

**Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla przedsiębiorców  
Regulamin Promocji „Ja + Internet LTE dla Firm - tylko SIM - więcej gigabajtów dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)  
Wersja z dnia 03.03.2016 r.**

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Promocja „Ja + Internet LTE dla Firm - tylko SIM - więcej gigabajtów dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów<sup>2)</sup> będących przedsiębiorcami i innych klientów posiadających REGON, którzy:
  - a) nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel,
  - b) którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Internet („Umowy”),
  - c) w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w promocji ANZ dla przedsiębiorców – „Ja + Internet LTE dla Firm - tylko SIM - więcej gigabajtów dla Stałych Klientów” związany z numerami telefonów wskazanymi w aneksie („Aneks”).
- 2) Promocja trwa od 03.03.2016 r. do odwołania.
- 3) Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy		Ja + Internet LTE dla Firm 8GB	Ja + Internet LTE dla Firm 35GB	Ja + Internet LTE dla Firm 45GB	Ja + Internet LTE dla Firm 60GB	Ja + Internet LTE dla Firm 80GB	Ja + Internet LTE dla Firm 100GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	bez VAT	29,00zł	39,00 zł	49,00 zł	59,00 zł	69,00 zł	79,00 zł
	z VAT	35,67 zł	47,97 zł	60,27 zł	72,57 zł	84,87 zł	97,17 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	bez VAT	19,00 zł	29,00 zł	39,00 zł	49,00 zł	59,00 zł	69,00 zł
	z VAT	23,37 zł	35,67 zł	47,97 zł	60,27 zł	72,57 zł	84,87 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)		8 GB	35 GB	45 GB	60 GB	80 GB	100 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach jednej z usług „LTE dla Firm bez limitu danych” lub „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „podstawowego limitu transmisji danych”		bez limitu GB					
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych” po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych		do 5 Mb/s		nie dotyczy			
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” po przekroczeniu podstawowego limitu		nie dotyczy		maksymalna <sup>4)</sup>			

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament

<sup>3)</sup> z dostępem do internetu.

<sup>4)</sup> maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych

2. Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Klientów biznesowych („Cennik”).
3. W ramach Promocji Abonent korzystający z promocyjnego planu cenowego **Ja + Internet LTE dla Firm 8 GB** i **Ja + Internet LTE dla Firm 35 GB** ma możliwość włączenia Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez limitu danych” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
4. W ramach promocji Abonent korzystający z planu cenowego **Ja + Internet LTE dla Firm 45 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 60 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE. Aktywacja usługi nastąpi w dniu zmiany taryfy/planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
5. Abonent może zlecić aktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt 3 w następujący sposób:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>5</sup> z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt 3 zostanie aktywowana następnego dnia po otrzymaniu przez Polkomtel zlecenia aktywacji o którym mowa w § 2 pkt 5.
7. Opłata za korzystanie z usług dodatkowych o których mowa w § 2 pkt 3 oraz § 2 pkt 4 w każdym Okresie rozliczeniowym wyniesie 8 zł bez VAT (9,84 zł z VAT). W ramach Promocji w Promocyjnych Planach Cenowych **Ja + Internet LTE dla Firm 45 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 60 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB, Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB** opłata za usługę dodatkową, o której mowa w § 2 pkt 4, jest wliczona w promocyjną opłatę abonamentową.
8. Usługi dodatkowe, o których mowa w § 2 pkt 3 oraz § 2 pkt 4 będą aktywne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia ich dezaktywacji przez Abonenta.
9. Abonent może zlecić dezaktywację usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt 3 oraz § 2 pkt 4, w następujący sposób:
  - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601 z telefonu wszystkich sieci lub 2601 z telefonu sieci Plus – Usługę aktywuje konsultant,
  - b) logując się do Plus Online na [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
10. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwości sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości minimalnej 32 kb/s.
11. W celu realizacji FUP **Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:**
  - a) **8 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + Internet LTE dla Firm 8 GB,**
  - b) **35 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + Internet LTE dla Firm 35 GB,**
  - c) **45 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + Internet LTE dla Firm 45 GB,**
  - d) **60 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + Internet LTE dla Firm 60 GB,**
  - e) **80 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + Internet LTE dla Firm 80 GB,**
  - f) **100 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego Ja + Internet LTE dla Firm 100 GB.**
12. Po przekroczeniu 100 GB przesłanych i odebranych danych w ramach jednej z usług „LTE dla Firm bez limitu danych” lub „LTE dla Firm bez limitu danych za 0 zł” Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 512 kb/s.
13. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.** Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
14. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN prywatny, internet, wap, [m2m.plusgsm.pl](http://m2m.plusgsm.pl), [pro.plusgsm.pl](http://pro.plusgsm.pl), mms, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
15. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
16. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.

<sup>5)</sup> opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

17. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „Ochrona Internetu”, w ramach której może uzyskać do 3 licencji na program antywirusowy „Ochrona Internetu” („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie [www.plus.pl/zco](http://www.plus.pl/zco).
18. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
19. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 7 zł (8,61 zł z VAT).
20. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088 o treści „USUN OCHRONA8”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601.
21. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu Usługi na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu Usługi, sposobie korzystania z niej, o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi oraz o wyłączeniu Usługi.
22. Licencje na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
23. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl)
24. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
25. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
26. Polkomtel informuje, że niektóre sprzęty sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
27. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
28. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
29. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
30. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
  - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
31. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
32. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

**§ 3 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU**

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

**§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA**

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
  2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
    - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
    - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
    - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
    - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
    - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
  3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
    - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
    - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
    - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł
-