



Regulamin usługi „nju w UE” w ofercie nju na kartę

obowiązuje od dnia 25 maja 2016 r.

1. „nju w UE” (dalej: „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla abonentów oferty nju na kartę (dalej: „Abonenci”), w ramach której ceny za głosowe połączenia wychodzące oraz SMS-y wysyłane w roamingu, w krajach Strefy 1 oraz do Polski zostają obniżone do wysokości cen krajowych zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
2. Usługę można aktywować na 3, 7 lub 14 dni.

jak włączyć usługę

3. Można zlecić włączenie Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z prawidłową komendą dla wybranej opcji Usługi wskazaną w Tabeli nr 1 pod numer **80255** (SMS wysłany pod nr 80255 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMS-a wysłanego pod nr 80255 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu w ofercie nju na kartę),
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto,
 - kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem ***620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę).
4. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w pkt.3.
5. O włączeniu Usługi oraz o terminie ważności Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em. Dzień i godzina, w którym kończy się możliwość korzystania z Usługi, zostaną podane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.
6. W momencie włączenia Usługi, z Konta Głównego Abonenta pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości wskazanej w Tabeli nr 1 poniżej.

Tabela nr 1

Opcja Usługi	Komenda SMS aktywująca Usługę	Opłata aktywacyjna z VAT	Okres Ważności Usługi
nju w UE na 3 dni	START 3	3 zł	3 dni
nju w UE na 7 dni	START 7	4 zł	7 dni
nju w UE na 14 dni	START 14	6 zł	14 dni

7. Nie ma możliwości aktywacji kilku opcji Usługi w jednym czasie. Aktywacja kolejnej opcji Usługi jest możliwa po upływie terminu ważności poprzednio zamówionej opcji Usługi.

zasady działania

8. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie włączonego roamingu.
9. W przypadku, gdy Abonent nie ma aktywnego roamingu powinien włączyć roaming poprzez kontakt z Automatyczną Obsługą nju *620 (koszt połączenia zgodny z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie njumobile.pl/mojekonto.
10. W ramach Usługi Abonent korzysta z obniżonych stawek za głosowe połączenia wychodzące oraz wysyłane SMS-y w roamingu w ramach krajów Strefy 1. oraz do Polski. Stawki w ramach Usługi są obniżone do wysokości stawek krajowych zgodnie z Tabelą nr 2.

Tabela nr 2

	Koszt z VAT
Połączenie wychodzące w roamingu w ramach krajów Strefy 1 oraz do Polski	0,19 zł/minuta
SMS wysłany przez Abonenta w roamingu w ramach krajów Strefy 1 oraz do Polski	0,09 zł /SMS

11. Obniżone stawki wskazane w Tabeli nr 2 obowiązują Abonenta odpowiednio 3, 7 lub 14 dni w zależności od wybranej opcji Usługi. Termin obowiązywania obniżonych stawek liczony jest jako wielokrotność 24 godzin od momentu otrzymania SMS-a, o którym mowa w pkt 5 powyżej.
12. Kraje należące do Strefy 1 (Unia Europejska):
Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Chorwacja, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion.
13. Wychodzące połączenia głosowe oraz wysłane SMS-y w ramach Usługi nie wliczają się do Limitu wydatków głosowych oraz do Limitu wydatków SMS/MMS w ramach usług dostępnych w ofercie z nju na kartę.
14. Połączenia wychodzące w ramach Usługi rozliczane są: pierwsze 30 sekund, następnie co sekundę,

15. Po upływie okresu ważności Usługi wskazanym w Tabeli nr 1 Usługa wyłącza się automatycznie.
16. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu się Usługi.
17. Po wyłączeniu się Usługi Abonent ma możliwość jej ponownej aktywacji zgodnie z pkt. 3.

weryfikacja stanu usługi

18. Abonent ma możliwość sprawdzenia terminu ważności Usługi, wysyłając SMS-a o treści **STAN** pod numer **80255**. SMS wysłany pod nr 80255 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMS-a wysłanego za granicą pod nr 80255 jest zgodny z Tabelą nr 2, z zastrzeżeniem, że w momencie weryfikacji stanu Abonent ma aktywną Usługę.

dodatkowe informacje

19. Wskazywane Abonentowi godziny ważności Usługi są zawsze podawane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.
20. Po wyłączeniu się Usługi Abonent w roamingu w ramach Strefy 1. oraz do Polski korzysta ze stawek określonych w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na kartę obowiązującym Abonenta.
21. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, że wszyscy Abonenci, którzy już aktywowali Usługę będą mogli z niej korzystać do czasu upłynięcia terminu ważności aktywowanej opcji Usługi.
22. Usługa nie działa na połączenia z numerami specjalnymi, 501 808 080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, za które opłaty pobierane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu w ofercie nju na kartę.
23. Usługa nie działa na SMS-y wysłane na numery skrócone, numery specjalne, numery stacjonarne, za które opłaty pobierane są zgodnie z Cennikiem usług w roamingu w ofercie nju na kartę.
24. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.njmobile.pl.
25. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę, Cennik usług w ofercie nju na kartę, Cennik usług w roamingu w ofercie nju na kartę.
26. nju mobile w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, która oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.