

Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” („Regulamin Usługi”) Wersja z dnia 15 marca 2016 r.

§ 1 [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin Usługi określa warunki i zakres świadczenia przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Konstruktorskiej 4, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.000.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**Polkomtel**”) usługi o nazwie „Doradca biznesowy” („**Usługa**”).
2. Usługa świadczona jest osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, posiadającym status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych po 25.12.2014 r.), którzy aktywują Usługę w sposób określony w § 2 („**Abonenci**”).
3. Użyte w Regulaminie Usługi określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Usługi, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („**Regulamin**”).
4. W ramach Usługi Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: 601108528 (krótki numer: 8528) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy („**Doradca**”) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usługa obejmuje wsparcie w zakresie:
 - a. doradztwa i doboru zakresu świadczonych usług telekomunikacyjnych i optymalizacji warunków ich świadczenia,
 - b. dokonania aktywacji lub dezaktywacji usług telekomunikacyjnych, pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub przekierowania Abonenta na kanały obsługi bezpośredniej i zdalnej umożliwiające dokonanie tego typu zmian,
 - c. przedstawiania aktualnych ofert dotyczących zawarcia Umowy lub Aneksu,
 - d. przedstawiania aktualnych ofert dotyczących innych usług świadczonych przez Polkomtel,
 - e. konfiguracji zakupionych Urządzeń telekomunikacyjnych lub innych towarów w celu umożliwienia korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel,
 - f. optymalizacji kosztów w trakcie korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel,
 - g. obsługi bieżących spraw Konta Abonenta takich jak przyjmowanie reklamacji, zgłoszeń technicznych, podejmowania interwencji w imieniu Abonenta w celu sprawnego rozwiązania zgłoszonych problemów, w tym w sprawie płatności.

§ 2 [Aktywacja i dezaktywacja Usługi]

1. Abonent może zlecić aktywację Usługi:
 - a. telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer: 601102601 lub 2601 bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia na numer: 601108528,
 - b. logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
 - c. w Punkcie sprzedaży.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację. Usługa będzie świadczona do czasu jej dezaktywacji przez Abonenta w sposób określony w ust. 3.
3. Abonent może zlecić dezaktywację Usługi:

- a. telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer: 601102601 lub 2601 bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia na numer: 601108528,
 - b. logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
 - c. w Punkcie sprzedaży.
4. Zakończenie świadczenia Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej dezaktywację.
 5. Po dezaktywacji Usługi, Abonent może zlecić jej ponowną aktywację tylko jeden raz w danym Okresie rozliczeniowym.
 6. Aktywacja i dezaktywacja Usługi są bezpłatne.

§ 3 [Korzystanie z Usługi]

1. Pierwszy kontakt Abonenta z Centrum Wsparcia musi być wykonany telefonicznie z numeru telefonu przydzielonego Abonentowi w ramach Umowy, dla którego Usługa została aktywowana lub dla którego Abonent chce aktywować Usługę.
2. Podczas pierwszego połączenia z Centrum Wsparcia, Abonent może zostać poproszony o podanie następujących danych:
 - a. imię i nazwisko /nazwa Abonenta,
 - b. adres zamieszkania/ siedziby,
 - c. numer telefonu, dla którego Usługa ma być/została aktywowana,
 - d. NIP/PESEL,
 - e. adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - f. numer telefonu kontaktowego (o ile został podany w Umowie),
 - g. dane osoby/osób upoważnionych przez Abonenta do kontaktu z Centrum Wsparcia.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego numeru telefonu w sieci Polkomtel.
4. Z Usługi mogą korzystać wszystkie numery telefonu przypisane do tego samego Konta Abonenta co numer telefonu, dla którego Usługa została aktywowana.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4, Abonent nie może w jakikolwiek sposób udostępniać Usługi osobom trzecim.
6. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Dla zachowania wysokiej jakości obsługi i rozpatrywania ewentualnych reklamacji dotyczących Usługi, rozmowy telefoniczne prowadzone w ramach Usługi mogą być nagrywane.

§ 4 [Opłaty]

1. Opłata za korzystanie z Usługi w jednym Okresie rozliczeniowym wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT) i zostanie doliczona do Rachunku telefonicznego.
2. Opłata za połączenie z numerem Centrum Wsparcia 601108528 lub 8528 jest bezpłatna na terenie kraju. Poza granicami kraju opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
3. Opłata za połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta 601102601 jest zgodna z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent. Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta pod numerem 2601 wynosi 1,97 zł z VAT.

§ 5 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej <http://www.plus.pl>.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu Usługi będą podane do wiadomości na stronie internetowej <http://www.plus.pl>.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usługi zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych po 25.12.2014 r.).