



Regulamin usługi „Pakiet Internet w UE” w ofercie nju z rachunkiem obowiązuje od dnia 25 maja 2016 r.

1. „Pakiet Internet w UE” (dalej: „Usługa” lub „Pakiet”) to usługa dostępna dla abonentów oferty nju z rachunkiem korzystających z planu taryfowego nju buzz lub nju dodatkowy (dalej: „Abonenci”), w ramach której przyznawany jest jednorazowy pakiet megabajtów do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych (GPRS) w roamingu w Strefie 1, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Usługa dostępna jest w czterech opcjach: „Pakiet Internet w UE na 3 dni”, „Pakiet Internet w UE na 7 dni”, „Pakiet Internet w UE na 14 dni” oraz „Pakiet Internet w UE na 30 dni”.
3. Usługę można aktywować wyłącznie odrębnie dla planu taryfowego nju buzz lub nju dodatkowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku aktywowania Usługi dla planu taryfowego nju buzz, pakiet danych nie może być wykorzystany na potrzeby powiązanego z numerem głównym numeru dodatkowego.

jak włączyć usługę

4. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a z prawidłową komendą dla wybranej opcji Usługi wskazaną w Tabeli nr 1 pod numer **8020** (SMS wysłany pod nr 8020 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMS-a wysłanego pod nr 8020 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu lub w przypadku włączonej usługi roamingowej „nju w UE” koszt SMS-a wysłanego na nr 8020 za granicą Polski, w Strefie 1 jest zgodny ze stawką obowiązującą w ramach tej usługi),
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto,
 - kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem ***620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem).
5. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w pkt 4. Usługa jest jednorazowa.
6. O włączeniu Usługi oraz o terminie ważności Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em. Dzień i godzina, w którym upływa ważność Usługi, zostaną podane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.

7. Opłata aktywacyjna za Usługę doliczana jest do rachunku Abonenta za miesiąc, w którym Usługa została włączona. Koszty związane z aktywacją Usługi przedstawia Tabela nr 1.

Tabela nr 1

Opcja Pakietu	Liczba MB w ramach Pakietu	Komenda SMS aktywująca Pakiet	Opłata aktywacyjna z VAT	Okres ważności
Pakiet Internet w UE na 3 dni	50 MB	AKT 50	5 zł	3 dni
Pakiet Internet w UE na 7 dni	200 MB	AKT 200	20 zł	7 dni
Pakiet Internet w UE na 14 dni	500 MB	AKT 500	30 zł	14 dni
Pakiet Internet w UE na 30 dni	1 GB	AKT 1GB	50 zł	30 dni

8. Abonent:

- a) ma możliwość jednoczesnego posiadania różnych Pakietów w jednym czasie, np. Pakietu Internet w UE na 3 dni, Pakietu Internet w UE na 7 dni, Pakietu Internet w UE na 14 dni oraz Pakietu Internet w UE na 30 dni – w takim przypadku w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o mniejszej wielkości MB,
- b) nie ma możliwości jednoczesnego posiadania co najmniej dwóch takich samych Pakietów.

zasady działania

9. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie włączonego roamingu.
10. W przypadku, gdy Abonent nie ma aktywnego roamingu powinien włączyć roaming poprzez kontakt z Automatyczną Obsługą nju *620 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem) lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie njumobile.pl/mojekonto
11. Pakiety obowiązują odpowiednio 3, 7, 14 lub 30 dni w zależności od wybranej opcji Usługi. Wyłączenie Usługi następuje odpowiednio po 3, 7, 14 lub 30 dniach o godzinie 23:59..

Przykład: Abonent zlecił aktywację Pakietu Internet w UE na 3 dni 20 czerwca 2016 roku o godzinie 15:30. Pakiet zostanie wyłączony 23 czerwca 2016 roku o godzinie 23:59.

12. Pakiety, o których mowa w Tabeli nr 1 mają zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku przesyłania danych w Strefie 1. Kraje należące do Strefy 1.: Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Republika Cypryjska, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Chorwacja, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion.
13. Transfer danych w ramach Usługi jest rozliczany co 1kB.

14. Niewykorzystane megabajty w ramach zakupionego pakietu przepadają wraz z końcem okresu ważności Pakietu.
15. Po upływie okresu ważności Usługi wskazanym w Tabeli nr 1, Usługa wyłącza się automatycznie i dalsze przesyłanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.
16. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wyłączeniu Usługi.
17. Po wyłączeniu danego Pakietu Abonent ma możliwość jego ponownego aktywacji zgodnie z pkt. 4.
18. W przypadku, gdy Abonent wykorzysta dostępne megabajty w ramach zakupionego Pakietu przed upłynięciem jego okresu ważności, opłaty za dalszą transmisję danych będą zgodne z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.

weryfikacja stanu usługi

19. Abonent ma możliwość sprawdzenia daty ważności Usługi, wysyłając SMS-a o treści **ILE** pod numer **8020**. SMS wysłany pod nr 8020 w Polsce jest bezpłatny, koszt SMS-a wysłanego pod nr 8020 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu lub w przypadku włączonej usługi roamingowej „nju w UE” koszt SMS-a wysłanego na nr 8020 za granicą Polski w Strefie 1 jest zgodny ze stawką obowiązującą w ramach tej usługi. Dzień i godzina, w którym upływa ważność Usługi, zostaną podane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.

dodatkowe informacje

20. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
21. Abonent nie ma możliwości jednoczesnego posiadania usługi Pakiet Internet w UE oraz usługi Travel Data Daily UE. Usługi wykluczają się.
22. Możliwość korzystania z transmisji danych w roamingu może zostać ograniczona w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli kwota naliczona za przesyłanie danych w roamingu poza pakietem, zgodnie z Cennikiem usług w roamingu, przekroczy 240 zł brutto w trakcie jednego okresu rozliczeniowego, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
23. Wyłączenia ograniczenia, o którym mowa w pkt 22, można dokonać w dowolnym momencie poprzez kontakt z Obsługą Klienta nju mobile pod numerem *610 (połączenie zgodne z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem).
24. Naliczanie limitu, o którym mowa w pkt 22, rozpocznie się dopiero po wykorzystaniu środków w wybranym przez Abonenta wariantu Usługi.
25. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że Abonenci, którzy już aktywowali Usługę, będą mogli z niej korzystać do końca okresu, na który została aktywowana.
26. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.njumobile.pl
27. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Cennik usług w ofercie nju z rachunkiem, Cennik usług w roamingu.
28. nju mobile w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, która oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.