

## § I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa ogólne warunki funkcjonowania i korzystania z programu pod nazwą „Buy Back – Program skupu używanych telefonów” (zwanego dalej „**Programem**”).
2. Organizatorem Programu jest „Orange Polska” S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3.937.072.437,00 zł, NIP 526-02-50-995 (zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**Orange**”).
3. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych salonach Organizatora, przeznaczony dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które jako konsumenci (konsument rozumiany jako osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z definicją zawartą w art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, Dz.U. Nr 16, poz. 93) zarówno w chwili przystąpienia do Programu, jak i w okresie realizowania uprawnienia (zdefiniowanego poniżej) są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w jednej z ofert: Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, w tym Smart Plan LTE Główny, Smart Plan LTE Dodatkowy (dalej „**Umowy**”) tzn.:
  - konsumentów, którzy w chwili przystąpienia do Programu, jak i w okresie realizowania uprawnienia wynikającego dla uczestnika (zdefiniowanego poniżej) z tytułu przystąpienia do Programu, są stroną Umowy, bądź;
  - konsumentów, którzy nie są obecnie stroną Umowy, ale zawrą w okresie obowiązywania Programu Umowę zwanych dalej „Uczestnikami”.
4. Program jest dostępny w wybranych salonach własnych Orange, lista salonów znajduje się na stronie internetowej [www.orange.pl/buyback](http://www.orange.pl/buyback) oraz stanowi załącznik 1 do niniejszego regulaminu.

## § II Definicje

- „**Program**” oznacza program, w którym Uczestnik przekazuje na rzecz Orange rzecz ruchomą w postaci telefonu komórkowego, a w zamian uzyskuje imienny voucher, uprawniający do realizacji jednego uprawnienia określonego poniżej.
- „**Mobilna Sieć Orange**” oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Orange. Mobilna Sieć Orange nie obejmuje połączeń z i do numerów tzw. operatorów wirtualnych (MVNO), świadczących we własnym imieniu usługi telekomunikacyjne w oparciu o infrastrukturę Orange;
- „**Telefon**” oznacza telefon komórkowy, będący własnością uczestnika Programu (zwanego dalej „Uczestnikiem”), którego przekazania na rzecz Organizatora dokonuje Uczestnik w ramach przystąpienia do Programu. Uczestnik może przedstawić do Programu telefon komórkowy nowy lub użytkowany;
- „**Uprawnienie**” oznacza Voucher przyznający rabat na zakup nowego telefonu w ramach jednej z następujących ofert: Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, w tym Smart Plan LTE Główny, Smart Plan LTE Dodatkowy. Wartość Vouchera będzie zależna od wyceny Telefonu, gdzie minimalną wartością, niezależnie od wyceny Telefonu jest 50 złotych, a maksymalną 500 zł. Voucher może być wykorzystany na zakup Telefonu w cenie promocyjnej, która będzie co najmniej o 1 zł wyższa, niż wartość Vouchera. Jeden Voucher można wykorzystać na zakup jednego Telefonu. **Uczestnik może przekazać Voucher innej osobie.**

## § III Warunki korzystania z Programu

1. Dany Uczestnik może przekazać na rzecz Orange w ramach Programu dowolną ilość Telefonów, z zastrzeżeniem punktu 3 poniżej.

2. Uczestnik może w ramach przystąpienia do Programu przekazać dziennie maksymalnie 5 Telefonów.
3. W ramach Programu Uczestnik otrzymuje imienny Voucher, uprawniający do realizacji jednego Uprawnienia.
4. Każdy przekazany przez Uczestnika telefon zostanie wyceniony przez konsultanta Orange i na podstawie wyceny zostanie wygenerowany Voucher o odpowiedniej wartości, jednak nie mniejszej niż 50 zł.
5. Otrzymany Voucher Uczestnik będzie mógł zrealizować jedynie w salonie sprzedaży Orange, który wydał voucher, w ciągu 30 dni od daty jego wydania.
6. Uczestnik lub osoba przez niego wskazana może zrealizować Voucher w przypadku zawierania nowej Umowy, w tym Umowy zawieranej w wyniku przeniesienia numeru od innego operatora oraz w przypadku przedłużania dotychczasowej Umowy w ramach jednej z ofert Orange: Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Wspólny, w tym Smart Plan LTE Główny, Smart Plan LTE Dodatkowy.
7. Warunkiem skorzystania z Programu przez Uczestnika jest jego osobiste stawiennictwo w wybranym salonie Organizatora, o którym mowa w § 1 ust. 4 Regulaminu, oraz wykazanie przez Uczestnika faktu pozostawania właścicielem przekazywanego Telefonu, poprzez złożenie i podpisanie oświadczenia potwierdzającego własność Telefonu oraz złożenie i podpisanie oświadczenia, co do stanu technicznego Telefonu, których wzór stanowi łącznie Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Uczestnik musi być upoważniony do rozporządzania Telefonem samodzielnie, Telefon nie może być obciążony prawami osób trzecich, zaś przekazanie Telefonu na rzecz Orange nie może naruszać przepisów prawa oraz praw lub dóbr osób trzecich.
8. Przedstawiony przez Uczestnika do przekazania w ramach Programu na rzecz Organizatora Telefon, zostanie dopuszczony przez Organizatora do przyjęcia w ramach Programu tylko wówczas, gdy będzie spełniał łącznie wszystkie poniższe wymagania:

Telefon jest w stanie technicznym nadającym się do pierwotnego użytku, tj.:

- włącza się, a po włączeniu poprawnie działa;
  - ma nieuszkodzony wyświetlacz;
  - nie ma wyraźnych mechanicznych uszkodzeń zewnętrznych, dopuszczalne są ślady normalnej eksploatacji;
  - posiada sprawną baterię;
  - ma nienaruszoną tabliczkę znamionową z numerem IMEI.
9. Orange zastrzega prawo do samodzielnej weryfikacji, czy Telefon jest sprawny w rozumieniu powyższego punktu 8 oraz możliwość odmowy przyjęcia Telefonu do Programu, jeżeli w ocenie Orange Telefon ten nie spełnia wskazanych w punkcie 8 wymogów.
  10. Uczestnik powinien wyjąć z przekazywanego Telefonu kartę SIM, a także usunąć wszelkie wprowadzone do pamięci Telefonu dane, wykraczające poza fabryczne ustawienia Telefonu, takie jak: książka lub lista kontaktów, numery telefonów, treści wiadomości SMS, MMS lub wiadomości głosowych, zdjęcia, obrazy, notatki, pliki muzyczne i wszelkie inne dane, które mogą stanowić dane osobowe bądź inne dane o charakterze prywatnym. Wszelkie dane, wykraczające poza fabryczne ustawienia Telefonu, zostaną po przekazaniu Organizatorowi trwale usunięte przez Organizatora.
  11. Przed dokonaniem skutecznego przystąpienia do Programu, Uprawniony zostanie także poproszony przez obsługującego konsultanta o uważne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz akceptację wyrażonych w nim warunków w drodze podpisania oświadczenia. Podpisany przez Uczestnika egzemplarz oświadczenia jest przeznaczony dla Orange, natomiast Uczestnik otrzymuje voucher.
  12. Podpisane przez Uczestnika egzemplarze dokumentów, o których mowa w ust. 10 powyżej, przeznaczone są dla Orange, natomiast Uczestnik ma prawo uzyskać kopię podpisanego oświadczenia, co do stanu technicznego Telefonu

#### § IV Dane osobowe oraz polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora: „Orange Polska” S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, jedynie w celu realizacji Programu zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa, a w przypadku złożonych reklamacji – także w celu rozpatrzenia reklamacji. Dla celów rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oprócz danych Uczestników, przetwarzane będą także dane Uprawnionych, którzy wniosą taką reklamację.
2. Podanie danych osobowych zawartych w Oświadczeniu, co do własności i stanu technicznego Telefonu jest dobrowolne, niemniej jednak ich niepodanie przez Uczestnika, wyrażającego wolę skorzystania z Programu uniemożliwi weryfikację Uprawnionego pod kątem spełniania przewidzianych w Regulaminie warunków skorzystania z Programu, a w konsekwencji skorzystanie z Programu.
3. Uczestnicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

#### § V Odpowiedzialność i reklamacje

1. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Wiążące są wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu i przepisy obowiązującego prawa.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki przekazania Telefonów na rzecz Organizatora przez osoby niebędące ich właścicielami lub osoby, których prawo do rozporządzania Telefonem jest ograniczone.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Programem. Termin do składania reklamacji wynosi 60 dni od dnia, w którym Uprawnienie miało zostać zrealizowane przez Organizatora na rzecz Uczestnika. Innej osobie niż Uczestnik prawo wniesienia reklamacji przysługuje w przypadku odmowy ze strony Orange dopuszczenia do Programu – przez okres 60 dni od daty udzielenia przez Orange takiej odmowy. Termin określony w poprzednim zdaniu dotyczy reklamacji wynikających z czynności weryfikacyjnych (wskazanych w Regulaminie) dotyczących Telefonu.
4. Reklamacje związane z Programem należy kierować drogą listowną na adres: Orange Polska sp. z o.o., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, poprzez stronę [www.orange.pl/moj\\_orange](http://www.orange.pl/moj_orange), faxem pod nr 22 588 78 83 lub w każdym Salonie Orange..
5. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko danej osoby, jak również dokładny opis (w miarę możliwości zawierający model telefonu lub jego nr IMEI) i powód reklamacji.
6. W przypadku reklamacji przesłanych w formie listu lub listu poleconego decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje nadane lub przekazane Organizatorowi po upływie terminów, o których mowa powyżej, nie będą rozpatrywane, co nie pozbawia Uczestnika lub innej osoby uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
7. Reklamujący otrzyma odpowiedź na reklamację na piśmie na adres wskazany w reklamacji lub w przypadku reklamacji złożonych drogą mailową na adres mailowy.
8. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna, co nie pozbawia Uczestnika bądź innej osoby uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

#### § VI Publikacja Regulaminu

Regulamin Programu jest dostępny dla osób zainteresowanych wzięciem udziału w Programie na stronie internetowej [www.orange.pl/buyback](http://www.orange.pl/buyback), a także w wybranych salonach Organizatora, których lista znajduje się na stronie internetowej pod adresem [www.orange.pl/buyback](http://www.orange.pl/buyback) oraz w załączniku 1 do niniejszego regulaminu.

## § VII Zakończenie Programu i zmiany Regulaminu

1. W przypadku zakończenia funkcjonowania Programu przez Organizatora, Organizator poinformuje o dacie zakończenia funkcjonowania Programu poprzez publikację stosownej informacji na stronie internetowej: [www.orange.pl/buyback](http://www.orange.pl/buyback). Po tej dacie nie będzie możliwości przystąpienia do Programu, co w żaden sposób nie ogranicza możliwości skorzystania przez Uczestnika z Uprawnień uzyskanych wskutek przystąpienia do Programu przed jego zakończeniem przez Organizatora.
2. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników w toku korzystania z Programu do chwili dokonania zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej [www.orange.pl/buyback](http://www.orange.pl/buyback), a także w wybranych salonach, których lista dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: [www.orange.pl/buyback](http://www.orange.pl/buyback).