

Regulamin usługi „Pakiety Internetowe w UE” w ofercie Orange na kartę obowiązuje od dnia 23.03.2016 r.

obowiązuje od dnia 23 marca 2016 r. do odwołania



1. „Pakiety Internetowe w UE” (dalej: „Usługa”), to usługa promocyjna, dostępna dla abonentów wszystkich taryf w Orange na kartę oraz abonentów ofert Zetafon i Minutofon w tych taryfach (dalej: „Abonenci”), w ramach której Abonentowi przyznawany jest jednorazowy pakiet megabajtów do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych (GPRS) w roamingu w Strefie 1, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Usługa dostępna jest w dwóch opcjach: „50 MB w UE na 3 dni”, oraz „300 MB w UE na 7 dni”.

jak włączyć usługę

3. Abonent może zlecić włączenie Usługi poprzez:
 - wysłanie SMSa z prawidłową komendą dla wybranej opcji Usługi wskazaną w tabeli nr 1 pod numer **553** (koszt SMSa wysłanego pod nr 553 w Polsce, jest zgodny z kosztem SMS-a krajowego, według cennika w danej ofercie. Koszt SMSa wysłanego pod nr 553 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu),
 - wybranie z klawiatury telefonu krótkiego kodu USSD wskazanego w tabeli poniżej i zatwierdzenie go zieloną słuchawką (sposób bezpłatny)
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.orange.pl/mojorange
4. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia, o którym mowa w pkt.3. Usługa jest jednorazowa.
5. Włączenie usługi jest możliwe w przypadku, gdy na Koncie Głównym znajduje się wystarczająca ilość środków niezbędna do włączenia wybranej opcji Usługi.
6. O włączeniu Usługi oraz o terminie ważności Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em. Dzień i godzina, w którym upływa ważność Usługi, zostaną podane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.
7. Z włączeniem Usługi związana jest opłata aktywacyjna pobierana z Konta Głównego Abonenta w momencie aktywacji Usługi. Koszty związane z aktywacją Usługi przedstawia tabela nr 1.

Tabela

Opcja pakietu	Liczba MB w ramach pakietu	Komenda SMS aktywująca pakiet	Opłata aktywacyjna z VAT	Okres ważności
50 MB w UE na 3 dni	50 MB	INT1	3 zł	3 dni
300 MB w UE na 7 dni	300 MB	INT2	15 zł	7 dni

Opcja pakietu	Liczba MB w ramach pakietu	Kod USSD aktywujący pakiet	Opłata aktywacyjna z VAT	Okres ważności
50 MB w UE na 3 dni	50 MB	*110*73#	3 zł	3 dni
300 MB w UE na 7 dni	300 MB	*110*74#	15 zł	7 dni

8. Abonent ma możliwość aktywacji więcej niż jednego pakietu w tym samym czasie. W przypadku zakupu więcej niż jednego pakietu, liczba megabajtów sumuje się, a okres ważności wydłuża się zgodnie z datą ważności ostatnio zakupionego pakietu.

zasady działania

9. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie włączonego roamingu międzynarodowego.
10. W przypadku, gdy Abonent nie ma aktywnego roamingu międzynarodowego powinien włączyć roaming poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta Orange *100 (koszt zgodny z cennikiem w danej ofercie).lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/mojorange
11. Pakiety obowiązują Abonenta odpowiednio 3 lub 7 dni w zależności od wybranej opcji Usługi. Dezaktywacja Usługi następuje odpowiednio po 3 lub 7 dniach o godzinie 23:59.
12. Pakiety, o których mowa w tabeli 1 mają zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku przesyłania danych w Strefie 1. Kraje należące do Strefy 1: Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Republika Cypryjska, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Chorwacja, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion.
13. Transfer danych w ramach Usługi jest rozliczany co 1kB.
14. Niewykorzystane megabajty w ramach zakupionego pakietu przepadają wraz z końcem okresu ważności pakietu.
15. Po upływie okresu ważności Usługi wskazanym w tabeli nr 1, Usługa wyłącza się automatycznie i dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu w ofercie Orange na kartę.
16. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o dezaktywacji Usługi.
17. W przypadku, gdy Abonent wykorzysta dostępne megabajty w ramach zakupionego pakietu przed upłynięciem jego okresu ważności, transmisja danych jest zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w roamingu.

weryfikacja stanu usługi

18. Abonent ma możliwość sprawdzenia daty ważności Usługi poprzez:

- Wysłanie SMS-a o treści wskazanej w tabeli poniżej, pod numer **553**. Koszt SMSa wysłanego pod nr 553 w Polsce, jest zgodny z kosztem SMS-a krajowego, według cennika w danej ofercie. Koszt SMSa wysłanego pod nr 553 za granicą Polski jest zgodny z Cennikiem usług w roamingu. Dzień i godzina, w którym upływa ważność Usługi, zostaną podane zgodnie z czasem obowiązującym w Polsce.
- wybranie z klawiatury telefonu krótkiego kodu USSD wskazanego w tabeli poniżej i zatwierdzenie go zieloną słuchawką (sposób bezpłatny)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.orange.pl/mojorange

Opcja pakietu	Komenda SMS sprawdzająca stan pakietu	Krótki kod USSD sprawdzający stan pakietu
50 MB w UE na 3 dni	50 MB	*110*73*01#
300 MB w UE na 7 dni	300 MB	*110*74*01#

dodatkowe informacje

19. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych w technologii CSD.
20. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie naruszy praw nabytych Abonentów korzystających z Usługi.
21. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl
22. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę, obowiązujący Abonenta cennik usług oraz ogólne warunki oferty z której Abonent korzysta.
23. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.