



## Regulamin usługi „Pakiety internetowe” w ofercie nju na kartę

obowiązuje od dnia 1 października 2015r. do odwołania

1. „Pakiety internetowe” („Usługa”, „Pakiet”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), umożliwiająca zakup pakietów danych w opcji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialnej automatycznie po upływie okresu ważności pakietu), w ramach których Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski. Niezależnie od opcji, Pakiet należy wykorzystać w terminie 31 dni („Okres obowiązywania pakietu”) od momentu jego uruchomienia. Po tym okresie niewykorzystane megabajty (dalej: „MB-y”) z Pakietu przepadają.

### Jak włączyć Pakiet?

2. Abonent może zlecić włączenie Usługi poprzez:
  - 2.1. wysłanie SMS-a z prawidłową komendą dla wybranej opcji Usługi wskazanej w tabeli nr 1 oraz tabeli nr 2 poniżej, pod numer **602** (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę, zwanym dalej „Cennikiem”),
  - 2.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),
  - 2.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu dla wybranej opcji Usługi wskazanej w tabeli nr 1 lub tabeli nr 2 i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
  - 2.4. kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem **\*620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).

Tabela 1: Pakiety jednorazowe

Wielkość Pakietu	Cena Pakietu brutto	SMS aktywujący Pakiet wysłany pod numer 602	Krótki kod	Okres ważności Pakietu
500 MB	5 zł	INTERNET 500	*127*58#	31 dni
1,5 GB	9 zł	INTERNET 1,5	*127*59#	31 dni
5 GB	19 zł	INTERNET 5	*127*62#	31 dni

**Tabela 2: Pakiet cykliczny**

Wielkość Pakietu	Cena Pakietu brutto	SMS aktywujący Pakiet wysłany pod numer 602	Krótki kod	Okres ważności Pakietu
1,5 GB	8 zł	START 1,5	*127*61#	31 dni  przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe

3. Włączenie Usługi jest możliwe w przypadku, gdy na Koncie Głównym znajduje się wystarczająca ilość środków niezbędna do włączenia wybranej opcji Pakietu (tj. ilość środków odpowiadająca cenie danego Pakietu określonej w tabeli 1 lub 2). W przypadku wyboru opcji włączenia Usługi określonej w pkt 2.1. lub 2.4. niniejszego regulaminu, na Koncie Głównym powinna znajdować się również kwota pozwalająca na wysłanie SMS-a lub wykonanie połączenia w celu aktywacji Usługi.
4. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia (podany czas potrzebny na wyłączenie pakietu jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia pakietu.
5. Abonent ma możliwość włączenia więcej niż jednego Pakietu w wersji jednorazowej oraz pakietu cyklicznego w tym samym czasie. W przypadku zamówienia więcej niż jednego Pakietu w wersji jednorazowej, liczba MB-ów dostępnych sumuje się, a Okres obowiązywania Pakietów wydłuża się zgodnie z datą ważności ostatnio zakupionego pakietu.

#### zasady działania

6. Niewykorzystane MB-y w ramach zakupionego Pakietu w wersji jednorazowej przepadają wraz z końcem okresu ważności pakietu.
7. Pakiet w wersji cyklicznej odnawia się automatycznie co 31 dni od daty aktywacji Pakietu, do momentu zrealizowania zlecenia jego wyłączenia zgodnie z pkt 15 poniżej. Niewykorzystane środki przyznane w ramach Pakietu w wersji cyklicznej przepadają w momencie odnowienia się Pakietu.
8. W przypadku nieskutecznej próby odnowienia Pakietu internetowego w wersji cyklicznej spowodowanej brakiem wystarczającej ilości środków na Koncie Głównym nastąpią automatycznie dwie próby odnowienia Pakietu w kolejnych dwóch dniach. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z pakietu internetowego w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go ponownie na jeden ze sposobów opisanych w tabeli 2.
9. Skuteczna próba odnowienia Pakietu w wersji cyklicznej skutkuje pobraniem z konta głównego Abonenta kwoty odpowiadającej wartości odnowienia Pakietu.
10. Abonent nie ma możliwości jednoczesnego posiadania Pakietu internetowego w wersji cyklicznej oraz usługi „miesio” lub „miesio 19”.
11. Włączenie usługi „miesio” lub „miesio 19” w czasie korzystania z Pakietu w wersji cyklicznej możliwe jest tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Abonent uprzednio dokona dezaktywacji tego pakietu. Dezaktywacja Pakietu w wersji cyklicznej skutkuje utratą środków z Pakietu.
12. Abonent posiadający aktywną usługę „miesio” lub „miesio 19” nie ma możliwości włączenia Pakietu w wersji jednorazowej, w przypadku, gdy zostanie już uruchomiony Pakiet Internet 3 GB przyznawany w ramach posiadanej usługi („miesio” lub „miesio 19”). Zakup Pakietu w wersji jednorazowej będzie możliwy po

wykorzystaniu Pakietu Internet o wielkości 3 GB.

### sprawdzenie stanu

13. Abonent ma możliwość sprawdzenia salda i ważności środków w wybranym Pakiecie:

13.1. wysyłając SMS-a pod numer **602** (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę) :

- W przypadku Pakietu w wersji jednorazowej o treści **ILE**,
- W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej o treści **CYKL**,

13.2. wpisując w telefonie krótki kod i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”:

- W przypadku Pakietu w wersji jednorazowej: **\*127\*53\*1#**,
- W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej: **\*127\*61\*1#**,

13.3. poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),

13.4. poprzez wybór odpowiedniej opcji w Automatycznej Obsłudze Klienta pod numerem \*620 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem),

13.5. poprzez Twoje Menu tj. wybór na klawiaturze telefonu \*127\*# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.

14. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu środków z Pakietu.

### jak wyłączyć Pakiet?

15. Abonent ma możliwość wyłączenia Pakietu w wersji cyklicznej:

15.1. wysyłając SMS-a pod numer 602 o treści **STOP 1,5** (opłata zgodna z Cennikiem),

15.2. wpisując w telefonie krótki kod **\*127\*61\*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,

15.3. poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto),

15.4. poprzez kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem **\*620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).

16. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia (podany czas potrzebny na wyłączenie pakietu jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenie Pakietu.

### zakres i rozliczanie Pakietu

17. W ramach MB-ów z Pakietu Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Rzeczypospolitej Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).

18. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz LTE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii, a dodatkowymi warunkami niezbędnymi do skorzystania z technologii LTE jest korzystanie z urządzenia obsługującego LTE oraz posiadanie odpowiedniej karty SIM. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

19. Taktowanie odbywa się za pomocą pakietów danych o wielkości 100 kB.

20. MB-y z Pakietu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z Doładowań Konta Głównego oraz przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z usług „nju do wszystkich”, „miesio” lub „miesio 19”.

**dodatkowe informacje**

21. Pakiet w wersji jednorazowej wyłączany jest automatycznie po upływie Okresu obowiązywania lub po wykorzystaniu dostępnych megabajtów w ramach Pakietu i dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z Cennikiem.
22. W przypadku wcześniejszego wykorzystania dostępnych megabajtów w ramach Pakietu w wersji cyklicznej przed odnowieniem się pakietu dalszy przesył danych odbywa się zgodnie z Cennikiem.
23. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).
24. Pakiet w wersji jednorazowej nie wyklucza się z innymi usługami, promocjami dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
25. Pakiet MB-ów zakupionych w ramach Pakietu przepada bezpowrotnie po dokonaniu zmiany oferty na inną niż nju na kartę.
26. MB-y w ramach niniejszego Pakietu nie mogą być wykorzystane w roamingu. Opłata za transfer danych w roamingu jest zgodna z obowiązującym Cennikiem.
27. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.
28. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.
29. nju mobile w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, która oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.