

## Regulamin Promocji „Wściekły zestaw Rodzina – Smartfon RATY” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 05/05/2016r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Wściekły zestaw Rodzina – Smartfon RATY” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i jest skierowana do:
  - a. osób fizycznych będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą („Nowy Klient”),
  - b. Abonentów<sup>2</sup> będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą („Obecni Klienci”),
  - c. Abonentów Simplus<sup>3</sup>/ Abonentów Na Kartę<sup>4</sup> zachowujących dotychczas używany numer (niedokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
  - d. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („MNP”),
  - e. Klientów korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („MNP z ofert abonamentowych”),
  - f. Abonentów MIXPLUS<sup>5</sup>, Abonentów Plus Mix<sup>6</sup>, Abonentów Mix<sup>7</sup> zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
 którzy w czasie jej obowiązywania:
  - (i) zawrą z Polkomtel na piśmie **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy**, w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem<sup>8</sup> („**umowa główna**”), oraz
  - (ii) zawrą z Polkomtel na piśmie co najmniej jedną dodatkową **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **aneks do takiej umowy**, w promocyjnym planie cenowym „JA+ Rodzina 35” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej w ofercie „Wściekły zestaw Rodzina (dodatkowa) – Smartfon Raty”, „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Smartfon Raty” lub „JA+ Rodzina (dodatkowa) – Tylko SIM” z abonamentem w wysokości 35 zł, stając się Abonentem<sup>8</sup> („**umowa dodatkowa**”).
2. Dodatkowym warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie jednego z poniższych warunków:
  - a. dokonanie co najmniej 6 regularnych płatności za usługi cykliczne świadczone przez Polkomtel po zakończeniu czasu oznaczonego wynikającego z innej Umowy zawartej z Polkomtel na piśmie,
  - b. przedstawienie karty kredytowej,
  - c. przedstawienie zaświadczenia o zatrudnieniu, a w przypadku Nowych Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą - zaświadczenia o niezaleganiu z podatkami,
  - d. przedstawienie nakazu płatniczego podatku rolnego lub zaświadczenia o prowadzeniu gospodarstwa rolnego,
  - e. przedstawienie legitymacji służbowej – dotyczy pracowników służb mundurowych oraz posłów, senatorów, dyplomatów, nauczycieli, księży, zakonników i zakonnice,
  - f. przedstawienie zaświadczenia o świadczeniu usług na podstawie umowy zlecenie, umowy o dzieło, umowy o świadczenie usług,
  - g. przedstawienie opłaconego bieżącego rachunku/faktury wystawionego/ej Abonentowi z tytułu: świadczenia usług telewizyjnych i telekomunikacyjnych, w tym przez Polkomtel (np. za telefon komórkowy, telefon stacjonarny, Internet, telewizję), czynszu, dostarczania gazu, wody, lub energii elektrycznej,
  - h. bycie Abonentem Cyfrowego Polsatu S.A.<sup>9</sup> (Umowa o świadczenie usługi w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych lub Umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu) , który spełnia łącznie poniższe warunki:
    - i. nie posiada zaległości abonamentowych w Cyfrowym Polsacie S.A.,

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

<sup>6</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>7</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix.

<sup>8</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament.

<sup>9</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

- ii. po okresie promocyjnym dokonał co najmniej 6 regularnych płatności za usługi cykliczne (fakturowane oraz niefakturowane) wynikające z podpisanej umowy z Cyfrowym Polsatem S.A
3. Promocja obowiązuje od **05.05.2016** r. do odwołania.
4. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów, korzystania z pakietów dodatkowych i Rabatów w ramach umów dodatkowych przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umów dodatkowych. **Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.**
5. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko raz z Promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa/y dodatkowe).
6. **W ramach Promocji Abonent może zawrzeć jedną umowę główną oraz maksymalnie osiem umów dodatkowych.**
7. W ramach Promocji:
  - a. dla pierwszych dwóch umów dodatkowych Abonent otrzyma rabat na abonament w wysokości 25 zł („Rabat”),
  - b. osiem pierwszych umów dodatkowych będzie współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament oraz Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym w ramach umowy głównej („współdzielenie zasobów”), a w przypadku wyboru w ramach umowy głównej Promocyjnego Planu Cenowego JA+ Rodzina 139,99, dla umów dodatkowych zostanie odrębnie aktywowany Pakiet Internetowy w Roamingu w UE oraz Pakiet Wymienny UE 360 („pakiety dodatkowe”).
8. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowy dodatkowe/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umów dodatkowych.
9. O tym, na których umowach dodatkowych przyznany zostanie Rabat oraz które umowy dodatkowe będą korzystać ze współdzielenia zasobów i pakietów dodatkowych decyduje data zawarcia umowy dodatkowej.
10. **Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta.** Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umów dodatkowych. Przypisanie jednej lub kilku umów dodatkowych do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych na umowach dodatkowych przypisanych do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tych umów dodatkowych na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
11. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów, aktywacja pakietów dodatkowych oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
12. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż osiem umów dodatkowych, to umowy dodatkowe zawarte jako dziewiąta i kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów i w ramach tych umów nie zostaną aktywowane pakiety dodatkowe, a Abonent będzie uiszczal opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.
13. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
14. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia jednej z umów dodatkowych, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż ośmiu umów dodatkowych, współdzielenie zasobów i aktywacja pakietów dodatkowych nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów i na której nie były aktywowane pakiety dodatkowe, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu ww. umowy dodatkowej.
15. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 1, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.
16. Z zastrzeżeniem ust. 17 poniżej, użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).
17. Do świadczenia usług w ramach Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., których warunki Abonent zmienił za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z ust. 1 ppkt (i), w zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia dotychczasowego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów.

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający **umowę główną** w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać jeden z następujących promocyjnych planów cenowych („Promocyjny Plan Cenowy”):

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Abonament	79,99 zł	109,99 zł	139,99 zł

<b>Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą</b>	<b>69,99 zł</b>	<b>99,99 zł</b>	<b>129,99 zł</b>
---	-----------------	-----------------	------------------

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Promocyjna opłata aktywacyjna dla **Nowych Klientów, MNP i MNP z ofert abonamentowych** wynosi **49 zł**, a dla **Konwertujących z ofert na kartę i Konwertujących z oferty MIX** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**. **Obecnym Klientom** opłata aktywacyjna nie jest naliczana.
4. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 ust. 1 lit. e), tj. **MNP z ofert abonamentowych** otrzyma **opust 100% na abonament przez 6 pierwszych pełnych Okresów rozliczeniowych** od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej.
5. Liczbę minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczbę SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, wielkość Pakietu Internetowego Non Stop oraz pakiety w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych w ramach umowy głównej przedstawia poniższa tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>10</sup>	<b>Bezpłatnie przez cały okres świadczenia Usług<sup>11</sup></b>		
Liczba minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>12</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bez Limitu</b>	
Liczba SMS oraz MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>13</sup>	<b>Brak</b>	<b>Bez Limitu</b>	
Pakiet Internetowy Non Stop	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>	<b>30 GB</b>
Pakiet Internetowy w Roamingu w UE	<b>Brak</b>		<b>500 MB</b>
Pakiet Wymienny UE 360	<b>Brak</b>		<b>360 jednostek</b> do wykorzystania na połączenia międzynarodowe z Polski/ połączenia/SMS/MMS w Roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie
Pakiet „Rodzinne S.O.S.”	<b>Bezpłatnie przez 3 Okresy rozliczeniowe, następnie 5 zł/Okres rozliczeniowy</b>		

6. Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. Niewykorzystane GB w bieżącym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym ilości:
  - a. **10 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Rodzina 79,99**,
  - b. **20 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Rodzina 109,99**,
  - c. **30 GB** przesłanych i odebranych danych dla Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Rodzina 139,99**.

<sup>10</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

<sup>11</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>12</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych

<sup>13</sup> z wyłączeniem SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

8. Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** będzie miał dostęp do nielimitowanej transmisji danych w technologii LTE na terenie kraju z maksymalną prędkością pobierania danych wynoszącą 512 Kb/s po przekroczeniu limitu transmisji danych wynikającego z wielkości posiadanego przez Abonenta Pakietu Internetowego Non Stop w Promocyjnym Planie Cenowym. Abonent może korzystać z transmisji danych przez całą dobę.
9. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>11</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług w ramach **umowy głównej** na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
11. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w umowie głównej lub Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na **24, 36 lub 48 miesięcznych rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w umowie głównej lub Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
12. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
13. Polkomtel informuje, że konsole, niektóre tablety i TV sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą w ramach umowy głównej, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
14. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
15. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
16. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
17. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
18. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („**e-Faktura**”) otrzyma **10 zł opustu na abonament zarówno na umowie głównej, jak i umowach dodatkowych („Opust”)**. Opust będzie przydzielany



odębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

#### § 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Internetowego Non Stop do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 79,99	JA + Rodzina 109,99	JA+ Rodzina 139,99
<b>Pakiet Internetowy Non Stop</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>	<b>30 GB</b>

2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus,), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu Internetowego Non Stop,
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 4 lit. b oraz ust. 5 poniżej.
3. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej** oraz **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej** oraz **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych**, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
4. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus,
  - b. tylko w Promocyjnych Planach Cenowych wskazanych w § 2 ust. 1 i przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
6. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
8. **Pakiet Internetowy Non Stop będzie dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umowy głównej oraz maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.**
9. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy Non Stop przestanie być dostępny na zasadach współdzielenia zasobów na umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

#### § 5 PAKIET INTERNETOWY W ROAMINGU W UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **JA+Rodzina 139,99** zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Internetowego w Roamingu w UE o wielkości 500 MB do wykorzystania **na przesyłanie i odbieranie danych w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.**
2. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus), dostępu do WAP (APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus), pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl). Wiadomości multimedialne MMS nie są rozliczane z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE,
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej www.plus.pl). Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera,

- lub telefonu), zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
3. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE nie obejmuje transmisji danych:
    - a. w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej** oraz **Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
    - b. w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
  4. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w Roamingu w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 100 KB.
  5. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Internetowy w Roamingu w UE ma aktywne także inne, płatne pakiety do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtenstein, w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE, o ile regulaminy tych pakietów płatnych nie stanowią inaczej.
  6. W przypadku aktywacji Pakietu Internetowego w Roamingu w UE w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu UE będzie dostępne do zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej. W kolejnych Okresach rozliczeniowych Pakiet Internetowy w Roamingu w UE będzie dostępny w pełnej wysokości.
  7. Niewykorzystana część Pakietu Internetowego w Roamingu w UE nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
  8. **Po wykorzystaniu 500 MB w ramach Pakietu Internetowego w Roamingu w UE opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane będą odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych**, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
  9. Zgodnie z wymogiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie usługa Limiter DATA. W ramach usługi Limiter DATA do Abonentów, którzy jej nie wyłączą, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA określa Regulamin Usługi „Limiter DATA w roamingu” w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  10. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego w Roamingu w UE.
  11. Pakiet Internetowy w Roamingu w UE jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i w ramach maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
  12. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy głównej, a także zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na promocyjny plan cenowy niewymieniony w § 2 ust. 1, Pakiet Internetowy w Roamingu w UE zostanie dezaktywowany, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.

#### § 6 PAKIET WYMIENNY UE 360

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy JA+ Rodzina 139,99 zleca aktywację **cyklicznego** Pakietu Wymiennego UE 360 do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Rodzina 139,99
<b>Pakiet Wymienny UE 360</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 360 minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>• 360 minut odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymienne na:</b></li> <li>• 360 minut wykonanych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski <b>wymienne na:</b></li> <li>• 360 SMS wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <b>wymiennych na:</b></li> <li>• 360 MMS odebranych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie <b>wymiennych na:</b></li> <li>• 360 MMS wysłanych w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/ adres e-mail</li> </ul>

2. Warunkiem korzystania z Pakietu Wymiennego UE 360 jest posiadanie aktywnych usług: Roaming oraz Połączenia Międzynarodowe. Informacja o sposobie aktywacji ww. usług dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
3. Pakiet Wymienny UE 360 **nie obejmuje** połączeń i SMS/MMS w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
4. Wielkość Pakietu Wymiennego UE 360 w pierwszym Okresie rozliczeniowym po rozpoczęciu świadczenia Usług w ramach umowy głównej będzie proporcjonalny do liczby dni w tym Okresie rozliczeniowym.
5. Pakiet Wymienny UE 360 jest odrębnie aktywowany w ramach umowy głównej i maksymalnie ośmiu umów dodatkowych.
6. W przypadku, gdy Abonent posiadający Pakiet Wymienny UE 360 ma aktywne także inne, płatne pakiety/usługi do wykorzystania na Połączenia Międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, połączenia wykonane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu oraz Polski, SMSy wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie lub MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy w pierwszej kolejności będą wykorzystywane jednostki z Pakietu Wymiennego UE 360, o ile regulaminy tych pakietów/usług nie stanowią inaczej.
7. Po wykorzystaniu liczby minut/SMS-ów/MMS-ów w ramach Pakietu Wymiennego UE 360 opłaty za odbieranie i wykonywanie połączeń, wysyłanie SMS-ów oraz wysyłanie i odbieranie MMS-ów w ramach roamingu międzynarodowego w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz wykonywanie połączeń w ramach Połączeń Międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu naliczane będą **odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99 w przypadku umowy głównej oraz Cennikiem Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99 w przypadku umów dodatkowych** .

#### § 7 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Po zawarciu umowy głównej, Polkomtel przeniesie własność wybranego Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na rzecz Abonenta.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty **24, 36 lub 48 miesięcznych rat**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umowy jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
3. Wysokość miesięcznej raty jest podana w Harmonogramie.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podany jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu umowy głównej lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. Datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z niuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
10. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel sp. z o. o., Sekcja Obsługi Płatności, Market Sp. z o.o. Centrum obsługi ul. Warszawska 222A 26-617 Radom. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
11. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z ust. 10, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
12. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
13. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia umowy głównej i nie zostanie im przyznana Kaucja zgodnie z Regulaminem.
14. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości dokonania przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej do momentu spłaty wszystkich rat.

15. W przypadku rozwiązania umowy głównej z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

#### § 8 USŁUGA „SERWIS WYŚWIETLACZA”

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („**Serwis Wyświetlacza**”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego lub smartfonu, stanowiącego własność Abonenta i zakupionego w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego lub smartfonu. Serwisem Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe i smartfony zakupione w ramach Promocji w zestawach.
2. Aktywacja Usługi Serwis Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej. Za moment aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwis Wyświetlacza.
3. Korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („**Okres Promocyjny Serwisu**”). Opłata za dostępność Usługi Serwis Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Usługi Serwis Wyświetlacza zgodnie z ust. 5, Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („**Okresy Rozliczeniowe Serwisu**”) bez względu na czas oznaczony Umową. Opłata za korzystanie z Usługi Serwis Wyświetlacza w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 4,99 zł.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie wiadomości o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**<sup>14</sup>.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwis Wyświetlacza przestaje obowiązywać z dniem dezaktywacji a opłata pobrana za Usługę Wyświetlacza Serwisu w danym Okresie Rozliczeniowym Serwisu nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwis Wyświetlacza.
7. Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowana.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia urządzenia Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe informacje na temat Usługi Serwis Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

#### § 9 WŚCIEKŁY ZESTAW

1. W chwili zawarcia umowy głównej w ramach Promocji Abonent może otrzymać jeden z gadżetów Angry Birds: słuchawki lub elastyczne etui na telefon („**Gadżety**”).
2. Liczba Gadżetów jest ograniczona. Gadżety są przyznawane w ramach puli Gadżetów dostępnej w danym punkcie sprzedaży. W przypadku dostępności w danym punkcie sprzedaży obu Gadżetów, Abonent ma możliwość wyboru Gadżetu.
3. Abonent otrzymuje kod do zeskanowania w grze Angry Birds Action!, pozwalający na korzystanie z dodatku do gry o nazwie „Egg Hunter”. Gra Angry Birds Action! nie jest elementem Wściekłego Zestawu. Pobranie i korzystanie z gry i dodatku następuje z wykorzystaniem transmisji danych płatnej zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
4. Angry Birds TM & ©2016 Rovio Entertainment Ltd and Rovio Animation Ltd. All Rights Reserved.

#### § 10 PAKIET „RODZINNE S.O.S”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację pakietu „Rodzinne S.O.S.” w usłudze „Gdzie jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („**Usługa**”) świadczonej przez Polkomtel („**Pakiet**”). Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „Gdzie jest Dziecko-Gdzie Jest Bliski-Bezpieczna Rodzina” („**Regulamin Usługi**”) dostępnym na [www.plus.pl/bliski](http://www.plus.pl/bliski). **Aktywacja Pakietu nie jest możliwa, jeśli Abonent ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe, jeśli Abonent ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów.**
2. W ramach Pakietu Abonent może – w zależności od wyboru - uzyskać jeden z dwóch statusów:

<sup>14</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy / promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.



- a. **Osoby lokalizującej** poprzez wskazanie numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych poniżej, uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji,
  - b. **Osoby lokalizowanej** poprzez wskazanie jednego numeru telefonu Rodzica/Osoby lokalizującej, która po spełnieniu warunków wskazanych poniżej uzyska uprawnienie do pozyskiwania informacji o lokalizacji Abonenta.
- Wskazany numer telefonu musi być numerem działającym w sieci Plus. Wskazany numer telefonu może być numerem w ramach umowy dodatkowej.
3. W ramach Pakietu Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
    - a. dla statusu Osoby lokalizującej zgodnie z ust. 2 lit. a:
      - i) możliwości dokonywania zapytań o lokalizację wskazanego numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej,
      - ii) funkcjonalności Strefa opisanej w § 10 Regulaminu Usługi,
      - iii) możliwości korzystania z funkcjonalności: Zgłoszenie SOS i Zgłoszenie OK opisanych w § 11 Regulaminu Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną wskazaną przez Abonenta,
      - iv) możliwości korzystania z Komunikatora SMS,
      - v) możliwości zdefiniowania osób do powiadomień.
    - b. dla statusu Osoby lokalizowanej zgodnie z ust. 2 lit. b:
      - i) możliwości dokonywania zapytań o lokalizację Abonenta przez Rodzica/Osobę lokalizującą wskazaną przez Abonenta,
      - ii) funkcjonalności Strefa opisanej w § 10 Regulaminu Usługi,
      - iii) możliwości korzystania z funkcjonalności: Zgłoszenie SOS i Zgłoszenie OK opisanych w § 11 Regulaminu Usługi,
      - iv) możliwości korzystania z Komunikatora SMS przez Rodzica/Osobę lokalizującą wskazaną przez Abonenta,
      - v) możliwości zdefiniowania osób do powiadomień przez Rodzica/Osobę lokalizującą wskazaną przez Abonenta.
  4. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości nabywania pakietów punktowych, o których mowa w § 8 ust. 3 Regulaminu Usługi. Korzystanie z Pakietu odbywa się w ramach ryczałtowej opłaty ponoszonej przez Abonenta, bez konieczności ponoszenia opłat za korzystanie z Usługi przez Dziecko/Osobę lokalizowaną lub przez Rodzica/Osobę lokalizującą wskazaną przez Abonenta i bez pomniejszania wartości jej konta w Usłudze (Konta Użytkownika Usługi).
  5. Korzystanie z Pakietu:
    - a. dla statusu Osoby lokalizującej zgodnie z ust. 2 lit. a jest możliwe po zarejestrowaniu się Abonenta w Usłudze i wskazaniu numeru telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej. Do korzystania z Pakietu konieczne jest wyrażenie przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgód na lokalizację jego Karty SIM,
    - b. dla statusu Osoby lokalizowanej zgodnie z ust. 2 lit. b jest możliwe po pobraniu przez Abonenta Aplikacji S.O.S, wskazaniu numeru telefonu Rodzica/Osoby lokalizującej, zarejestrowaniu się przez Rodzica/Osobę lokalizującą w Usłudze. Do korzystania z Pakietu konieczne jest wyrażenie przez Abonenta Mix zgód na lokalizację jego Karty SIM.
  6. Pakiet zostanie aktywowany Abonentowi automatycznie w ciągu 7 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej. Za moment aktywacji Pakietu uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Pakietu z numeru 8082 lub 8099.
  7. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne od momentu aktywacji Pakietu do końca trzeciego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres promocyjny”). Opłata za Pakiet w Okresie promocyjnym zawarta jest w abonamencie.
  8. Po Okresie promocyjnym Pakiet zostanie automatycznie odnowiony na kolejne, płatne okresy rozliczeniowe, chyba że Abonent dokona jego dezaktywacji zgodnie z ust. 10. Opłata za korzystanie z Pakietu w każdym Okresie rozliczeniowym po Okresie promocyjnym wynosi 5 zł.
  9. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług wobec:
    - a. Abonenta - możliwość korzystania z Pakietu jest zawieszana na czas zablokowania możliwości korzystania z Usług lub zaprzestania świadczenia wszelkich Usług, co oznacza, że zarówno Abonent, jak i wskazane przez niego Dziecko/Osoba lokalizowana lub wskazany przez niego Rodzic/Osoba lokalizująca nie mogą korzystać z żadnych funkcjonalności Usługi,
    - b. Rodzica/Osoby lokalizującej wskazanej przez Abonenta, Pakiet nadal jest aktywny, ale Rodzic/Osoba lokalizująca nie może korzystać z tych funkcjonalności Usługi, które są dokonywane za pośrednictwem numeru telefonu Rodzica/Osoby lokalizującej (np. nie może dokonywać zapytań o lokalizację Abonenta przez SMS oraz nie może korzystać Usługi za pośrednictwem Aplikacji Monitorującej z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych GPRS/EDGE/3G/LTE).
  10. Abonent może dezaktywować Pakiet w każdym momencie wysyłając bezpłatną wiadomość SMS o treści STOP SOS na numer 1020.
  11. Abonent, który wybrał status Osoby lokalizowanej, może również w każdym momencie odwołać udzieloną zgodę na lokalizację Karty SIM poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „USUN” na numer 8099 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści „NIE xxxxxxxx ”, gdzie xxxxxxxx to 9–cio cyfrowy numer telefonu Rodzica/Osoby lokalizującej. Odwołanie zgody skutkuje dezaktywacją Pakietu.
  12. W przypadku odwołania zgód na lokalizację Karty SIM przez Dziecko/Osobę lokalizowaną zgodnie z Regulaminem Usługi, Pakiet jest nadal aktywny, a Abonent może wskazać inny numer telefonu Dziecka/Osoby lokalizowanej, dla której po spełnieniu warunków wskazanych poniżej Abonent Mix uzyska uprawnienia do pozyskania informacji o jej lokalizacji.
  13. W przypadku dezaktywacji Pakietu Abonent nie będzie miał możliwości ponownej aktywacji tego Pakietu.

14. Korzystanie z Pakietu za pośrednictwem Aplikacji Monitorującej oraz Aplikacji S.O.S. z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych GPRS/EDGE/3G/LTE wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent lub Rodzic/Osoba lokalizująca, chyba że z odrębnych regulaminów promocji lub usług wynika, iż Abonent lub Rodzic/Osoba lokalizująca nie będzie obciążany tego typu opłatami.
15. Korzystanie z Pakietu jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci Polkomtel. Korzystanie z Pakietu nie jest możliwe w roamingu.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi.
17. **Pakiet jest aktywowany wyłącznie na umowie głównej i nie jest dostępny na zasadzie współdzielenia zasobów w ramach umów dodatkowych.**

### § 11 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji:
  - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
  - b. w przypadku „Pakietu Wymennego UE 360” oraz „Pakietu Internetowego w roamingu w UE”, zmiana Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Rodzina 139,99** jest równoznaczne ze zleceniem aktywacji Pakietu Wymennego UE 360 oraz Pakietu Internetowego w roamingu w UE.
2. W przypadku:
  - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy głównej,
  - b. przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja),
  - c. zmiany pierwotnie wybranego Promocyjnego Planu Cenowego na inny niewymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji,

**Abonent traci Rabaty na pierwszych dwóch umowach dodatkowych, współdzielenie zasobów oraz pakiety dodatkowe na wszystkich umowach dodatkowych, a opłaty za Usługi w ramach umów dodatkowych będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 129,99.**
3. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a), lit. b) i lit. c) na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej opisane w § 2 ust. 1, umowa ta staje się umową główną, a Rabat, współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 12, ust. 13 i ust. 14.
4. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów, dezaktywacja pakietów dodatkowych oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umów dodatkowych naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku Taryfy LTE dla Taryfy LTE 129,99.
5. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów i pakiety dodatkowe na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabaty na umowach dodatkowych zostaną przywrócone najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.
6. Umowa główna nie może być rabatowana w ramach programu smartDOM oraz programu smartFIRMA.
7. Umowa główna może być Umową uprawniającą w ramach programu smartDOM, o ile spełnia warunki określone w regulaminie programu smartDOM.

### § 12 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. a (**Nowy Klient**) i lit. d (**MNP**) :  
 24 RATY: ANGAS24A01, ANGAS24B01, ANGAS24C01

36 RAT: ANGAS36A01, ANGAS36B01, ANGAS36C01

48 RAT: ANGAS48A01, ANGAS48B01, ANGAS48C01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. c (**Konwertujący z ofert na kartę**) i lit. f (**Konwertujący z oferty MIX**):

24 RATY: ANGBS24A01, ANGBS24B01, ANGBS24C01

36 RAT: ANGBS36A01, ANGBS36B01, ANGBS36C01

48 RAT: ANGBS48A01, ANGBS48B01, ANGBS48C01

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 lit. e (**MNP z ofert abonamentowych**):

24 RATY: ANGCS24A01, ANGCS24B01, ANGCS24C01

36 RAT: ANGCS36A01, ANGCS36B01, ANGCS36C01

48 RAT: ANGCS48A01, ANGCS48B01, ANGCS48C01