



**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W TARYFIE
DO WSZYSTKICH
dostępnej w ofercie SFERIA S.A.
(zwanych dalej: "Cennikiem Do Wszystkich" i „Usługami
Telekomunikacyjnymi”)**

Cennik obowiązuje od dnia 3 grudnia 2015 roku

ROZDZIAŁ I - AKTYWACJA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Jednorazowa opłata za Aktywację Usług Telekomunikacyjnych wynosi 99,00 zł brutto (80,49 zł netto).

ROZDZIAŁ II - OPŁATY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

1. Usługi Telekomunikacyjne w Taryfie **Do Wszystkich** są realizowane wyłącznie w wariantcie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej.
2. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne naliczane są w następujący sposób:

Taryfa	Do Wszystkich
Opłata abonamentowa (miesięcznie)	36,00 zł brutto [29,27 zł netto]
Minuty wymienne na SMS w ramach Opłaty abonamentowej	150
Opłata za minutę połączenia	
Połączenia do Abonentów Sferia	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]
Opłata za SMS	
SMS na Numery Nomadyczne i Komórkowe do Abonentów Sferia	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]
SMS na numery komórkowe innych krajowych operatorów	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

Oплата za transmisję danych

Transmisja danych za przetransferowany 1MB	0,09 zł brutto [0,07 zł netto]
---	--

Uwagi i objaśnienia:

1. Minuty i/lub wiadomości SMS w ramach Opłaty abonamentowej mogą być wykorzystane do Abonentów Sferia oraz do abonentów wszystkich innych krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych.
2. W ramach Opłaty abonamentowej minuty są wymienne na SMSy. Do wymienności stosuje się przelicznik 1(jedna) wiadomość SMS równa się 60 sekund.
3. Wszystkie Usługi Telekomunikacyjne objęte Taryfą Do Wszystkich realizowane są wyłącznie w wariantcie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej.
4. Opłata abonamentowa za Usługi Telekomunikacyjne w Taryfie Do Wszystkich obejmuje elementy wskazane w „Regulaminie świadczenia przez mobilną sieć SFERIA S.A. Usług Telekomunikacyjnych w Wariantcie Telefonii Nomadycznej, Telefonii Nomadyczno-Komórkowej i Telefonii Komórkowej” oraz inne elementy określone w niniejszym Cenniku Do Wszystkich.
5. Wszystkie połączenia w ramach Taryfy Do Wszystkich rozliczane są sekundowo, niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a po wykorzystaniu w danym Okresie połączenia naliczane są zgodnie z niniejszym Cennikiem.
6. Usługa SMS-ów przychodzących z sieci stacjonarnych na Numer Nomadyczny nie jest realizowana.
7. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z Urządzenia abonenckiego, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków.
8. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z Urządzenia abonenckiego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE lub w przypadku użycia znaków niewystępujących w alfabecie łacińskim lub znaków narodowych, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
9. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB w odniesieniu do sumy pobranych i wysłanych danych (1MB = 1024kB).

ROZDZIAŁ III – WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Technologia	Maksymalna prędkość transmisji danych przy:	
	Pobieraniu danych	Wysyłaniu danych
GPRS	do 53,6 kb/s	do 26,8 kb/s
EDGE	do 236,8 kb/s	do 120 kb/s
UMTS	do 384 kb/s	do 128 kb/s
HSDPA	do 7,2 Mb/s	do 384 kb/s
HSPA+	do 21,6 Mb/s	do 5,76 Mb/s
LTE	do 150 Mb/s	do 50 Mb/s

Uwagi i objaśnienia:

1. Usługi Telekomunikacyjne realizowane są w miarę możliwości technicznych Dostawcy Usług w oparciu o technologie m.in. GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/LTE, korzystające z częstotliwości przeznaczonych do tego celu w Polsce.
2. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy użyciu Karty SIM, będącej własnością Dostawcy Usług, wyłącznie na Numerze Komórkowym, przy jednoczesnym wykorzystaniu Urządzenia abonenckiego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE.
3. Faktyczna prędkość przesyłania danych uzależniona jest od możliwości technicznych Urządzenia abonenckiego, natężenia ruchu w sieci, warunków atmosferycznych, ukształtowania terenu lub bieżącego położenia Urządzenia abonenckiego względem najbliższych stacji bazowych.
4. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia abonenckiego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia abonenckiego, Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy Usług. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za działania

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

lub zaniechania producenta Urządzenia abonenckiego obsługującego transmisję danych LTE, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE.

ROZDZIAŁ IV – POŁĄCZENIA I SMS-Y MIĘDZYKRAJOWE

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Połączenia do strefy 1	1 minuta	0,17	0,21
2	Połączenia do strefy 2	1 minuta	0,40	0,49
3	Połączenia do strefy 3	1 minuta	0,80	0,98
4	Połączenia do strefy 4	1 minuta	1,62	1,99
5	Połączenia do strefy 5	1 minuta	2,43	2,99
6	Połączenia do strefy 6	1 minuta	6,49	7,98
7	Opłata za wysłanie SMS-a do wszystkich stref międzynarodowych	1 SMS	0,57	0,70

Wykaz państw i terytoriów zależnych przynależnych do poszczególnych stref	
Strefa 1	Austria, Chiny, Grecja, Hong Kong, Indie, Litwa, Portugalia, Singapur, Szwecja, USA
Strefa 2	Cypr, Dania, Finlandia, Niemcy, Węgry, Islandia, Malta, Holandia, Korea Południowa, Rumunia, Hiszpania, Uzbekistan
Strefa 3	Samoa Amerykańskie, Armenia, Australia, Bangladesz, Bermudy, Brazylia, Brunei Darussalam, Bułgaria, Kambodża, Kanada, Egipt, Gujana Francuska, Gruzja, Gwadelupa, Guam, Irlandia, Izrael, Włochy, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Laos, Łotwa, Luksemburg, Makau, Malezja, Martynika, Meksyk, Mongolia, Nowa Kaledonia, Mariany Północne, Norwegia, Reunion, Rosja, Arabia Saudyjska, Słowacja, Rep. Południowej Afryki, Tajwan, Tajlandia, Turcja, Turkmenistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Urugwaj, Wenezuela, Wietnam
Strefa 4	Afganistan, Albania, Andora, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Białoruś, Belgia, Belize, Benin, Bhutan, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Kolumbia, Kostaryka, Chorwacja, Czechy, Dominika, Dominikana, Ekwador, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Estonia, Etiopia, Wyspy Owczcze, Fidżi, Francja, Polinezja Francuska, Ghana, Gibraltar, Grenada, Gwatemala, Gujana, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Jamajka, Jordania, Kenia, Kuwejt, Liban, Lesotho, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Malawi, Wyspa Marshalla, Mauritius, Mikronezja, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Zelandia, Nikaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Filipiny, Katar, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Wyspa Św. Łucji, Saint Vincent i Grenadyny, San Marino, Serbia, Słowenia, Sudan Południowy, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Szwajcaria, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Trynidad i Tobago, Wyspy Turks i Caicos, Ukraina, Uganda, Wielka Brytania, Wallis i Futuna, Jemen, Zambia
Strefa 5	Algieria, Kamerun, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Dżibuti, Gabon, Grenlandia, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Wybrzeże Kości Słoniowej, Mali, Mauretania, Maroko, Niger, Saint Pierre i Miquelon, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Surinam, Togo, Tonga, Tunezja, Vanuatu, Zimbabwe
Strefa 6	Pozostałe kierunki

Uwagi i objaśnienia:

- Opłaty za połączenia międzynarodowe wymienione w powyższej tabeli rozliczane są za każdą sekundę.

ROZDZIAŁ V – POŁĄCZENIA DO USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH 70X

Poz.	Połączenia z numerami	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	7031, 7001, 7081, 7011	1 minuta	0,29	0,36
2	7032, 7002, 7082, 7012	1 minuta	1,05	1,29
3	7033, 7003, 7083, 7013	1 minuta	1,69	2,08
4	7034, 7004, 7084, 7014	1 minuta	2,10	2,58
5	7035, 7005, 7085, 7015	1 minuta	3,00	3,69
6	7036, 7006, 7086, 7016	1 minuta	3,46	4,26
7	7037, 7007, 7087, 7017	1 minuta	4,00	4,92
8	7038, 7008, 7088, 7018	1 minuta	6,25	7,69
9	7019	1 minuta	8,12	9,99
10	7039, 7009, 7089	Całe połączenie	8,12	9,99

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

11	7040	Całe połączenie	0,58	0,71
12	7041	Całe połączenie	1,16	1,43
13	7042	Całe połączenie	2,03	2,50
14	7043	Całe połączenie	3,19	3,92
15	7044	Całe połączenie	4,06	4,99
16	7045	Całe połączenie	5,22	6,42
17	7046	Całe połączenie	8,12	9,99
18	7047	Całe połączenie	10,15	12,48
19	7048	Całe połączenie	20,01	24,61
20	7049	Całe połączenie	28,71	35,31

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za połączenia do Usług Telekomunikacyjnych 70x wymienione w powyższej tabeli rozliczane są za całe połączenie lub każdą sekundę.

ROZDZIAŁ VI – POŁĄCZENIA DO USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH 80X

Poz.	Połączenia z numerami	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	800	Całe połączenie	Bez opłat	
2	8011, 8012, 8017, 8018	1 minuta	0,19	0,23
3	8013, 8019	1 minuta	0,16	0,20
4	8014	1 minuta	0,62	0,76
5	8010, 8015, 8016	1 minuta	0,50	0,62
6	8041	1 minuta	0,23	0,28
7	8042, 8043	1 minuta	0,39	0,48

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za połączenia do sieci inteligentnych rozliczane są za całe połączenie lub każdą sekundę, zgodnie z powyższą tabelą.

ROZDZIAŁ VII – SMS-y SPECJALNE

Poz.	SMS specjalny na numery z zakresu:	Rodzaj opłaty/Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	7000-7099, 70000-70999	1 SMS	0,50	0,62
2	7100-7199, 71000-71999	1 SMS	1,00	1,23
3	7200-7299, 72000-72999	1 SMS	2,00	2,46
4	7300-7399, 73000-73999	1 SMS	3,00	3,69
5	7400-7499, 74000-74999	1 SMS	4,00	4,92
6	7500-7599, 75000-75999	1 SMS	5,00	6,15
7	7600-7699, 76000-76999	1 SMS	6,00	7,38
8	7700-7799, 77000-77999	1 SMS	7,00	8,61
9	7800-7899, 78000-78999	1 SMS	8,00	9,84
10	7900-7999, 79000-79999	1 SMS	9,00	11,07

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za SMS-y specjalne wysłane na numery wymienione w powyższej tabeli pobierane są niezależnie od treści SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru specjalnego.

ROZDZIAŁ VIII – POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI I NUMERACJĄ SKRÓCONĄ (AUS)

Poz.	Połączenia z numerami	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999	Całe połączenie	Bez opłat	
2	AUS I: 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519	Całe połączenie	Bez opłat	
3	AUS II:	1 minuta	W cenie połączenia do sieci	

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

	19000,19009, 19099, 19150, 19190-19199, 19280-19289, 19339, 19410,19414, 19415, 19419, 19421, 19424, 19430-19436, 19438-19439,19441-19447, 19449, 19450, 19452-19456, 19459, 19460, 19461,19464, 19465, 19466, 19471-19488, 19490,19492, 19494, 19495,19496, 19500-19509, 19520-19529, 19535, 19572, 19573, 19574,19575, 19579, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588,19589, 19590, 19593, 19595, 19596, 19620-19640, 19644, 19646,19647, 19650-19671, 19673-19694, 19697, 19700, 19703, 19720,19721, 19722, 19724, 19727, 19760, 19767, 19770, 19771, 19773,19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19790, 19797, 19800, 19902,19909, 19999		stacjonarnych oraz komórkowych	
4	AUS III: 19330-19334, 19393-19395	1 minuta	W cenie połączenia do sieci stacjonarnych oraz komórkowych	
5	AUS informacyjne I: 19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19316, 19319, 19423, 19570, 118 112, 118 800	1 minuta	0,44	0,54
6	AUS informacyjne II: 118913	Całe połączenie	1,16	1,43
7	AUS informacyjne III: 19491, 19493, 118000, 118712, 118811, 118888, 118912	1 minuta	1,90	2,34
8	116000, 116111, 116123	Całe połączenie	Bez opłat	

Uwagi i objaśnienia:

1. Krajowe skrócone numery specjalne należy poprzedzić numerem kierunkowym Strefy Numeracyjnej.
2. Połączenia telefoniczne na skrócone numery alarmowe, na obszarze tej samej Strefy Numeracyjnej, ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Policją, są wolne od opłat.

ROZDZIAŁ IX – INNE POŁĄCZENIA

Poz.	Połączenia:	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	z Biurem Informacji o Saldzie pod numerem 1111	Całe połączenie	0,25	0,31
2	z Biurem Numerów pod numerem 2222	Całe połączenie	0,25	0,31
3	z Działem Obsługi Klienta pod numerem 5555	Całe połączenie	W Opłacie abonamentowej	

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za inne połączenia wymienione w powyższej tabeli dotyczą połączeń wychodzących od Abonenta Sferia.
2. Połączenia na numery skrócone 1111, 2222, 5555 mogą być wykonywane z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia.

ROZDZIAŁ X – USŁUGI DODATKOWE REALIZOWANE PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG NA ZLECENIE ABONENTA

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Zastrzeżenie numeru telefonicznego		W Opłacie abonamentowej	
2	Cesja praw do Usług	Opłata jednorazowa	100,00	123,00
3	Duplikat faktury		Bez opłat	
4	„Złoty numer”	Opłata jednorazowa	250,00	307,50
5	Zmiana numeru telefonicznego	Opłata jednorazowa	100,00	123,00

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

6	6.1 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych - wydruk	Opłata jednorazowa	10,00	12,30
	6.2 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych – w formie elektronicznej	Opłata jednorazowa	2,00	2,46

Uwagi i objaśnienia:

1. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych zawiera informację o wszystkich zrealizowanych połączeniach.
Usługa wykonywana zgodnie z żądaniem zawartym we wniosku Abonenta:
 - a) jednorazowo, za wybrane Okresy rozliczeniowe z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających bezpośrednio bieżący Okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta.
 - b) cyklicznie, za bieżące Okresy rozliczeniowe począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek do odwołania. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany wraz z każdą fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dany wykaz dotyczy.
2. Opłata jednorazowa dotyczy jednego wykazu szczegółowego za jeden wskazany przez Abonenta Okres rozliczeniowy. Opłata za wykaz szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) Okres rozliczeniowy stanowi iloczyn opłaty jednorazowej wskazanej w pkt 6.1 albo pkt 6.2 oraz liczby Okresów rozliczeniowych, objętych takim wykazem.

ROZDZIAŁ XI – INNE USŁUGI DODATKOWE

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Przekierowanie połączeń pomiędzy Numerem Nomadycznym a Numerem Komórkowym w ramach jednej Karty SIM Abonenta w Wariancie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej		W Opłacie abonamentowej	
2	Przekierowanie połączeń przychodzących (natychmiastowe, przy braku odpowiedzi, przy zajętych numerze)		W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń	
3	Połączenia oczekujące		W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń	
4	Połączenia konferencyjne		W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń	
5	Prezentacja numeru Abonenta wywołującego		W Opłacie abonamentowej	
6	Blokada prezentacji numeru Abonenta wywołującego		W Opłacie abonamentowej	
7	Blokada przychodzących połączeń anonimowych		W Opłacie abonamentowej	
8	Kontrola rachunku – po przekroczeniu limitu kwotowego (do wyboru: 10, 25, 50, 75 zł brutto)		W Opłacie abonamentowej	
9	Blokada połączeń wychodzących:		W Opłacie abonamentowej	
	9.1 blokada połączeń i SMS-ów Premium		W Opłacie abonamentowej	
	9.2 blokada połączeń międzynarodowych		W Opłacie abonamentowej	
	9.3 blokada połączeń do sieci komórkowych		W Opłacie abonamentowej	
	9.4 blokady połączeń poza sieć Dostawcy Usług		W Opłacie abonamentowej	
	9.5 blokada transmisji danych		W Opłacie abonamentowej	

Uwagi i objaśnienia:

1. Usługa przekierowania połączeń pomiędzy Numerem Nomadycznym a Numerem Komórkowym tego samego Abonenta w wariancie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej po każdym opuszczeniu Strefy dozwolonego zasięgu musi być ponownie aktywowana.
2. Usługa blokady przychodzących połączeń anonimowych pozwala Abonentom na włączenie blokady przychodzących połączeń z zastrzeżonego numeru (CLIR).

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

3. Usługa blokady połączeń wychodzących polega na zablokowaniu dla danej Karty SIM możliwości wykonywania połączeń wychodzących, realizowanych w ruchu automatycznym dla wskazanej grupy lub grup numerów, w ramach wskazanych w powyższej tabeli wariantów. Blokada połączeń nie dotyczy połączeń na numery alarmowe i usługi bezpłatne.
4. Usługa kontrola rachunku – Abonent ma możliwość ustalania limitu kwotowego na wszystkie połączenia wychodzące i wszystkie inne Usługi Telekomunikacyjne z wariantu Usług Telefonii Nomadyczno-Komórkowej. Blokada połączeń nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz usługi bezpłatne. Limit może zostać ustalony przez Abonenta w wysokości 10, 25, 50, 75 zł brutto. W ramach usługi realizowane będzie powiadomienie o pozostałym limicie kwotowym dwukrotnie tj. gdy do wykorzystania pozostanie kwota 5 zł brutto lub mniejsza oraz gdy limit zostanie wykorzystany w całości. Rozliczanie następuje z dokładnością do 0,50 zł brutto, co oznacza, że przekazywane powiadomienie oraz kwota na fakturze mogą różnić się od zdefiniowanego poziomu maksymalnie o +/- 0,50 zł brutto. Limit kwotowy nie obejmuje Opłaty abonamentowej oraz dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych oraz usług dodatkowych (Rozdział X, XVI).
5. Abonent ma możliwość ustalenia całkowitej lub częściowej na wybrany(-e) numer(-y) blokady połączeń lub SMS-ów wychodzących na numer(-y) usług o podwyższonej opłacie (Premium).
6. Dodatkowo Abonent ma możliwość ustalania progów kwotowych do wykorzystania na usługi Premium w wysokości 35, 100 i 200 zł brutto. Po przekroczeniu ustalonej kwoty Abonent otrzymuje powiadomienie SMS.

ROZDZIAŁ XII – INNE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

Poz.	Opis	Skrócony kod (USSD)	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Usługa „Poczta głosowa” 1.1 Weryfikacja statusu ustawienia przekierowania na Poczta głosową	*1340#		Bez opłat	
	1.2 Aktywacja	*1340*1#		Bez opłat	
	1.3 Dezaktywacja	*1340*2#		Bez opłat	
	1.4 Połączenie z Poczta głosową pod numer 7777			Bez opłat	
	1.5 Połączenie z Poczta głosową pod numer (22) 497-47-47 z Numeru przydzielonego przez Dostawcę Usług			Opłata jak za połączenie do Abonentów Sferia wg Cennika Do Wszystkich (Rozdział II)	
	1.6 Połączenie z Poczta głosową pod numer (22) 497-47-47 z numeru telefonicznego przydzielonego przez innego dostawcę usług			Opłata jak za połączenie do Abonentów Sferia wg Cennika innego dostawcy usług	
	1.7 Połączenia ze skrzynki „Poczty głosowej” do numeru pozostawiającego wiadomość głosową			Opłata za połączenie wg Cennika Do Wszystkich (Rozdział II)	
2	Usługa NET_Komfort_2GB				
	Sprawdzenie ilości danych pozostałych do wykorzystania w ramach Pakietów transmisji danych	*1500#		Bez opłat	
	2.1 Dodatkowy Pakiet 1GB do usługi NET_Komfort_2GB	-	Opłata jednorazowa	7,32	9,00
	2.2. NET_Komfort_2GB	-	Opłata abonamentowa (miesięcznie)	29,27	36,00

Uwagi i objaśnienia:

1. Usługa „Poczty głosowej” dostępna jest tylko na Numerze Nomadycznym.
2. Usługa „Poczty głosowej” jest domyślnie nieaktywna.
3. Abonent samodzielnie dokonuje aktywacji/dezaktywacji usługi „Poczty głosowej” poprzez wpisanie odpowiedniego kodu oraz zatwierdzenie klawiszem akceptacji połączenia.
4. Po aktywacji Usługi „Poczta głosowa” połączenie z tą usługą możliwe jest przez wybór jednego z numerów dostępnych:
 - a) 7777 – z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia;
 - b) (22) 497-47-47 – z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia lub z sieci innego dostawcy usług.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

5. Abonent ma możliwość aktywacji usługi NET_Komfort_2GB poprzez zgłoszenie telefoniczne lub jednocześnie z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych w Taryfie Do Wszystkich. Aktywacja następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po zgłoszeniu telefonicznym lub w dniu aktywacji Usług Telekomunikacyjnych. Usługa pozostaje aktywna do momentu jej dezaktywacji.
6. Usługa NET_Komfort_2GB może zostać dezaktywowana poprzez zgłoszenie telefoniczne od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po zgłoszeniu dezaktywacji.
7. W cenie Opłaty abonamentowej usługi NET_Komfort_2GB przyznany zostaje pakiet 2GB transmisji danych do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Wraz z rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego w czasie korzystania z usługi NET_Komfort_2GB pakiet 2GB zostaje odnowiony.
8. Kod do sprawdzenia ilości danych pozostałych do wykorzystania w Pakiecie transmisji danych może nie uwzględniać najnowszej zużytej transmisji oraz zakupu pakietów, wykonanych w ciągu 5 minut poprzedzających wywołanie kodu sprawdzającego.
9. W przypadku przekroczenia limitu transferu danych przyznanego w jednym Okresie rozliczeniowym Dostawca Usług zastrzega możliwość ograniczenia prędkości transferu danych do poziomu 24 kb/s. W kolejnym Okresie rozliczeniowym przyznany limit zostaje przywrócony.
10. W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent korzysta z usługi NET_Komfort_2GB, Dostawca Usług nie nalicza opłaty za transferowane dane.
11. Niewykorzystany limit w ramach usługi NET_Komfort_2GB nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
12. Abonent ma możliwość powiększenia limitu transmisji danych w ramach usługi NET_Komfort_2GB poprzez zakup dodatkowego pakietu 1GB w dowolnym dniu Okresu rozliczeniowego.
13. Zakup dodatkowego pakietu 1GB możliwy jest tylko w przypadku aktywnej usługi NET_Komfort_2GB i odbywa się za pomocą telefonicznego zgłoszenia. Abonent może maksymalnie pięciokrotnie dokonać zakupu Pakietu(-ów) danych w jednym Okresie rozliczeniowym.
14. Zakupione dodatkowo pakiety 1GB sumują się z pakietem podstawowym NET_Komfort_2GB i są ważne do końca każdego Okresu rozliczeniowego.
15. Opłata za aktywację dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych naliczana jest z dołu, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Abonenta, w którym został(-y) aktywowany(-e).
16. Po wykorzystaniu Pakietu(-ów) transmisji danych wysyłane jest powiadomienie SMS o ich wykorzystaniu.

ROZDZIAŁ XIII – LIMIT KREDYTOWY

Poz.	Opis	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Limit kredytowy w Taryfie Do Wszystkich w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne	297,56	366,00

Uwagi i objaśnienia:

1. W przypadku przekroczenia Limitu kredytowego Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących.
2. Limit kredytowy obejmuje wszystkie Usługi Telekomunikacyjne wykonane w danym Okresie rozliczeniowym, z wykluczeniem Opłaty abonamentowej, dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych oraz usług dodatkowych (Rozdział X, XVI).
3. W ramach Limitu kredytowego realizowana będzie usługa powiadamiania o stanie wykorzystania Limitu kredytowego dwukrotnie tj. gdy do wykorzystania pozostanie kwota 5 zł brutto oraz gdy limit zostanie wykorzystany w całości. Rozliczanie następuje z dokładnością do 0,50 zł brutto, co oznacza, że przekazywane powiadomienie oraz kwota na fakturze mogą różnić się od zdefiniowanego poziomu maksymalnie o +/- 0,50 zł brutto.
4. Dostawca Usług na życzenie Abonenta może ustalić Limit kredytowy na poziomie wyższym niż określony w Cenniku.

ROZDZIAŁ XIV – KAUCJA

Poz.	Opis	Kwota (w zł)
1	Kaucja	2000,00

Uwagi i objaśnienia:

1. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określona to Cennik.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

ROZDZIAŁ XV – INNE ROZLICZENIA

Poz.	Opis	Kwota (w zł)
1	Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy	do wysokości udzielonej zgodnie z Umową ulgi

ROZDZIAŁ XVI – USŁUGI SERWISOWE

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Wymiana Karty SIM	Opłata jednorazowa	11,38	14,00

Uwagi i objaśnienia:

1. Jeżeli Karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona z przyczyn zależnych od Abonenta pobierana jest opłata. Jeżeli Karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

OBJAŚNIENIA DO CENNIKA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W TARYFIE DO WSZYSTKICH DOSTĘPNEJ W OFERCIE SFERIA S.A.:

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 3 grudnia 2015 r.
2. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
3. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatą abonamentową ustala się w wysokości iloczynu 1/30 tej Opłaty i liczby dni, w których Usługa telekomunikacyjna jest świadczona.
4. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową Taryfy Do Wszystkich ujętej w niniejszym Cenniku, a Opłatą abonamentową wskazaną w Ofercie promocyjnej. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.
5. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy nie wynosi pełnego miesiąca, Opłata abonamentowa, jak również liczba minut/SMS zawarta w tej Opłacie abonamentowej, naliczana są proporcjonalnie.
6. W przypadku połączeń nie wyszczególnionych w niniejszym Cenniku, kierowanych do sieci innego dostawcy usług, Dostawca Usług naliczy opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego dostawcy usług.
7. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość ograniczania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych krajów.
8. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość ograniczania połączeń innych niż międzynarodowe z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług.
9. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo przydzielania na podstawie odrębnych Ofert promocyjnych upustów innych niż określone w niniejszym Cenniku.
10. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).

INFORMACJA HANDLOWA

801 201 201

(całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora)

22 497 45 36

(koszt połączenia według cennika operatora)

Dział Obsługi Klienta

tel. 5555

(bezpłatnie z telefonów w sieci Sferia)

22 497 45 38

(koszt połączenia według cennika operatora)

www.sferia.pl

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.