



Regulamin Promocji Migracyjnej („Regulamin”) określa zasady organizacji przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, („Orange” lub „Organizator Promocji”) Promocji Migracyjnej („Promocja”).

Kontakt z Organizatorem Promocji jest możliwy poprzez adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: \*100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce - z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego - oraz z zagranicy). Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange lub innego operatora, z których to usług Użytkownik korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.

### Definicje:

Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange;

Użytkownik - każdy abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (prepaid), postpaid oraz mix w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą – klient indywidualny; Promocja nie dotyczy przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub innych podmiotów zarejestrowany w rejestrze REGON;

MSISDN – numer telefonu Użytkownika w Mobilnej Sieci Orange;

Okres promocji – okres obowiązywania promocji tj. od godz. 14:00 w dniu 3 czerwca 2016 r. do godz. 23:59 w dniu 30 czerwca 2016 r.

Usługa Muzyka Tu i Tam - usługa świadczona przez Orange, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do treści muzycznych w ramach jednej z ofert: Oferta Muza bez limitu lub Oferta Pakiet MP3, zgodnie z aktualnym Regulaminem usługi „Muzyka Tu i Tam”;

Regulamin usługi „Muzyka Tu i Tam” – regulamin w oparciu o który jest świadczona Usługa Muzyka Tu i Tam, dostępny za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <http://www.orange.pl/muzyka-tu-i-tam.phtml?footerlink=true> oraz w siedzibie Orange;

Usługa Spotify Premium – usługa świadczona przez Spotify AB, z siedzibą na Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm, Szwecja na zasadach określonych w Regulaminie Spotify polegająca na dostępie do bazy nagrań muzycznych w modelu on-demand audio streaming w subskrypcji miesięcznej. ;

Regulamin Spotify - regulamin w oparciu o który jest świadczona usługa Spotify Premium, dostępny za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://www.spotify.com/pl/legal/end-user-agreement/>.

Usługa Dostępu – usługa świadczona przez Orange, polegająca na umożliwieniu nabywania dostępu do produktów (usług i treści cyfrowych), w tym przypadku do Usługi Spotify Premium, na zasadach określonych w Regulaminie Zamów z Orange.

Regulamin Zamów z Orange - regulamin w oparciu o który jest świadczona Usługa Dostępu, dostępny za pośrednictwem strony internetowej pod adresem orange.pl/spotify oraz w siedzibie Orange.

Promocja Festiwalowa - promocja organizowana na zasadach określonych w regulaminie Promocji Festiwalowej, dostępny za pośrednictwem strony internetowej pod adresem orange.pl/spotify oraz w siedzibie Orange.

### Warunki Promocji:

1. W ramach niniejszej Promocji, Użytkownik, który na dzień 31 maja 2016 roku na godzinę 9:00 rano posiadali włączoną subskrypcję Usługi Muzyka Tu i Tam, otrzymają w ramach Usługi Dostępu, możliwość włączenia darmowego 3-miesięcznego dostępu do Usługi Spotify Premium („Promocyjny Dostęp”).
2. W celu skorzystania z Promocji Użytkownik powinien włączyć Promocyjny Dostęp w Okresie promocji poprzez wejście na [orange.pl/spotify](http://orange.pl/spotify) lub [spotify.orange.pl](http://spotify.orange.pl) i przejście procedury aktywującej Usługę Dostępu do Usługi Spotify Premium zgodnie z poleceniami i regulaminami tych usług. Użytkownik zostanie powiadomiony o włączeniu Promocyjnego Dostępu poprzez wiadomość sms. W celu skorzystania z Promocji Migracyjnej, Użytkownik spełniający wymogi do wzięcia udziału w Promocji nie musi dokonywać żadnych dodatkowych czynności poza zawarciem umowy w sposób wskazany powyżej.
3. Po zakończeniu Promocyjnego Dostępu, Uczestnik zostanie automatycznie przełączony do płatnego miesięcznego dostępu do usługi Spotify Premium w cenie 19,99 zł / miesiąc zgodnie z regulaminem Usługi Zamów z Orange. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z płatnego dostępu do usługi w każdym czasie w sposób opisany w Regulaminie Zamów z Orange.
4. Każdy Użytkownik może skorzystać z Promocji tylko raz, w ramach jednego numeru MSISDN. Dla numeru MSISDN, przy użyciu którego Użytkownik będzie korzystał z Promocji, nie może być aktywna blokada usług elektronicznych .
5. W przypadku gdy na zasadach określonych w Regulaminie Spotify, Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z darmowego 30-dniowego okresu promocyjnego dostępu do Usługi Spotify Premium, z zastrzeżeniem wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Użytkownik zachowuje także prawo do 3-miesięcznego Promocyjnego Dostępu w ramach Promocji Migracyjnej. Wówczas korzysta w pierwszej kolejności z darmowego 30-dniowego dostępu promocyjnego, a po jego zakończeniu z 3-miesięcznego Promocyjnego Dostępu w ramach Promocji Migracyjnej.
6. Promocja Migracyjna nie łączy się z Promocją Festiwalową, ze względu na częściowe pokrywanie się w czasie. W razie jednoczesnego spełnienia warunków do skorzystania z Promocji Festiwalowej i Promocji Migracyjnej, Użytkownik otrzyma promocyjny dostęp do Usługi Spotify Premium z oparciem o Promocję Migracyjną, która z uwagi na 3 miesięczny okres promocyjnego dostępu, jest dla niego korzystniejsza.

#### Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w bazie danych osobowych klientów Organizatora dla celów niniejszej promocji, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących ich danych oraz prawo ich poprawiania.
2. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Zamów z Orange oraz Regulaminu Spotify, a w zakresie w nim nieuregulowanym – obowiązujący Abonenta Mobilnej Sieci Orange regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. Wyłączenie dostępu do usługi Muzyka Tu i Tam będzie realizowane odrębnie, zgodnie z regulaminem usługi na <http://www.orange.pl/muzyka-tu-i-tam.phtml?footerlink=true> i zgodnie z notyfikacjami przesyłanymi przez Orange.
3. Reklamacje i zapytania odnośnie Promocji można kierować na adres ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice lub poprzez [www.orangeon-line.pl](http://www.orangeon-line.pl). W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, na którym został dokonany zakup Usługi Dostępu.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Decyzja Organizatora co do zgłoszonej reklamacji wyczerpuje tryb reklamacyjny przewidziany niniejszym Regulaminem, co w żaden sposób nie pozbawia Uczestnika możliwości dochodzenia uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na drodze sądowej. Uczestnik ma także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”
6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Usługi Muzyka Tu i Tam, Usługi Dostępu lub Usługi Spotify Premium mogą być zgłaszane na zasadach określonych w regulaminach tych usług.
7. Regulamin Promocji znajduje się w siedzibie Orange Polska S.A oraz na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

