

## **Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” w ofercie łączonej z telefonem marki Samsung finansowanej kartą kredytową Raiffeisen Bank Polska S.A..**

Regulamin obowiązuje od 30 listopada 2015 r. do 31 grudnia 2017r.

### **Informacje wstępne**

1. Organizatorem niniejszej oferty promocyjnej „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” w ramach której świadczona jest Usługa telekomunikacyjna w ofercie „Pakiet #BezLimitu” na 12 lub 24 miesiące z telefonem marki Samsung (modele określone w niniejszej ofercie promocyjnej) dalej „Oferta” lub „Oferta Promocyjnej ,finansowanej kartą kredytową oferowaną przez Raiffeisen Bank Polska S.A. jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Partnerem Oferty Promocyjnej jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 14540, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 2.256.683.400, NIP: 526-020-58-71, Regon: 010000854.
3. Oferta jest przeznaczona dla konsumentów w rozumieniu art. 22’ „kodeksu cywilnego (dalej „konsument”).
4. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu oraz regulaminów , cenników i ofert wymienionych w niniejszym Regulaminie.

### **Zasady korzystania z Oferty**

5. Oferta Promocyjna „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” obejmuje świadczenie Usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w ofercie „Pakiet #BezLimitu” przez czas oznaczony 12 lub 24 miesiące (szczegóły w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”),) pod warunkiem jednoczesnego zakupu jednego z modeli telefonów marki Samsung (modele określone w Cenniku Telefonów Oferty „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu”) i zawarciu umowy karty kredytowej z Raiffeisen Bank Polska S.A., która umożliwia skorzystanie z Oferty za cenę w niej określoną.
6. Z Oferty może skorzystać konsument , który jednocześnie :
  - a. jest posiadaczem karty kredytowej wydanej przez Raiffeisen Bank Polska S.A. lub w okresie trwania Promocji zawarł umowę o kartę kredytową z Raiffeisen Bank Polska S.A. w placówce Banku lub składając wniosek w Centrum telefonicznym Banku
  - b. za pomocą aplikacji zakupowej udostępnionej przez Virgin Mobile Polska lub poprzez stronę internetową Virgin Mobile Polska, , złoży zamówienie (dalej „Zamówienie”) na jeden z dostępnych w ramach Oferty modeli telefonów marki Samsung , opisany w Cenniku Pakietu Zintegrowanego #BezLimitu na dzień złożenia Zamówienia i skorzysta z oferty Usługi telekomunikacyjnej Virgin Mobile Polska na warunkach określonych w ofercie „Pakiet #BezLimitu” . Złożenie Zamówienia przez konsumenta na opisany wyżej telefon i Usługi telekomunikacyjne Virgin Mobile Polska na warunkach określonych w Ofercie powoduje zawarcie umowy z Virgin

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- Mobile i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez konsumenta za Towar objęty tym Zamówieniem. Nie dokonanie zapłaty za Towar powoduje anulowanie Zamówienia.
7. Oferta Promocyjna będzie dostępna zarówno dla konsumentów będących nowymi Abonentami jak i dla Abonentów przenoszących numer na warunkach opisanych w Regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
  8. Abonent w przypadku wyrażenia woli przeniesienia numeru do Virgin Mobile Polska wraz z docelową kartą SIM i telefonem otrzyma drogą kurierską Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego, Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
  9. Abonent przenoszący numer w przypadku przeniesienia z oferty abonamentowej innego operatora, gdzie okres zakończenia kontraktu u tego operatora jest dłuższy niż początek świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Virgin Mobile - otrzyma drugi tymczasowy starter z aktywnym pakietem #BezLimitu na 30 dni. Korzystanie z tymczasowego startera nie ma wpływu na długość docelowej Promocji, która będzie realizowana na numerze docelowym przez 12 lub 24 miesiące w zależności od wyboru klienta od momentu przeniesienia numeru.
  10. Wysokość ceny za skorzystanie z Oferty jest ustalana w momencie zawarcia umowy na kartę kredytową Raiffeisen Bank Polska S.A. i uzależniona jest od długości deklaracji korzystania z Usług telekomunikacyjnych (12 lub 24 miesiące) i wartości wybranego modelu telefonu spośród modeli telefonów dostępnych w Ofercie.
  11. Abonent, w celu umożliwienia realizacji Zamówienia i umowy zawartej z Operatorem na skutek złożenia Zamówienia zobowiązany jest do podania następujących danych osobowych Abonenta:
    - imię i nazwisko,
    - PESEL,
    - adres dostawy Towaru ( w tym miasto i kod pocztowy);
    - adres do faktury;
    - adres poczty elektronicznej
  12. Podanie wyżej wymienionych danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do skutecznego złożenia Zamówienia. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Operator- Virgin Mobile Polska sp. z o.o.. Dane Abonenta będą przetwarzane przez Operatora w podanym przez Abonenta zakresie i w celu wykonania Zamówienia i umowy zawartej z Operatorem. Abonentowi służy prawo dostępu do treści i poprawiania danych osobowych. Podanie adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne ale niezbędne do skutecznego złożenia Zamówienia i jego wykonania . Operator użyje podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej do przesyłania Abonentowi za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji związanych z wykonywaniem z Zamówienia zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
  13. Abonent po zawarciu umowy o kartę kredytową z Raiffeisen Bank Polska S.A. i zapłacie ceny określonej Ofertą, w terminie do 14 dni roboczych otrzyma drogą kurierską Towar, tj. kartę SIM umożliwiającą korzystanie z Usługi telekomunikacyjnej na warunkach oferty "Pakiet #BezLimitu" oraz wybrany przez siebie telefon marki Samsung dostępny w Ofercie „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu” dalej „Pakiet”.
  14. Towar objęty Ofertą doręczany jest Abonentowi na wskazany przez niego adres na koszt Operatora przez podmiot świadczący usługi kurierskie wybrany przez Operatora. W wypadku dwukrotnej niemożności doręczenia Abonentowi Towaru na podany przez niego adres następuje anulowanie Zamówienia.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

15. Łącznie z Towarem Abonentowi doręczana jest faktura sprzedaży telefonu objętego Zamówieniem, faktura sprzedaży usługi telekomunikacyjnej oraz dokumenty określone w Regulaminie zawierania Umowy na odległość w jednym egzemplarzu.
16. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą do siedziby Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na adres: ul Wołodyjowskiego 42 , 02-724 Warszawa.
17. Świadczenie usług telekomunikacyjnych po doręczeniu zamówionego Towaru Abonentowi rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu. W przypadku skorzystania z usługi przeniesienia numeru Pakiet będzie aktywowany na przenoszonym numerze po zakończeniu procesu przeniesienia numeru i dokonaniu aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile .
18. Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od Aktywacji numeru zawartego w Zestawie Startowym (od wykonania pierwszego połączenia).
19. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
20. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
21. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej w ofercie Pakiet #BezLimitu, przez kolejne 12 lub 24 miesiące (w zależności jaką opcję wybrał) w cyklu 30 dni, w którego skład wchodzi:
  - a. nielimitowane minuty do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. nielimitowane SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, limit 2 GB szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
22. Dodatkowo, na każdy okres ważności Pakietu #BezLimitu, aktywowany jest uzupełniający Pakiet Danych, zawierający 3GB szybkiej transmisji danych. Ważność dodatkowego Pakietu Danych jest zależna od ważności aktywnego Pakietu #BezLimitu, a usługi w nim zawarte łączą się z saldem danych w Pakiecie #BezLimitu, zwiększając limit szybkiej transmisji danych do 5GB.
23. W momencie zakończenia okresu świadczenia Usługi telekomunikacyjnej j objętej Pakietem po 12 lub 24 miesiącach, nie następuje jego automatyczne odnowienie.
24. Aktualny stan sald pakietowych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*222#.
25. Pozostałe warunki świadczenia usługi telekomunikacyjnej i funkcjonowania Pakietu zawarte są w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”.

#### Dodatkowe informacje

26. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych ofert promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy tych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Cennika Oferty Telefonów „Pakiet Zintegrowany # BezLimitu” a postanowieniami Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”, Regulaminu zawierania umów na odległość Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., postanowienia niniejszego Regulaminu i Cennika Oferty Telefonów „Pakiet Zintegrowany # BezLimitu” będą miały charakter nadrzędny. W ramach Oferty nie jest dostępna dla konsumentów usługa dostępu na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) do historii złożonych przez konsumenta Zamówień
28. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
  - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozesłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
29. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
30. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 28-29 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wystane w formie wiadomości SMS.
31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cenniku Telefonów Oferty „Pakiet Zintegrowany #BezLimitu, Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” oraz Regulaminu zawierania umów na odległość Virgin Mobile Polska sp. z o. o. i Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o..
32. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl) oraz w placówkach Raiffeisen PolBank S.A..
33. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko, Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” oraz Regulaminie zawierania umów na odległość Virgin Mobile Polska sp. z o. o. i Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o.
34. Oferta jest ważna i obowiązuje do wyczerpania zapasów telefonów objętych Ofertą.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł