

Regulamin Promocji „Plush Mix Elastyczna Sklep Internetowy” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 1.12.2015r.)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plush Mix Elastyczna Sklep Internetowy” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix (“Umowa”) stając się Abonentami Mix².
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystał z Taryfy Plush Mix („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy Plush Mix dla Abonentów Plus Mix („Cennik”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota Startowa”) do wykorzystania na dowolne usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 Regulaminu Promocji.
- Abonent Mix, który zawiera umowę korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej od dotychczasowego dostawcy usług telekomunikacyjnych do POLKOMTEL, otrzymuje Kartę SIM bez konieczności jednoczesnego uiszczania opłaty za pierwsze Zasilenie konta.
- Postanowienia ust. 3 i 4 powyżej nie dotyczą Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje **od 9 listopada 2015 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która może wynosić dla pierwszych 12 Zasileń konta 30 zł, 40 zł, 50 zł lub 60 zł, a dla kolejnych 12 Zasileń konta 60 zł, 80 zł, 100 zł lub 120 zł („Kwota minimalna”).**
- Abonent Mix może wybrać jedną z Kwot minimalnych wraz z Pakietami usług, które przedstawione są w tabeli poniżej:

| Kwota minimalna dla pierwszych 12 Zasileń konta | 30 zł | 40 zł | 50 zł | 60 zł |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------|
| Kwota minimalna dla kolejnych 12 Zasileń konta | 60 zł | 80 zł | 100 zł | 120 zł |
| Obowiązkowa liczba Zasileń | 24 | | | |
| Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiety kontraktowe, opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego) ³ | 300 minut – 15 zł | 500 minut – 25 zł | bez limitu – 35 zł | |

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

³ Pakiet minut nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rat, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych).

| | | | | |
|---|--------------|------|--------------|--------------------|
| Pakiet internetowy (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30 dni) | 1 GB – 10 zł | | 2 GB – 10 zł | 3 GB – 15 zł |
| Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30 dni) ⁴ | brak | brak | brak | bez limitu – 10 zł |

3. **Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**
4. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł, 80zł, 100zł lub 120zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (30zł, 40zł, 50zł lub 60 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje skrócenia czasu oznaczonego Umowy ani zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

Przedłużenie Umowy i zmiana Kwoty minimalnej

6. W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent Mix ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć wyłącznie obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmować:
 - a. zwiększenie Obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie Obowiązkowej liczby zasileń pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy (łącznie maksymalnie do 36 Obowiązkowych zasileń w czasie oznaczonym Umowy) oraz
 - b. zmianę Kwoty minimalnej dla obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy z:
 - i. kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
 - ii. kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;
 - iii. kwoty 100 zł na kwotę 50 zł;
 - iv. kwoty 120 zł na kwotę 60 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą Obowiązkowej liczbie Zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany warunków Umowy.
7. POLKOMTEL zobowiązuje się po upływie 63 dni od daty zawarcia Umowy oraz po wykonaniu 11 i 12 obowiązkowych zasileń przypomnieć Abonentowi Mix o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 6, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
8. Zmiana warunków Umowy następuje wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta Mix w telefonie kodu *136*99# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Po otrzymaniu od Abonenta Mix zlecenia dokonania zmiany POLKOMTEL:
 - a. potwierdzi za pomocą wiadomości tekstowej SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
 - b. potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy po otrzymaniu wiadomości tekstowej SMS-a potwierdzającej ten fakt.
10. Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż w ciągu 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt. 8 powyżej.

⁴ Pakiet SMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

11. Abonentowi Mix przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut, Pakiet minut bez limitu, SMS-ów bez limitu, Pakiet internetowy

12. Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet 300 minut**”, „**Pakiet 500 minut**” „**Pakiet minut**”) są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego.** Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu Ważności Pakietu zostanie włączony kolejny pakiet kontraktowy (tj. rozpocznie się bieg Okresu Ważności tego Pakietu), ale korzystanie z niego będzie możliwe dopiero po wykorzystaniu bieżącego pakietu kontraktowego lub upływie Okresu Ważności Pakietu.
13. Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet SMS-ów**”) oraz Pakiet internetowy („**Pakiet internetowy**”) są pakietami cyklicznymi i mogą być wykorzystane przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie odpowiednie środki pozwalające na pobranie opłaty za dany pakiet cykliczny. Opłata jest pobierana za każdorazowe odnowienie pakietu cyklicznego aż do momentu jego dezaktywacji.**
14. Abonent Mix może korzystać z pakietu cyklicznego po jego uprzednim włączeniu kodem USSD zatwierdzonym przyciskiem „zadzwoń”, wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji lub w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix”.
15. **Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu cyklicznego tego samego rodzaju.**
16. **Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.**
17. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut, Pakietu SMS-ów lub Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
18. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 300 minut i Pakietu 500 minut oraz liczbę pozostałych minut do wykorzystania, za pomocą krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
19. Po upływie Okresu Ważności Pakietu 300 minut i Pakietu 500 minut, niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
20. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2.
21. Pakiet kontraktowy lub pakiety cykliczne można dezaktywować w dowolnym momencie. **Dezaktywacja wybranego pakietu kontraktowego lub cyklicznego skutkuje:**
- brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
 - wyłączeniem bieżącego pakietu kontraktowego lub cyklicznego.**
22. W przypadku dezaktywacji Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut i Pakietu internetowego niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
23. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych należy:
- dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl albo

- b. wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny dla danego Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

| Pakiet | Kod dezaktywujący |
|---|-------------------|
| 300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych | *121*01*01# |
| 500 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych | *121*01*02# |
| Minuty bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych | *136*01*01# |
| SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych | *136*00*01# |
| Pakiet internetowy 1 GB | *136*00*02# |
| Pakiet internetowy 2 GB | *136*01*06# |
| Pakiet internetowy 3 GB | *136*01*07# |

24. Po dezaktywacji wybranego Pakietu jest możliwa jego ponowna aktywacja na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix”.
25. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

§ 3. PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z Pakietu internetowego

- Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
- W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”;
 - Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
- W technologii LTE:
 - Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,
 - korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix.
- W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
 - zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ albo
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
- Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w MIX” dostępnym na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl

⁵ Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

⁶ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
7. **Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
8. **Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego wiadomością tekstową SMS.**
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - a. po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub
 - b. w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
10. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

§ 4. BONUSY

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów⁷ do sieci Plus⁸ („**Pakiet MMS**”).
2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („**Okres Ważności Pakietu MMS**”).
4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoni” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

§ 5. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 6. URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNE/INNE TOWARY

⁷ Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a

⁸ Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

1. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix zawierającemu Umowę w ramach Promocji zakup od POLKOMTEL/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. POLKOMTEL zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych POLKOMTEL/ Partnerów Plus.
3. POLKOMTEL informuje, że niektóre tablety, konsole itp. sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług. **POLKOMTEL zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
4. POLKOMTEL informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta Mix pakietach internetowych, a jeżeli Abonent Mix nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek danych w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
5. POLKOMTEL informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

Kody promocji: HESI324V20, HESI424V20, HESI524V20, HESI624V20.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Plush Mix Elastyczna Sklep Internetowy”.

Promocyjny cennik Urządzeń telekomunikacyjnych/ towarów

Ceny detaliczne są aktualne na dzień 9 listopada 2015.

KWOTA MINIMALNA 30ZŁ / 60 zł ; 40ZŁ / 80 zł ; 50 zł / 100 zł ; 60 zł / 120 zł

| LP. | Model Aparatu telefonicznego | Czy jest to telefon typu smartfon? | Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń | | | |
|-----|--|------------------------------------|---|------------|-------------|-------------|
| | | | 12 x 30 zł | 12 x 40 zł | 12 x 50 zł | 12 x 60 zł |
| | | | 12 x 60 zł | 12 x 80 zł | 12 x 100 zł | 12 x 120 zł |
| | | | 24 | | | |
| 1 | HTC Desire 620 LTE | TAK | 519 | 469 | 299 | 99 |
| 2 | HUAWEI Y635 LTE | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | HUAWEI Y5 LTE | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | HUAWEI Y6 LTE | TAK | 169 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM | TAK | 369 | 269 | 1 | 1 |
| 6 | Huawei MediaPad T1 8.0 LTE | TAB | 219 | 169 | 1 | 1 |
| 7 | HONOR 4X Dual SIM LTE | TAK | 369 | 299 | 149 | 49 |
| 8 | LG F60 LTE | TAK | 169 | 19 | 3 | 3 |
| 9 | LG Wine Smart | TAK | 319 | 169 | 3 | 3 |
| 10 | LG Leon 4G LTE | TAK | 69 | 3 | 3 | 3 |
| 11 | LG Spirit 4G LTE | TAK | 219 | 119 | 3 | 3 |
| 12 | LG G4c | TAK | 369 | 319 | 149 | 49 |
| 13 | LG G4s | TAK | 669 | 619 | 499 | 399 |
| 14 | LG G4 Stylus LTE | TAK | 569 | 519 | 399 | 299 |
| 15 | Kazam TV 4.5 | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | Kazam Life R5 | NIE | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 | Maxcom MM238 3G | NIE | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 18 | Maxcom MM822BB | NIE | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | Microsoft Lumia 435 | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | Microsoft Lumia 535 | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | Microsoft Lumia 640 LTE | TAK | 219 | 169 | 3 | 3 |
| 22 | Microsoft Lumia 640 XL LTE | TAK | 419 | 369 | 199 | 99 |
| 23 | Nokia Lumia 830 LTE | TAK | 519 | 469 | 349 | 249 |
| 24 | Zestaw Nokia Lumia 830 LTE + ładowarka DT-910 | TAK | 519 | 469 | 349 | 249 |
| 25 | Samsung Xcover 550 | NIE | 99 | 69 | 3 | 3 |
| 26 | Samsung S5611 | NIE | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | Samsung Galaxy J1 | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | Samsung Galaxy Core Prime LTE | TAK | 119 | 3 | 3 | 3 |
| 29 | Samsung Galaxy Grand Prime | TAK | 369 | 319 | 199 | 3 |
| 30 | Samsung Xcover 3 LTE | TAK | 369 | 319 | 149 | 79 |
| 31 | Samsung Galaxy A3 LTE | TAK | 569 | 519 | 399 | 349 |
| 32 | Sony Xperia E3 LTE | TAK | 69 | 3 | 3 | 3 |
| 33 | Sony Xperia E4 | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 34 | Sony Xperia E4g | TAK | 169 | 19 | 3 | 3 |
| 35 | Zestaw Samsung Galaxy Ace 4 LTE + Activity Tracker | TAK | 369 | 219 | 49 | 3 |
| 36 | Zestaw HUAWEI Y635 LTE + głośnik Huawei AJ-69 | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | HUAWEI Y635 LTE | TAK | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | głośnik Huawei AJ-69 | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 37 | Zestaw HUAWEI Y635 LTE + ładowarka przenośna | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | HUAWEI Y635 LTE | TAK | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | ładowarka przenośna | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 38 | Zestaw HUAWEI Y6 LTE + głośnik Huawei AJ-69 | TAK | 169 | 3 | 3 | 3 |
| | HUAWEI Y6 LTE | TAK | 168,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | głośnik Huawei AJ-69 | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 39 | Zestaw HUAWEI Y6 LTE + ładowarka przenośna | TAK | 169 | 3 | 3 | 3 |
| | HUAWEI Y6 LTE | TAK | 168,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | ładowarka przenośna | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 40 | Zestaw HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM + Huawei AJ-69 | TAK | 369 | 269 | 1 | 1 |
| | HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM | TAK | 368,9 | 268,9 | 0,9 | 0,9 |
| | głośnik Huawei AJ-69 | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 41 | Zestaw HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM + Ultra Thin Power Bank | TAK | 369 | 269 | 1 | 1 |
| | HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM | TAK | 368,9 | 268,9 | 0,9 | 0,9 |
| | ładowarka przenośna | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 42 | Zestaw Samsung Galaxy J1 + Prestigio Multipad 5587 8.0 | TAK | 269 | 219 | 3 | 3 |
| | Samsung Galaxy J1 | TAK | 268,9 | 218,9 | 2,9 | 2,9 |
| | Tablet Prestigio Multipad 5587 8.0 | TAB | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 43 | Zestaw Samsung Galaxy J1 + Mini Dron Parrot Rolling Spider | TAK | 319 | 269 | 49 | 3 |
| | Samsung Galaxy J1 | TAK | 318,9 | 268,9 | 48,9 | 2,9 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|-------|-------|-------|-----|
| | Mini Dron Parrot Rolling Spider | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 44 | Zestaw Sony Xperia E4 + Sony Smart Watch 2 | TAK | 419 | 269 | 199 | 3 |
| | Sony Xperia E4 | TAK | 418,9 | 268,9 | 198,9 | 2,9 |
| | Sony Smart Watch 2 | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 45 | Zestaw Sony Xperia E4 + Smartband | TAK | 269 | 219 | 3 | 3 |
| | Sony Xperia E4 | TAK | 268,9 | 218,9 | 2,9 | 2,9 |
| | Smartband | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 46 | Zestaw LG F60 + głośnik My Music Angel | TAK | 169 | 19 | 3 | 3 |
| | LG F60 LTE | TAK | 168,9 | 18,9 | 2,9 | 2,9 |
| | głośnik My Music Angel | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 47 | Zestaw Kazam TV 4.5 + głośnik My Music Angel | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Kazam TV 4.5 | TAK | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | głośnik My Music Angel | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 48 | Zestaw Microsoft Lumia 435 + głośnik My Music Angel | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Microsoft Lumia 435 | TAK | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | głośnik My Music Angel | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 49 | Zestaw Samsung Galaxy J1 + głośnik My Music Angel | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Samsung Galaxy J1 | TAK | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | głośnik My Music Angel | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 50 | Zestaw Sony Xperia E4 + głośnik My Music Angel | TAK | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Sony Xperia E4 | TAK | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | głośnik My Music Angel | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 51 | Zestaw Microsoft Lumia 640 XL LTE + Słuchawki Monster WH-930 | TAK | 419 | 369 | 199 | 3 |
| | Microsoft Lumia 640 XL LTE | TAK | 418,9 | 368,9 | 198,9 | 2,9 |
| | Słuchawki Purity HD | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 52 | Zestaw Microsoft Lumia 640 LTE + Słuchawki Monster WH-930 | TAK | 219 | 169 | 3 | 3 |
| | Microsoft Lumia 640 LTE | TAK | 218,9 | 168,9 | 2,9 | 2,9 |
| | Słuchawki Purity HD | NIE | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Ja + Mix bez końca Elastyczna”.

Instrukcja zmiany APN z 'internet' na 'plus' w tablecie HUAWEI MediaPad T1.

1. Włącz tablet i przeprowadź pierwszą konfigurację zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie. Przed dokonaniem zmiany APN, w prawym, górnym rogu ekranu wyświetli się informacja o dostępie do sieci 3G, jeżeli nie połączyłeś się z siecią Wi-Fi.
2. Wejść kolejno w Ustawienia > Sieci komórkowe > Punkty dostępowe > Plus a następnie wybierz z listy APN
3. Po dotknięciu pozycji APN, na ekranie Twojego tableta pojawi się okno edycji APN. Usuń nazwę „internet”. Następnie wpisz nazwę „plus” i zatwierdź zmianę wybierając kolejno OK > ZAPISZ.
4. Po zapisaniu zmian, na ekranie wybierz Ikonkę Cofnij.
5. W Ustawieniach sieci komórkowej wybierz Tryb sieci. Na ekranie Twojego tableta wyświetli się lista Preferowany tryb sieci, z której należy wybrać pozycję Preferowane LTE (LTE/3G/2G) (jeśli nie będzie zaznaczona domyślnie).
6. Na ekranie wybierz Ikonkę Cofnij, aby przejść do ekranu głównego.
7. Wyłącz a następnie włącz tablet, aby zapisać wprowadzone zmiany.
8. Po uruchomieniu tableta, w prawym, górnym rogu ekranu wyświetli się informacja o dostępie do sieci LTE. Teraz możesz cieszyć się dostępem do szybkiego Internetu LTE w sieci Plus!