

**Testy Konsumenckie Usługi „Wi-Fi Calling-Test”**  
**- najczęstsze pytania dotyczące usługi i aplikacji testowej.**

## **PYTANIA DOTYCZĄCE USŁUGI „WI-FI CALLING-TEST”**

### **1. Co to jest Usługa „Wi-Fi Calling-Test”**

Usługa „Wi-Fi calling-Test” umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP, w zasięgu sieci Wi-Fi, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN) oraz Aplikacji WiFiCalling+.

Jest to usługa świadczona na zasadach testu konsumenckiego przez Polkomtel, zgodnie Regulaminem Testu Konsumenckiego Usługi „Wi-Fi Calling-Test”.

### **2. Czym się różni usługa „Wi-Fi Calling-Test” w Plusie od podobnych produktów działających po Wi-Fi?**

W ramach testowanej Usługi „Wi-Fi Calling-Test” możesz wykonywać połączenia z wykorzystaniem swojego numeru telefonu (tzw. MSISDN), jak i odbierać połączenia od osób dzwoniących na Twój numer telefonu. W ramach testów połączenia wychodzące i przychodzące są bezpłatne – niezależnie od tego, czy Twój rozmówca posiada Usługę „Wi-Fi Calling-Test” w Plusie, czy nie.

### **3. Jak zapisać się do testów Usługi „Wi-Fi Calling-Test”?**

Jeśli jesteś klientem indywidualnym (konsumentem) i masz numer telefonu w ofercie Plus Abonament, zapisz się do testów, wypełniając formularz na stronie [www.plus.pl/wificalling](http://www.plus.pl/wificalling) swoimi danymi: numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru.

Po Twoim zgłoszeniu sprawdzimy, czy Usługa „Wi-Fi Calling-Test” będzie współpracowała z Twoim numerem, jeśli tak – czekaj cierpliwie, zaproszenia będziemy wysyłać SMS-em do wybranych osób raz w tygodniu.

Uwaga: Przed zapisami sprawdź, jaki masz telefon. Usługa działać będzie z wybranymi modelami telefonów.

### **4. Jakie usługi są dostępne w ramach Usługi „Wi-Fi calling-test”?**

Mając Usługę „Wi-Fi calling-test”, w pierwszym etapie testów będziesz mógł:

- wykonywać połączenia z terenu krajów Unii Europejskiej (w tym z Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu,
- odbierać połączenia na terenie krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.

Zakres usług będzie z czasem rozszerzany.

W ramach Usługi „Wi-Fi Calling-Test” nie jest możliwe wykonywanie połączeń na:

- numery sieci satelitarnych,
- numery specjalne w sieciach stacjonarnych,
- numery typu Premium,
- w ramach usługi Przekazywania Połączeń,
- numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne,
- numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999 (Połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową),
- Numery Skrócone: 2601, 2222, 4444,
- Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska.

### **5. Jakie pobierane są opłaty za korzystanie z usługi „Wi-Fi Calling-Test”?**

W ramach testów za korzystanie z Usługi „Wi-Fi calling-test” i rozmowy prowadzone w zasięgu Wi-Fi z użyciem Aplikacji Testowej nie ponosisz dodatkowych opłat – opłaty wliczone są w Twój abonament.

### **6. Czy mogę wysyłać wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi „Wi-Fi Calling-Test”?**

Nie, w ramach Usługi „Wi-Fi Calling-Test” możesz realizować wyłącznie połączenia głosowe.

### **7. Czy mogę wykonywać połączenia, gdy jestem poza zasięgiem sieci komórkowej Plus?**

Tak, w ramach Usługi „Wi-Fi calling-test” możesz wykonywać połączenia będąc poza zasięgiem sieci komórkowej Plus, jednak wymagane jest połączenie z siecią Wi-Fi.

### **8. Co się stanie, jeśli rozpocznę połączenie w ramach Wi-Fi i utracę połączenie z tą siecią?**

W takim przypadku rozmowa zostanie przerwana. W ramach testów nie będzie dostępna funkcjonalność przełączania rozmowy pomiędzy siecią Wi-Fi a siecią komórkową.

## **PYTANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI TESTOWEJ**

### **9. Skąd ściągnąć i jak zainstalować Aplikację Testową?**

Bezpłatna aplikacja testowa „WiFiCalling+” jest udostępniona do pobrania w sklepie Google Play, Jeśli Twój numer zostanie zakwalifikowany do Testu, link, z którego będziesz mógł ściągnąć Aplikację testową otrzymasz za pośrednictwem wiadomości SMS. Po trzymaniu wiadomości należy kliknąć w podany w niej link i postępować zgodnie z podanymi dalej wskazówkami. Instrukcja instalacji aplikacji została także opisana w dokumencie „Instrukcja obsługi aplikacji WiFi Calling+”

### **10. Z jakimi urządzeniami i platformami współpracuje Aplikacja Testowa?**

Aplikacja WiFi Calling+ będzie dostępna dla poniższych modeli telefonów:

- Samsung Galaxy Grand Prime G530FZ LTE
- Samsung Galaxy S6
- Samsung Galaxy S5
- Samsung Galaxy ACE 4 LTE
- Samsung Galaxy J1
- Samsung Galaxy Core Prime G361F LTE
- LG G4
- LG F60
- LG F70
- LG Leon 4G LTE H340n

wyposażonych w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa „Wi-Fi calling-test”. Aplikacja może być także obsługiwana przez inne telefony z systemem Android w wersji min. 4.4.

### **11. Czy osoby do których dzwonię również muszą mieć zainstalowaną Aplikację Testową?**

Nie, osoby które wykonują połączenia do Ciebie oraz te które odbierają połączenia od Ciebie nie muszą mieć zainstalowanej Aplikacji Testowej

### **12. Jak podłączyć się do sieci Wi-Fi?**

By najlepiej przetestować możliwości Usługi „Wi-Fi Calling-Test” oprócz ściągnięcia na telefon aplikacji rekomendujemy, byś zawsze miał włączoną opcję Wi-Fi, poprzez wybór ustawienia automatycznego logowania do otwartych dostępów Wi-Fi lub Wi-Fi szyfrowanych, do których posiadasz hasła dostępu.

### **13. Jak korzystać z Aplikacji Testowej**

Szczegóły dotyczące korzystania z Aplikacji znajdziesz w dokumencie „Instrukcja obsługi aplikacji WiFi Calling+”

### **14. Dlaczego aplikacja „WiFiCalling+” jest w trybie offline?**

- należy upewnić się, czy w telefonie mamy aktywowaną łączność Wi-Fi
- należy upewnić się czy jesteśmy w zasięgu sieci Wi-Fi i czy telefon jest z nią połączony

### **15. Dlaczego jakość połączenia jest słaba?**

Prowadzenie rozmów poprzez „Wi-Fi Calling-Test” wymaga stabilnego połączenia Wi-Fi. Jeśli jakość dźwięku w czasie prowadzonej rozmowy jest niezadowolająca przemieść się bliżej nadajnika sygnału Wi-Fi.

### **16. Jak dodać nowy kontakt?**

Aby dodać nowy kontakt należy uruchomić aplikację „WiFiCalling+”, wybrać zakładkę „Kontakty”, a następnie „Dodaj”.

### **17. Czy rejestr połączeń aplikacji WiFiCalling+ będzie widziany także w standardowym spisie połączeń telefonu?**

Nie, aplikacja WiFiCalling+ posiada oddzielny rejestr połączeń.

### **18. Czy aplikacja umożliwi dostęp do moich kontaktów zapisanych w pamięci telefonie, karcie SIM lub np. koncie Google?**

Aplikacja „WiFiCalling+” umożliwia przeglądanie kontaktów zapisanych w pamięci telefonie, karcie SIM lub np. koncie Google.

**19. Czy po utracie zasięgu Wi-Fi aplikacja WiFiCalling+ automatycznie przejdzie do stanu online w chwili ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi?**

Aplikacja WiFiCalling+ po utracie sygnału Wi-Fi połączy się automatycznie w stan czuwania „online” po ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi

**20. Jak mogę zgłaszać swoje uwagi dotyczące usługi i aplikacji?**

Swoje uwagi dotyczące działania usługi może wysłać na adres [wificalling.test@plus.pl](mailto:wificalling.test@plus.pl) lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzystasz). Opinie na temat aplikacji może również zostawić w sklepie Google Play w miejscu na ocenę aplikacji.