

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET TYLKO SIM BEZ LIMITU GB

Obowiązuje od 10.03.2016 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 10.03.2016 r. do odwołania, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 12 lub 24 miesiący (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z taryfą **Internet L** opisaną poniżej.
- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.
- W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi **nie przysługuje prawo zakupu Modemu** po cenach prezentowanych w Cenniku Modemów Oferty Play Internet.
- W celu zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej należy wyrazić zgodę na utrwalenie przez P4 obrazu dokumentu tożsamości oraz na przetwarzanie przez P4 danych w nim zawartych (łącznie z wizerunkiem i rysopisem). W przypadku braku takiej zgody zawarcie Umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie w ramach Cennika (oferta podstawowa).
- O ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej, Oferta Promocyjna nie dotyczy Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w roamingu międzynarodowym.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące promocje:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	INTERNET L (na czas określony 24 miesiący)	INTERNET L (na czas określony 12 miesiący)
Abonament:		
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	49,99 PLN	59,99 PLN
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	55,98 PLN	65,98 PLN
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowych	61,97 PLN	71,97 PLN
Szczegóły taryfy:		
Usługa „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”	w ramach Abonamentu przez cały okres trwania Umowy	
Usługa „Ochrona Internetu”	w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9 PLN	
Promocyjna opłata aktywacyjna	39 PLN	

- Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

III. RABAT PODSTAWOWY NA ABONAMENT PRZEZ CAŁY OKRES UMOWY

- Rabat podstawowy, przyznawany jest przy zawarciu Umowy na czas określony **24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).

2. Wartość rabatu wynosi 13,894678% i naliczany jest od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty Play Internet dla taryfy Internet L.
3. Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych.
4. Rabat przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.

IV. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
2. Osoby, które udzielą **zgód na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymają **rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
3. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1 i 2 powyżej.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
 - 4.1. Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - (a) posiadanie aktywnej e-faktury
 - (b) dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 4.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
 - 4.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
 - 4.4. Rabat z tytułu e-faktury i terminowych płatności jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt. III powyżej.
 - 4.5. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
 - 4.6. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.7. Jeśli aktywacja usługi nastąpi później niż pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji e-faktury).
 - 4.8. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
5. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**
 - 5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
 - 5.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
 - 5.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.6. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
6. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

V. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU GB NA CZAS NIEOKREŚLONY”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przyznawana jest usługa „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, dzięki której Abonent korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu **własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora.
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent może korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak prędkość w tym okresie może zostać obniżona i wynosić nie więcej niż 1 Mb/s, zgodnie z ust. 5 powyżej.
4. Usługa jest **dostępna przez cały Okres Zastrzeżony** oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony od dnia aktywacji Karty SIM/USIM – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w ramach Abonamentu.
5. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Abonenta 100 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu** do końca tego okresu i wynosi **nie więcej niż 1 Mb/s** (górną granicą prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych wysyłanych.
6. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których Abonent korzysta.
7. W sytuacji w której Abonent przekroczy limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
8. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwa dezaktywacja usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”.**
9. Po Okresie Zastrzeżonym, tzn. po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kb/s. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której intensywne korzystanie z transmisji danych może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
10. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 9 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których Abonent korzysta.

VI. OCHRONA INTERNETU

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest **usługa „Ochrona Internetu” – świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach Abonamentu).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
 - 2.1. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz „koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail’e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
 - 2.2. Ochrona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
 - 2.3. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
 - 2.4. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
 - 2.5. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy, **w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania** (www.twojaochrona.play.pl).
4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl, wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - 5.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7, Windows 8 lub Windows 10)

- 5.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.10
- 5.3. Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 5.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN (7,32 PLN netto)**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 8.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet);
 - 8.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111*285*2#
 - 8.3. za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
 - 8.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na www.play.pl.

VII. SPRAWDŹ I KUP

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od Umowy zawartej z P4 w ramach Oferty Play Internet bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej, w terminie:
 - 1.1. 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia, **w Punkcie Sprzedaży P4**, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych składając pisemne wypowiedzenie Umowy.
 - 1.2. 14 dni od daty zawarcia, **za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.play.pl lub telesprzedaży**, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dotyczy wyłącznie Konsumentów), na zasadach określonych w Regulaminie zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (Abonent może skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4);
 - 1.3. 7 dni od daty zawarcia, **za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.play.pl lub telesprzedaży**, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (nie dotyczy Konsumentów).
2. **Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że Abonent, odstępujący od Umowy, nie ponosi kosztu Abonamentu proporcjonalnego do czasu korzystania ze świadczonych usług (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 5 poniżej). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet.**
3. Abonent może odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełni następujące warunki:
 - 3.1. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
 - 3.2. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, w którym zawarł Umowę lub, w przypadku Umowy zawartej na odległość, wysyłając pisemne oświadczenie na adres: Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.
4. **Jeden Abonent, w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, może skorzystać z trybu „Sprawdź i Kup” opisanego powyżej, tylko jeden raz.** Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia przez Abonenta Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje zwolnienie z kosztów proporcjonalnej części Abonamentu zgodnie z ust. 2 powyżej.
5. **Możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**

VIII. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 12 lub 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 12 lub 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie ceny w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Abonent, uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego w pkt. VII powyżej, nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot:
 - 2.1. w okresie 7 dni od daty zawarcia Umowy **w Punkcie Sprzedaży P4;**
 - 2.2. w okresie 21 dni od daty zawarcia Umowy **za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.play.pl lub telesprzedaży (dotyczy wyłącznie Konsumentów);**
 - 2.3. w okresie 7 dni od daty zawarcia Umowy **za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.play.pl lub telesprzedaży (nie dotyczy Konsumentów).**
3. W przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami, kontakt z Obsługą Klienta powinien być realizowany przez połączenia z taryfy głosowej dostępnej wyłącznie dla przedsiębiorców, pod numerem +48 790 600 600. Opłata za takie połączenie naliczana będzie zgodnie z cennikiem taryfy głosowej, z której Abonent korzysta.
4. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
5. Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na wyższą w ramach Oferty Play Internet. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. Zmiana Abonamentu obowiązuje od następnego dnia od wydania dyspozycji przez Abonenta. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
8. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
9. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
10. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (12 lub 24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
11. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika** oferty typu pre-paid, **który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę abonamentową** zgodnie z pkt. I powyżej, **przepadają.**
12. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z szacunkową maksymalną prędkością, która jest możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach, wynoszącą obecnie nie więcej niż 262 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 50 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość opisana powyżej może nie być osiągalna w przypadku świadczenia usług poza własną infrastrukturalnie Siecią Telekomunikacyjną Operatora.
13. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.