

CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH „NOWY ROAMING – EUROPA I ŚWIAT NR 7 DLA ABONENTÓW TARYF BIZNESOWYCH”

Niniejszy cennik jest ważny od dnia 30.04.2016 r. i dotyczy Abonentów T-Mobile, których cennik taryfy (cennik usług podstawowych) bezpośrednio przed działem „Objaśnienia” zawiera odesłanie w kwestii cen usług roamingowych do niniejszego dokumentu.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl.
Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900.

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie (z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3): Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

| | | Połączenia | | | | | |
|----------------------|---|----------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--|
| | | głosowe | | wideo | | | |
| | | wychodzące | przychodzące | wychodzące | przychodzące | | |
| Strefa roamingowa 1A | Do strefy 1A (w tym do Polski ¹⁾) | 0,77 zł netto | 0,04 zł netto | 8,11 zł netto | | | |
| | Do pozostałych stref | 0,77 zł netto | | | | | |
| Strefa roamingowa 1B | Do wszystkich stref | 4,02 zł netto | 4,02 zł netto | | | 12,21 zł netto | |
| Strefa roamingowa 2 | Do wszystkich stref | 8,11 zł netto | | | | | |
| Strefa roamingowa 3 | Do wszystkich stref | 13,03 zł netto | | | | | |

¹⁾ dotyczy połączeń na terenie strefy 1A na numery operatorów ze Strefy 1A oraz połączeń roamingowych do Polski

| | SMS-y | | | |
|----------------------|----------------|---|---|-----------------|
| | wysłanie SMS-a | wysłanie SMS-a specjalnego | wysłanie SMS-a głosowego | odebranie SMS-a |
| Strefa roamingowa 1A | 0,24 zł netto | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą | bezpłatnie |
| Strefa roamingowa 1B | 1,22 zł netto | | | |
| Strefa roamingowa 2 | | | | |
| Strefa roamingowa 3 | | | | |

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

MMS-y w Roamingu

| | | | |
|--|--|----------------------|--|
| MMS | wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu | Strefa roamingowa 1A | 0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) |
| | | Strefa roamingowa 1B | 3,28 zł netto za każde 100 kB |
| | | Strefa roamingowa 2 | |
| | | Strefa roamingowa 3 | |
| Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) | | bezpłatne | |

Pakietowa transmisja danych za granicą.
(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

| | | |
|--|----------------------|-------------------------------|
| Pakietowa transmisja danych za granicą | Strefa roamingowa 1A | 0,81 zł netto za 1 MB |
| | Strefa roamingowa 1B | 2,95 zł netto za każde 100 kB |
| | Strefa roamingowa 2 | |
| | Strefa roamingowa 3 | |

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

OBJAŚNIENIA

– Opłaty za każde połączenie płatne są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany: taryfy lub ustawień wybranych usług. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Operator
Operator – T-Mobile Polska S.A.

Połączenia wideo

Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci umożliwiającej realizację połączeń wideo oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczenia Eurotaryfa i Strefy.

Połączenia z numerami 39

W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest zgodna z cennikiem roamingowym i równa jest opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Roaming

Skorzystanie z usług objętych niniejszym cennikiem wymaga aktywacji usługi Roamingu. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. W przypadku usługi Roamingu wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach Rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Przeniesienia połączeń do Poczty głosowej w krajach Unii Europejskiej są bezpłatne. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 1.07.2015 r. limit ten wynosił 204,44 zł netto; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

SIMextra

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Skrócone Numery Usługowe

Połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi nie są dostępne w roamingu.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS lub SMS do każdego z adresatów osobno.