



Regulamin „Promocji Festiwalowej” („Regulamin”) określa zasady organizacji przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, („Orange” lub „Organizator Promocji”) Promocji Festiwalowej („Promocja”).

Kontakt z Organizatorem Promocji jest możliwy poprzez adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: \*100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce - z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego - oraz z zagranicy). Oplata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange lub innego operatora, z których to usług Użytkownik korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.

## Definicje:

Regulamin – niniejszy regulamin, stanowiący podstawę Promocji, określający prawa i obowiązki jej uczestników.

Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange;

Użytkownik - każdy abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (prepaid), postpaid oraz mix w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą – klient indywidualny; Promocja nie dotyczy przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub innych podmiotów zarejestrowany w rejestrze REGON;

MSISDN – numer telefonu Użytkownika w Mobilnej Sieci Orange;

Okres promocji – okres obowiązywania promocji pokrywający się z okresem trwania Orange Warsaw Festival tj. od godz. 14:00 w dniu 3 czerwca 2016 r. do godz. 23:59 w dniu 4 czerwca 2016 r. („Czas trwania Orange Warsaw Festival”) oraz Open'er Festival tj. od godz. 00:01 w dniu 29 czerwca 2016 do godz. 23:59 w dniu 2 lipca 2016 r. („Czas trwania Open'er Festival”);

Usługa Spotify Premium – usługa świadczona przez Spotify AB, z siedzibą na Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm, Szwecja na zasadach określonych w Regulaminie Spotify polegająca na dostępie do bazy nagrań muzycznych w modelu on-demand audio streaming w subskrypcji miesięcznej.

Regulamin Spotify - regulamin w oparciu o który jest świadczona usługa Spotify Premium, dostępny za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://www.spotify.com/pl/legal/end-user-agreement/>.

Usługa Dostępu – usługa świadczona przez Orange, polegająca na umożliwieniu nabywania dostępu do produktów (usług i treści cyfrowych), w tym przypadku do Usługi Spotify Premium, na zasadach określonych w Regulaminie Zamów z Orange;

Regulamin Zamów z Orange - regulamin w oparciu o który jest świadczona Usługa Dostępu, dostępny za pośrednictwem strony internetowej pod adresem orange.pl/spotify oraz w siedzibie Orange

Promocja Migracyjna - promocja organizowana na zasadach określonych w regulaminie Promocji Migracyjnej, dostępnym za pośrednictwem strony internetowej pod adresem orange.pl/spotify oraz w siedzibie Orange

## Warunki Promocji:

1. W ramach niniejszej Promocji, w Czasie Trwania Orange Warsaw Festival oraz w Czasie trwania Open'er Festival, każdego dnia Okresu promocji, w ramach Usługi Dostępu Orange umożliwi 1.000 (słownie: jednemu tysiącowi) Użytkowników uzyskanie darmowego miesięcznego dostępu do usługi Spotify Premium („Promocyjny dostęp”).
2. Limit Promocyjnego dostępu określony w ust.1 powyżej przypada na każdy z dni Okresu promocji, przy czym dzień liczony jest od godziny 00:01 do godziny 23:59.

3. W celu skorzystania z Promocji Użytkownik powinien włączyć Promocyjny Dostęp w Okresie promocji poprzez wejście na [orange.pl/spotify](http://orange.pl/spotify) lub [spotify.orange.pl](http://spotify.orange.pl) i przejście procedury aktywującej Usługę Dostępu do Usługi Spotify Premium zgodnie z poleceniami i regulaminami tych usług. Użytkownik zostanie powiadomiony o włączeniu Promocyjnego Dostępu poprzez wiadomość sms. W celu skorzystania z Promocji Migracyjnej, Użytkownik spełniający wymogi do wzięcia udziału w Promocji nie musi dokonywać żadnych dodatkowych czynności poza zawarciem umowy w sposób wskazany powyżej
4. W przypadku wyczerpania się limitu Promocyjnego Dostępu, Użytkownicy podejmujący próbę aktywowania Promocyjnego Dostępu zostaną poinformowani o wyczerpaniu się limitu poprzez komunikat wyświetlony podczas przechodzenia przez procedurę aktywacyjną, co będzie miało miejsce jeszcze przed zawarciem umowy.
5. Po zakończeniu Promocyjnego Dostępu, Uczestnik zostanie automatycznie przełączony do płatnego miesięcznego dostępu do usługi Spotify Premium w cenie 19,99 zł / miesiąc zgodnie z regulaminem Zamów Orange. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z płatnego dostępu do usługi w każdym czasie w sposób opisany w Regulaminie Zamów z Orange.
6. Każdy Użytkownik może skorzystać z Promocji tylko raz, w ramach jednego numeru MSISDN. Dla numeru MSISDN przy użyciu którego Użytkownik będzie korzystał z Promocji, nie może być aktywna blokada usług elektronicznych .
7. W przypadku gdy na zasadach określonych w Regulaminie Spotify, Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z darmowego 30-dniowego okresu promocyjnego dostępu do Usługi Spotify Premium, z zastrzeżeniem wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Użytkownik zachowuje także prawo do miesięcznego Promocyjnego Dostępu w ramach Promocji Festiwalowej. Wówczas korzysta w pierwszej kolejności z darmowego 30-dniowego dostępu promocyjnego, a po jego zakończeniu z miesięcznego Promocyjnego Dostępu w ramach Promocji Festiwalowej.
8. Promocja Festiwalowa nie łączy się z Promocją Migracyjną, ze względu na częściowe pokrywanie się w czasie. W razie jednoczesnego spełnienia warunków do skorzystania z Promocji Festiwalowej i Promocji Migracyjnej, Użytkownik otrzyma promocyjny dostęp do Usługi Spotify Premium z oparciem o Promocję Migracyjną, która z uwagi na 3 miesięczny okres promocyjnego dostępu, jest dla niego korzystniejsza.

#### Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w bazie danych osobowych klientów Organizatora dla celów niniejszej promocji, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących ich danych oraz prawo ich poprawiania.
2. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Zamów z Orange oraz Regulaminu Spotify, a w zakresie w nim nieuregulowanym – obowiązujący Abonenta Mobilnej Sieci Orange regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.
3. Reklamacje i zapytania odnośnie Promocji można kierować na adres ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice lub poprzez [www.orangeon-line.pl](http://www.orangeon-line.pl). W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać numer MSiSDN, na którym został dokonany zakup Usługi Dostępu.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Decyzja Organizatora co do zgłoszonej reklamacji wyczerpuje tryb reklamacyjny przewidziany niniejszym Regulaminem, co w żaden sposób nie pozbawia Uczestnika możliwości dochodzenia uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na drodze sądowej. Uczestnik ma także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”
6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Usługi Dostępu lub Usługi Spotify Premium mogą być zgłaszane na zasadach określonych w regulaminach tych usług.
7. Regulamin Promocji znajduje się w siedzibie Orange Polska S.A oraz na [www.orange.pl](http://www.orange.pl)