożeniu przez Abonenta Biznesowego zamówienia na Aktywację tej funkcjonalności.

6. W przypadku Aktywacji danej funkcjonalności dodatkowo płatnej w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, wysokość opłaty abonamentowej za daną funkcjonalność jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których dana funkcjonalność była świadczona.

7. Poszczególne funkcjonalności Usługi działają wyłącznie w przypadku połączeń przychodzących na Numer IVR, Numer Grupy Zbiorczej lub Numer Użytkownika w ramach Konta. Opis funkcjonalności Usługi przedstawia poniższa tabela:

Funkcjonalności indywidualne dostępne w Wariantach Usługi

1	Przekierowanie bezwarunkowe Przekierowanie na dowolny, wskazany przez Administratora Grupy Numer Użytkownika w ramach Konta, wszystkich (bez wyjątku) połączeń przychodzących.
2	Przekierowanie przy zajętości Przekierowanie na dowolny, wskazany przez Administratora Grupy numer, wszystkich połączeń przychodzących w czasie, gdy linia jest zajęta.
3	Przekierowanie przy braku odpowiedzi Przekierowanie na dowolny, wskazany przez Administratora Grupy numer, wszystkich połączeń przychodzących w przypadku ich nieodebrania w określonym czasie.
4	Przekierowanie przy nieosiągalności Przekierowanie na dowolny, wskazany przez Administratora Grupy numer, wszystkich połączeń przychodzących w czasie, gdy numer jest nieosiągalny (np. Użytkownik Usługi nie jest zalogowany do platformy Usługi).
5	Konferencja 3-stronna Możliwość włączenia przez Użytkownika Usługi do już prowadzonej rozmowy 2-stronnej dodatkowego, trzeciego połączenia i utworzenia konferencji 3-stronnej. Uwaga: Abonent Biznesowy inicjujący i wprowadzający kolejnego rozmówcę do konferencji 3-stronnej ponosi także opłatę za połączenie z trzecim rozmówcą.
6	Połączenie oczekujące Informacja o połączeniu przychodzącym w czasie trwania rozmowy, z możliwością jego odebrania poprzez zawieszenie połączenia aktywnego.
7	Nie przeszkadzać Osoba dzwoniąca do Użytkownika Usługi mającego włączoną tę funkcję otrzyma sygnał zajętości. Użytkownik Usługi nie będzie powiadomiony o próbie połączenia.
8	Oddzwanianie Możliwość oddzwonienia na numer ostatniego nieodebranego lub odebranego połączenia za pomocą kodu dostępu do funkcji. Użytkownik Usługi nie musi znać numeru, z którego przyszło to połączenie.

³ Usługa Automatyczny Sekretariat i Automatyczny Sekretariat II dostępna w przypadku posiadania przez Dostawcę Usług możliwości technicznych do jej świadczenia.

⁴ Usługa Automatyczny Sekretariat II dostępna jest tylko w przypadku jednoczesnego korzystania z usługi Automatyczny Sekretariat.

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY

ŚWIADCZENIA USŁUGI BIZNES WIRTUALANA CENTRALA



9	<p>Plan połączeń wychodzących Możliwość określenia planu dozwolonych typów połączeń wychodzących. Przykładem jest możliwość dopuszczenia lub zablokowania wykonywania połączeń komórkowych, międzynarodowych, o podwyższonej opłacie itp.</p>
10	<p>Plan połączeń przychodzących Funkcjonalność pozwalająca Administratorowi Grupy na zdefiniowanie typu rozmów (z Grupy, z poza Grupy, ze zdefiniowanych prefixów), dla których połączenia będą akceptowane przez Użytkowników Usługi korzystających z numerów w ramach Grupy.</p>
11	<p>Prezentacja numeru przyłączonego Wyświetlanie numeru końcowego, z którym Użytkownik Usługi faktycznie się połączył (np. jeżeli nastąpiło przekierowanie).</p>
12	<p>Automatyczne odrzucanie połączeń anonimowych Umożliwia automatyczne odrzucanie połączeń przychodzących z zastrzeżonych numerów telefonicznych, przy uprzednim odtworzeniu komunikatu, że Użytkownik Usługi nie akceptuje takich połączeń.</p>
13	<p>Automatyczne wywołanie po zajętości Funkcjonalność automatycznego uzyskiwania połączenia, w przypadku gdy wybierany numer był zajęty przy poprzedniej próbie.</p>
14	<p>Szybkie wybieranie 8 Możliwość przypisania jednocyfrowych kodów szybkiego wybierania dla wybranych numerów (maksymalnie do 8 numerów).</p>
15	<p>Ominięcie przekierowań Możliwość zapobiegania przekierowaniu połączeń wykonanych przez Użytkownika Usługi. Jeżeli Użytkownik Usługi dzwoni na numer, na którym włączone jest jakiegokolwiek przekierowanie, to przekierowanie to nie zostanie zrealizowane. Funkcjonalność działa tylko w obrębie Konta.</p>
16	<p>Blokada prezentacji numeru własnego Możliwość włączenia blokady prezentacji własnego numeru dla połączeń wychodzących. Funkcjonalność nie działa wewnątrz Grupy (firmy).</p>
17	<p>Numer wewnętrzny Możliwość szybkiego i uproszczonego wybierania numerów znajdujących się wewnątrz firmy, korzystając z 2-6 ostatnich cyfr pełnego numeru lub dowolnej numeracji skróconej zdefiniowanej przez Administratora Grupy. Numery wewnętrzne nie mogą pokrywać się z numerami alarmowymi.</p>
18	<p>Ponowne wybieranie numeru Usługa pozwalająca na ponowne wybranie ostatniego numeru, na który dzwonił Użytkownik Usługi poprzez wybranie skróconego kodu z klawiatury telefonu.</p>
19	<p>Elastyczne przekierowania połączeń przychodzących Możliwość selektywnego przekierowania połączeń przychodzących w zależności od zdefiniowanych przez Użytkownika Usługi numerów dzwoniących, godzin czy dni tygodnia. Przykładem mogą być połączenia przychodzące do biura poza godzinami pracy, które można w ten sposób przekierować na numer dyżurny.</p>
20	<p>Elastyczne akceptowanie połączeń przychodzących Możliwość selektywnego akceptowania rozmów przychodzących w zależności od zdefiniowanych przez Użytkownika Usługi numerów dzwoniących, godzin czy dni tygodnia. Daje to możliwość priorytetowego kontaktu z osobami, których telefonu się spodziewamy, np. w przypadku oczekiwania na przekazanie kluczowej informacji.</p>
21	<p>Elastyczne odrzucanie połączeń przychodzących Możliwość selektywnego odrzucania rozmów przychodzących w zależności od zdefiniowanych przez Użytkownika Usługi numerów dzwoniących, godzin czy dni tygodnia. Jest to szczególnie cenne, kiedy z powodów służbowych lub prywatnych chcemy ograniczyć liczbę połączeń przychodzących w określonym terminie czy porze dnia.</p>
22	<p>Prezentacja numeru zastrzeżonego Funkcjonalność pozwalająca Użytkownikowi Usługi na otrzymywanie informacji na temat osoby dzwoniącej (jeżeli takie informacje są dostępne) mimo uruchomionej po drugiej stronie usługi blokady prezentacji numeru. Usługa działa tylko w obrębie Konta.</p>
23	<p>Powitanie przed połączeniem Funkcjonalność umożliwiająca ustawienie pliku dźwiękowego, który odgrywany będzie osobie dzwoniącej na dany Numer Użytkownika w ramach Konta przed faktycznym rozpoczęciem połączenia z tym numerem. Docelowo Użytkownik Usługi jest powiadamiany o połączeniu dopiero po zakończeniu odgrywania pliku audio. Usługa działa jedynie dla połączeń przychodzących na Numer Użytkownika w ramach Konta z przypisaną usługą.</p>
24	<p>Przeniesienie połączeń Funkcjonalność umożliwiająca transfer trwającego połączenia na inny numer z następującymi opcjami:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) bezwarunkowy - przeniesienie połączenia na wskazany numer bez potrzeby akceptacji przez użytkownika tego numeru; b) przeniesienie po konsultacji - przeniesienie na wskazany numer z uprzednią konsultacją telefoniczną z użytkownikiem; c) przywrócenie - przywrócenie, w razie nieodebrania, przeniesionego połączenia z numeru wskazanego na pierwotny, czyli ten, z którego ono „wyszło”; d) bezpośrednie przeniesienie - transfer z przełamaniem przekierowań dla przenoszonego połączenia (rozmowa jest kierowana dokładnie na wskazany numer, nawet jeśli użytkownik skonfigurował jego przeniesienie); kolejkowanie - ustawiania jako połączenie oczekujące, przeniesionego połączenia w przypadku, kiedy numer, do którego następuje przeniesienie, jest zajęty. Wówczas osoba oczekująca na połączenie nie uzyskała sygnału zajętości.
25	<p>Muzyka/informacja przy oczekiwaniu na połączenie -wersja dla użytkownika Funkcjonalność przypisywana konkretnemu Numerowi Użytkownika w ramach Konta, umożliwiająca wybranie pliku dźwiękowego, jaki odgrywany będzie zamiast sygnału łączenia dla połączeń przychodzących (również dla połączeń oczekujących). Istnieje możliwość zdefiniowania do 12 numerów, dla których odtwarzany/nieodtworzany będzie plik, zgodnie z przyjętym harmonogramem. Ustawiona usługa dotyczy jedynie połączeń do Numeru Użytkownika w ramach Konta, dla którego została zdefiniowana.</p>
26	<p>Muzyka/Informacja przy zawieszeniu połączenia -wersja dla użytkownika W ramach tej funkcjonalności odtwarzany jest plik dźwiękowy, np. muzyka wybrana przez firmę lub nagrany przez nią komunikat. Usługę tę można zastosować w następujących sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wstrzymania lub zaparkowania połączenia; b) przekierowania połączenia; c) dołączania do rozmowy trójstronnej. <p>UWAGA: Funkcjonalność Muzyka/informacja przy zawieszeniu połączenia (wersja dla Użytkownika Usługi) wymaga jednoczesnego korzystania z usługi grupowej Muzyka/informacja przy zawieszeniu połączenia (wersja dla Grupy)</p>
27	<p>Powiadomienie o połączeniu (w mailu) Funkcjonalność pozwalająca Użytkownikowi Usługi na określenie kryteriów, zgodnie z którymi wybrane rozmowy przychodzące będą powodowały wysłanie wiadomości e-mail na wybrany adres.</p>
28	<p>Przechwycenie połączenia przychodzącego Możliwość przejmowania rozmowy przychodzącej na Numer Użytkownika w Ramach Konta za pomocą zdefiniowanego kodu dostępu do funkcji i numeru wewnętrznego telefonu, na który przychodzi wywołanie.</p>

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY

ŚWIADCZENIA USŁUGI BIZNES WIRTUALANA CENTRALA



Funkcjonalności grupowe dostępne w Warianrach Usługi

29	<p>Rozszerzony plan połączeń wychodzących Usługa pozwalająca na zdefiniowanie do 3 dowolnych numerów telefonów, w tym Numerów Użytkownika i Numerów Użytkownika w ramach Konta, na które mogą być przekierowane wybrane typy połączeń wychodzących.</p>
30	<p>Zarządzanie liczbą połączeń Możliwość ustawienia maksymalnej dopuszczalnej liczby jednoczesnych połączeń przychodzących lub wychodzących z Grupy.</p>
31	<p>Automatyczny sekretariat i Automatyczny Sekretariat II Funkcjonalność „automatycznego recepcjonisty”, znana także pod nazwą IVR. Osoba dzwoniąca z zewnątrz po dodzwonieniu się na odpowiedni Numer IVR łączy się z automatem, gdzie witana jest zapowiedzią oraz odtwarzane jest menu umożliwiające połączenie się z żądanym numerem poprzez wybranie odpowiedniej pozycji menu. Dzięki temu osoba dzwoniąca z zewnątrz uzyskuje bezpośrednie połączenie np. z konkretnym Numerem Użytkownika w ramach Konta. Funkcjonalność ta funkcjonuje w dwóch wariantach:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) godziny pracy – umożliwia zdefiniowanie odrębnego harmonogramu, zdefiniowanie odpowiedniej struktury menu, oraz przypisanie innego komunikatu powitalnego; b) dni wolne – umożliwia zdefiniowanie konkretnych dat lub dni tygodnia (np. dni świąteczne i/lub wolne od pracy), w czasie których obowiązuje inna struktura menu i zapowiedź; c) Funkcjonalność Automatyczny Sekretariat może być rozbudowana o kolejny poziom zapowiedzi automatycznych.
32	<p>Muzyka/Informacja przy zawieszeniu połączenia (dla grupy) W ramach tej funkcjonalności odtwarzany jest plik dźwiękowy, np. muzyka wybrana przez firmę lub nagrany przez nią komunikat. Funkcjonalność tę można zastosować w następujących sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wstrzymania lub zaparkowania połączenia; b) przekierowania połączenia; c) dołączania do rozmowy trójstronnej.
33	<p>Muzyka/informacja przy oczekiwaniu na połączenie (dla grupy) Funkcjonalność umożliwiającą podstawienie, w miejsce sygnału oczekiwania dla połączeń przychodzących pliku dźwiękowego wybranego samodzielnie przez Użytkownika Usługi/Administratora Grupy. Ustawienie funkcjonalności dotyczy całej Grupy, powodując odtwarzanie wybranego pliku dla wszystkich połączeń przychodzących.</p>
34	<p>Grupa zbiorcza Funkcjonalność umożliwiająca inteligentne rozdzielanie całego ruchu rozmów przychodzących na numer Grupy Zbiorczej (tzw. Grupy huntingowej) pomiędzy Użytkowników zdefiniowanych w ramach Usługi Grupa Zbiorcza. W ramach usługi udostępniane są następujące opcje dystrybucji ruchu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) standardowy – ustanawiane jest połączenie z pierwszym wolnym Numerem Użytkownika w ramach Grupy, a próba połączenia realizowana jest zawsze w tej samej kolejności, do momentu znalezienia wolnego telefonu w Grupie, lub końca listy Numerów Użytkowników w ramach Grupy. Próba ustanowienia połączenia rozpoczyna się zawsze od pierwszego Numeru Użytkownika w ramach Grupy; b) rotujący – Próba ustanowienia połączenia rozpoczyna się zawsze od kolejnego Numeru Użytkownika w ramach Grupy po tym, na którym ostatnio odebrano połączenie, po sprawdzeniu całej Grupy rozmowa jest odrzucana; c) sprawiedliwy – połączenia przychodzące kierowane są na ten Numer Użytkownika w ramach Grupy, na którym najdłużej nie odbierano połączenia; d) proporcjonalny – połączenia przychodzące kierowane są do wolnych Numerów Użytkowników w ramach Grupy z wykorzystaniem algorytmu pseudolosowego i ważności procentowej przypisywanej Numerom Użytkowników w ramach Grupy przez Administratora Grupy – im Administrator Grupy przypisze większą wagę Numerowi Użytkownika w ramach Grupy, tym częściej będą na niego kierowane połączenia; e) równoczesny – połączenia przychodzące kierowane są równocześnie na wszystkie Numery Użytkowników w ramach Grupy.
35	<p>Przechwylenie w grupie Usługa umożliwiająca stworzenie grupy Numerów Użytkownika w ramach Konta, którzy mogą odbierać połączenia przychodzące na numery zdefiniowane w tej grupie. Odbieranie połączeń przychodzących na inny Numer Użytkownika w ramach Konta zdefiniowany w grupie odbywa się za pomocą wpisania odpowiedniego kodu. Jeżeli w zdefiniowanej grupie dzwoni więcej niż jeden telefon wówczas przechwytywane jest połączenie najdłużej oczekujące.</p>

Dodatkowe funkcjonalności dostępne w Warianrach Usługi

36	<p>Poczta głosowa Usługa umożliwiająca pozostawienie wiadomości głosowej dla danego Numeru Użytkownika w ramach Konta, w zdefiniowanych przez Administratora Grupy przypadkach. W ramach usługi Administrator Grupy może określać takie parametry, jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) sposób dostarczenia wiadomości; b) wysyłanie powiadomień na wskazany adres e-mail.
37	<p>Nagrywanie Usługa umożliwiająca nagrywanie rozmów wychodzących i przychodzących na zdefiniowany Numer Użytkownika w ramach Konta.</p>

§ 6

Wejście w życie i zmiana Regulaminu szczegółowego

- Niniejszy Regulamin szczegółowy wchodzi w życie z dniem 8 czerwca 2016 r.
- Dostawca usług powiadamia Abonenta Biznesowego o zmianie niniejszego Regulaminu szczegółowego z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie - na piśmie, bądź o ile Abonent Biznesowy tego zażądał, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Biznesowego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- Abonent Biznesowy, nie później niż do dnia wejścia zmian niniejszego Regulaminu szczegółowego w życie, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi oraz Usługi Telefonicznej, o której mowa § 3 ust.2 niniejszego Regulaminu szczegółowego, z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu szczegółowego. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu szczegółowego. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta Biznesowego w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu szczegółowego następuje na skutek zmian prawa bądź dodania nowej funkcjonalności lub wariantu Usługi, bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości.