

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ PRZEZ VECTRA S.A.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej przez VECTRA S.A., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz związanych z nimi innych usług przez spółkę Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy Al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy - 331.682.590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego w zakresie dotyczącym świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej.
- 1.3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.4. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi, w szczególności Usługi Telefonii Komórkowej.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

CENNIK USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ – w dalszej części zwany Cennikiem - wykaz Usług Telefonii Komórkowej, Dodatkowych Opcji Usług i Usług Dodatkowych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat;

DODATKOWE OPCJE USŁUGI – usługi świadczone przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Abonentowi przez Dostawcę Usług, spełniające wymagania Sieci oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiające dostęp do Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, z którą związane są: Numer Telefoniczny (MSISDN), Kod PIN (osobisty numer identyfikacyjny), Kod PUK (kod odblokowujący).

lub

ciągłym na czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia świadczenia Dodatkowej Opcji Usługi zgodnie z pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy.

Przez Dodatkowe Opcje Usługi rozumie się zwiększenie zakresu lub limitu dotychczas świadczonych Usług (np. transferu danych, liczby SMS, limitu połączeń), bez Okresu Zobowiązania.

KARTA SIM/USIM – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Dostawcy Usług, przekazana Abonentowi przez Dostawcę Usług, spełniająca wymagania Sieci oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiające dostęp do Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, z którą związane są: Numer Telefoniczny (MSISDN), Kod PIN (osobisty numer identyfikacyjny), Kod PUK (kod odblokowujący).

KOD PIN (osobisty numer identyfikacji) – osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług.

KOD PUK (osobisty szyfr odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.

LIMIT KWOTOWY – określona kwota pieniężna, której przekroczenie przez Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym uprawnia Dostawcę Usług do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług Telefonii Komórkowej (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy).

MIESIĘCZNY LIMIT WYDATKÓW – określona kwota pieniężna, przypisana od planu taryfowego, określonego w Cenniku, której przekroczenie w zakresie naliczeń za usługi rozliczane dodatkowo poza wybranym planem taryfowym będzie skutkowało zablokowaniem możliwości korzystania z usług nie objętych danym planem taryfowym. Abonent może zmienić domyślną kwotę limitu, zgodnie z ich opcjami określonymi w Cenniku w trakcie trwania Umowy poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta/Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta.

NADUŻYCIE TELEKOMUNIKACYJNE – uzyskanie nielegalnego dostępu lub wykorzystanie Usług, Usług Dodatkowych, Dodatkowych Opcji Usług lub infrastruktury telekomunikacyjnej niezgodnie z przeznaczeniem, w tym m.in.:

- a. korzystanie z Usług, Dodatkowych Opcji Usług lub Usług Dodatkowych dla celów hurtowego zakańczania/transzytowania połączeń w Sieci i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych,
- b. generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się w szczególności sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności,
- c. używanie automatycznych systemów wywołujących.

NUMER TELEFONICZNY (Numer MSISDN) – numer służący do identyfikacji Sprzętu Odbiorczego w sieci telekomunikacyjnej, nadawany przez Dostawcę Usług albo przenoszony przez Abonenta od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, przypisany do Karty SIM/USIM.

OPERATOR KRAJOWY – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej w granicach Rzeczypospolitej Polskiej, inny niż Dostawca Usług.

OPERATOR ZAGRANICZNY – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

USŁUGI DODATKOWE – określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez VECTRA S.A.

USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ – zapewnienie za pośrednictwem Telefonu dostępu do sieci telefonii komórkowej oraz określonych usług, w szczególności telekomunikacyjnych, w ramach planów taryfowych określonych w Cenniku lub Warunkach Umowy wybranych przez Abonenta oraz możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

TELEFON – aparat telefoniczny lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę Usług, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczone do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ

- 3.1. Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminie Szczegółowym, regulaminie Usługi Dodatkowej oraz w Regulaminie Promocji, w razie zawarcia Umowy promocyjnej na Promocyjnych Warunkach Umowy.

- 3.2. Usługa świadczona przez Dostawcę Usług obejmuje:
 - a. realizowanie głosowych połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym do sieci komórkowych i stacjonarnych, innych połączeń i/lub usług wykorzystujących transmisję danych;
 - b. Usługi Dodatkowe, Dodatkowe Opcje Usługi i inne świadczenia określone w Cenniku oraz w Warunkach Umowy.
- 3.3. Lista Operatorów Krajowych i Operatorów Zagranicznych oraz lista krajów, do których następuje realizacja w ruchu automatycznym głosowych połączeń telefonicznych do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących techniki komutacji oraz realizowanie połączeń dostępne są w Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług.
- 3.4. W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych operatorów jako świadczonej Usługi Telekomunikacyjnej może różnić się od jakości świadczonych przez Dostawcę Usług.
- 3.5. Dostawca Usług umożliwi składanie zamówień na Dodatkowe Opcje Usługi poprzez złożenie zamówienia:
 - a. w Biurze Obsługi Klienta,
 - b. poza siedzibą Dostawcy Usług poprzez Przedstawiciela Dostawcy Usług, także po wcześniejszym zamówieniu Usługi w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z Kanałów Kontaktu:
 - i. Biura Obsługi Klienta/Salonu Firmowego (poprzez kontakt osobisty, mailowy lub telefoniczny) oraz
 - ii. Centrum Obsługi Klienta (poprzez kontakt telefoniczny), których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług,
 - iii. przedstawiciela handlowego,
 - c. za pomocą formularza udostępnionego na Stronie WWW Dostawcy Usług,
 - d. za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, faksu lub SMS.
- 3.6. Do korzystania z Dodatkowej Opcji Usługi konieczne jest złożenie zamówienia, zgodnie z zapisami pkt. 3.5. niniejszego Regulaminu. Dostawca Usług umożliwi samodzielne uruchomienie Dodatkowej Opcji Usługi przez Abonenta, co może nastąpić za pomocą odpowiednich kodów przesłanych SMS. Kody niezbędne do uruchomienia Dodatkowej Opcji Usługi oraz numer dedykowany do przesłania SMS dostępne są na stronie WWW Dostawcy Usług. Koszt SMS aktywującego Dodatkowe Opcje Usługi zgodny jest z Planem Taryfowym Abonenta i określony w Cenniku.
- 3.7. Aktywacja Dodatkowych Opcji Usługi o charakterze jednorazowym następuje do 24 godzin od otrzymania potwierdzenia przez Abonenta zamówienia na Dodatkowe Opcje Usługi. Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze jednorazowym świadczone są do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent skorzystał z Dodatkowych Opcji Usługi albo do wyczerpania przyznanego limitu.
- 3.8. Aktywacja Dodatkowych Opcji Usługi o charakterze ciągłym następuje od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent otrzymał potwierdzenie zamówienia na Dodatkowe Opcje Usługi. Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze ciągłym świadczone są na czas nieokreślony, z możliwością ich wypowiedzenia zgodnie z pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy.
- 3.9. Roaming międzynarodowy jest domyślnie włączony dla każdego Abonenta. Wyłączenie roamingu międzynarodowego może nastąpić za pomocą odpowiednich kodów przesłanych SMS lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub Centrum Obsługi Klienta. Kody niezbędne do wyłączenia usługi roamingu międzynarodowego dostępne są na stronie WWW Dostawcy Usług oraz w instrukcji Karty SIM. Koszt SMS aktywującego Dodatkowe Opcje Usługi zgodny jest z Planem Taryfowym Abonenta i określony w Cenniku.
- 3.10. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta, bez względu na osobę (użytkownika), który z nich korzystał.
- 3.11. Korzystanie przez Abonenta z niektórych Usług, Dodatkowych Opcji Usług i Usług Dodatkowych wymaga stosowania przez niego odpowiednio przystosowanego do tego Sprzętu Odbiorczego. W przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Sprzętu Odbiorczego Dostawca Usług nie odpowiada za ewentualne nieprawidłowe funkcjonowanie Usług, Dodatkowych Opcji Usług i Usług Dodatkowych.
- 3.12. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług, Dodatkowych Opcji Usług i Usług Dodatkowych w sposób zgodny z Umową, Regulaminem, Regulaminem Szczegółowym. W szczególności zakazane są działania mogące stanowić Nadużycie Telekomunikacyjne.
- 3.13. W przypadku naruszenia postanowień pkt. 3.12., zastosowania mają odpowiednio zapisy pkt. od 4.5. do 4.9. Regulaminu.
- 3.14. W związku ze zmianą Dostawcy Usług Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru do nowego Dostawcy Usług.
- 3.15. W przypadku przeniesienia numeru do nowego Dostawcy Usług Abonent ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług opłaty w wysokości Opłaty Abonentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonentowa za jeden okres rozliczeniowy, przy czym roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 3.16. Dostawca Usług realizuje połączenia alarmowe do centrum powiadamiania ratunkowego lub innych jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wykonania połączenia na numery alarmowe. W przypadku połączeń na numery alarmowe Dostawca Usług gromadzi dane o lokalizacji Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Telefonu są gromadzone tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta.
- 3.17. W ramach połączeń alarmowych występują poniższe ograniczenia:
 - a. w przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie „X” oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, Dostawca Usług może skierować połączenie na numer alarmowy 112;
 - b. w przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany

obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

- 3.18. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany technologii dostarczania Usługi, która nie spowoduje pogorszenia jej parametrów, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy. W razie potrzeby, związanej z koniecznością dostosowania przez Abonenta konfiguracji Sprzętu Odbiorczego, Dostawca Usług poinformuje Abonenta o powyższych zmianach komunikatem bezpośrednio na Sprzęt Odbiorczy.
- 3.19. Dostawca Usług przysługuje prawo do nieodpłatnego udostępnienia dodatkowych minut na połączenia telefoniczne, Dodatkowych Opcji Usług lub Usług Dodatkowych do Usługi Telefonii Komórkowej w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie, jak i późniejsze wyłączenie Dodatkowych Opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Warunków Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
- 3.20. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w Umowie jako termin przeniesienia numeru Abonentowi przysługuje od dotychczasowego Dostawcy Usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Prawa Telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego Dostawcy Usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru.
- 3.21. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci Abonentowi przysługuje od nowego Dostawcy Usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy.
- 3.22. Po zawarciu Umowy Dostawca Usług zobowiązany jest wydać do użytkownika Abonentowi Kartę SIM/USIM i aktywować Numer Telefoniczny albo, w przypadku przeniesienia numeru od innego Dostawcy Usług, przyporządkować przenoszony Numer Telefoniczny do wydanej do Umowy Karty SIM/USIM.
- 3.23. Miesięczny Limit Wydatków Abonent może sprawdzić w Centrum Obsługi Klienta (telefonicznie) lub w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym.
- 3.24. W przypadku, gdy Abonent za pośrednictwem Karty SIM/USIM może inicjować transmisję danych, Dostawca Usług oferuje pakiety transmisji danych. Abonent ma możliwość kontrolowania stanu jednostek transmisji danych poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze Telefonu specjalnego kodu USSD. Informacje o kodach USSD dostępne są za pośrednictwem Strony WWW Dostawcy Usług, Centrum Obsługi Klienta, Biur Obsługi Klienta/Salonów Firmowych Dostawcy Usług. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS (powiadomienie elektroniczne wysyłane na telefon).
- 3.25. Usługa Telefonii Komórkowej, Dodatkowe Opcje Usługi oraz Usługi Dodatkowe świadczone są w zasięgu Sieci, w oparciu o którą świadczona jest Usługa. Informacja o zasięgu Usługi Telefonii Komórkowej, Dodatkowe Opcje Usługi oraz Usług Dodatkowych dostępna jest na Stronie WWW Dostawcy Usług.
- 3.26. Numer Telefoniczny nadany Abonentowi może zostać nieodpłatnie zmieniony na pisemny wniosek Abonenta, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Numer może być zmieniony także przez Dostawcę Usług z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych w tej materii przepisów prawa. O terminie zmiany Numeru Telefonicznego Abonenta z przyczyn zależnych od Dostawcy Usług, Dostawca Usług powiadomi Abonenta przed zmianą Numeru Telefonicznego nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed wprowadzeniem zmiany.
- 3.27. Zmiana Numeru Telefonicznego Abonenta dokonywana na jego wniosek, za wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt. 3.26. (wykazania uciążliwości korzystania z numeru) niniejszego Regulaminu, następuje na koszt Abonenta, zgodnie z Cennikiem. W pozostałych przypadkach zmiana Numeru Telefonicznego Abonenta następuje na koszt Dostawcy Usług.

4. OPŁATY

- 4.1. Opłaty za połączenia są naliczane na podstawie czasu połączenia w ruchu automatycznym, rejestrowanego w centrali telefonicznej Dostawcy Usług, od chwili zgłoszenia się urządzeniem wywołującego do chwili rozłączenia się wywołującego Sprzętu Odbiorczego. Podstawą do ustalania należności za połączenia jest obowiązujący Cennik lub Warunki Umowy (Standardowe lub Promocyjne).
- 4.2. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, podane w Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. q, e, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- 4.3. Połączenia, SMS, MMS na numery specjalne:
 - a. wysłanie wiadomości SMS lub MMS na numer specjalny powoduje zawsze naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru;
 - b. połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut;
 - c. możliwość wykonywania połączeń, wysyłania SMS lub MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- 4.4. Na wniosek Abonenta Dostawca Usług udostępni szczegółowy wykaz wykonanych połączeń na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym, Umowie i Cenniku.
- 4.5. Połączenia na numery alarmowe są bezpłatne.
- 4.6. Dostawca Usług umożliwia Abonentowi korzystanie z usług o podwyższonej opłacie. Możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie jest domyślnie włączona dla Abonenta. Abonent ma możliwość dokonania w każdym czasie całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie lub dokonania całkowitego lub częściowego zdjęcia blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie w Centrum Obsługi Klienta, Biurach Obsługi Klienta/Salonach Firmowych Dostawcy Usług.

Dostawca Usług umożliwia Abonentowi samodzielne dokonanie blokady lub jej zdjecie poprzez przesłanie przez Abonenta odpowiednich kodów SMS. Kody niezbędne do zablokowania lub odblokowania dostępu do usług o podwyższonej opłacie oraz numer dedykowany do przesłania SMS dostępne są na stronie WWW Dostawcy Usług.

Wykaz numerów dla usług o podwyższonej opłacie zawarto w Cenniku Usługi Telefonii Komórkowej.

- 4.7. Dostawca Usług ustala Limit Kwotowy w wysokości pięciokrotności Opłaty Abonentowej określonej w Cenniku, jednak nie mniejszej niż 100 zł. W przypadku przekroczenia tego limitu Dostawca Usług ma prawo do zawieszenia możliwości realizacji połączeń wychodzących (nie dotyczy połączeń alarmowych) do czasu uregulowania zaliczki wynikającej z należności za usługi telekomunikacyjne równej wysokości ustalonego Limitu Kwotowego.
- 4.8. W momencie zawarcia Umowy Dostawca Usług ustala Miesięczny Limit Wydatków w wysokości uzależnionej od danego planu taryfowego, określonego w Warunkach Umowy. W trakcie wykonywania Umowy Abonent ma prawo do bezpłatnej zmiany domyślnej wysokości Miesięcznego Limitu Wydatków w celu indywidualnego dostosowania mechanizmu kontroli wydatków do własnych potrzeb. Zmiana wysokości Miesięcznego Limitu Wydatków jest możliwa za pośrednictwem Biur Obsługi Klienta, Salonów Firmowych, Centrum Obsługi Klienta (telefonicznie). W przypadku przekroczenia Miesięcznego Limitu Wydatków Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o przekroczeniu tego Limitu poprzez wiadomość SMS oraz zapewnia możliwość realizacji połączeń wychodzących nie objętych Opłatą Abonentową (nie dotyczy połączeń alarmowych), do czasu zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego lub zwiększenia przez Abonenta wysokości Miesięcznego Limitu Wydatków. Dostępne warianty kwot Miesięcznego Limitu Wydatków przedstawiono w Cenniku Dostawcy Usług.
- 4.9. Opłata Abonentowa naliczana jest zgodnie z Cennikiem lub Warunkami Umowy dla wybranego planu taryfowego dla każdego miesiąca z góry. Specyfikacja oferowanych planów telefonicznych, Dodatkowych Opcji Usług oraz Usług Dodatkowych znajduje się w Cenniku.

5. ZASADY UMIESZCZENIA DANYCH ABONENTA W SPISIE ABONENTÓW, TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

- 5.1. Dane osobowe zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, a także udostępniane za pomocą służb informacyjnych Dostawcy Usług winny być ograniczone do:
 - a. Numeru Telefonicznego,
 - b. nazwiska i imion Abonenta,
 - c. nazwy miejscowości i ulicy miejsca zamieszkania Abonenta.Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa powyżej, wymaga zgody Abonenta.
- 5.2. Abonent będący osobą fizyczną może zastrzec swoje dane określone w pkt. 5.1. w trakcie trwania Umowy lub w momencie jej zawarcia.
- 5.3. Dostawca Usług w zakresie istniejących możliwości technicznych pozwala na:
 - a. identyfikację numeru wywołującego oraz wywołwanego,
 - b. prezentację numeru i/lub blokadę prezentacji numeru,
 - c. blokadę połączeń anonimowych,
 - d. blokadę natychmiastowego przekazywania przez osobę trzecią wywołań kierowanych na numer Abonenta.
- 5.4. Dostawca Usług może udostępniać niezbędne dane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych. Zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie Abonentów, udostępnianie informacji o numerach telefonicznych Abonentów będących osobami fizycznymi, przekazanie danych Abonenta, który wyraził zgodę na przekazanie danych w tym celu innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, wymaga zgody Abonenta. Dostawca Usług umożliwi Abonentowi złożenie oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych (osobiście) oraz na pisemny wniosek wraz z odrębnym podpisem Abonenta, przesłany na adres Centrum Obsługi Klienta, wg danych adresowych umieszczonych na stronie WWW Dostawcy Usług.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG

- 6.1. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów Zagranicznych, w przypadku kiedy przyczyną niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wynikają z uwarunkowań związanych z Operatorem Zagranicznym, w relacjach z którym Dostawca Usług nie przyjął odpowiedzialności za wykonywane Usługi.
- 6.2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych, zgodnych z ETSI (European Telecommunications Standards Institute) przez Sprzęt Odbiorczy wykorzystywany przez Abonenta.
- 6.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta korzystającego ze Sprzętu Odbiorczego lub innych Usług;
 - b. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Sprzęcie Odbiorczym oraz urządzeniach do niego przyłączonych;
 - c. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Sprzętu Odbiorczego i urządzeń do niego przyłączonych.
- 6.4. Dostawca Usług nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, gdy dane te opuszczają infrastrukturę sieci telekomunikacyjnej oraz sieci teleinformatycznej, w oparciu o którą Dostawca Usług świadczy Usługę Telefonii Komórkowej.
- 6.5. Dostawca Usług nie odpowiada za brak lub ograniczenie dostępności Usług w obszarze zasięgu Sieci, gdy na ograniczenie to wpływ mają czynniki związane z fizyczną propagacją fal radiowych tj.: uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne lub związane z zakłóceniami sieci mającymi charakter zewnętrzny.

7. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 7.1. Abonent zobowiązuje się nie kierować ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta.
- 7.2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi stanowi własność Dostawcy Usług.
- 7.3. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki

wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie oraz skutki powstałe w związku z udostępnieniem osobom trzecim Kodu PIN, Kodu PUK.

- 7.4. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Dostawcę Usług o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM, poprzez Biuro Obsługi Klienta/Salony Firmowe lub Centrum Obsługi Klienta. Adresy Biur Obsługi Klienta dostępne są m.in. na Stronie WWW, w siedzibie Dostawcy Usług.
- 7.5. Dostawca Usług po przyjęciu informacji od Abonenta niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę Usług, nie przerywając naliczania Opłaty Abonamentowej.
- 7.6. Abonent zobowiązuje się potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM, najpóźniej w terminie 5 dni od daty zgłoszenia zgodnie z pkt 7.4, w formie pisemnej lub poprzez pocztę elektroniczną (wysyłając skan oświadczenia w formie pisemnej), faksem lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym. Powyższe potwierdzenie jest równoznaczne z wnioskiem Abonenta o wydanie kolejnej Karty SIM/USIM, chyba, że Abonent zdecyduje inaczej. W przypadku odzyskania Karty SIM/USIM przez Abonenta Dostawca Usług dokonuje jej odblokowania wyłącznie na wniosek Abonenta.
- 7.7. Za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM, do momentu zgłoszenia zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

7.8. Za skutki używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do Dostawcy Usług wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

7.9. Fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania Opłat Abonamentowych.

7.10. W terminie 7 dni od dnia poinformowania Dostawcy Usług przez Abonenta, Dostawca Usług wydaje kolejną kartę SIM/USIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie Abonentowi kolejnej Karty SIM/USIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie. Za wydanie kolejnej Karty SIM/USIM Dostawcy Usług przysługuje prawo naliczenia opłaty w wysokości przewidzianej w Cenniku.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowymi oraz odrębnymi regulaminami Usług Dodatkowych mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego.

8.2. Regulamin Szczegółowy wchodzi w życie z dniem 7 marca 2016 roku.